

**AVISO No. 140**

14 DE MARZO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **RUTH ELENA MICANQUER** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5224 del 06 de Marzo de 2024**

Persona a notificar: **RUTH ELENA MICANQUER**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 51 NORTE – 25 MONTEAZUL TORRE 1 APTO 1303**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 14 DE MARZO DE 2024

Señor (a):

**RUTH ELENA MICANQUER**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 51 NORTE – 25 MONTEAZUL TORRE 1 APTO 1303**

**Matricula 162113**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 140 – RESOLUCION PQRDS 5224 del 06 de Marzo de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 140 – RESOLUCION PQRDS 5224 del 06 de Marzo de 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 5224**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR995350**  
**MATRICULA 162113**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **RUTH ELENA MICANQUER** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR995350**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 6 # 51 NORTE – 25** identificado con **Matrícula 162113**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 6 # 51 NORTE – 25**, identificado con **Matrícula 162113**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS MCTE (\$32.571)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que el predio corresponde a estrato 1 residencial, y que se está cobrando más de lo establecido para el estrato socioeconómico anteriormente mencionado. **Matrícula 162113**.
5. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
6. Que, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Aseo **No. 66163676, No. 65794935**, para que sea cobrada la tarifa correspondiente para producción de Aseo de un predio ESTRATO 1 RESIDENCIAL. **Matrícula 162113**.
7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece *“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”*.



Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario, señor(a) **RUTH ELENA MICANQUER**, en el sentido ordenar al área de facturación de la entidad relíquidar las cuentas de Aseo **No. 66163676, No. 65794935**, para que sea cobrada la tarifa correspondiente para producción de Aseo de un predio **ESTRATO 1 RESIDENCIAL. Matricula 162113**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario, señor(a) **RUTH ELENA MICANQUER** de la presente Resolución

**ARTICULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Seis (06) días del mes de Marzo de Dos Mil veinticuatro (2024)

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

