NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0410

12 DE JUNIO 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1884 DEL 04 DE JUNIO 2019**

Persona a notificar: **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**

Dirección de notificación usuario **FINCA EL POMO CAS # 6**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Cargo: **Abogada/Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO I
Dirección Comercial

Armenia, 12 DE JUNIO de 2019

Señor
JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA
FINCA EL POMO CAS # 6
TELEFONO: 3222352977
Armenia- Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1884 DEL 04 DE JUNIO 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0410 correspondiente **RES.PQRDS.1884 DEL 04 DE JUNIO 2019. “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA INTERNA No. 132264”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO I
Dirección Comercial

RESOLUCION PQRDS 1884

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

MATRICULA 132264

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, solicita una inspección al predio **FCA EL POMO CS 6**, identificado con **Matrícula 132264**, para determinar que no cuenta con servicio de alcantarillado ya que tiene pozo séptico, solicita no facturar más este servicio y pide la devolución de lo recaudado en los últimos tres años.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio **FCA EL POMO CS 6**, identificado con **Matrícula 132264**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. A su vez, presenta un saldo a favor de dos mil ciento cuarenta y tres pesos (\$2.143), cargado en el servicio de alcantarillado.
3. Que se ordenó practicar una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 132264**, la cual se llevó a cabo el día 27 de mayo de 2019 y arrojó: "MEDIDOR ELSTER, SERIE 29936, LECTURA VISITA 120, TIENE POZO SÉPTICO, CASA PERMANECE SOLA, PRESENTA FUGA EN TANQUE SUBTERRÁNEO".
4. Que de lo anterior es claro entonces, que el vertimiento del predio no se hace mediante red de alcantarillado de EPA E.S.P., pues el predio para ello tiene pozo séptico. **Matrícula 132264**.
5. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
6. Que dado lo anterior, se dispondrá realizar el descuento de los valores facturados y cobrados por concepto de alcantarillado en los últimos cinco (5) períodos, al predio identificado con **Matrícula 132264** y los valores que se generen como consecuencia de la reliquidación, serán cargados como saldo a favor en el servicio de acueducto, para los próximos períodos de facturación.
7. Que se dispondrá al área de facturación de la Entidad, no continuar facturando valores por concepto de alcantarillado al predio identificado con **Matrícula 132264**.
8. Que finalmente se informará al usuario, que de la visita practicada al predio se encontró que se presenta una fuga en el tanque subterráneo, la cual ha ocasionado consumo ya que el período anterior cerró con

lectura 113 y al momento de la visita la lectura ya iba en 120, ello para su conocimiento y para que realice las reparaciones a que haya lugar. **Matrícula 132264.**

9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión del peticionario, señor **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**, en el sentido de ordenar al funcionario encargado de la facturación de la Entidad, realizar el descuento de los valores facturados y cobrados por concepto de alcantarillado en los últimos cinco (5) períodos, al predio **FCA EL POMO CS 6**, identificado con **Matrícula 132264**, y cargar como saldo a favor en el servicio de acueducto, los valores que se generen como consecuencia de la reliquidación.

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar al funcionario encargado de la facturación de la Entidad, no continuar facturando valores por concepto de alcantarillado, al predio **FCA EL POMO CS 6**, identificado con **Matrícula 132264**.

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario, señor **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**, que de la visita practicada al predio se encontró que hay una fuga en el tanque subterráneo, la cual ha ocasionado consumo ya que el período anterior cerró con lectura 113 y al momento de la visita la lectura ya iba en 120, ello para su conocimiento y para que realice las reparaciones a que haya lugar. **Matrícula 132264.**

ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario, señor **JORGE ENRIQUE DUQUE HERRERA**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (4) días del mes de Junio de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ

Abogada/ Contratista

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1884 del 4 de Junio de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)