

AVISO No 498

07 DE OCTUBRE 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4032 del 27 de septiembre de 2022.**

Persona a notificar: **MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ**

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

LUISA FERNANDA GIL GIRALDO

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S

Armenia, 07 DE OCTUBRE 2022



Señor (a):

MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Correo: monik.cristina.bo45@gmail.com

Matrícula No. 127933

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 498- OFICIO PQRDS 4032 del 27 de septiembre de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 498- OFICIO PQRDS 4032 del 27 de septiembre de 2022.**
“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 127933”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

LUISA FERNANDA GIL GIRALDO

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S



OFICIO PQRDS 4032

Armenia, 27 de septiembre de 2022

Señor (a):

MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Correo: monik.cristina.bo45@gmail.com

Matrícula No. 127933

Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICION

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR15149** del día 07 de septiembre de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**, identificado con **Matrícula No. 127933**.

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**, identificado con **Matrícula No. 127933**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de **VEINTINUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$29.558,00)**, en el servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que, teniendo en cuenta que el peticionario, Señor (a): **MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ** en su escrito de petición manifiesta inconformidad por respuesta PQRDS 3596, más no establece de manera clara y precisa si lo que persigue con la presente petición es el recurso de reposición y en subsidio de apelación; se procederá a dar trámite al mismo como un derecho de petición. **Matrícula No. 127933**.

Que, una vez verificado en el sistema de la entidad las cuentas y pagos realizados al predio identificado con **Matrícula No. 127933**, se informa y aclara al peticionario que para las cuentas de febrero, marzo, abril, mayo y junio de 2022, no se reporta pago; razón por la cual la entidad procedió a dar cumplimiento a lo establecido en el **Decreto 528 del 07/04/2020** expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el **Decreto 637 del 06/05/2020** y la **Resolución CRA 918 del 06/05/2020**, de que todas aquellas facturas expedidas entre el 17/03/2020 hasta el 30/08/2020 que no fueran canceladas, EPA ESP., procedería a diferirlas por un plazo de treinta y seis (36) meses. **Matrícula No. 127933**.

Cuenta de mayo de 2020





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.438-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/06 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/10/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Automatenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

127933

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Nestor Fabio Garzon Cubillos	C.C. / N.I.T.: 1072192390
Dirección de entrega: MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO	Estrato: 1 Bajo Bajo
Barrio: Patio Bonito	Ciclo: Ciclo 3
Ruta de reparto: 031200547000	Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2014EPA00003651	Dímetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 215	Lectura actual: 216	Consumo m3: 1	Promedio: 13
Periodo facturado desde: 01/04/20	Hasta: 02/05/20		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 50508873
Fecha de emisión: 10/05/2020
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 13/05/2020
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 73.854,00
Pago Oportuno Hasta: INMEDIATO

TOTAL A PAGAR: 85.994,00

Suspensión a Partir de: INMEDIATO
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO

\$3.781,00 \$9.625,00 \$10.508,00 \$12.597,00 \$13.520,00 \$140,00

Valor financiado

Acueducto

Datos Cuentas	Datos Pagos	Datos Financiaciones	Datos atenciones	Datos Ordenes	Punto de Medición	D:
* Código del producto 1279331 ACUEDUCTO						
Financiaciones						
Ver			Separar			
Código Financiación	Plan de financiación		Saldo Diferido	Fecha Creación		
	Código Plan Financiación	Descripción				
2263615	70	COVID19 - ESTR 1 Y 2	\$32.830	2020-06-09 05:36:54		

Alcantarillado

Datos Cuentas	Datos Pagos	Datos Financiaciones	Datos atenciones	Datos Ordenes	Punto de Medición	D:
* Código del producto 1279332 ALCANTARILLADO						
Financiaciones						
Ver			Separar			
Código Financiación	Plan de financiación		Saldo Diferido	Fecha Creación		
	Código Plan Financiación	Descripción				
2263616	70	COVID19 - ESTR 1 Y 2	\$29.080	2020-06-09 05:36:54		

Aseo

Datos Cuentas	Datos Pagos	Datos Financiaciones	Datos atenciones	Datos Ordenes	Punto de Medición	Dat
* Código del producto 1279337 ASEO						
Financiaciones						
Ver			Separar			
Código Financiación	Plan de financiación		Saldo Diferido	Fecha Creación		
	Código Plan Financiación	Descripción				
2263614	70	COVID19 - ESTR 1 Y 2	\$24.084	2020-06-09 05:36:54		

Que, dado lo anterior, la deuda que presentaba el predio por valor de \$85.944 por el NO PAGO de las cuentas de marzo, abril, mayo y junio de 2020, fueron financiadas; razón por la cual este valor en mora salió de las cuentas posteriores. **Matrícula No. 127933.**

Que, una vez revisado en el sistema de la entidad se evidencia financiación por motivos de COVID, valores que fueron diferidos a 36 cuentas y de las cuales el usuario ha cancelado 26 cuentas, quedando de esta manera con un saldo pendiente de pago por valor de \$23.875. **Matrícula No. 127933**

Que, a continuación se relaciona los pagos realizados al predio identificado con **Matrícula No. 127933**

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
3006202123233	32933077	\$24.869	2021-06-30 12:00:00	2021-06-30 08:50...
3105202123233	32812423	\$34.521	2021-05-31 12:00:00	2021-05-31 08:08...
3004202123233	32691516	\$34.511	2021-04-30 12:00:00	2021-04-30 05:24...
3003202123233	32557128	\$31.792	2021-03-30 12:00:00	2021-03-30 08:45...
2802202123233	32421265	\$29.174	2021-02-28 12:00:00	2021-02-28 08:56...
2801202123233	32301916	\$24.451	2021-01-28 12:00:00	2021-01-28 08:04...
2912202023233	32178556	\$22.298	2020-12-29 12:00:00	2020-12-29 07:31...
1811202023233	32059107	\$26.576	2020-11-18 12:00:00	2020-11-18 08:38...
2910202023233	31940348	\$24.442	2020-10-29 12:00:00	2020-10-29 08:29...
1709202023233	31809310	\$44.635	2020-09-17 12:00:00	2020-09-17 10:05...
170720201317	31563181	\$17.313	2020-07-17 12:00:00	2020-07-21 08:49...
240620201317	31439498	\$8.832	2020-06-24 12:00:00	2020-06-25 07:44...
18022020511360	30928811	\$32.231	2020-02-18 12:00:00	2020-02-19 07:28...
1601202021007	30814147	\$43.760	2020-01-16 12:00:00	2020-01-16 10:50...
1911201921005	30580013	\$21.837	2019-11-19 12:00:00	2019-11-19 04:31...

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

LUISA FERNANDA GIL GIRALDO
 Abogada Contratista
 Dirección Comercial – EPA ESP.