

**AVISO No 192**

27 de Abril 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LYNDA CORTES PARRA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1296 del 19 de Abril de 2022

Persona a notificar: **LYNDA CORTES PARRA**

Dirección de notificación usuario **URB LA PATRIA MZ 57 #14**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 27 de Abril de 2022

Señor (a):

**LYNDA CORTES PARRA**

Dirección del predio: **URB LA PATRIA MZ 57 #14**

Matricula No. **82924**

Correo: [lyndi2606@gmail.com](mailto:lyndi2606@gmail.com)

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 192 RES- PQRDS 1296 del 19 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 192 RES- PQRDS 1296 del 19 de Abril de 2022** ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 82924"***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS – 1296

Armenia, Q. 19 de abril del 2022

Señor (a):  
**LYNDA CORTES PARRA**  
Dirección del predio: **URB LA PATRIA MZ 57 #14**  
Matricula No. **82924**  
Correo: [lyndi2606@gmail.com](mailto:lyndi2606@gmail.com)  
Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2022PQR510202 del 2022-03-28

Cordial Saludo,

De acuerdo con la Petición con Radicado. 2022PQR510202 del 2022-03-28, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **URB LA PATRIA MZ 57 #14**, identificado con **Matrícula No. 82924**.

Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **URB LA PATRIA MZ 57 #14**, identificado con **Matrícula 82924**, se observa que a la fecha se encuentra en PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Que se informa y aclara al usuario, que el valor de **CUARENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$46.000)**, que aparecen en la parte superior a mano derecha de la factura del mes de marzo de 2022, corresponden a una suspensión y reconexión del servicio; toda vez que si bien el usuario realiza pagos mensuales, estos pagos se hacen de manera parcial y no en la totalidad de la deuda, quedando así en mora con la entidad.

**emp**  
Empresas Públicas de Armenia ESP  
la empresa de todos

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Automantenedores rendimientos financieros Res. 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Bibiana Cristi Corrales Gutierrez	C.C. / N.I.T.: 82924800
Dirección de entrega: MZ 57 CS 14	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 57 CS 14	Estrato: 2 Bajo
Barrio: Urb La Patria	Ciclo: Ciclo 11
Ruta de reparto: 113006814050	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Medidor Epa	Número: 48715	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1764	Lectura actual: 1769	Consumo m3: 5	Promedio: 1
Periodo facturado desde: 16/02/22	- Hasta 18/03/22		

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0701	0,0001	0,0028	0,9900	406,2000

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**82924**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num. 58067067
Fecha de emisión: 23/03/2022
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 26/03/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 46.000,00
Pago Oportuno Hasta: 30/03/2022
<b>TOTAL A PAGAR: 77.477,00</b>
Suspensión a Partir de: 01/04/2022 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
--------	--------	--------	--------	--------	--------

[Datos Cuentas](#)
[Datos Pagos](#)
[Datos Financiaciones](#)
[Datos atenciones](#)
[Datos Ordenes](#)
[Punto de Medición](#)
[Datos Lecturas](#)
[Aforos](#)
[Unidades](#)

Código del producto

Ver    Separar

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Fecha asignación	Fecha Ejecución
			Código	Descripción		
768659	3 LEGALIZADA	799898	16	RECONEXION DEL SERVI...	2022-03-04 03:06:41	2022-03-05 10:56:32
767457	3 LEGALIZADA	798791	12	CORTE DEL SERVICIO	2022-03-02 04:33:31	2022-03-03 02:49:55

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Igualmente, se le informa nuevamente que puede solicitar cualquier información adicional por vía chat institucional en la página [www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co) link chat o a la línea WhatsApp 3053138469 por mensaje de texto.

Atentamente,

**LUISA FERNANDA GIL GIRALDO**  
 Abogada Contratista  
 Dirección comercial EPA ESP.