

AVISO No. 1086

07 DE DICIEMBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GARVILIO MEJIA GARCIA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 17140 del 29 de Noviembre de 2023**

Persona a notificar: **GARVILIO MEJIA GARCIA**

Dirección de notificación: **CRA 19 #10 NORTE – 43 TORRE B APTO 305**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 07 DE DICIEMBRE DE 2023

Señor (a):

GARVILIO MEJIA GARCIA

Dirección de notificación: **CRA 19 #10 NORTE – 43 TORRE B APTO 305**

Matricula 158370

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 1086 – **OFICIO PQRDS 17140 del 29 de Noviembre de 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1086 – OFICIO PQRDS 17140 del 29 de Noviembre de 2023 “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 17140

Armenia 29 de Noviembre de 2023

Señor (a):
GARVILIO MEJIA GARCIA
Dirección: **CRA 19 # 10 NORTE – 43 TORRE APTO 305**
Matricula: **158370**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2023PQR739662

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información con respecto a los pagos realizados, es menester de la entidad informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que a la entidad ingreso un pago el día 17 de Septiembre por valor de **NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS DIECISITE PESOS MCTE (\$96.917)**, y el día 10 de Octubre un pago por valor de **CIENTO CUATRO MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$104.879)**, a la fecha el usuario tiene una deuda por valor de **CINCUENTA Y SIETE MIL OCHENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$57.085)**, correspondiente al mes de Noviembre.

Se informa al usuario que a la entidad no han ingresado pagos dobles o pagos registrados por el mismo valor como se puede observar a continuación:

Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
36586630	\$104.879	2023-10-10 12:00:00	2023-10-11 08:53...
36450628	\$96.927	2023-09-17 12:00:00	2023-09-17 09:07...
36313405	\$77.073	2023-08-14 12:00:00	2023-08-14 12:44...
36176342	\$77.817	2023-07-18 12:00:00	2023-07-18 03:10...

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



