

AVISO No 171

11 de Abril 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **BLANCA XIMENA SIERRA De** conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1144 del 01 de Abril de 2022

Persona a notificar: **BLANCA XIMENA SIERRA**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LAS COLINAS MZ 1 SECTOR12
CASA 30**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 11 de Abril de 2022

Señor (a):

BLANCA XIMENA SIERRA

Celular: 319094063

Dirección: **BARRIO LAS COLINAS MZ 1 SECTOR12 CASA 30**

Matrícula **No. 102806**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 171 RES- PQRDS 1144 del 01 de Abril de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 171 RES- PQRDS 1144 del 01 de Abril de 2022. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 102806”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCIÓN PQRDS 1144
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 102806

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora, **BLANCA XIMENEZ SIERRA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que la factura **No. 57662385** llevo por valor de **(\$95.402)** , con un saldo anterior de **(\$66.765)** el cual en la empresa me dijeron que pagara **(\$51.419)** que cancele pero solo de esta factura me llevo por **(\$28.637)** pero hace 3 meses la casa esta desocupada y aparece la factura ocupada , además me están cobrando financiación y no se debe nada solicito a la empresa re liquide la cuenta antes mencionada y descuente el pago que realice por valor de **(\$51419)** y además ajuste el valor del consumo como predio desocupado .
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **URB LAS COLINAS MZ 1 SEC 12 CS 30** identificado con **Matrícula 102806**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra con una deuda por valor de **CUARENTA Y CUATRO MIL CERO CINCUENTA PESOS M/CT (\$44.050,00)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

| Producto | Servicio | | Cuentas con saldo | Saldo pendiente |
|----------|----------|----------------|-------------------|-----------------|
| | Código | Descripción | | |
| 1028061 | 1 | ACUEDUCTO | 2 | \$13.972 |
| 1028062 | 2 | ALCANTARILLADO | 1 | \$955 |
| 1028067 | 7 | ASEO | 2 | \$29.123 |

3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 102806**, se observa que se factura bajo la observación de lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble.

| Periodo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo | | Fecha Registro |
|---------|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|
| | | | | Código | Descripción | |
| 4821 | 1770 | 1770 | 0 | -1 | NORMAL | 17/03/2022 |
| 4802 | 1770 | 1770 | 0 | -1 | NORMAL | 16/02/2022 |
| 4783 | 1770 | 1768 | 2 | -1 | NORMAL | 17/01/2022 |
| 4764 | 1768 | 1763 | 5 | -1 | NORMAL | 16/12/2021 |
| 4745 | 1763 | 1758 | 5 | -1 | NORMAL | 17/11/2021 |

5. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 102806.**
6. Que, observando el registro de medición se evidencia que en el periodo de febrero y marzo el medidor no registra movimiento y no se facturo consumo **Matrícula 102806.**
7. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.
8. Que la factura de febrero 2022 llega por valor de **(\$95.402)** y se informa que el consumo de ese mes fue por valor de **(\$28.637)** pesos que se deben 4 meses de deuda con un saldo anterior por valor de **(\$66.765.00)** pesos, además se le está cobrando una reconexión por valor de **(\$12.000)** **Matrícula 102806.**
9. Que se le informa a la usuaria, **BLANCA XIMENEZ SIERRA**, que el pago realizado por valor de **(51.419.00)** realizado el 08 de marzo de 2022 es correspondiente a la factura del mes de febrero de 2022, ya que la usuaria se encontraba en mora como se explica en el considerando # 8 y los pagos que la usuaria realizó cubrieron saldos anteriores por ello no se encuentra procedente realizar descuentos o reajuste a la cuenta de acueducto y alcantarillado **No. 57662385** correspondiente al mes de febrero 2022, pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio **Matrícula 102806.**

| Código Conciliación | Código Cupon | Valor | Fecha Recaudo | Fecha Creacion | Usuario |
|---------------------|--------------|----------|---------------------|---------------------|-----------|
| 1403202221009 | 34092029 | \$24.384 | 2022-03-14 12:00:00 | 2022-03-14 01:58... | BBORTEGA |
| 0803202221007 | 34076157 | \$51.419 | 2022-03-08 12:00:00 | 2022-03-08 03:13... | CARIOS |
| 0311202121001 | 33497379 | \$38.498 | 2021-11-03 12:00:00 | 2021-11-03 10:17... | YJPARRA |
| 06082021230039 | 33126615 | \$20.054 | 2021-08-06 12:00:00 | 2021-08-23 10:02... | anvanegas |
| 1908202121007 | 33275021 | \$17.516 | 2021-08-19 12:00:00 | 2021-08-19 03:57... | CARIOS |
| 2306202121002 | 32967088 | \$17.847 | 2021-06-23 12:00:00 | 2021-06-23 08:55... | GONZALOAB |
| 2405202121003 | 32846429 | \$16.687 | 2021-05-24 12:00:00 | 2021-05-24 08:49... | linammd |
| 210420211317 | 32725399 | \$16.677 | 2021-04-21 12:00:00 | 2021-04-22 07:09... | ARQGUI |
| 240320211317 | 32591128 | \$13.311 | 2021-03-24 12:00:00 | 2021-03-26 01:22... | ARQGUI |
| 010320211317 | 32465426 | \$18.851 | 2021-03-01 12:00:00 | 2021-03-02 12:11... | ARQGUI |
| 1502202121007 | 32335049 | \$16.516 | 2021-02-15 12:00:00 | 2021-02-15 10:05... | CARIOS |
| 2312202017943 | 32211085 | \$17.574 | 2020-12-23 12:00:00 | 2020-12-24 06:40... | ARQGUI |
| 2611202021001 | 32091934 | \$16.504 | 2020-11-26 12:00:00 | 2020-11-26 02:51... | YJPARRA |
| 2910202021001 | 31972379 | \$48.504 | 2020-10-29 12:00:00 | 2020-10-29 11:10... | YJPARRA |
| 280420201317 | 31204137 | \$55.649 | 2020-04-28 12:00:00 | 2020-04-29 08:01... | ARQGUI |

Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epaa.gov.co - Armenia / Quindío
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211100 - Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor: MA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1400
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

| INFORMACIÓN DEL CLIENTE | | Superservicios | |
|--|---|------------------------|-----------------------------|
| Nombre: Agudelo Zuleta Nidia | C.C. / N.I.T.: 41885930 | | |
| Dirección de entrega: MZ 1 SEC 12 CS 30 | Clase de servicio: 1 Residencial | | |
| Dirección del predio: MZ 1 SEC 12 CS 30 | Estrato: 1 Bajo Bajo | | |
| Barrio: Urb Las Colinas | Ciclo: Ciclo 9 | | |
| Ruta de reparto: 091001048550 | Meses de deuda: 4 | Saldo a favor: \$ 0,00 | |
| DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO | | | |
| Marca: Medidor Epa | Número: D43337 | Diámetro: | Obs. lectura: NORMAL |
| Lectura anterior: 1770 | Lectura actual: 1770 | Consumo m3: 0 | Promedio: 5 |
| Periodo facturado desde: 13/01/22 | Hasta: 12/02/22 | | |
| SERVICIO DE ASEO | | | |
| Tipo de productor: Residencial | Ocupada: 1 | Desocupada: 0 | Frecuencia Semanal |
| Num. de unidades residenciales: 1 | | | Recolección: 3 |
| Num. de unidades no residenciales: | | | Barrido: 2 |
| Trbl | Trlu | Trna | Trra |
| 0,0010 | 0,0300 | 0,0644 | 0,0001 |
| | | Tra | Tafna |
| | | 0,0028 | 0,9900 |
| | | Vba | 406,2000 |

RESUMEN DE SU CUENTA

| Concepto de cobro | Cantidad | Costo | | Subsidio / Aporte | | Valor Total \$ |
|--------------------------------------|----------|----------------|--------------|-------------------|--------------|---------------------|
| | | Valor unitario | Valor total | % | Valor | |
| 1. Servicio de ACUEDUCTO | | | | | | |
| Cargo Fijo Acueducto | 1 | \$ 4.595,17 | \$ 4.595,17 | -8,50 | -\$ 2.888,00 | \$ 1.907,00 |
| Recargo Por Mora | 1 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | -8,50 | \$ 0,00 | \$ 0,00 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 | \$ 3.656,00 |
| Subtotal ACUEDUCTO | | | | | | \$ 5.626,00 |
| 2. Servicio de ALCANTARILLADO | | | | | | |
| Cargo Fijo Alcantarillado | 1 | \$ 2.224,14 | \$ 2.224,14 | -8,50 | -\$ 1.301,00 | \$ 923,00 |
| Recargo Por Mora | 1 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | -8,50 | \$ 0,00 | \$ 0,00 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 | \$ 2.443,00 |
| Subtotal Alcantarillado | | | | | | \$ 3.412,00 |
| 3. Servicio de ASEO | | | | | | |
| Recargo Por Mora | 1 | | \$ 127,00 | -8,50 | \$ 0,00 | \$ 127,00 |
| COSTOS FIJOS | 1 | | \$ 11.338,00 | -8,50 | -\$ 8.633,00 | \$ 4.705,00 |
| COSTO VARIABLE NA | 1 | | \$ 11.038,00 | -8,50 | -\$ 8.457,00 | \$ 4.581,00 |
| COSTO VARIABLE APROVECHABLE | 1 | | \$ 1.438,00 | -8,50 | -\$ 842,00 | \$ 596,00 |
| Financiación Deuda | 0 | | | 0,00 | \$ 0,00 | \$ 9.590,00 |
| Subtotal ASEO | | | | | | \$ 19.599,00 |

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

102806

RESUMEN DE FACTURA

| |
|---|
| Factura de venta num.: 57662385 |
| Fecha de emisión: 16/02/2022 |
| Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO |
| Fecha max. de entrega: 20/02/2022 |
| Periodicidad: Mensual |
| Saldo Anterior: \$ 66.765,00 |
| Pago Oportuno Hasta: 24/02/2022 |

TOTAL A PAGAR: 95.402,00

Suspensión a Partir de: 28/02/2022
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiamientos

| Servicio | Número de Cuotas | | Saldo Pendiente |
|----------|------------------|---------|-----------------|
| | Pactadas | Pagadas | |
| | | | |

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

| | |
|------------------------|----------------|
| Fecha del último pago: | 03 / 11 / 2021 |
| Valor último pago: | \$ 38.498,00 |

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

| |
|--|
| Número de cuenta: 102806 |
| Factura de venta número: 57662385 |
| Referencia de pago: 33987561 |
| Cliente: Agudelo Zuleta Nidia |
| Periodo: 13/01/2022 - 12/02/2022 |
| TOTAL A PAGAR: 95.402,00 |

NO VALIDA PARA PAGO

FAVOR NO PONER SELLOS SOBRE EL CÓDIGO DE BARRAS

10. Que se le informa a la usuaria **BLANCA XIMENEZ SIERRA**, que es deber del usuario notificar que el predio se encuentra desocupado esto con el fin de no facturar producción del servicio prestado, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos **Matrícula102806**.

11. Que se le informa a la usuaria **BLANCA XIMENEZ SIERRA** que puede acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y

de 2:00 pm a 4:30 p.m., a fin de enviar una factura del recibo de la EDEQ con un consumo inferior a 50 kW , para nosotros corroborar que el predio se encuentra desocupado y como se había mencionado antes es deber del usuario informar sobre el predio desocupado **Matrícula 102806**, esto con el fin de no facturar producción del servicio prestado, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

12. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión de la peticionaria **BLANCA XIMENEZ SIERRA BERNAL**, en el sentido de reliquidar la cuenta **No. 57662385**, correspondiente al mes de febrero de 2022 ya que el pago realizado por valor de **(51.419.00)** es correspondiente a la factura del mes de febrero de 2022, y se evidencia que la usuaria se encontraba en mora como se explica en el considerando # 8 y los pagos que la usuaria realizó cubrieron saldos anteriores pues los valores facturados corresponden a los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el predio **Matrícula 102806**.

ARTICULO SEGUNDO Que se le informa a la usuaria **BLANCA XIMENEZ SIERRA** que puede acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p-m a 4:30 p.m., a fin de enviar una factura del recibo de la EDEQ con un consumo inferior a 50 kW , para nosotros corroborar que el predio se encuentra desocupado y como se había mencionado antes es deber del usuario informar sobre el predio desocupado esto con el fin de no facturar producción del servicio prestado, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos **Matrícula 102806**.

ARTICULO TERCERO Informar a la peticionaria, **BLANCA XIMENEZ SIERRA**, en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar. **Matrícula 102806**.

ARTÍCULO CUARTO: Notificar a la peticionaria señora, **BLANCA XIMENEZ SIERRA**, de la presente resolución **Matrícula 102806**.

ARTÍCULO QUINTO : Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los (01) días del mes de abril de dos mil veintidós (2022).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial – EPA ESP.