

AVISO No 325



22 DE JULIO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ PIEDAD MARULANDA ECHEVERRY** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2715 del 13 de julio de 2022.**

Persona a notificar: **LUZ PIEDAD MARULANDA ECHEVERRY**

Dirección del predio: **CALLE 19 #25-43 BARRIO SAN JOSÉ**

Funcionario que expidió el acto: **ANGIE ANDREA TREJOS**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,


HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO
Profesional Especializado II
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 22 DE JULIO 2022



Señor (a):

LUZ PIEDAD MARULANDA ECHEVERRY

Dirección del predio: **CALLE 19 #25-43 BARRIO SAN JOSÉ**

Correo: luz.piedad@hotmail.com

Matrícula No. 31939

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 352- OFICIO PQRDS 2715 del 13 de julio de 2022.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 352- OFICIO PQRDS 2715 del 13 de julio de 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 31939 "**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,


HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO
Profesional Especializado II
Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 2715

Armenia, 13 de julio de 2022

Señor (a):
LUZ PIEDAD MARULANDA ECHEVERRY
 Dirección del predio: **CALLE 19 #25-43 BARRIO SAN JOSÉ**
 Correo: luz.piedad@hotmail.com
Matrícula No. 31939
 Armenia, Quindío.

Ref.: Respuesta PETICION

Cordial saludo,

Atendiendo su petición con radicado **2022PQR61463** del día 22 de junio de 2022, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 19 #25-43 BARRIO SAN JOSÉ**, identificado con **Matrícula No. 31939**.

Una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 19 #25-43 BARRIO SAN JOSÉ**, identificado con **Matrícula No. 31939**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra en PAZ Y SALVO, en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que, una vez verificado en el sistema de la entidad el pago realizada por el usuario el día 19 de mayo de 2022, se puede evidenciar que el pago fue registrado por la entidad, tal y como se evidencia a continuación:

[Datos Cuentas](#) |
 [Datos Pagos](#) |
 [Datos Financiaciones](#) |
 [Datos atenciones](#) |
 [Datos Ordene](#)

▲ Pagos

Ver ▼ Separar

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
2306202223233	34491369	\$78.270	2022-06-23 12:00:00
190520227917	34244842	\$112.292	2022-05-19 12:00:00



Que, se informa y aclara al peticionario que el motivo por el cual se expidió la factura posterior con la observación de meses de desuda 2, se debe a que el pago se realizó de manera parcial; toda vez que la factura tenía un saldo por pagar de \$162.433 y el usuario cancelo \$112.292, quedado con saldo pendiente por pagar de \$50.141. **Matrícula No. 31939**.





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorotendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorotendores rendimientos financieros Res. 1460
13/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

31939

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre: Marulanda Jenaro	C.C. / N.I.T.: 1242585
Dirección de entrega: CL 19 25 43	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19 25 43	Estrato: 3 Medio Bajo
Baño: San Jose	Ciclo: Ciclo 10
Ruta de reparto: 102003187550	Meses de deuda: 3 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Medidor Epa	Número: 018380	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 4027	Lectura actual: 4035	Consumo m3: 8	Promedio: 15
Periodo facturado desde: 19/04/22	- Hasta: 17/05/22		

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial			
Num. de unidades residenciales: 1	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades no residenciales: 0	1	0	Recolección: 3
	0	0	Barrido: 2
	Trbl	Trlu	Trna
	0,0010	0,0300	0,0733
	Trrra	Tra	Tafna
	0,0001	0,0028	0,9900
			Vba
			256,8200

RESUMEN DE SU CUENTA

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: 58750665
Fecha de emisión: 19/05/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 21/05/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 112.292,00
Pago Oportuno Hasta: 25/05/2022

TOTAL A PAGAR: 162.433,00

Suspensión a Partir de: 31/05/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO

\$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 0,00

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



ANGIE ANDREA TREJOS

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.