

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0860

24 DE DICIEMBRE 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA MARIA GARCIA GUEVARA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: OFI.PQRDS 4188 DEL 16 DE DICIEMBRE 2019

Persona a notificar: DIANA MARIA GARCIA GUEVARA

Dirección de notificación usuario YULIMA BLOQUE E 1 APT 102

Funcionario que expidió el acto: DIANA ZULUAGA ALVAREZ

Cargo: CONTRATISTA

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL

Técnico administrativo

Dirección Comercial

Armenia, 24 DE DICIEMBRE de 2019

Señora:
DIANA MARIA GARCIA GUEVARA
YULIMA BLOQUE E1 APT 102
Correo: patricia.gonzalez@energymaster.com
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso OFI.PQRDS 4188 del 16 DE DICIEMBRE 2019

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0860 correspondiente RES.PQRDS 4188 del 16 DE DICIEMBRE 2019. **"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA 140238"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL
Técnico administrativo
Dirección Comercial

OFICIO PQRDS – 4188

Armenia, 16 de Diciembre de 2019

Señora

DIANA MARÍA GARCÍA GUEVARA

YULIMA BLOQUE E1 APT 102

Correo: dmgarcia1972@hotmail.com

L.C

Ref. Respuesta **PETICIÓN 2145**

De conformidad con la petición electrónica radicada por usted ante esta entidad, el día 9 de diciembre de 2019, donde solicita el registro del correo electrónico dmgarcia1972@hotmail.com ya que al momento de efectuar el pago por PSE, no aparece registro de correo electrónico para la notificación del pago, por lo tanto no permite continuar con el proceso e igualmente solicita se continúe enviando la factura al correo anteriormente enunciado.

Respetuosamente nos permitimos informarle que respecto del registro del correo electrónico para pagos PSE, se informa que es el usuario quien debe realizar el registro a través de dicha plataforma ya que a la Entidad, únicamente se le reporta el pago realizado para proceder a aplicarlo en el sistema interno de EPA – ESP. **Matrícula 50838.**

Que en cuanto al envío de la factura, al correo: dmgarcia1972@hotmail.com se informa que actualmente la Entidad tiene varias opciones para acceder a la misma y puede seguir descargando y pagando cada mes, a través de la página www.epa.gov.co, dar click en el botón “Consulte aquí su factura de pago” y finalmente ingresar el número de identificación o matrícula.

The screenshot shows the EPA website interface. On the left is a navigation menu with categories: Normatividad, Documentos, Trámites y Procedimientos, Instrumentos de gestión, Niños y Niñas, and Social. The main content area features a banner for 'MI PACTO CON Armenia' with the slogan 'ARMENIA TE QUIERO LIMPIA ¡SIEMPRE!' and the tagline 'POR LA EMPRESA, QUE QUEREMOS'. Below the banner is a 'Temas de interés' section with five icons: 'Consulte aquí su factura de Pago', 'Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias', 'Paga aquí tu FACTURA EN LINEA', 'Fechas y estados de suspensión del Servicio', and 'Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública'. A black arrow points to the 'Consulte aquí su factura de Pago' icon, and another black arrow points to the 'Ley de Transparencia...' icon. At the bottom of the page, there is a 'No soy un robot' checkbox and the 'INCAFTA' logo.

permiso

Adicional a esto me enunciarle otros medios

para pagar su factura;

- Página Web de EPA, www.epa.gov.co por PSE.
- Para clientes del Banco BBVA en la página web: www.bbva.com.co.
- Para clientes del Banco Caja Social en la página web: www.bancocajasocial.com.
- Bancolombia (En www.bancolombia.com y corresponsales bancarios)
- Davivienda –Avillas-Banco de Bogotá (en oficinas y corresponsales bancarios)
- Banco de Occidente-Pichincha-Banco Coomeva.
- Banco popular-GNB Sudameris-Helm Bank.
- En cualquier establecimiento comercial o conjunto residencial que tenga un punto de pago o datafono de Redeban Multicolor.

Para transferencias o consignaciones se pueden realizar así:

Tipo de Cuenta EPA: Corriente

Banco: Occidente

Número: 03103200-6

Instrucciones importantes:

- *En la consignación o transferencia es indispensable indicar como referencia el número de matrícula de la factura a la cual cancelan.*
- *Enviar al correo electrónico recaudo@epa.gov.co o al fax 7447033 la consignación o soporte de la transferencia, para aplicar sus pagos.*
- *La factura que se esté cancelando no debe haber cumplido su fecha de vencimiento, debe ser cancelada en su totalidad mínimo con dos días de anticipación, esto debido a que el banco reporta los pagos al día siguiente del abono.*
- *Cualquier inquietud puede comunicale al teléfono 7411780 Ext. 508 fax 7447033, correo recaudo@epa.gov.co, con la funcionaria Gloria Charry.*

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Atentamente,



DIANA ZULUAGA ÁLVAREZ

Abogada Contratista

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **OFICIO PQRDS 4188 del 16 de diciembre de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)