

AVISO No 448

05 DE SEPTIEMBRE 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3596 del 25 de agosto de 2022.**

Persona a notificar: **MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ**

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



LUISA FERNANDA GIL GIRALDO

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S

Armenia, 05 DE SEPTIEMBRE 2022

Señor (a):

MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Correo: monik.cristina.bo45@gmail.com

Matrícula No. 127933

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 448- OFICIO PQRDS 3596 del 25 de agosto de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 448- OFICIO PQRDS 3596 del 25 de agosto de 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 127933"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



LUISA FERNANDA GIL GIRALDO

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S

OFICIO PQRDS 3596

Armenia, 25 de agosto de 2022

Señor (a):

MONICA CRISTINA BOLAÑOS ORDOÑEZ

Dirección del predio: **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**

Correo: monik.cristina.bo45@gmail.com

Matrícula No. 127933

Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICION

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR908932** del día 18 de agosto de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**, identificado con **Matrícula No. 127933**.

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **MZ K CS - 6 VILLA QUINDIO PATIO BONITO**, identificado con **Matrícula No. 127933**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en mora por valor de **CATORCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$14.646,00)**, en el servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que, una vez revisado en el sistema de la entidad se evidencia financiación por motivos de COVID, valores que fueron diferidos a 36 cuentas y de las cuales el usuario ha cancelado 25 cuentas, quedando de esta manera con un saldo pendiente de pago por valor de \$26.263. **Matrícula No. 127933**

Que, por lo anterior se informa al peticionario que el motivo por el cual fue financiada su factura, es debido a que en atención al **Decreto 528 del 07/04/2020** expedido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el **Decreto 637 del 06/05/2020** y la **Resolución CRA 918 del 06/05/2020**, todas aquellas facturas expedidas entre el 17/03/2020 hasta el 30/08/2020 que no fueran canceladas, EPA ESP., procedería a diferirlas por un plazo de treinta y seis (36) meses. **Matrícula No. 127933**

Que, a continuación se relaciona los pagos realizados al predio identificado con **Matrícula No. 127933**



▲ Pagos

Código Conciliacion	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
2807202223233	34569038	\$69.215	2022-07-28 12:00:00
0707202221001	34562830	\$40.000	2022-07-07 12:00:00
2705202223233	34322081	\$23.814	2022-05-27 12:00:00
0205202223233	34199488	\$25.191	2022-05-02 12:00:00
3003202223233	34075801	\$18.472	2022-03-30 12:00:00
2802202223233	33953128	\$22.268	2022-02-26 12:00:00
2701202223233	33830021	\$19.088	2022-01-27 12:00:00
2712202123233	33707500	\$14.270	2021-12-26 12:00:00
0112202123233	33585038	\$49.904	2021-12-01 12:00:00
1910202121005	33463283	\$14.142	2021-10-19 12:00:00
3009202123233	33342095	\$29.718	2021-09-30 12:00:00
3108202123233	33219774	\$29.706	2021-08-31 12:00:00
2607202123233	33084566	\$29.276	2021-07-25 12:00:00
3006202123233	32933077	\$24.869	2021-06-30 12:00:00
3105202123233	32812423	\$34.521	2021-05-31 12:00:00
3004202123233	32691516	\$34.511	2021-04-30 12:00:00
3003202123233	32557128	\$31.792	2021-03-30 12:00:00
2802202123233	32421265	\$29.174	2021-02-28 12:00:00
2801202123233	32301916	\$24.451	2021-01-28 12:00:00
2912202023233	32178556	\$22.298	2020-12-29 12:00:00
1811202023233	32059107	\$26.576	2020-11-18 12:00:00
2910202023233	31940348	\$24.442	2020-10-29 12:00:00
1709202023233	31809310	\$44.635	2020-09-17 12:00:00
170720201317	31563181	\$17.313	2020-07-17 12:00:00
240620201317	31439498	\$8.832	2020-06-24 12:00:00

Que, una vez revisado las cuentas facturadas al predio y los pagos realizados descritos anteriormente, se observa que el peticionario ha procedido a pagar los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y la cuota diferida de la financiación; quedando a la fecha con un saldo pendiente de pago por valor de \$26.263. **Matrícula No. 127933.**

Que, en relación al periodo objeto de reclamo, me permito informar y aclarar al peticionario que la factura del mes de julio de 2022, presentaba un saldo anterior en mora por valor de \$52.768,00 y un saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y cuota de financiación por valor de \$16.413, para valor total de pago \$69.215,00, valor que fue cancelado por el peticionario el 28 de julio de 2022. **Matrícula No. 127933.**

Que, de conformidad con lo anterior, me permito informar al peticionario que si bien se realiza un pago mensual de la financiación, esta corresponde al valor diferido en 36 cuotas del valor total de la deuda; quedando al día de hoy con un saldo pendiente de pago por valor de \$26.263. **Matrícula No. 127933.**

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de

las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2.º o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



LUISA FERNANDA GIL GIRALDO
Abogada Contratista
Dirección Comercial – EPA ESP.

