

**AVISO No. 378**

16 DE JUNIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **RUBEN DARIO CARVAJAL IRIARTE** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4403 del 04 de junio de 2025**

Persona a notificar: **RUBEN DARIO CARVAJAL IRIARTE**

Dirección de notificación: **FINCA SAUSALITO VEREDA MURILLO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 16 DE JUNIO DE 2025

Señor (a):

**RUBEN DARIO CARVAJAL IRIARTE**

Dirección de notificación: **FINCA SAUSALITO VEREDA MURILLO**

**Matricula 120707**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 378 – OFICIO PQRDS 4403 del 04 de junio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 378 – OFICIO PQRDS 4403 del 04 de junio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 4403**

Armenia 04 de junio de 2025

Señor (a):

**RUBEN DARIO CARVAJAL IRIARTE**

Dirección: **FINCA SAUSALITO VEREDA MURILLO**

**Matricula 120707**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2025PQR2576

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita realizar la facturación del servicio sin aplicar estrato económico o reconociendo la condición de predio agrícola, es menester de la entidad informarle que una vez verificado en el sistema, el historial de la Matricula 120707, se observa que a la fecha se viene facturando el servicio de aseo con la tarifa establecida para una Unidad Residencial Estrato 4 medio, que es la tarifa base, ya que no cuenta con subsidio ni contribuciones, esto teniendo en cuenta, que el Departamento Administrativo de Planeación Municipal no asigna un estrato socioeconómico a predios ubicados en zona rural.

Por lo anteriormente mencionado no se encuentra procedente realizar ajustes o reliquidaciones en la facturación correspondiente al predio identificado con Matricula 120707.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

