

**AVISO No. 320**

29 DE MAYO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHN MAYORGA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 2565 del 18 de Mayo de 2023**

Persona a notificar: **JOHN MAYORGA**

Dirección de notificación: **CALLE 50 # 55 – 01 BLOQ 2 APTO 1205 PR OVIEDO**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 29 DE MAYO DE 2023

Señor (a):

**JOHN MAYORGA**

Dirección de notificación: **CALLE 50 # 55 – 01 BLOQ 2 APTO 1205 PR OVIEDO**

Matricula No. **157971**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 320 – RESOLUCION PQRDS 2565 del 18 de Mayo de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 320** – RESOLUCION PQRDS 2565 del 18 de Mayo de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 2565**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2023PQR7550**  
**MATRICULA 157971**

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **JOHN MAYORGA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado No. **2023PQR7550** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 50 # 55 – 01 BLOQ 2 APTO 1205 PR OVIEDO**, identificado con **Matrícula 157971**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 50 # 55 – 01 BLOQ 2 APTO 1205 PR OVIEDO**, identificado con **Matrícula 157971**, se observa que a la fecha a dicho inmueble se le están cobrando únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto y Alcantarillado mientras que en el servicio de Aseo se le están cobrando no solo los cargos fijos de ley, sino también costos variables.
3. Que, verificado el sistema de la entidad comercial, se pudo establecer que el medidor de agua dispuesto en el predio ha registrado 1m<sup>3</sup> de consumo, y se le cobraron 2m<sup>3</sup>, por lo tanto se ordenara al área de facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Acueducto **No. 61706942. Matrícula 157971**

| Periodo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |             | Fecha Registro |
|---------|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|
|         |                |                  |         | Código | Descripción |                |
| 5078    | 1              | 1                | 0       | -1     | NORMAL      | 29/04/2023     |
| 5059    | 1              | 1                | 0       | -1     | NORMAL      | 31/03/2023     |
| 5040    | 1              | 0                | 1       | -1     | NORMAL      | 28/02/2023     |
| 5021    | 0              | 0                | 1       | -1     | NORMAL      | 31/01/2023     |

4. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta que así el predio se encuentre **DESOCUPADO**, debe realizarse el pago de los cargos fijos de ley los cuales se exponen en el siguiente numeral. **Matrícula 157971**.
5. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **"Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

**90.1** *Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*

**90.2** *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las*



respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

**90.3** Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”

6. Que, se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 157971**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
7. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
8. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor **JOHN MAYORGA**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de Aseo **No. 61702945, No. 62058016, No. 62414165, No. 62775005**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO. **Matrícula 157971**.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad re liquidar la cuenta de Acueducto **No. 61706942**, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos, puesto que el medidor NO registró movimiento. **Matrícula 157971**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de facturación de la entidad facturar bajo la observación de lectura DESOCUPADO, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. **Matrícula 157971**.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento. **Matrícula 157971**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JOHN MAYORGA** de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dieciocho (18) días del mes de Mayo de Dos Mil veintitrés (2023).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



