NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0357

23 DE MAYO 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PABLO RAMIREZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1605 DEL 15 DE MAYO 2019**

Persona a notificar: **PABLO RAMIREZ**

Dirección de notificación usuario
EDIFICIO RESERVA DE COCORA

CALLE 10A N # 19 – 34 APTO. 808

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Cargo: **Abogada/Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

Armenia, 23 de Mayo de 2019

Señor:

PABLO RAMIREZ

CALLE 10A N # 19 – 34 APTO. 808

EDIFICIO RESERVA DE COCORA

pramirez007@gmail.com

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1605 DEL 15 DE MAYO 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0357 correspondiente al **RES.PQRDS.1605 DEL 15 DE MAYO 2019. “POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA INTERNA No. 125634”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

RESOLUCION PQRDS 1605

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

MATRICULA 125634

La abogada contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **PABLO RAMIREZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, solicita los descuentos de limpieza y alcantarillado, del predio ubicado en la **CL 10 N 19 – 35 AP 808 RESERVA DE COCORA**, identificado con **Matrícula 125634**, dado que el inmueble se encuentra deshabitado.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 10 N 19 – 35 AP 808 RESERVA DE COCORA**, identificado con **Matrícula 125634**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. A su vez, presenta un saldo a favor de cuatro mil ochocientos doce pesos (\$4.812), cargado en el servicio de alcantarillado.
3. Que se practicó una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 125634**, la cual se llevó a cabo el día 13 de mayo de 2019, cuyo resultado fue: “MEDIDOR AF, SERIE 14133132, LECTURA VISITA 18, USO RESIDENCIAL, PREDIO SOLO Y DESHABITADO”.
4. Que al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula 125634**, se observa el siguiente reporte correspondiente a los últimos cinco períodos:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4167	18	18	0	85	DESOCUPADO	8/05/2019
4148	18	18	0	85	DESOCUPADO	4/04/2019
4129	18	18	0	85	DESOCUPADO	6/03/2019
4110	18	18	9	-1	NORMAL	6/02/2019
4091	18	18	1	-1	NORMAL	9/01/2019

5. Que la cuenta del período febrero de 2019, en la cual se habían facturado 9 mts³ por concepto de consumos, ya fue reliquidada haciendo el descuento pertinente; de otro lado, sólo se observa un consumo de 1 mt³ facturado para el período enero de 2019, del cual se dispondrá su reajuste dado que la lectura estaba igual por la condición de deshabitado de este predio. **Matrícula 125634**.
6. Que al revisar el servicio de aseo, se encuentra que durante los últimos cinco períodos al inmueble sólo le ha sido facturado el cargo fijo, es decir no se ha cobrado la producción del servicio, por tanto no procede reajuste frente a ello. **Matrícula 125634**.

7. Que de igual manera, se dispondrá establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 125634**, esto con el fin de

no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

8. Que el cobro por cargo fijo se encuentran contemplado por el artículo 90 de la Ley 142 de 1994 que dispone: “**Elementos de las fórmulas de tarifas**. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:

90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”.

9. Que se informará al peticionario, señor **PABLO RAMIREZ**, que en caso de que el predio identificado con **Matrícula 125634** siga en condición de “DESOCUPADO” al vencimiento del término de los tres meses, deberá avisar nuevamente a la empresa prestadora.
10. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión del peticionario, señor **PABLO RAMIREZ**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la entidad, establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula 125634**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar al peticionario, señor **PABLO RAMIREZ**, que en caso que persista la condición de “DESOCUPADO” al término de los 3 meses, deberá dar aviso nuevamente a la Empresa. **Matrícula 125634.**

ARTÍCULO TERCERO: Ordenar al área de Facturación de la Entidad, reliquidar la Cuenta del servicio de Acueducto No. 45283987, correspondiente al período enero de 2019, en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de consumos. **Matrícula 125634.**

ARTÍCULO CUARTO: Informar al peticionario, señor **PABLO RAMIREZ**, que al revisar el servicio de aseo, se encuentra que durante los últimos cinco períodos al inmueble sólo le ha sido facturado el cargo fijo, es decir no se ha cobrado la producción del servicio, por tanto no procede reajuste frente a ello pues el cobro se ha hecho como debe ser. **Matrícula 125634.**

ARTÍCULO QUINTO: Notificar al peticionario, señor **PABLO RAMIREZ**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los quince (15) días del mes de Mayo de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ
Abogada Contratista
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1605 del 15 de Mayo de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)