

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0377**

**30 DE MAYO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE PEREZ / CARMEN JULIA AVILES**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1698 DEL 22 DE MAYO 2019**

Persona a notificar: **JOSE PEREZ / CARMEN JULIA AVILES**

Dirección de notificación usuario **MARIA CRISTINA 2BLOQUE 9 AP 101**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 30 de Mayo de 2019

Señor/ra  
**JOSE PEREZ**  
**CARMEN JULIA AVILES**  
MARIA CRISTINA 2  
BLOQUE 9 AP 101  
Cel: 318 370 9140  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1698 DEL 22 DE MAYO 2019**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0377 correspondiente **RES.PQRDS.1698 DEL 22 DE MAYO 2019. "POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA INTERNA No. 19946"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO I  
**Dirección Comercial**

## RESOLUCION PQRDS 1698

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 19946

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **CARMEN JULIA AVILES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta su inconformidad respecto al alto incremento de la facturación del predio ubicado en **CL 33 19 23 GAITAN** , identificado con **Matricula No.19946**, indicando que el consumo ha sido el mismo y no entiende por qué ha incrementado, así mismo, solicita que se haga una revisión o realicen de nuevo la lectura del medidor para esclarecer el motivo del aumento de la factura.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 33 19 23 GAITAN**, identificado con **Matrícula 19946**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **NOVENTA Y NUEVE MIL TRECIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS Mtce** (\$99.384), correspondiente a una cuenta con saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que como consecuencia de la solicitud de la usuaria, se ordenó la práctica de una **visita de verificación** al predio identificado con **Matrícula 19946**, la cual se llevó a cabo el día **15 de Mayo de 2019**, encontrando: *“MEDIDOR NUEVO NO LO COMPRO EN EPA CON SERIE A16FA322968F, LECTURA 28, FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES, SURTE 2 VIVIENDAS, HABITAN 4 PERSONAS, USO RESIDENCIAL”*
4. Que del análisis realizado al registro de mediciones, se evidencia que para el periodo de Abril de 2019 se facturo bajo la modalidad de consumo promedio y para el periodo de Febrero se incrementó el consumo debido a un erro de lectura, lo cual incidió el alto cobro **Matrícula 19946**.
5. Que teniendo en cuenta que el predio ha tenido consumo más bajos y que habitan 4 personas, se procederá a ordenar al área de factura de la entidad reliquidar las cuentas de acueducto **No. 46434261** (periodo del 16/03/19 al 15/04/19), **No.46110932** (14/02/19 al 15/03/19), **No.45790261** (periodo del 15/01/19 al 13/03/19), en el sentido que sean cobrados **20m3 en cada una de las cuentas** para un total de 60m3 en los 3 periodos. Y el saldo correspondiente al descuento generado quedara como SALDO A FAVOR para las siguientes facturas. **Matrícula 19946**.

6. Que adicionalmente de la revisión efectuada a la **Matrícula 19946**, se encontró que las instalaciones están en buen estado, que el medidor registra normal y no se detectó ninguna fuga o situación causante de alto consumo.
7. Que teniendo en cuenta la visita realizada el **15 de mayo de 2019** se ordenara al área de facturación, modificar la serie del medidor de la **matricula No.19946**, quedando así: Serie: **A16FA322968F** Marca: ELSTER, y lectura **28**.
8. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “*que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos*”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, la señora **CARMEN JULIA AVILES**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad, reliquidar las cuentas de acueducto **No. 46434261** (periodo del 16/03/19 al 15/04/19), **No.46110932** (14/02/19 al 15/03/19), **No.45790261** (periodo del 15/01/19 al 13/03/19), en el sentido que sean cobrados **20m3 en cada una de las cuentas** para un total de 60m3 en los 3 periodos. **Matrícula 19946**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación, modificar la serie del medidor de la **matricula No.19946**, quedando así: Serie: **A16FA322968F** Marca: ELSTER, y lectura **28**, con base a la visita realizada el **15 de mayo de 2019**.

**ARTICULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **CARMEN JULIA AVILES**, que el saldo correspondiente al descuento quedara como SALDO A FAVOR para el cobro de las siguientes facturas. **Matrícula 19946**.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria, señora **CARMEN JULIA AVILES** de la presente Resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de Mayo de Dos Mil Diecinueve (2019).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista  
Dirección Comercial

### NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1698 del 22 de Mayo de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 1699 de 22/05/2019

Armenia, 22 de mayo de 2019

Señor/ra  
**JOSE PEREZ**  
**CARMEN JULIA AVILES**  
MARIA CRISTINA 2  
BLOQUE 9 AP 101  
Cel: 318 370 9140  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución **PQRDS - 1698***

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **Resolución PQRDS 1698 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N° 19946"**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Contratista  
Dirección Comercial

