

**AVISO No 457**

08 de septiembre 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA MARIA PACHON SOTO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **Oficio PQRDS 3715 del 30 de agosto de 2022**

Persona a notificar: **ANA MARIA PACHO SOTO**

Dirección de notificación usuario **CENTRO CALLE 20 15 40**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Armenia, 08 de septiembre de 2022

Señor (a):

**ANA MARIA PACHON SOTO**

Dirección:

**CENTRO CALLE 20 15 40**

Correo: [hzuldemayda@gmail.com](mailto:hzuldemayda@gmail.com)

**Matrícula No.38746**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 457 de la Oficio PQRDS 3715 del 30 de agosto de 2022

Cordial Saludo,

Respetuosamente me permito informarle que en el presente oficio, encontrará como adjunto la notificación por aviso No.457 del Oficio PQRDS 3715 del 30 de agosto de 2022. **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION. Matrícula No. 38746"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

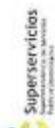
Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



**OFICIO PQRDS No.3715**

Armenia, Q. 30 de agosto de 2022.

Señor (a):

**ANA MARIA PACHON SOTO**

Dirección: **CENTRO CL 20 15 40**

Correo: [hzuldemayda@gmail.com](mailto:hzuldemayda@gmail.com)

**Matrícula No.38746**

Armenia, Quindío

**Asunto:** Respuesta a petición con radicado **2022PQR466745** del 22 de agosto de 2022.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, me permito informarle que consultado en el sistema de la dirección comercial, se evidencia que el predio identificado con **Matrícula 38746** se encuentra clasificado en nuestra entidad como GRAN PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 2, por lo cual en virtud a su solicitud es necesario oficiar el Área de Aseo de nuestra entidad, con la finalidad de que sea llevado a cabo la ejecución de un Aforo, el cual consiste realizar mediciones puntuales, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta con el prestador del servicio de aseo, para determinar el cobro de tarifa a efectuar mediante la facturación.

Una vez se obtengan los resultados del aforo, el Área de Aseo le notificará acerca del resultado obtenido e informará al funcionario encargado de la facturación de la Entidad si se requiere de algún tipo de cambio, a fin de realizar los ajustes correspondientes, si es del caso.

En razón de lo anterior, no es procedente realizar ajustes a la facturación respecto a su inconformidad por el cobro del servicio de aseo, ya que para determinar cuál es la tarifa a cobrar se debe de realizar un aforo al predio, el cual se realizará en los próximos días.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida. De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Frente a la presente decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P..

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP