

**AVISO No. 377**

16 DE JUNIO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4413 del 05 de junio de 2025**

Persona a notificar: **MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ**

Dirección de notificación: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SECTOR 14 CS 26**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 16 DE JUNIO DE 2025

Señor (a):

**MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ**

Dirección de notificación: **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SECTOR 14 CS 26**

**Matricula 94864**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 377 – **RESOLUCION PQRDS 4413 del 05 de junio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 377 – RESOLUCION PQRDS 4413 del 05 de junio de 2025**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 4413**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADOS No. 2025PQR2982 – 2025PQR3011**  
**MATRICULA 94864**

El director comercial de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con radicados **No. 2025PQR2982 – 2025PQR3011** respecto del predio ubicado en **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SECTOR 14 CS 26**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 94864**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BARRIO LAS COLINAS MZ 2 SECTOR 14 CS 26**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 94864**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **TRESCIENTOS DIECISIETE MIL SETECIENTOS NOVENTA PESOS MCTE (\$317.790)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa una visita de crítica realizada al predio el día 17 de mayo la cual arrojó el siguiente resultado:

“LECTURA 523, 5 PERSONAS MEDIDOR REGITRA NORMAL NO HAY FUGAS VISIBLES OPERARIO EDWARD ROJAS”

5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **matrícula 94864**, se evidencia que se ha realizado el cobro acorde a las lecturas arrojadas por el medidor sin presentar error de lectura alguno. Como se evidencia a continuación:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro
2025	5	5559	522	440	82	LECTURA	ALTO CONSUMO CONFIR...	19/05/2025
2025	4	5539	440	430	10	LECTURA	NORMAL	17/04/2025
2025	3	5518	430	424	6	LECTURA	NORMAL	19/03/2025
2025	2	5495	424	407	17	LECTURA	NORMAL	19/02/2025
2025	1	5474	407	401	6	LECTURA	NORMAL	20/01/2025

6. Que, como se pudo evidenciar en la imagen anterior la entidad cumplió con el debido proceso ya que el consumo de **82m3** fue confirmado por visita de crítica. **matricula 94864**.
7. Que, de la visita realizada al predio, se evidenció que la lectura fue tomada correctamente, el medidor funciona normal, y las instalaciones se encuentran en buen estado. **matricula 94864**.
8. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **matricula 94864**.



9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ**, en el sentido de realizar algún ajuste o reliquidar el consumo facturado de las cuentas generadas al predio identificado con **matrícula 94864**, ya que esta cuenta fue facturada con base en los registros del aparato de medición.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la usuaria que la entidad cumplió con el debido proceso ya que el consumo de **82m3** fue confirmado por visita de crítica. **matrícula 94864**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **MARIA LILIA VALENCIA RODRIGUEZ** de la presente resolución

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., a los cinco (05) días del mes de junio de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial

EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

