

AVISO No 205

25 DE ABRIL DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FERNANDO OCAMPO CANO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS 1775 del 17 de abril de 2023**

Persona a notificar: **FERNANDO OCAMPO CANO**

Dirección del predio: **CARRERA 14 # 50 N - 46**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

Armenia, 25 de abril de 2023

Señor (a):
FERNANDO OCAMPO CANO
ARKTEC CONSTRUCTORA S.A.S
Dirección: **CARRERA 14 # 50 N - 46**
Celular: 317 3675720
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por **Aviso 205- Oficio PQRDS 1775 del 17 de abril de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 205- Oficio PQRDS 1775 del 17 de abril de 2023**
“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR
Abogada contratista
Dirección Comercial E.P.A E.S.P

OFICIO PQRDS No.1775

Armenia, Q. 17 de abril de 2023.

Señor (a):

FERNANDO OCAMPO CANO

ARKTEC CONSTRUCTORA S.A.S

Dirección: **CARRERA 14 # 50 N - 46**

Celular: 317 3675720

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición con radicado **2023PQR805826** del 24 de marzo de 2023.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, es menester de la entidad informar lo siguiente respecto a los predios identificados con **Matrículas No. 153195, 155477, 155993, 156003, 156006, 156007, 156012, 156013, 156017** referenciadas por usted respecto a la reclamación del cobro de la factura e inactivación.

Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen *más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.

Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.

Que, en razón de lo anterior únicamente se encuentra procedente realizar revisión respecto a las facturas emitidas en los últimos cinco periodos comprendidos desde noviembre de 2022 a abril de 2023, incluyendo este ultimo periodo dado que fue emitida la factura una vez radicado el PQRDS.

Que, en virtud a su solicitud la entidad procedió a realizar el respectivo análisis a cada una de las **Matrículas No. 153195, 155477, 155993, 156003, 156006, 156007, 156012, 156013, 156017** referenciadas por usted respecto a la reclamación del cobro de la factura y se pudo evidenciar lo siguiente respecto a cada uno de los predios referidos:



Contrato	Dirección	Observación
153195,	CR 14 50 N 42 T.R A APTO 406 MATTIZ	<p>Una vez validado nuestro sistema se evidencia que, las facturas de enero y febrero fueron re liquidadas mediante Oficio PQRDS 1324 del 24/03/2023, por lo cual no procede efectuar descuento alguno.</p> <p>Referente a los periodos de noviembre y diciembre de 2022 únicamente se facturaron cargos fijos de ley, por ende, no procede re liquidación.</p> <p>Teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO según visita de verificación realizada el día 12 de abril de 2023, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto No.62161846, No.62520073, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumo.</p> <p>Ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de aseo No.62149750, No.62507995, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción.</p>
155477,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 401 MATTIZ	Se facturó únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en los últimos 5 periodos, por ende, NO procede descuento alguno.
155993,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 602 MATTIZ	<p>Consumo facturado según registro arrojado por el medidor en la cuenta del periodo de febrero de 2023, por lo cual no es procedente realizar descuentos y/o ajustes.</p> <p>En relación a las cuentas de acueducto de los periodos de diciembre de 2022, enero, marzo y abril de 2023 únicamente se facturaron cargos fijos de ley, por ende, no procede descuento alguno.</p> <p>Revisado el servicio de aseo, se observa que únicamente se encuentra procedente reliquidar las cuentas No.61794714, No.62151704, No.62509238, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO.</p>
156003,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1006 MATTIZ	<p>Consumo facturado según registro arrojado por el medidor en la cuenta del periodo de febrero de 2023, por lo cual no es procedente realizar descuentos y/o ajustes.</p> <p>En relación a las cuentas de acueducto de los periodos de enero, febrero, marzo y abril de 2023 únicamente se facturaron cargos fijos de ley, por ende, no procede descuento alguno.</p> <p>Revisado el servicio de aseo, se observa que únicamente se encuentra procedente reliquidar la cuenta 62160973, en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO.</p>

156006,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1105 MATTIZ	Se facturó únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en los últimos 5 periodos, por ende, NO procede descuento alguno.
156007,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1106 MATTIZ	Consumo facturado según registro arrojado por el medidor en la cuenta del periodo de enero de 2023, por lo cual no es procedente realizar descuentos y/o ajustes. En relación a las cuentas de acueducto de los periodos de noviembre, diciembre de 2022, , febrero, marzo y abril de 2023 únicamente se facturaron cargos fijos de ley, por ende, no procede descuento alguno. Revisado el servicio de aseo, se observa que únicamente se encuentra procedente reliquidar las cuentas No.61430709, No.61785846, No.62142359, No.62501583 en el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de producción, teniendo en cuenta que el predio se encuentra DESOCUPADO.
156012,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1303 MATTIZ	Se facturó únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en los últimos 5 periodos, por ende, NO procede descuento alguno.
156013,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1306 MATTIZ	Se facturó únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, por lo cual no es procedente realizar descuentos y/o ajustes.
156017,	CR 14 50 N 42 T.R B APTO 1506 MATTIZ	Se facturó únicamente cargos fijos de ley en los servicios de Acueducto y alcantarillado en los últimos 5 periodos, en relación al servicio de aseo se encuentra procede re liquidar las cuentas No.62152906, No.62512158, descontando el cobro por producción.

Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.



Que, se informa nuevamente a la constructora que, actualmente la entidad no está INACTIVANDO las matrículas de los predios que ya se encuentran debidamente legalizados y con la disponibilidad del servicio; la constructora cuenta con la opción de establecer la observación de predio DESOCUPADO y facturar únicamente cargos fijos de ley en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo o solicitar la suspensión por mutuo acuerdo, la cual operará solamente el cobro de cargo fijo por concepto de aseo sin que se efectúe cobro alguno por concepto de acueducto o alcantarillado, por el término de tres (3) meses o hasta que el medidor registre movimiento, término al cabo del cual si el inmueble sigue en la misma condición, deberá hacerse de nuevo la solicitud a la Empresa.

Que, se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para los predios identificados con **Matrículas No. 153195, 155477, 155993, 156003, 156006, 156007, 156012, 156013, 156017**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

90.1 *Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*

90.2 *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 *Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”*

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida. De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.