

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0560**

**08 DE AGOSTO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA MILENA ROJAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES. PQRDS 2582 DEL 30 DE JULIO DE 2019**

Persona a notificar: **DIANA MILENA ROJAS**

Dirección de notificación usuario **PROVIDENCIA CL 10N 18-70 BL 2 APT 402 C.R.**  
**MALLORCA**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial**

Armenia, 08 de Agosto de 2019

Señora

**DIANA MILENA ROJAS**

PROVIDENCIA CL 10N 18-70

BL 2 APT 402 C.R. MALLORCA

Email: [dianami71@hotmail.com](mailto:dianami71@hotmail.com)

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES PQRDS 2582 DEL 30 DE JULIO DE 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0560 correspondiente **RES.PQRDS 2582 DEL 30 DE JULIO DE 2019. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 51382"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

**Dirección Comercial**

**RESOLUCION PQRDS 2582**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 51382**

La contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **DIANA MILENA ROJAS**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que el apartamento ubicado en la **PROVIDENCIA CL 10N 18-70 BL 2 APT 402 C.R. MALLORCA**, identificado con **Matrícula 51382**, se encuentra desocupado hace 2 meses y le está llegando muy alta la factura.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **PROVIDENCIA CL 10N 18-70 BL 2 APT 402 C.R. MALLORCA**, identificado con **Matrícula 51382**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que se practicó una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 51382**, la cual se llevó a cabo el día 25 de Julio de 2019, cuyo resultado fue: "LECTURA 2053, USO RESIDENCIAL, PREDIO SOLO Y DESOCUPADO, SE LLAMO AL USUARIO Y NO CONTESTO, SE LLEVA LECTURA ACTUAL Y FIRMA EL PORTERO".
4. Que al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 51382**, se observa que se factura bajo la Observación de Lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Código		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4205	2053	2053	0	-1	NORMAL	8/07/2019
4186	2053	2052	1	-1	NORMAL	6/06/2019
4167	2052	2034	18	-1	NORMAL	8/05/2019
4148	2034	2018	16	-1	NORMAL	4/04/2019
4129	2018	1998	20	-1	NORMAL	6/03/2019

5. Que del anterior gráfico se observa, que en el periodo de junio de 2019 el medidor del predio presento movimiento, por ende el consumo de 1m3 fue facturado según diferencia de lecturas del aparato de medición, por lo que no procede efectuar descuento en la cuenta de acueducto **No.46887788.Matrícula 51382**.

6. Que en relación al periodo de Julio, es procedente ordenar al área de facturación de la entidad reliquidar la cuenta de acueducto **No.47210730** (periodo del 29/05/19 al 27/26/19), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de consumos de acueducto y alcantarillado, teniendo en cuenta que en dicho periodo el medidor no registro movimiento **Matrícula 51382**.
7. Que de otra parte, al revisar el servicio de aseo se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas Aseo **No.47205838** (periodo del 29/05/19 al 27/06/19), **No.46881724** (periodo del 30/04/19 al 28/05/19), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción. **Matrícula 51382**.
8. Que también se dispondrá establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 51382**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
9. Que el cobro por cargo fijo se encuentran contemplado por el artículo 90 de la Ley 142 de 1994 que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**  
*90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*  
*90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*  
*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.*  
*90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”*
10. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **DIANA MILENA ROJAS**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la entidad reliquidar la cuenta servicio de acueducto **No.47210730** (periodo del 29/05/19 al 27/26/19), en el sentido que no sea facturado ningún concepto de consumos. **Matrícula 51382**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, reliquidar las cuentas Aseo **No.47205838** (periodo del 29/05/19 al 27/06/19), **No.46881724** (periodo del 30/04/19 al 28/05/19), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción. **Matrícula 51382.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, la señora **DIANA MILENA ROJAS**, que no es procedente realizar ajustes o descuentos a la cuenta **No.46887788**, dado que se facturo según lo registrado por el medidor de agua del predio. **Matrícula 51382.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura "DESOCUPADO" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula 51382**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

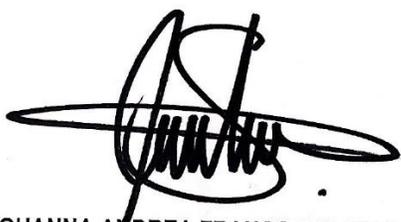
**ARTÍCULO QUINTO:** Informar a la peticionaria, señora **DIANA MILENA ROJAS**, que en caso que persista la condición de DESOCUPADO al término de los 3 meses, deberá dar aviso nuevamente a la Empresa. **Matrícula 51382**

**ARTÍCULO SEXTO:** Notificar a la peticionaria, señora **DIANA MILENA ROJAS**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los treinta (30) días del mes de Julio de Dos Mil Diecinueve (2019).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Contratista  
Dirección Comercial

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 2582 del 30 de Julio de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)