

AVISO 207

02 DE MAYO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ**
De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1293 del 21 de Abril de 2022

Persona a notificar: **ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ**

Dirección de notificación usuario **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE
5 APTO 107**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR
Profesional Especializado II
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 02 DE MAYO de 2022

Señor (a):

ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ

Matriculas: **148377**

Dirección: **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE 5 APTO 107**

Correo: anjuhero87@htomail.com

ASUNTO: Notificación por Aviso 207 RES- PQRDS 1293 del 21 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 207 RES- PQRDS 1293 del 21 de Abril de 2022** ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 148377"***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR

Profesional Especializado II

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 1293

Armenia, Quindío. 21 De abril 2022

Señor (a):

ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ

Matriculas: **148377**

Dirección: **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE 5 APTO 107**

Correo: anjuhero87@hotmail.com

Asunto: Respuesta petición radicado *2022PQR302835* del *28-03-2022*

1. Que, de conformidad con la petición radicada en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ**.
2. Que, verificado el sistema de la dirección comercial de Empresas Públicas de Armenia, se informa que el predio con **Matrícula N° 148377** ubicado en la dirección **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE 5 APTO 107** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **VEINTIDOS MIL PESOS M/C (\$22.000,00)** en los servicios de acueducto **por motivo de reconexión de servicio**.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1483771	1	ACUEDUCTO	1	\$22.000
1483772	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
1483777	7	ASEO	0	\$0

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
Código	Descripción			Código	Descripción	Código	
41	Reconexion	2022-03-24 03:06:20	2022-03-24 03:06:20	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$22.000

3. Que, de conformidad con su escrito de petición relacionada en el asunto, respetuosamente me permito informarle que luego de revisada la información en el sistema comercial de la empresa se evidencia que el ultimo pago realizado fue el pasado 19 de marzo de 2022, por valor de **SESENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL PESOS M/C (\$64.419)** correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo de 2022 además de una suspensión de servicio.

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario
2203202223233	34109669	\$67.998	2022-03-19 12:00:00	2022-03-19 11:53...	ARQGUI
0601202223233	33740825	\$28.428	2022-01-06 12:00:00	2022-01-06 09:38...	ARQGUI
271020217917	33496231	\$13.170	2021-10-27 12:00:00	2021-10-28 09:13...	ARQGUI
2009202123233	33374985	\$57.282	2021-09-18 12:00:00	2021-09-18 08:57...	ARQGUI
2405202123233	32845348	\$58.097	2021-05-24 12:00:00	2021-05-24 03:49...	ARQGUI
0902202123233	32334064	\$99.543	2021-02-09 12:00:00	2021-02-09 10:04...	ARQGUI
06102020233	31840466	\$40.942	2020-10-06 12:00:00	2020-10-06 09:55...	ARQGUI
27072020233	31593626	\$32.965	2020-07-26 12:00:00	2020-07-28 05:10...	ARQGUI

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Imp
Código	Descripción			Código	Descripción	Código		
45	Corte Del Servicio	2022-03-19 11:53:23	2022-03-19 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$24.000)	
45	Corte Del Servicio	2022-03-01 03:14:50	2022-03-01 03:14:50	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$24.000	



Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.438-9. CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/06 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 23/01/2012 - Agente retenedor. IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/07 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: **Angie Julieth Hernandez Rodriguez** C.C. / N.I.T.: **1106772285**
 Dirección de entrega: **CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-** Clase de servicio: **1 Residencial**
 Barrio: **Altos De Aguabonita** Estrato: **2 Bajo**
 Ruta de reparto: **095009482700** Ciclos: **Ciclo 9**
 Meses de deuda: **3** Saldo a favor: **\$ 0,00**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: **Controlagua** Número: **190011248** Diámetro: Obs. lectura: **NORMAL**
 Lectura anterior: **6** Lectura actual: **6** Consumo m3: **0** Promedio: **1**
 Periodo facturado desde: **13/02/22** - Hasta: **15/03/22**

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada: **1** Desocupada: **0** Frecuencia Semanal: **3**
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**
 Num. de unidades no residenciales: Barrido: **2**

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.750,95	\$ 4.751,00 -31,00		-\$ 1.473,00	\$ 3.278,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 31,00 -31,00		\$ 0,00	\$ 31,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 3.309,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.299,54	\$ 2.300,00 -31,00		-\$ 713,00	\$ 1.587,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 17,00 -31,00		\$ 0,00	\$ 17,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 1.604,00
3. Servicio de ASEO						
Recargo Por Mora	1		\$ 75,00 -31,00		\$ 0,00	\$ 75,00
COSTO S FIJOS	1		\$ 11.328,00 -31,00		-\$ 3.512,00	\$ 7.816,00
COSTO VARIABLE IVA	0		\$ 1.077,00 -31,00		-\$ 335,50	\$ 742,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 406,00 -31,00		-\$ 13,00	\$ 393,00
Subtotal ASEO						\$ 9.026,00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148377

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num:	58023926
Fecha de emisión:	17/03/2022
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	24/03/2022
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 54.059,00
Pago Oportuno Hasta:	28/03/2022

TOTAL A PAGAR: 67.998,00

Suspensión a Partir de: 30/03/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago:	13/03/2022
Valor último pago:	\$ 28.428,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: **148377**
 Factura de venta número: **58023926**
 Referencia de pago: **34109669**
 Cliente: **Angie Julieth Hernandez Rodriguez**
 Periodo: **13/02/2022 - 15/03/2022**

TOTAL A PAGAR: 67.998,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

4. Que, la factura correspondiente al mes de diciembre de 2021 llego por valor de **VEINTI OCHO MIL CUATROCIENTOS VEINTI OCHO PESOS M/CT (\$ 28.428)** y con un saldo anterior por valor de **QUINCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS (\$15.340)**, la cual fue cancelada **EL DIA 06 DE ENERO DE 2022** como se evidencia en el **# 3** en el registro de pagos.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autoatendedores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente recaudador: IVA - CA - Autoatendedores rendimientos financieros Res.: 1490
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148377

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Angie Julieth Hernandez Rodriguez	C.C. / N.I.T.: 1106772285
Dirección de entrega: CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-107	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Altos De Aguabonita	Ciclo: Ciclo 9
Ruta de reparto: 095009482700	Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Controlagua	Número: 190011248	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 5	Lectura actual: 5	Consumo m3: 0	Promedio: 1
Periodo facturado desde: 11/11/21	Hasta 11/12/21		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-31,00	-\$ 1.425,00	\$ 3.170,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 3.170,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	-31,00	-\$ 689,00	\$ 1.535,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 1.535,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.012,00	-31,00	-\$ 3.414,00	\$ 7.598,00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 1.030,00	-31,00	-\$ 319,00	\$ 711,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 250,00	-31,00	-\$ 8,00	\$ 241,00
Subtotal ASEO						\$ 8.550,00

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 27/10/2021
 Valor último pago: \$ 13.170,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]
Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 148377
 Factura de venta número: 56977824
 Referencia de pago: 33740825
 Cliente: Angie Julieth Hernandez Rodriguez
 Periodo: 11/11/2021 - 11/12/2021

TOTAL A PAGAR: 28.428,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

5. Que, luego llego una factura correspondiente al mes de enero 2022 por valor de **QUINCE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS M/CT (\$15.340)** la cual no fue cancelada. Para el mes de febrero llego por valor de **TREINTA MIL CERO CINCUENTA NUEVE PESOS M/CT (\$30.059)** los cuales tampoco fueron cancelados, por ello la empresa procede a suspender el servicio de agua ya que cuenta con dos meses en mora, luego para el mes de

marzo del año 2022 llega la factura en mora por 3 meses más el valor de la suspensión del servicio el cual tiene un costo de VEINTICUATRO MIL PESOS M/CT (\$24.000)



Empresas Públicas de Armenia ESP

MIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/00 - Autorizadores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retribuidor IVA - ICA - Autorizadores rendimientos financieros Res.: 1400
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148377

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Angie Julieth Hernandez Rodriguez	C.C. / N.I.T.: 1106772285
Dirección de entrega: CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-107	Clase de servicio: 1 Residencial
Barrio: Altos De Aguabonita	Estrato: 2 Bajo
Ruta de reparto: 095009482700	Ciclo: Ciclo 9
	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Controlagua	Número: 190011248	Diámetro:	Obs lectura: NORMAL
Lectura anterior: 5	Lectura actual: 6	Consumo m3: 1	Promedio: 1
Periodo facturado desde: 12/12/21	Hasta: 12/01/22		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Frecuencia Semanal: 3			
Num. de unidades residenciales: 1			Barrido: 2			
Num. de unidades no residenciales:						
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	TaHa	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 -31,00		-\$ 1.425,00	\$ 3.170,00
Consumo Acueducto	1	\$ 1.490,13	\$ 1.497,00 -31,00		-\$ 464,00	\$ 1.033,00
Tasa Ambiental Acueducto	1	\$ 10,64	\$ 11,00 -31,00		-\$ 3,00	\$ 8,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 4.211,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00 -31,00		-\$ 889,00	\$ 1.335,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	1	\$ 77,48	\$ 77,00 -31,00		-\$ 24,00	\$ 53,00
Vertimiento Alcantarillado	1	\$ 1.293,30	\$ 1.293,00 -31,00		-\$ 401,00	\$ 892,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 2.480,00
3. Servicio de ASEO						
COSTO \$ FLUJO	1		\$ 10.963,00 -31,00		-\$ 3.398,00	\$ 7.565,00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 1.020,00 -31,00		-\$ 319,00	\$ 711,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 386,00 -31,00		-\$ 119,00	\$ 267,00
Subtotal ASEO						\$ 8.649,00

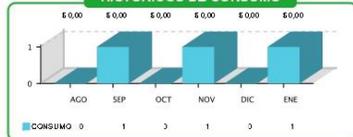
RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 57325151
Fecha de emisión: 17/01/2022
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 20/01/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0,00
Pago Oportuno Hasta: 26/01/2022

TOTAL A PAGAR: 15.340,00

Suspensión a Partir de: **31/01/2022**
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas		Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 28/01/2022
Valor último pago: \$ 28.428,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: **148377**
Factura de venta número: **57325151**
Referencia de pago: **33863357**
Cliente: **Angie Julieth Hernandez Rodriguez**
Periodo: **12/12/2021 - 12/01/2022**

TOTAL A PAGAR: 15.340,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS





Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.429-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7026 2211/96 - Autotenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 2501/2012 - Agencia retribuidor IVA - ICA - Autotenedores rendimientos financieros Res. 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: **Angie Julieth Hernandez Rodriguez** C.C. / N.I.T.: **1106772285**
 Dirección de entrega: **CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-** Clase de servicio: **1 Residencial**
 Dirección del predio: **CL 29 32 10 TORRE 5 APTO S-107** Estrato: **2 Bajo**
 Barrio: **Altos De Aguabonita** Ciclo: **Ciclo 9**
 Ruta de reparto: **095009482700** Meses de deuda: **2** Saldo a favor: **\$ 0,00**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: **Controlagua** Número: **190011248** Diámetro: **0** Obs lectura: **NORMAL**
 Lectura anterior: **6** Lectura actual: **6** Consumo m3: **0** Promedio: **1**
 Periodo facturado desde: **13/01/22** - Hasta: **12/02/22**

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: **Residencial**
 Num. de unidades residenciales: **1**
 Num. de unidades no residenciales: **0**

Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
1	0	3

Barido: **2**

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

148377

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: **57675819**
 Fecha de emisión: **16/02/2022**
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **20/02/2022**
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: **\$ 15.340,00**
 Pago Oportuno Hasta: **24/02/2022**
TOTAL A PAGAR: 30.059,00
 Suspensión a Partir de: **28/02/2022**
 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
	Pactadas Pagadas Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: **02/02/2022**
 Valor último pago: **\$ 26.428,00**
 "La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."
 Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: **148377**
 Factura de venta número: **57675819**
 Referencia de pago: **33986412**
 Cliente: **Angie Julieth Hernandez Rodriguez**
 Periodo: **13/01/2022 - 12/02/2022**

TOTAL A PAGAR: 30.059,00

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

Código	Concepto	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Imp
				Código	Descripción			
45	Corte Del Servicio	2022-03-19 11:53:23	2022-03-19 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$24.000)	
45	Corte Del Servicio	2022-03-01 03:14:50	2022-03-01 03:14:50	26	FACTURACION NORMAL	DB	\$24.000	

6. Que, verificado el registro de mediciones del predio ubicado en **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE 5 APTO 107** identificado con Matrícula **14877**, se observa lo siguiente:



Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4821	6	6	0	-1	NORMAL	17/03/2022
4802	6	6	0	-1	NORMAL	16/02/2022
4783	6	5	1	-1	NORMAL	17/01/2022
4764	5	5	0	-1	NORMAL	16/12/2021
4745	5	4	1	-1	NORMAL	17/11/2021

7. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

Quando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales

8. Que se le informa a la peticionaria señora, **ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ**, quedado lo anterior no se encuentra procedente reliquidar las facturas correspondientes a los últimos 5 periodos pues la entidad nunca ha facturado consumo, además los valores cancelados corresponden a facturas en mora como se informa en el presente documento.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

Maria Fernanda Gómez S.



MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ

Contratista Dirección Comercial EPA E

Citación de Notificación Personal No 1294 del 21/04/22

Armenia, Q. 21 de abril de 2022

Señor (a):

ANGIE JULIETH HERNANDEZ RODRIGUEZ

Matriculas: **148377**

Dirección: **ALTOS DE AGUABONITA CL 29 32 10 TORRE 5 APTO 107**

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 1293*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la *Oficio PQRDS – 1057* **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 148377”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial



NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse del **OFICIO PQRDS 1293 del 21 de abril de 2022**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)