NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0359

24 DE MAYO 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1641 DEL 16 DE MAYO 2019**

Persona a notificar: **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**

Dirección de notificación usuario **ET 2 MZ A CS 16 SAN FRANCISCO**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

Armenia, 24 de Mayo de 2019

Señor

GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO

ET 2 MZ A CS 16

SAN FRANCISCO

Email: Gregorio.florez@hotmail.com

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1641 DEL 16 DE MAYO 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0359 correspondiente al **RES.PQRDS.1641 DEL 16 DE MAYO 2019. "POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA INTERNA No. 15677"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

RESOLUCION PQRDS 1641

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

MATRICULA 15677

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que el predio ubicado en **ET 2 MZ A CS 16 SAN FRANCISCO**, identificado con **Matrícula No.15677**, se encuentra desocupado hace 3 meses, que por cuestiones de seguridad no ha sido posible que la empresa tome de la lectura y les está llegando recibo por promedio. Solicita declarar que el predio está desocupado y que tomen la lectura para constatarlo, ya que pagaron \$140.000 sin consumir una gota de agua y anular la última cuenta de pago por el mismo motivo
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **ET 2 MZ A CS 16 SAN FRANCISCO**, identificado con **Matrícula 15677**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **SETENTA Y DOS MIL CIENTO VEINTE PESOS Mtce** (\$72.120), correspondiente a una cuenta con saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que como consecuencia de la solicitud de la usuaria, se ordenó la práctica de una **visita de verificación** al predio identificado con **Matrícula 15677**, la cual se llevó a cabo el día **10 de Mayo de 2019**, encontrando: *“LECTURA 2558, USO RESIDENCIAL, SURTE PREDIO DE 2 NIVELES, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES, PREDIO DESOCUPADO HACE 3 MESES DICE EL USUARIO.”*
4. Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 15677**, se observa el siguiente reporte correspondiente a los últimos cinco períodos:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4165	0	0	20	42	BAJO LLAVE	29/04/2019
4146	0	0	20	25	DIRECTO	29/03/2019
4127	0	0	16	42	BAJO LLAVE	26/02/2019
4108	0	2532	16	-1	NORMAL	29/01/2019
4089	2532	2514	18	-1	NORMAL	28/12/2018

5. Que del análisis al registro de mediciones, se evidencia que para los periodos de Enero, Febrero, Marzo y Abril de 2019 se facturo bajo la modalidad de consumo promedio debido a que el predio se encuentra bajo llave y no fue posible acceder para la toma de lecturas, lo cual incidió para que en los 4 periodos se generara un alto cobro por 56m3. **Matrícula 15677.**
6. Que entre las lecturas 2558 (tomada el día de la visita) y 2532 hay una diferencia de 26m3 mts3 que corresponde a lo realmente consumido en los últimos 4 periodos de facturación. **Matrícula 15677**
7. Que al observar que para los últimos 4 periodos se generó un cobro total por consumo de 56m3 debido a que el predio se encuentra bajo llave y no es posible acceder para la toma de lectura, cuando lo que debía cobrarse era 26m3 de consumo, por tal razón se procederá a descontar los 30m3 cobrados de más en estos últimos 4 periodos. **Matrícula 15677**
8. Que dado lo anterior, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, descontar **30m3** de consumo cobrados de más en los últimos 4 periodos correspondiente a las facturas **No.46524430** (24/03/19 al 24/04/19), **No.46205126** (22/02/19 al 23/03/19), **No.45884649**(23/01/19 al 21/02/19), **No.45564340**(23/12/18 al 22/01/19), Y el saldo correspondiente al descuento generado quedara como SALDO A FAVOR para las siguientes facturas. **Matrícula 15677.**
9. Que, en relación al servicio de aseo, es procedente ordenar al área de facturación de la Entidad, la reliquidación de las cuentas **No.46524430** (24/03/19 al 24/04/19) **No.46205126** (22/02/19 al 23/03/19), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción. **Matrícula N°124305**
10. Que así mismo, se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 15677**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
11. Que el cobro por cargo fijo se encuentran contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: “**Elementos de las fórmulas de tarifas.** Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:
90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.
90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.
Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.
90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”.
12. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de el peticionario, el señor **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad, descontar **30m3** de consumo cobrados de más en los últimos cuatro periodos correspondiente a las facturas **No.46524430** (24/03/19 al 24/04/19) **No.46205126** (22/02/19 al 23/03/19) **No.45884649**(23/01/19 al 21/02/19), **No.45564340**(23/12/18 al 22/01/19), dado que en relación con este inmueble se generó un alto cobro por consumo ya que se estaba cobrando bajo la modalidad de promedio. **Matrícula 15677.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar al área de facturación de la Entidad, la reliquidación de las cuentas de Aseo **No.46524430** (24/03/19 al 24/04/19) **No.46205126** (22/02/19 al 23/03/19), en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción de este servicio.

ARTICULO TERCERO: Informar al peticionario, señor **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**, que el saldo correspondiente al descuento quedara como **SALDO A FAVOR** para el cobro de las siguientes facturas. **Matrícula 15677.**

ARTICULO CUARTO: Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula 15677**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

ARTÍCULO QUINTO: Informar al peticionario, señor **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO**, que en caso que persista la condición de DESOCUPADO al término de los 3 meses, deberá dar aviso nuevamente a la Empresa. **Matrícula 15677**

ARTÍCULO SEXTO: Notificar al peticionario, señor **GREGORIO AUGUSTO FLOREZ GIRALDO** de la presente Resolución.

ARTICULO SEPTIMO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dieciséis (16) días del mes de Mayo de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Contratista

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1641 del 16 de Mayo de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)