

**AVISO No. 1088**

07 DE DICIEMBRE DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUZ ELVIRA PIEDRAHITA GALEANO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 17142 del 29 de Noviembre de 2023**

Persona a notificar: **LUZ ELVIRA PIEDRAHITA GALEANO**

Dirección de notificación: **CRA 19 # 1 N – 02 BLOQ 15 APTO 403**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 07 DE DICIEMBRE DE 2023

Señor (a):

**LUEZ ELVIRA PIEDRAHITA GALEANO**

Dirección de notificación: **CRA 19 # 1 N – 02 BLOQ 15 APTO 403**

**Matricula 73853**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 1088 – **OFICIO PQRDS 17142 del 29 de Noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1088** – OFICIO PQRDS 17142 del 29 de Noviembre de 2023 **“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 17142**

Armenia 29 de Noviembre de 2023

Señor (a):  
**LUZ ELVIRA PIEDRAHITA GALEANO**  
Dirección: **CRA 19 # 1 N – 02 BLOQ 15 APTO 403**  
Matricula: **73853**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR63740

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información con respecto a los pagos realizados, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que a la entidad ingresaron pagos mes a mes en los meses de Julio, Agosto, Septiembre y Noviembre, pero no se evidencia pago en el mes de Octubre como se evidencia a Continuación:

Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
36724697	\$140.965	2023-11-10 12:00:00	2023-11-14 09:08...
36467421	\$64.102	2023-09-11 12:00:00	2023-09-12 07:56...
36322930	\$45.654	2023-08-11 12:00:00	2023-08-13 09:49...
36185924	\$149.331	2023-07-12 12:00:00	2023-07-12 04:30...

Que, como se pudo evidenciar NO se registraron pagos en el mes de Octubre, se recomienda a la usuaria comunicarse con la entidad bancaria para resolver sus dudas, puesto que a la entidad comercial no ingresó el dinero por el que la usuaria reclama.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



