

**AVISO No 430**

12 DE JULIO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LIBIA JANETH BARRAGAN RENGIFO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 3385 DEL 4 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar: **LIBIA JANETH BARRAGAN RENGIFO**

Dirección de notificación usuario **AV BOLIVAR 14 NORTE 20 EDIFICIO 14 NORTE PISO 2**

Funcionario que expidió el acto: **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**Ximena Osorio Varela**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Armenia, 12 DE JULIO DE 2023

Señor(a)

**LIBIA JANETH BARRAGAN RENGIFO**  
**AV BOLIVAR 14 NORTE 20 EDIFICIO 14 NORTE PISO 2**  
Matricula No. .  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **430 OFICIO PQRDS 3385 DEL 4 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 430 OFICIO PQRDS 3385 DEL 4 DE JULIO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA "**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**Ximena Osorio Varela**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



**OFICIO PQRDS No. 3385**

Armenia, Quindío. 4 de julio del 2023.

Señor (a):

**LIBIA JANETH BARRAGAN RENGIFO**  
**GRUPO PLATINIUM**

Dirección: Av. Bolívar 14 Norte-20

Edificio 14 Norte – piso 2

Teléfono 7358818 – Cel. 3022588560

Correo: [legalizaciones@grupoplatinium.co](mailto:legalizaciones@grupoplatinium.co)

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2023PQR278739** del 13 de junio de 2023.

Cordial saludo

En ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición, bajo radicado interno **2023PQR278739**, la entidad prestadora del servicio EPA. ESP, le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CLL 29 # 32-65 BLOQUE PUERTA DE ALCALA RESERVA AGUA BONITA**.

Atendiendo su petición donde manifiesta que el pasado 21 de octubre de 2022 mediante 2022PQR946334 se allego a esta Empresa la relación de la documentación de los apartamentos para la legalización de matrículas del proyecto **RESERVA AGUA BONITA**. Ubicado en **CLL 29 # 32-65 BLOQUE PUERTA DE ALCALA**, la entidad prestadora del servicio se permite informar que al momento de realizar el trámite de legalización se legaliza el proyecto en su totalidad y quedan activas todas las matrículas.

Las empresas Publicas de Armenia le informa que el trámite que se debió haber solicitado era la **INACTIVACION DE LA MATRICULA**, toda vez que los apartamentos relacionados estaban pendientes de realizar la respectiva compraventa.

Igualmente, se le informa a la peticionaria que se entrara a hacer el análisis de los predios para reliquidar las cuentas cobrando solo **CARGOS FIJOS Y** descontar **CONSUMOS y PRODUCCIÓN DE**

**ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIONES, CORTES Y RECONEXIONES** a partir desde el día 13 de junio del 2022, fecha en la cual se realizó la solicitud.

En el sistema de la empresa se puede evidenciar que la activación de las matriculas se generó desde el mes de enero del 2023, y algunos de los medidores relacionados a continuación presentaron movimiento, igualmente se evidencia que algunas de las facturas fueron canceladas a tiempo, sin presentar novedades de suspensión, corte y reconexión.

**Contrato 158018**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158018	\$56.910,00	\$0,00	36100613	2331644	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	8	1	7	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	1	0	1	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **MATRICULA 158018** no presento consumo en los meses de febrero, marzo, y abril por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO.** Igualmente descontar **SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

**CUENTAS**

FEBRERO	61898350
MARZO	62254407
ABRIL	62611949
SUSPENSION	62085135
CORTE DEL SERVICIO	62746353
RECONEXION	62801587

**Contrato 158046**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158046	\$232.341,00	\$0,00	36106512	2331700	



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158046** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO**. Igualmente **descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION**.

### CUENTAS

ENERO	61536149
FEBRERO	61893650
MARZO	62249642
ABRIL	62607191
MAYO	62968001
JUNIO	63330391
SUSPENSION	62085124
CORTE DEL SERVICIO	62746352

### Contrato 158049

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158049	\$0,00	\$0,00	36102542	2331706	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	7	5	2	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	5	3	2	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	3	0	3	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158049** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO,**



ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar **SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

**CUENTAS**

ENERO 61537662  
 FEBRERO 61897680  
 MARZO 62253754  
 SUSPENSION 62085126  
 RECONEXION 62408724  
 SUSPENSION 63106794  
 RECONEXION 63161916

**CONTRATO 158058**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158058	\$144.472,00	\$0,00	36105497	2331724	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	26	18	8	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	18	10	8	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	10	1	9	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	1	0	1	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158058** no presento consumo en el mes de enero y febrero, por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS Y descontar PRODUCCION DE ASEO.**

**CUENTAS**

ENERO 61529811  
 FEBRERO 61888049

**Contrato 158064**



Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158064	\$232.341,00	\$0,00	36102543	2331736	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158064** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

### CUENTAS

ENERO 61537725  
 FEBRERO 61897702  
 MARZO 62253817  
 ABRIL 62610944  
 MAYO 62972433  
 JUNIO 63332861  
 SUSPENSION 62085122  
 CORTE DEL SERVICIO 62746350

### Contrato 158069

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158069	\$62.751,00	\$0,00	36102544	2331746	



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	19	19	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	19	15	4	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	15	12	3	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	12	8	4	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	8	0	8	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158069** presento consumo desde el mes de febrero de manera consecuente, por lo cual no se encuentra procedente reliquidar las cuentas objeto de reclamo.  
**MATRICULA 158069**

### Contrato 158071

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Codigo Predio	
				Código	Descripción
158071	\$0,00	\$0,00	36101562	2331750	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	7	5	2	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	5	2	3	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	2	1	1	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	1	0	1	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158071** no presento consumo en el mes de febrero, por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO.**

### CUENTAS

FEBRERO 61878363

### Contrato 158076

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Codigo Predio	
				Código	Descripción
158076	\$232.341,00	\$0,00	36106507	2331760	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158076** no presento consumo en los meses de enero febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

### CUENTAS

ENERO	61533240
FEBRERO	61890491
MARZO	62246669
ABRIL	62604312
MAYO	62965019
JUNIO	63327517
SUSPENSION	62085117
CORTE DEL SERVICIO	62746345

### Contrato 158078

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
				Código	Predio
158078	\$232.341,00	\$0,00	36107548	2331764	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158078** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS**

**FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

**CUENTAS**

ENERO 61535545  
 FEBRERO 61895442  
 MARZO 62249537  
 ABRIL 62607601  
 MAYO 62969432  
 JUNIO 63328834  
 SUSPENSION 62085119  
 CORTE DEL SERVICIO 62746346

**Contrato 158079**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
				Código	Predio
158079	\$258.670,00	\$0,00	36101563	2331766	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158079** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

**CUENTAS**

ENERO 61521880  
 FEBRERO 61878386  
 MARZO 62235676  
 ABRIL 62595064  
 MAYO 62955819



JUNIO 63316533  
SUSPENSION 62085118  
CORTE DEL SERVICIO 62746347

### Contrato 158080

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158080	\$36.066,00	\$0,00	36104503	2331768	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	31	30	1	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	30	27	3	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	27	23	4	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	23	19	4	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	19	0	19	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158080** presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio por lo anterior, no se encuentra procedente realizar descuentos

### Contrato 158084

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158084	\$39.541,00	\$0,00	36101558	2331776	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	8	6	2	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	6	3	3	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	3	1	2	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	1	0	1	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158084** no presento consumo en los meses de enero y febrero por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO.**

## CUENTAS

ENERO 61530707  
FEBRERO 61887241

### Contrato 158086

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158086	\$232.341,00	\$0,00	36101559	2331780	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158086** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

## CUENTAS

ENERO 61527810  
FEBRERO 61884308  
MARZO 62241560  
ABRIL 62600972  
MAYO 62961868  
JUNIO 63322444  
SUSPENSIÓN 62085111  
CORTE DEL SERVICIO 62746344

### Contrato 158091

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158091	\$232.341,00	\$0,00	36105500	2331790	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158091** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

### CUENTAS

ENERO 61529853  
 FEBRERO 61888071  
 MARZO 62246139  
 ABRIL 62601308  
 MAYO 62963271  
 JUNIO 63323462  
 SUSPENSION 62085109  
 CORTE DEL SERVICIO 62746343

### Contrato 158092

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
158092	\$60.386,00	\$0,00	36100616	2331792	



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	10	2	8	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	2	0	2	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158092** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril por lo anterior, se encuentra procedente cobrar **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

### CUENTAS

ENERO	61522493
FEBRERO	61878518
MARZO	62236447
ABRIL	62594368

### Contrato 158098

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado	Código Predio	
				Código	Descripción
158098	\$232.341,00	\$0,00	36104504	2331804	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158098** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**



**CUENTAS**

ENERO 61535280  
 FEBRERO 61894376  
 MARZO 62251781  
 ABRIL 62609419  
 MAYO 62968768  
 JUNIO 63329335  
 SUSPENSION 62085105  
 CORTE DEL SERVICIO 62746340

**Contrato 158104**

Código Contrato	Saldo total	Saldo a favor	Cupón Generado		
				Código Predio	
158104	\$232.341,00	\$0,00	36105502	2331816	

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	0	0	0	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	0	0	0	-1	NORMAL	23/05/2023
5068	0	0	0	-1	NORMAL	20/04/2023
5049	0	0	0	-1	NORMAL	22/03/2023
5030	0	0	0	-1	NORMAL	17/02/2023

Se puede observar que el predio identificado con la **matricula 158104** no presento consumo en los meses de enero, febrero, marzo, y abril, mayo y junio; por lo anterior, se encuentra procedente **DESCONTAR CARGOS FIJOS, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y PRODUCCION DE ASEO. Igualmente descontar SUSPENSIÓN, CORTE Y RECONEXION.**

**CUENTAS**

ENERO 61535746  
 FEBRERO 61894099  
 MARZO 62252102  
 ABRIL 62607248  
 MAYO 62969267  
 JUNIO 63329382  
 SUSPENSION 62085101  
 CORTE DEL SERVICIO 62746338



Que de conformidad al anterior análisis se encuentra procedente realizar descuento total a las cuentas que no presentaron movimiento en los medidores, toda vez que se evidencia que aunque se había enviado oficio informando la novedad de no activar la matrícula, se generaron cobros y consumos respectivos. Por lo anterior no se encuentra procedente realizar la exoneración del pago de la facturación A TODAS LAS MATRICULAS relacionadas, únicamente aquellas que no presentan ningún consumo en el instrumento de medida.

Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos

Se le informa al peticionario que, frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,



**Ximena Osorio Varela**  
**Abogada Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**



Armenia, Q. 4 de julio del 2023.

Señor (a):

**LIBIA JANETH BARRAGAN RENGIFO**  
**GRUPO PLATINIUM**

Dirección: Av. Bolívar 14 Norte-20

Edificio 14 Norte – piso 2

Teléfono 7358818 – Cel. 3022588560

Correo: [legalizaciones@grupoplatinium.co](mailto:legalizaciones@grupoplatinium.co)

**ASUNTO: Notificación personal Oficio PQRDS –3385 del 4 de Julio del 2023.**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente del **Oficio 3385 “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.” Matriculas varias**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**Ximena Osorio Varela**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P