

**AVISO No 193**

27 de Abril 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA NAYEI GARCIA CASTILLO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1272 del 19 de Abril de 2022

Persona a notificar: **MARIA NAYEI GARCIA CASTILLO**

Dirección de notificación usuario **UNIVERSAL MANZANA 5 CASA 9 PISO 1**

Funcionario que expidió el acto: **ANGIE ANDREA TREJOS**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 27 de Abril de 2022

Señor (a):

**MARIA NAYEI GARCIA CASTILLO**

Dirección del predio: **UNIVERSAL MANZANA 5 CASA 9 PISO 1**

Teléfono: Sin teléfono

Correo: [dukegaca9@hotmail.com](mailto:dukegaca9@hotmail.com)

Matricula No. **74099**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 193 RES- PQRDS 1272 del 19 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No** 193 RES- PQRDS 1272 del 19 de Abril de 2022 ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 74099"***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS – 1272**

Armenia, Q. 12 de abril del 2022

Señor (a):

**MARIA NAYEI GARCIA CASTILLO**

Dirección del predio: **UNIVERSAL MANZANA 5 CASA 9 PISO 1**

Teléfono: Sin teléfono

Correo: [dukegaca9@hotmail.com](mailto:dukegaca9@hotmail.com)

Matricula No. **74099**

Armenia, Quindío

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2022PQR427422.

Cordial Saludo,

Que de acuerdo con la Petición mediante el Radicado. 2022PQR427422, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **UNIVERSAL MANZANA 5 CASA 9 PISO 1**, identificado con **Matrícula No. 74099**.

Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **UNIVERSAL MANZANA 5 CASA 9 PISO 1**, identificado con **Matricula 74099**, se observa que a la fecha se encuentra en PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que al revisar el sistema de la entidad, se evidencia factura de **venta N. 56132950**, emitida el 04 de octubre de 2021, por concepto de medidor e instalación de medidor, tal y como se señala a continuación:

EPA		Empresas Públicas de Armenia ESP		FACTURA DE VENTA No. 56132950		
NIT. 890.888.438-9 - CAM Cta. 16 CL17 - Tel.: 741 1789 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío		Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7329 22/11/96 - Autorizaciones: servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones: rendimientos financieros Res. 1460 18/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.		FECHA EXPEDICION: 04/10/21		
¡La empresa de todos!				FECHA DE VENCIMIENTO: 27/09/21		
Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según artículo 774 del Código del Comercio						
SEÑORES: Maria Nayei Garcia Castillo			TELEFONO: -1			
NIT/ CC: 31960122			CIUDAD: ARMENIA			
DIRECCION: URB PROVIENDA UNIVERSAL MZ 5 CS 9 P 1			CONTRATO: 74099			
DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total
MEDIDOR VOLUMET 1/2"	1	110.250,00	110.250,00	19 %	20.947,00	131.197,00
Instalacion Del Medidor	1	21.177,00	21.177,00	19 %	4.023,00	25.200,00
Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998 Su no pago en el vencimiento ocasionaria un interés por mora mensual (a la tasa máxima legal)				Subtotal		\$ 131.427,00
				IVA		\$ 24.970,00
				TOTAL		\$ 156.397,00

Que una vez verificado en el sistema de la entidad, se observa que el predio identificado con **Matrícula No. 74099** presenta una financiación activa por concepto de medidor e instalación de medidor, generada el día 04 de octubre de 2021, por un valor total de **CIENTO CINCUENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y**

**SIETE PESOS (\$156.397)**, de los cuales se han cancelado 6 cuotas, pagando un total de \$35.700, tal y como se evidencia a continuación:

▲ Detalles financieros

Ver ▼ Separar

Diferido	Concepto		Saldo diferido	Total de cuotas	Número de cuotas cobradas	Saldo Pendiente	Fecha de creación
	Codigo	Descripción					
2913005	230	Finan Instalacion Del Medidor	\$25.200	12	5	\$14.700	2021-10-29 04:18:36
2913006	203	FINAN MEDIDOR VOLUME...	\$131.197	12	5	\$76.532	2021-10-29 04:18:36

▲ Historicos de financiación

Ver ▼ Separar

Número de Cuotas	Valor Diferido	Valor Cuota	Cuotas Liquidadas	Fecha Creación	Usuario	Estado
12	\$25.200	\$2.100	5	2021-10-29 04:18:36	jdolayal	ACTIVO

Pagos

▲ Movimientos de financiación

Ver ▼ Separar

Nro. Movimiento	Fecha Movimiento	Valor Movimiento	Valor Interes
5	2022-03-21 03:03:11	\$2.100	\$0
4	2022-02-17 05:03:54	\$2.100	\$0
3	2022-01-18 03:15:31	\$2.100	\$0
2	2021-12-20 11:08:42	\$2.100	\$0
1	2021-11-18 03:37:52	\$2.100	\$0
0	2021-10-29 04:18:36	\$25.200	\$0

Que se evidencia en el sistema de la entidad, que de manera posterior a la financiación, el usuario cancelo la factura **N. 56301598** correspondiente al periodo de octubre de 2021, por un valor total de \$208.144, por concepto de medidor e instalación de medidor, servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, tal y como se señala a continuación:

Código Conciliacion	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
2803202223233	34123958	\$53.897	2022-03-28 12:00:00
0203202223233	34000610	\$40.094	2022-03-02 12:00:00
2101202213767	33877675	\$35.936	2022-01-21 12:00:00
2412202121006	33755147	\$37.071	2021-12-24 12:00:00
0412202121005	33632724	\$36.999	2021-12-04 12:00:00
23102021529999	33510632	\$208.144	2021-10-23 12:00:00



Que de conformidad con lo anterior, la entidad al observar que el predio identificado con **Matrícula No. 74099** presentaba una financiación activa por concepto de medidor e instalación de medidor, procedió a descontar mes a mes el valor cancelado en la factura **N. 56301598** correspondiente al periodo de octubre de 2021 por valor de \$156.397, valor que corresponde al medidor e instalación de medidor.

Que dado a lo anterior, se procede a informar al usuario cómo y que valores fueron descontados de las facturas posteriores al pago de por valor de \$156.397, en la factura N. 56301598 correspondiente al periodo de octubre de 2021, descontando la totalidad de lo cancelado por el usuario, como se puede evidenciar en cada una de las facturas relacionadas a continuación:

Factura mes de noviembre del año 2021



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 896.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/1/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/1/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**74099**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: <b>Maria Nayeri Garcia Castillo</b>	C.C. / N.I.T.: <b>31960122</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>
Dirección del predio: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Estrato: <b>3 Medio Bajo</b>
Barrio: <b>Urb Provienda Universal</b>	Ciclo: <b>Ciclo 10</b>
Ruta de reparto: <b>104001468650</b>	Meses de deuda: <b>0</b> Saldo a favor: <b>\$ 123.296,00</b>

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>D20BA000002705</b>	Diámetro: <b>12</b>	Obs. lectura: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>10</b>	Lectura actual: <b>22</b>	Consumo m3: <b>12</b>	Promedio: <b>11</b>
Periodo facturado desde: <b>13/10/21</b>	Hasta <b>11/11/21</b>		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: <b>Residencial</b>	Ocupada: <b>1</b>	Desocupada: <b>0</b>	Frecuencia Semanal: <b>3</b>
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>	Recolección: <b>3</b>		Barrio: <b>2</b>
Num. de unidades no residenciales: <b>0</b>			

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0709	0,0000	0,0015	0,9900	211,9400

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 - 11,50		-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	12	\$ 1.496,13	\$ 17.953,00 - 11,50		-\$ 2.065,00	\$ 15.888,00
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 10,64	\$ 128,00 - 11,50		-\$ 15,00	\$ 113,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 13.033,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 33.101,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. <b>56644208</b>
Fecha de emisión: <b>18/11/2021</b>
Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: <b>22/11/2021</b>
Periodicidad: <b>Mensual</b>
Saldo Anterior: <b>\$ 0,00</b>
Pago Oportuno Hasta: <b>26/11/2021</b>
<b>TOTAL A PAGAR: 36.999,00</b>
Suspensión a Partir de: <b>30/11/2021</b> por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente
Acueducto	12	1	11		\$ 143.384,00

Factura mes de diciembre del año 2021



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 896.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/1/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/1/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1480  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**74099**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: <b>Maria Nayeri Garcia Castillo</b>	C.C. / N.I.T.: <b>31960122</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>
Dirección del predio: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Estrato: <b>3 Medio Bajo</b>
Barrio: <b>Urb Provienda Universal</b>	Ciclo: <b>Ciclo 10</b>
Ruta de reparto: <b>104001468650</b>	Meses de deuda: <b>0</b> Saldo a favor: <b>\$ 90.195,00</b>

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>D20BA000002705</b>	Diámetro: <b>12</b>	Obs. lectura: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>22</b>	Lectura actual: <b>34</b>	Consumo m3: <b>12</b>	Promedio: <b>11</b>
Periodo facturado desde: <b>12/11/21</b>	Hasta <b>13/12/21</b>		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: <b>Residencial</b>	Ocupada: <b>1</b>	Desocupada: <b>0</b>	Frecuencia Semanal: <b>3</b>
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>	Recolección: <b>3</b>		Barrio: <b>2</b>
Num. de unidades no residenciales: <b>0</b>			

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0709	0,0000	0,0015	0,9900	219,7400

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00 - 11,50		-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	12	\$ 1.496,13	\$ 17.953,00 - 11,50		-\$ 2.065,00	\$ 15.888,00
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 10,64	\$ 128,00 - 11,50		-\$ 15,00	\$ 113,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 13.033,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 33.101,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. <b>56988940</b>
Fecha de emisión: <b>20/12/2021</b>
Referencia de pago num: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: <b>22/12/2021</b>
Periodicidad: <b>Mensual</b>
Saldo Anterior: <b>\$ 0,00</b>
Pago Oportuno Hasta: <b>28/12/2021</b>
<b>TOTAL A PAGAR: 37.071,00</b>
Suspensión a Partir de: <b>31/12/2021</b> por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente
Acueducto	12	2	10		\$ 170.531,00

Factura mes de enero del año 2022



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorotenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorotenedores rendimientos financieros Res.: 1480  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

**74099**

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: <b>Maria Nayeli Garcia Castillo</b>	C.C. / N.I.T.: <b>31960122</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>
Dirección del predio: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Estrato: <b>3 Medio Bajo</b>
Barrio: <b>Urb Provienda Universal</b>	Ciclo: <b>Ciclo 10</b>
Ruta de reparto: <b>104001468650</b>	Meses de deuda: <b>0</b> Saldo a favor: <b>\$ 58.426,00</b>

### DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>D20BA000002705</b>	Diámetro: <b></b>	Obs. lectura: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>34</b>	Lectura actual: <b>45</b>	Consumo m3: <b>11</b>	Promedio: <b>11</b>
Periodo facturado desde: <b>14/12/21</b>	- Hasta <b>13/01/22</b>		

### SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: <b>Residencial</b>	Ocupada: <b>1</b>	Desocupada: <b>0</b>	Frecuencia Semanal: <b>Recolección: 3</b>
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>	0	0	Barrido: <b>2</b>
Num. de unidades no residenciales: <b>0</b>			

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0008	0,0020	0,0709	0,0000	0,0017	0,9900	252,7100

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-11,50	-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	11	\$ 1.496,13	\$ 16.458,00	-11,50	-\$ 1.893,00	\$ 14.565,00
Tasa Ambiental Acueducto	11	\$ 10,64	\$ 117,00	-11,50	-\$ 13,00	\$ 104,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 13.033,00
Aplicación de Saldos a Favor	1	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 31.709,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>

### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: <b>57335681</b>
Fecha de emisión: <b>18/01/2022</b>
Referencia de pago num.: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: <b>21/01/2022</b>
Periodicidad: <b>Mensual</b>
Saldo Anterior: <b>\$ 0,00</b>
Pago Oportuno Hasta: <b>27/01/2022</b>

**TOTAL A PAGAR: 35.936,00**

**Suspensión a Partir de: 02/02/2022**  
por el no pago oportuno de su factura.

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	12	4	8	\$ 104.285,00

## Factura mes de febrero del año 2022



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorotenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorotenedores rendimientos financieros Res.: 1480  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

**74099**

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: <b>Maria Nayeli Garcia Castillo</b>	C.C. / N.I.T.: <b>31960122</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>
Dirección del predio: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Estrato: <b>3 Medio Bajo</b>
Barrio: <b>Urb Provienda Universal</b>	Ciclo: <b>Ciclo 10</b>
Ruta de reparto: <b>104001468650</b>	Meses de deuda: <b>0</b> Saldo a favor: <b>\$ 23.991,00</b>

### DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>D20BA000002705</b>	Diámetro: <b></b>	Obs. lectura: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>45</b>	Lectura actual: <b>58</b>	Consumo m3: <b>13</b>	Promedio: <b>11</b>
Periodo facturado desde: <b>14/01/22</b>	- Hasta <b>14/02/22</b>		

### SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: <b>Residencial</b>	Ocupada: <b>1</b>	Desocupada: <b>0</b>	Frecuencia Semanal: <b>Recolección: 3</b>
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>	0	0	Barrido: <b>2</b>
Num. de unidades no residenciales: <b>0</b>			

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0733	0,0001	0,0028	0,9900	406,2000

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	

1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	-11,50	-\$ 528,00	\$ 4.067,00
Consumo Acueducto	13	\$ 1.496,13	\$ 19.450,00	-11,50	-\$ 2.237,00	\$ 17.213,00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 10,64	\$ 138,00	-11,50	-\$ 16,00	\$ 122,00
Financiación Deuda	0	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 13.033,00
Aplicación de Saldos a Favor	1	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 34.435,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 0,00</b>

### 2. Servicio de ALCANTARILLADO

### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: <b>57685319</b>
Fecha de emisión: <b>17/02/2022</b>
Referencia de pago num.: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: <b>21/02/2022</b>
Periodicidad: <b>Mensual</b>
Saldo Anterior: <b>\$ 0,00</b>
Pago Oportuno Hasta: <b>25/02/2022</b>

**TOTAL A PAGAR: 40.094,00**

**Suspensión a Partir de: 02/03/2022**  
por el no pago oportuno de su factura.

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiamientos

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	12	4	8	\$ 104.285,00

## Factura mes de marzo del año 2022



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NT: 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029/22/11/96 - Autorotendores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547/25/10/2012 - Agencia retenedor IVA - ICA - Autorotendores rendimientos financieros Res. 1480  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

### NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

**74099**

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: <b>Maria Nayeli García Castillo</b>	C.C. / N.I.T.: <b>31960122</b>
Dirección de entrega: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Clase de servicio: <b>1 Residencial</b>
Dirección del predio: <b>MZ 5 CS 9 P 1</b>	Estrato: <b>3 Medio Bajo</b>
Barrío: <b>Urb Provienda Universal</b>	Ciclo: <b>Ciclo 10</b>
Ruta de reparto: <b>104001468650</b>	Meses de deuda: <b>1</b> Saldo a favor: <b>\$ 0,00</b>

#### DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: <b>Itron</b>	Número: <b>D20BA000002705</b>	Diámetro:	Obs. lectura: <b>NORMAL</b>
Lectura anterior: <b>58</b>	Lectura actual: <b>72</b>	Consumo m3: <b>14</b>	Promedio: <b>12</b>
Periodo facturado desde: <b>15/02/22</b>	Hasta <b>17/03/22</b>		

#### SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: <b>Residencial</b>		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales: <b>1</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	Recolección: <b>3</b>	
Num. de unidades no residenciales: <b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	Barrido: <b>2</b>	
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0733	0,0001	0,0028	0,9900
					406,2000

#### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.750,95	\$ 4.751,00	-11,50	-\$ 546,00	\$ 4.205,00
Consumo Acueducto	14	\$ 1.546,84	\$ 21.856,00	-11,50	-\$ 2.513,00	\$ 19.343,00
Tasa Ambiental Acueducto	14	\$ 10,94	\$ 149,00	-11,50	-\$ 16,00	\$ 133,00
Financiación Deuda	0			0,00	\$ 0,00	\$ 13.033,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	\$ 0,00	-\$ 23.951,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 12.723,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						

#### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: <b>58033512</b>
Fecha de emisión: <b>21/03/2022</b>
Referencia de pago num.: <b>NO VALIDA PARA PAGO</b>
Fecha max. de entrega: <b>25/03/2022</b>
Periodicidad: <b>Mensual</b>
Saldo Anterior: <b>\$ 0,00</b>
Pago Oportuno Hasta: <b>29/03/2022</b>

**TOTAL A PAGAR: 53.897,00**

**Suspensión a Partir de:** 31/03/2022  
por el no pago oportuno de su factura.

#### HISTÓRICOS DE CONSUMO



#### Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
Acueducto	12	5	7	\$ 91.232,00

Que de conformidad con lo anteriormente expuesto, se informa y aclara al peticionario que cuenta con la opción de informar a la entidad si desea que los valores que fueron descontados en los periodos de facturación de los meses de noviembre y diciembre de 2021, enero, febrero y marzo de 2022, por valor total de \$156.397, sean cargados nuevamente en la próxima factura y de esta manera quedar a paz y salvo en la financiación que tiene activa con la entidad. **Matrícula No. 74099**

Que para lo anterior, deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m. y preguntar por el funcionario Javier Salazar.

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ANGIE ANDREA TREJOS**

Abogada contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

