

**AVISO No. 403**

26 DE JUNIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JAIR ANDRES GIL GAVIRIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5110 del 16 de junio de 2025**

Persona a notificar: **JAIR ANDRES GIL GAVIRIA**

Dirección de notificación: **CALLE 1 # 14 – 41 BARRIO FUNDADORES**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 26 DE JUNIO DE 2025

Señor (a):

**JAIR ANDRES GIL GAVIRIA**

Dirección de notificación: **CALLE 1 # 14 – 41 BARRIO FUNDADORES**

**Matricula 166713**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 403 – OFICIO PQRDS 5110 del 16 de junio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 403 – OFICIO PQRDS 5110 del 16 de junio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 5110**

Armenia 16 de junio de 2025

Señor (a):

**JAIR ANDRES GIL GAVIRIA**

Dirección: **CALLE 1 # 14 – 41 BARRIO FUNDADORES**

**Matricula 166713**

Ref.: Respuesta PETICION 2025PQR2839

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita se realice una revisión del cobro por concepto de “aguas no facturadas” correspondiente a la **matricula 166713**, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema se observa que este valor fue cobrado a la **matricula 166713** cuando fue creada y que según GCP 0042 se ordena realizar el cobro toda vez que el predio se surte de una acometida que no fue construida por la entidad, tal como se evidencia a continuación:

“SEGUN GCP - 0042 SOLICITA LA CREACION DE UNA MATRICULA CLASE PROVISIONAL DE OBRA, LA INSTALACION DE SU RESPECTIVO MEDIDOR SUMINISTRADO POR EL USUARIO. NOTA: YA TIENE LA ACOMETIDA PARA LA CONEXION DE SERVICIO. NO OBSTANTE ESTA ACOMETIDA NO FUE CONSTRUIDA POR PERSONAL DE EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. POR LO TANTO NO ES RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA LA CONSTRUCCION, LAS CONDICIONES HIDRAULICAS Y LAS OBRAS CIVILES Y PROBLEMAS DE PRESION QUE PUEDA TENER ESTA ACOMETIDA. PROYECTO CL 1 # 14 -41. PROVISIONAL. FUNDADORES. NOTA: COBRAR AGUA NO FACTURADA POR 6 MESES CONEXION DIRECTA EN CONSTRUCCION DEL PREDIO.”

Por lo anteriormente mencionado no se encuentra procedente realizar ajustes o descuentos a la matricula solicitada, toda vez que este cobro corresponde a la creación la matricula.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

