

**AVISO No. 166**

26 DE MARZO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5451 del 15 de Marzo de 2024**

Persona a notificar: **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**

Dirección de notificación: **BARRIO EL PARAISO MZ M CS 23**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 26 DE MARZO DE 2024

Señor (a):

**ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**

Dirección de notificación: **BARRIO EL PARAISO MZ M CS 23**

**Matricula 116633**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 166 – **RESOLUCION PQRDS 5451 del 15 de Marzo de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 166** – RESOLUCION PQRDS 5451 del 15 de Marzo de 2024 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS No. 5451**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN**  
**No. SSPD – 20248300088495 DEL 01/03/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420104084E**  
**MATRÍCULA 116633**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, presento petición a la entidad bajo Radicado No. **2023PQR716081**, la cual fue resuelta a través de la **Resolución PQRDS 2128 del 03 de Mayo de 2023. Matrícula 116633.**
2. Que, dentro de los términos establecidos en la Ley, la señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **Resolución PQRDS 2128 del 03 de Mayo de 2023.**
3. Que, mediante **RESOLUCION PQRDS 2785 DEL 31 DE MAYO DE 2023** se resolvió el recurso de reposición y se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia, se procedió a remitir el respectivo expediente, informándole lo siguiente:

“**ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR** en su totalidad el contenido de la Resolución PQRDS 116633 del 03 de Mayo de 2023, además de lo argumentado en el presente escrito. **Matrícula 116633.**”

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA** que, una vez notificada la presente Resolución, se dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con el fin que se surta el recurso de apelación interpuesto como subsidiario. **Matrícula 116633.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**, que una vez notificada la presente Resolución, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso.”

4. Que, mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300088495 DEL 01/03/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420104084E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

“**ARTÍCULO PRIMERO: REVOCAR** la decisión N° PQRDS- 2128 del 03 de mayo de 2023, proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo registrado en el periodo de Marzo de 2023, con base en el consumo de cero (0) m3, lo anterior teniendo en cuenta que la medición por promedio es excepcional, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.”



5. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300088495 DEL 01/03/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420104084E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Acueducto **No. 62178980**, en el sentido de no facturar ningún valor por concepto de consumo. **Matrícula 116633**.
6. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300088495 DEL 01/03/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420104084E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta de Acueducto **No. 62178980**, en el sentido de no facturar ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula 116633**. Teniendo en cuenta lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante la **RESOLUCIÓN No. SSPD – 20248300088495 DEL 01/03/2024 EXPEDIENTE No. 2023830420104084E**.

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la señora **ELSA IRENE CHICUNQUE PANTOJA**.

Dado en Armenia, Q., a los Quince (15) días del mes de Marzo de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

