

**AVISO No. 212**

09 DE ABRIL DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LINA XIMENA VASQUEZ VALENCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5684 del 01 de Abril de 2024**

Persona a notificar: **LINA XIMENA VASQUEZ VALENCIA**

Dirección de notificación: **BARRIO LINDARAJA ETAPA II MZ 4 CS 12**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 09 DE ABRIL DE 2024

Señor (a):

**LINA XIMENA VASQUEZ VALENCIA**

Dirección de notificación: **BARRIO LINDARAJA ETAPA II MZ 4 CS 12**

**Matricula 76061**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 212 – RESOLUCION PQRDS 5684 del 01 de Abril de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 212 – RESOLUCION PQRDS 5684 del 01 de Abril de 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 5684**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 20247PQR41370**  
**MATRICULA 76061**

La Abogada contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **LINA XIMENA VASQUEZ VALENCIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **BARRIO LINDARAJA ETAPA II MZ 4 CS 12**, identificado con **Matrícula 76061**.
2. Que, como consecuencia de la solicitud del peticionario, se ordenó la práctica de una **visita de verificación** al predio identificado con **Matrícula N° 76061**, la cual se llevó a cabo el día 15 de Marzo de 2024, encontrando:  

“LEC 1222. 1 PERSONA. SURTE PISO 1 DESOCUPADO HACE 1 MES. P2 SURTE APARTAESTUDIO. EN EL P1 FUNCIONABA 1 DROGUERIA. FIRMA USUARIO”
3. Que, actualmente respecto del predio identificado con **Matrícula 76061**, la Empresa realiza el cobro de una (1) UNIDAD NO RESIDENCIAL – PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 1 en el servicio de Aseo.
4. Que, el **Decreto 2981 de 2013**, en su artículo segundo- Definiciones, dispone:  

“**Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual**”.
5. Que, en razón a lo anterior se ordenará al área de Facturación de la Entidad, modificar las tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del predio identificado con **Matrícula N° 76061**, en el sentido que se siga haciendo el cobro de **UNA (1) UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 3**.
6. Que, en relación a las facturas ya emitidas no es procedente realizar descuentos y/o ajustes, teniendo en cuenta que el servicio de Aseo no es retroactivo en su modificación de tarifa. **Matrícula 76061**.
7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “*que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos*”.

Por lo anteriormente dicho,



## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **LINA XIMENA VASQUEZ VALENCIA**, ordenando al área de Facturación de la entidad modificar la tarifas del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del predio identificado con **Matrícula N° 76061**, de tal forma que se siga haciendo el cobro de **UNA (1) UNIDAD RESIDENCIAL ESTRATO 3**, en razón a la visita de verificación realizada al predio y a la ubicación del mismo.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **JENNY CAROLINA RAMIREZ LEAL** en relación a las facturas ya emitidas no es procedente realizar descuentos y/o ajustes, teniendo en cuenta que el servicio de aseo no es retroactivo en su modificación de tarifa. **Matrícula N°64436 Y 130357**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **JENNY CAROLINA RAMIREZ LEAL** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., al Primer (01) día del mes de Abril de Dos Mil veinticuatro (2024).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.