NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0268

30 DE ABRIL 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1177 DEL 22 DE ABRIL 2019**

Persona a notificar: **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 15 # 18 – 42 C.C. FIRENZE OFICINA 407**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **Abogada/Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

Armenia, 30 de Abril de 2019

Señor

CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA

CARRERA 15 # 18 – 42

C.C. FIRENZE OFICINA 407

Teléfono: 7449635

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **RES.PQRDS-0268 DEL 22 DE ABRIL 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0268 correspondiente al **RES.PQRDS-1177 DEL 22 DE ABRIL 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA N° 64488 y OTRAS”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dirección Comercial

RESOLUCION PQRDS 1177

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

MATRICULAS 64488 – 64489 – 64490 - 64491

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita una visita para verificar los contadores de los **LC 16, 17, 18 y 19 del C.C. FIRENZE**, identificados con las **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**, ya que se encuentran unificados por lo que piden la desactivación.
2. Que en fecha 1 de abril se recibió la petición indicando que solo se hacía uso de tres contadores, por lo que se solicitaba la desactivación de solo uno, sin embargo, en fecha 8 de abril, se recibió petición en igual sentido pero indicando que solo se usaba uno de los contadores por lo que se pide la desactivación de los otros tres; siendo así, por medio del presente documento se da respuesta a ambas solicitudes – radicados 2019RE1463 y 2019RE1609, en el entendido que la solicitud finalmente va dirigida a que solo se usa un contador por lo que se pide desactivar los otros tres. **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**
3. Que se practicó una visita de verificación por parte de la Empresa a los predios objeto de petición, la cual se realizó el día 15 de abril de 2019, cuyo resultado fue:

Matrícula 64488: “MEDIDOR TCL, SERIE 0608020219, LECTURA VISITA 676, SE VERIFICÓ LOCALES 16 – 17 – 18 – 19 UNIFICADOS, FUNCIONA ADM SEGUROS, NO SE PUEDE DAR DE BAJA LAS TRES MATRICULAS YA QUE NO HAN UNIFICADO LAS INSTALACIONES INTERNAS.NOTA: SE RECOMIENDA UNIFICAR ACOMETIDAS”.

Matrícula 64489: “MEDIDOR TCL, SERIE 608020199, LECTURA VISITA 39, SE VERIFICÓ LOCALES 16 – 17 – 18 – 19 UNIFICADOS, FUNCIONA ADM SEGUROS, NO SE PUEDE DAR DE BAJA LAS TRES MATRICULAS YA QUE NO HAN UNIFICADO LAS INSTALACIONES INTERNAS.NOTA: SE RECOMIENDA UNIFICAR ACOMETIDAS. ESTA FACTURA PRESENTA ERROR DE LECTURA”.

Matrícula 64490: “MEDIDOR TCL, SERIE 0608020200, LECTURA VISITA 3, SE VERIFICÓ LOCALES 16 – 17 – 18 – 19 UNIFICADOS, FUNCIONA ADM SEGUROS, NO SE PUEDE DAR DE BAJA LAS TRES MATRICULAS YA QUE NO HAN UNIFICADO LAS INSTALACIONES INTERNAS.NOTA: SE RECOMIENDA UNIFICAR ACOMETIDAS. CORREGIR SERIE Y LECTURA YA QUE ESTA FACTURA PRESENTA ERROR DE LECTURA”.

Matrícula 64491: “MEDIDOR AF, SERIE 281155, LECTURA VISITA 349, SE VERIFICÓ LOCALES 16 – 17 – 18 – 19 UNIFICADOS, FUNCIONA ADM SEGUROS, NO SE PUEDE DAR DE BAJA LAS TRES

MATRICULAS YA QUE NO HAN UNIFICADO LAS INSTALACIONES INTERNAS.NOTA: SE RECOMIENDA UNIFICAR ACOMETIDAS. ESTA FACTURA PRESENTA ERRORES DE LECTURA”.

4. Que según la Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
5. Que de lo anterior, se encuentra que las **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**, no encajan dentro de las causales para ser objeto de inactivación o baja, pues actualmente las acometidas se encuentra en uso y prestando servicio de manera independiente y aunque se hizo la unificación estructural de los locales, aún no se han unificado acometidas.
6. Que se informará al peticionario que en caso de que requiera nuevamente presentar solicitud de inactivación o baja para algunas de las **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**, según el concepto técnico emitido por el funcionario a cargo de la visita, deberán unificarse acometidas para que se dé viabilidad sobre ello.
7. Que de otra parte, de la revisión practicada se encontró que algunas de las Matrículas presentan errores de lectura y/o tienen registrada la serie equivocada del medidor, por tanto se ordenará al área de Facturación realizar los ajustes pertinentes, así:
 - Ajustar lecturas correspondientes a la **Matrícula 64489**, de tal forma que quede fijada Lectura 39 con fecha 15 de abril de 2019
 - Ajustar las lecturas y serie correspondientes a la **Matrícula 64490**, así, serie 0608020200, lectura 3, con fecha 15 de abril de 2019
 - Ajustar lecturas correspondientes a la **Matrícula 64491**, de tal forma que quede fijada Lectura 349 con fecha 15 de abril de 2019
8. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión del peticionario, señor **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**, en el sentido de desactivar tres contadores entre las **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**, ya que dichas Matrículas no encajan dentro de las causales previamente definidas para ser objeto de inactivación o baja, pues actualmente las acometidas se encuentran en uso y prestando servicio de manera independiente y aunque se hizo la unificación estructural de los locales, aún no se han unificado acometidas.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar al peticionario, señor **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**, que en caso de que requiera nuevamente presentar solicitud de baja para algunas de las **Matrículas 64488, 64489, 64490 y 64491**, según el concepto técnico emitido por el funcionario a cargo de la visita, deberán unificarse acometidas para que se dé viabilidad sobre ello.

ARTÍCULO TERCERO: Ordenar al área de Facturación de la Entidad, ajustar las lecturas y/o serie correspondientes a los predios objeto de petición, de acuerdo con el resultado de la visita de verificación practicada por la Empresa el día 15 de abril de 2019, así:

- Ajustar lecturas correspondientes a la **Matrícula 64489**, de tal forma que quede fijada Lectura 39 con fecha 15 de abril de 2019
- Ajustar las lecturas y serie correspondientes a la **Matrícula 64490**, así, serie 0608020200, lectura 3, con fecha 15 de abril de 2019
- Ajustar lecturas correspondientes a la **Matrícula 64491**, de tal forma que quede fijada Lectura 349 con fecha 15 de abril de 2019

ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario, señor **CARLOS ALBERTO GOMEZ BUENDIA**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de Abril de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ

Abogada/ Contratista

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1177 del 22 de Abril de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)