

**AVISO No. 402**

26 DE JUNIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **WILLI TESILLO SIERRA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5069 del 12 de junio de 2025**

Persona a notificar: **WILLI TESILLO SIERRA**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 14 – 57 APTO 403**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 26 DE JUNIO DE 2025

Señor (a):

**WILLI TESILLO SIERRA**

Dirección de notificación: **CRA 15 # 14 – 57 APTO 403**

**Matricula 40027**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 402 – **RESOLUCION PQRDS 5069 del 12 de junio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 402 – RESOLUCION PQRDS 5069 del 12 de junio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 5069**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR2753**  
**MATRICULA 40027**

El director comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **WILLI TESILLO SIERRA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con radicado **No. 2025PQR2753**, respecto al predio ubicado en **CRA 15 # 14 – 57 APTO 403**, identificado con **matrícula 40027**, es menester de la entidad informarle:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 15 # 14 – 57 APTO 403**, identificado con **matrícula 40027**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **matrícula 40027** la cual se llevó a cabo el día 06 de junio y arrojó el siguiente resultado:  

“MEDIDOR DIEHL, SERIE H24VA397113, DIAMETRO 1/2, LECTURA 20, PERSONAS 3, UNIDADES 1, SURTE APARTAMENTO 403, INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO, MEDIDOR REGISTRA NORMAL, ATENDIO WILLI TESILLO, REVISO JULIAN VASQUEZ, SOLICITO DRA VALENTINA“.
5. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se evidencia que al predio identificado con **matrícula 40027** se le instaló el medidor el día 15 de abril del año en curso, tal como se evidencia a continuación:

Fecha Asignación	26/03/2025 10:12:48
Fecha Ejecución	15/04/2025 10:42:00
Fecha fin ejecución	15/4/2025, 10:42:00
Fecha Legalización	15/04/2025 10:52:29
Unidad Operativa	2 - EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES
¿Realizado por?	4615 - WILSON MURILLO VERGARA
Usuario que Genera	mccardonan
Usuario que Legaliza	wilsonm
Programa	APP
Cupón	----

**Observación**

garantía medidor 3 años garantía instalación 30 días se le informa al usuario de la disposición final del medidor retirado Lo regala al operario materiales usados adaptador hembra 1 de 1/2 adaptador macho 1 de 3/4 reducción PVC de 3/4 a 1/2 1 la garantía del medidor nuevo se le entrega al señor Willi tesillo

6. Que, la primera lectura con el nuevo medidor fueron **11m3** correspondientes a lo consumido en el predio durante el mes de mayo tal como se evidencia en el registro de mediciones del predio. **matrícula 40027**.



Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	5	5538	11	1596	11	LECTURA	MEDIDOR NUEVO	19/05/2025
2025	4	5538	1596	1596	25	LECTURA	NORMAL	16/04/2025
2025	3	5517	1596	1596	20	LECTURA	FRENADO	18/03/2025
2025	2	5494	1596	1596	0	LECTURA	NORMAL	18/02/2025
2025	1	5473	1596	1727	10	LECTURA	NORMAL	17/01/2025

7. Que, con anterioridad a la instalación del medidor en el predio ubicado en **CRA 15 # 14 – 57 APTO 403** los consumos se facturaban por promedio dado que el medidor se encontraba frenado. **matrícula 40027.**
8. De conformidad con lo anteriormente planteado se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 71081401, No. 71460222**, en el sentido de facturar únicamente **11m3** en cada una de las cuentas anteriormente mencionadas, teniendo en cuenta la primera lectura certera arrojada por el medidor de agua instalado en el predio. **Matrícula 40027.**
9. Que, se le informa al usuario que en el mes de abril se realizó el cobro del medidor y la instalación del mismo por valor de **TRESCIENTOS CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES PESOS MCTE (\$304.193)**, cobro que incrementó el valor de la facturación para ese mes. **Matrícula 40027.**
10. Que, en razón al servicio de aseo se le informa al usuario que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se encuentra que se viene facturando la tarifa correspondiente para **una (01) unidad residencial estrato cuatro (04) medio**, es decir que esta tarifa no ha sufrido ningún tipo de modificaciones. **Matrícula 40027.**
11. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario señor **WILLI TESILLO SIERRA** ordenando al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 71081401, No. 71460222**, en el sentido de facturar únicamente **11m3** en cada una de las cuentas anteriormente mencionadas, teniendo en cuenta la primera lectura certera arrojada por el medidor de agua instalado en el predio. **Matrícula 40027.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que la primera lectura con el nuevo medidor fueron **11m3** correspondientes a lo consumido en el predio durante el mes de mayo tal como se evidencia en el registro de mediciones del predio, el cual se encuentra en la parte motiva de la presente resolución. **matrícula 40027.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario que en razón al servicio de aseo, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se encuentra que se viene facturando la tarifa correspondiente para **una (01) unidad residencial estrato cuatro (04) medio**, es decir que esta tarifa no ha sufrido ningún tipo de modificaciones. **Matrícula 40027.**



**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, señor **WILLI TESILLO SIERRA** de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de junio de dos mil veinticinco (2025)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II