

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0222

31 DE AGOSTO DE 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES. PQRDS 2745 DEL 24 de Agosto DE 2020

Persona a notificar: **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ**

Dirección de notificación usuario CALLE 17 19 43

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 31 DE AGOSTO DE 2020

Señor (a):

MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ

Dirección:

CALLE 17 19 43

Matrícula No. **34669**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES. **PQRDS 2745** DEL 24 de Agosto DE 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.0222 RES. **PQRDS 2745** DEL 24 de Agosto DE 2020. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN Matrícula No. **34669**".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCION PQRDS 2745
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 34669

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que presenta derecho de petición con la intención de defender sus derechos fundamentales y legales ya que han sido vulnerados y por consiguiente afectando su tranquilidad y patrimonio económico debido a lo siguiente: la usuaria indica que es propietaria de un local ubicado en **CALLE 17 No.19-43** el cual informa cuenta con los servicios de públicos prestados por EPA ESP, con **Matricula No.34669**, la que se solicitó a fin de cumplir cabalmente los requisitos de la ley 142 de 1994 a cambio de una prestación continua y eficiente del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo, servicio que se está prestando de manera adecuada, así mismo indica que revisadas las facturas que le dejó el inquilino se encuentra con la sorpresa de que debe 6.917.732 producto de 56 cuentas de los servicios sin cancelarlos y además sin suspender el servicio, indicando que en la factura aparece observación de lectura NORMAL, además de lo anterior hace necesario mencionar que el último pago realizado el día 17 de diciembre de 2015, además de eso informan los vecinos que la entidad le instaló un medidor nuevo y que hace poco lo suspendieron, por lo anterior solicita exoneración y descuento total del cobro en los servicios de acueducto y alcantarillado, por aplicación de lo establecido en la ley 689 de 2001 puesto que a la fecha no cuenta con las acometidas ni las instalaciones hidráulicas para cobrar dicho servicio, exoneración y descuento en el servicio de aseo de no ser procedente esta petición solicita la relación y discriminación mes a mes de los cobros junto con los intereses y otro servicios prestados en los últimos 56 meses, de igual manera solicita permitirle pagar y se indique el saldo total descontando los intereses moratorios cargados para ponerse al día con los servicios.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CALLE 17 No.19-43**, identificado con **Matrícula 34669**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **SEIS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES PESOS Mtce (\$6.969.563)**, correspondiente a cincuenta y ocho (58) cuentas del servicio de Acueducto, cuarenta y siete (47) cuentas del servicio de Alcantarillado y cincuenta y siete (57) cuentas del servicio de Aseo.
3. Que en consecuencia de lo solicitado por la peticionaria, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matricula No.34669** la cual se llevó acabo el día 20 de Agosto de 2020 y se encontró lo siguiente:

“PREDIO SIN SERVICIO, 3 PERSONAS, FUNCIONA AGENCIA DE MADERAS EL NOGAL, SI TIENE INSTALACIONES INTERNAS PERO NO TIENEN SERVICIO. NOTA: EL OTRO LOCAL TIENE

MEDIDOR 7174846 LECTURA 542 Y LE SUMINISTRA EL SERVICIO MEDIANTE MANGUERA...ATENDIO NELLY GALLEGO..."

4. Que de conformidad con lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 130 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001, el propietario o poseedor del inmueble, el suscriptor y los usuarios son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos. **Matrícula 34669.**

5. Que por su parte, en materia de rompimiento de solidaridad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en diferentes conceptos ha establecido que se deben tener en cuenta unos requisitos o presupuestos para que opere la figura, siendo estos:

- Que quien alegue rompimiento de la solidaridad sea el propietario quien deberá probar su calidad, a través de prueba idónea, siendo esta el certificado de tradición.
- Que quien se benefició del servicio no fue el propietario, o el usuario, es decir que el predio se encontraba arrendado, hecho que igualmente se debe probar.
- Que esté probado que la empresa no suspendió el servicio, una vez ocurrida la mora en el pago de la factura

6. Que por su parte en el contrato de condiciones uniformes para la prestación del servicio por parte de la empresa, se establece con relación a la suspensión por incumplimiento que:

"La suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos:

a- No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio, sin que esta exceda en todo caso de dos (2) períodos de facturación en el evento en que esta sea bimestral y de tres (3) períodos cuando sea mensual, salvo que medie reclamación o recurso interpuesto, del artículo 140 de la ley 142 de 1994".

7. Que ante el incumplimiento en los pagos del servicio respecto del predio identificado con **Matrícula 34669**, la Empresa generó órdenes de corte y/o suspensión del servicio tal como se evidencia en los registros que se exponen a continuación, los cuales son muestra de los reportes que se encuentran con relación a esta matrícula:

Consulta de ordenes de trabajo

| | | | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|---------|------------------------|---------------------|
| Orden de trabajo | 63 | 1 | 1914129 | Fecha elaboracion | 17-12-2015 00:00:00 |
| Tipo de trabajo | 1043 | SUSPENSION DEL SERVICIO | | Fecha solicitud | 17-12-2015 07:22:00 |
| Solicitud | 63 | 1 | 1915710 | Estado solicitud | SO |
| Causa Rep. | 1043 | SUSPENSION DEL SERVICIO | | Fecha asignacion | 17-12-2015 07:22:01 |
| Trabajo Derivado | 1043 | SUSPENSION DEL SERVICIO | | Fecha ini ejecucion | 18-01-2016 15:40:16 |
| Estado de orden | 3 | CUMPLIDA | | Fecha fin ejecucion | 17-12-2015 15:40:16 |
| Producto | 1 | ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO | | Fecha legalizacion | 18-01-2016 15:41:07 |
| Matricula | 34669 | ALVARO PID RODRIGUEZ ARBELAEZ | | Producto contratado | 34669 |
| Equipo de trabajo | 22 | CUADRILLA 2 SUSPENSIONES | | Valor cobro a mat. | 0 |
| Tecnico | 1 | SUSPENSIONES | | Valor pago a eq. trab. | 0 |
| Sector operativo | 63 | 1 | 1 | SECTOR UNICO EPA | |
| Direccion predio | CL 17 19 43 | | | | |
| Observacion | TAPON EXPANDIBLE..... FIRMA AURA MALDONADO..... GUSTAVO | | | | |
| Descripcion dafio | | | | | |
| Concepto tecnico | | | | | |
| Solucion problema | | | | | |
| Informacion de la solicitud | | | | | |

12398 6 INCUMPLIDA 11858 12 CORTE DEL SERVICIO 12 CORTE DEL SERVICIO

▲ Detalles Del Tramite

| | | | |
|--|---------------------|----------------|---|
| Fecha Ejecucion | 0001-11-16 12:00:00 | Programa | LEGMAS |
| Fecha Legalizacion | 2016-11-02 10:40:53 | Observación | usuario no permite |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Tecnico | 4473 |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | TECNICO EPA SUSPENSIONES Y RECONEXIONES |
| Usuario | GILDARDORP | Cedula | 1 |
| 29656 6 INCUMPLIDA 31678 12 CORTE DEL SERVICIO 12 CORTE DEL SERVICIO | | | |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | |
|--|---------------------|----------------|---|
| Fecha Ejecucion | 2016-12-08 04:31:00 | Programa | LEGMAS |
| Fecha Legalizacion | 2016-12-14 11:05:08 | Observación | usuario no permite |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Tecnico | 4473 |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | TECNICO EPA SUSPENSIONES Y RECONEXIONES |
| Usuario | ARQU | Cedula | 1 |
| 29656 6 INCUMPLIDA 31678 12 CORTE DEL SERVICIO 12 CORTE DEL SERVICIO | | | |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|---|
| Fecha Ejecucion | 2016-12-08 04:31:00 | Programa | LEGMAS |
| Fecha Legalizacion | 2016-12-14 11:05:08 | Observación | usuario no permite |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Tecnico | 4473 |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | TECNICO EPA SUSPENSIONES Y RECONEXIONES |
| Usuario | ARQU | Cedula | 1 |

| | | | | | | |
|--------|--------------|--------|----|--------------------|----|--------------------|
| 380403 | 3 LEGALIZADA | 408894 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL SERVICIO |
|--------|--------------|--------|----|--------------------|----|--------------------|

▲ Detalles Del Tramite

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|---|--------------------------|-----|--------------------------|
| Fecha Ejecucion | 2018-12-03 10:25:00 | Programa | LEGMAS | | | |
| Fecha Legalizacion | 2018-12-03 05:33:44 | Observación | SE INSTALA TAPON MAGNETICO CHAPOLA EN OFICINA FRC | | | |
| Código Estado Orden Actividad | 3 | Código Técnico | 4473 | | | |
| Descripción | LEGALIZADA | Nombre | TECNICO EPA SUSPENSIONES Y RECONEXIONES | | | |
| Usuario | echeverrc | Cedula | 1 | | | |
| 500693 | 3 LEGALIZADA | 534864 | 150 | CORTE ESPECIAL DEL SE... | 137 | CORTE ESPECIAL DEL SE... |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|---|--------------------|----|--------------------|
| Fecha Ejecucion | 2019-09-04 02:59:03 | Programa | WFLEGA | | | |
| Fecha Legalizacion | 2019-09-04 03:17:29 | Observación | tapono acometida instala dispositivo en ambos sentidos realizo excavacion retiro medidor serie 12-017105 lect 361 acoples y llave mala se entrega a Melisa Giraldo telefono 744 66 03 | | | |
| Código Estado Orden Actividad | 3 | Código Técnico | 4513 | | | |
| Descripción | LEGALIZADA | Nombre | Gustavo Alonso Rojas Bohórquez | | | |
| Usuario | michelva | Cedula | 98733987 | | | |
| 513695 | 6 INCUMPLIDA | 548510 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL SERVICIO |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|----------------------------|--------------------|----|---------|
| Fecha Ejecucion | 2019-09-30 01:38:57 | Programa | WFLEGA | | | |
| Fecha Legalizacion | 2019-09-30 01:41:52 | Observación | realizado con anterioridad | | | |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Técnico | 4515 | | | |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | Jorge Iván Acero Rodríguez | | | |
| Usuario | michelva | Cedula | 18399986 | | | |
| 529056 | 6 INCUMPLIDA | 564938 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE D |
| 513695 | 6 INCUMPLIDA | 548510 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE D |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|----|--------------------|
| Fecha Ejecucion | 2019-10-31 12:04:14 | Programa | WFLEGA | | | |
| Fecha Legalizacion | 2019-10-31 12:10:24 | Observación | realizado antes | | | |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Técnico | 4514 | | | |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | Jairo Alberto Álvarez Vélez | | | |
| Usuario | michelva | Cedula | 18371243 | | | |
| 542961 | 6 INCUMPLIDA | 580217 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL SERVICIO |

▲ Detalles Del Tramite

| | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|--------------------------------|
| Fecha Ejecucion | 2019-11-29 01:25:07 | Programa | WFLEGA |
| Fecha Legalizacion | 2019-11-29 02:11:29 | Observación | sin servicio |
| Código Estado Orden Actividad | 6 | Código Técnico | 4518 |
| Descripción | INCUMPLIDA | Nombre | Manuel Antonio Herrera Zuluaga |
| Usuario | michelva | Cedula | 18463096 |

| | | | | | | |
|--------|--------------|--------|----|--------------------|----|--------------------|
| 556805 | 6 INCUMPLIDA | 594824 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL SERVICIO |
| 542961 | 6 INCUMPLIDA | 580217 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL SERVICIO |

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion 2019-12-27 06:59:02 Programa WFLEGA
 Fecha Legalizacion 2019-12-27 11:42:27 Observación realizado con anterioridad
 Código Estado Orden Actividad 6 Código Tecnico 4515
 Descripción INCUMPLIDA Nombre Jorge Iván Acero Rodríguez
 Usuario michelva Cedula 18398986

| | | | | | | |
|--------|--------------|--------|----|--------------------|----|-----------|
| 570111 | 6 INCUMPLIDA | 608744 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |
| 556805 | 6 INCUMPLIDA | 594824 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |
| 542961 | 6 INCUMPLIDA | 580217 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion 2020-01-29 07:39:31 Programa WFLEGA
 Fecha Legalizacion 2020-01-29 01:52:21 Observación realizado anteriormente
 Código Estado Orden Actividad 6 Código Tecnico 4517
 Descripción INCUMPLIDA Nombre Uber Osvaldo Pareja Barrero
 Usuario michelva Cedula 9727107

| | | | | | | |
|--------|--------------|--------|----|--------------------|----|-----------|
| 585242 | 6 INCUMPLIDA | 623921 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |
| 570111 | 6 INCUMPLIDA | 608744 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |
| 556805 | 6 INCUMPLIDA | 594824 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |
| 542961 | 6 INCUMPLIDA | 580217 | 12 | CORTE DEL SERVICIO | 12 | CORTE DEL |

▲ Detalles Del Trámite

Fecha Ejecucion 2020-02-27 05:10:28 Programa WFLEGA
 Fecha Legalizacion 2020-02-27 05:27:29 Observación realizado anteriormente
 Código Estado Orden Actividad 6 Código Tecnico 4517
 Descripción INCUMPLIDA Nombre Uber Osvaldo Pareja Barrero
 Usuario michelva Cedula 9727107

VISITA DEL 20 DE AGOSTO DE 2020

Fecha Ejecucion 2020-08-20 08:07:23 Programa WFLEGA
 Fecha Legalizacion 2020-08-21 08:10:24 Observación PREDIO SIN SERVICIO, 3 PERSONAS, FUNCIONA AGENCIA DE MADERAS EL NOGAL, SI TIENE INSTALACIONES INTERNAS PERO NO TIENEN SERVICIO. NOTA: EL OTRO LOCAL TIENE MEDIDOR 7174846 LECTURA 542 Y LE SUMINISTRA EL SERVICIO MEDIANTE MANGUERA...ATENDIO NELLY GALLEGOS.....PORDS ANDREA FRANCO
 Código Estado Orden Actividad 3
 Descripción LEGALIZADA
 Usuario johannats Código Tecnico 2114
 Nombre NIPSON TOVAR CANDIA

- Que la acumulación de la deuda obedece a razones ajenas a la voluntad de la Empresa, la cual si generó diferentes órdenes de suspensión y/o corte del servicio las cuales fueron debidamente ejecutadas y a la fecha el predio tiene le servicio suspendido, además de encontrar órdenes incumplidas bajo observaciones como "usuario no permite" "realizado anteriormente" y otras debidamente cumplidas y legalizadas, es decir observaciones imputables al usuario y no a la voluntad de la empresa prestadora. **Matrícula 34669.**
- Que en conclusión, se encuentra que la usuaria aunque cumplió con la carga de la prueba exigida para reclamar rompimiento de solidaridad, se tiene que la acumulación de la deuda obedece a razones ajenas

a la voluntad de la Empresa ya que la entidad si cumplió con su obligación de suspender el servicio por incumplimiento en el pago de la obligación. **Matrícula 34669.**

10. Que como pudo ser verificado mediante la visita realizada el día 20/08/2020, en la actualidad el predio si tiene el servicio suspendido, y el suministro de agua se lo genera el local de enseguida por medio de una manguera, ya que como puede evidenciarse en la orden de corte **No.500693** se realizó taponamiento de acometida, instalación de dispositivo en ambos sentidos, excavación y retiro de medidor 12-017105 lectura 361 acoples y llave mala se entregó a Melisa Giraldo teléfono 744 66 03. **Matrícula 34669.**
11. Que se informa a la peticionaria que la entidad no ha realizado instalación de medidor, antes al contrario, este fue retirado como se mencionó en el numeral anterior, así mismo se verifico que el predio si tiene instalaciones hidráulicas. **Matrícula 34669.**
12. Respetuosamente me permito infórmale, que existe imposibilidad legal contenida en la Ley 142 de 1994, de exonerar deudas y/o prestar el servicio a título gratuito, así:

Artículo 34. *Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas. Las empresas de servicios públicos, en todos sus actos y contratos, deben evitar privilegios y discriminaciones injustificados, y abstenerse de toda práctica que tenga la capacidad, el propósito o el efecto de generar competencia desleal o de restringir en forma indebida la competencia.*

Se consideran restricciones indebidas a la competencia, entre otras, las siguientes:

34. 1. *El cobro de tarifas que no cubran los gastos de operación de un servicio;*

34.2. La prestación gratuita o a precios o tarifas inferiores al costo, de servicios adicionales a los que contempla la tarifa.

13. Que se informa a la peticionaria, que si realiza el pago total de contado de la obligación tendría un descuento sobre el total de la deuda actual (\$6.969.563,46) de \$2.786.470, para efectuar dicho descuento podrá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 1:00 p.m, será atendida por un funcionario encargado del Área de cartera de la entidad y le generará la factura con el descuento mencionado anteriormente, es de aclarar que para realizar dicho pago tiene un término de 24horas, pasado dicho tiempo el sistema al no ver reflejado el pago cargará nuevamente el valor que fue descontado por los intereses moratorios.**Matrícula 34669.**
14. Que se informa a la peticionaria que a la presente resolución se anexará el historial de cobros de las facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y /o corte y suspensiones del servicio, para su conocimiento, es importante aclarar que el sistema hasta el 2015 generaba un solo cobro por los servicios de acueducto y alcantarillado por ende en la tabla del servicio de alcantarillado solo se verá reflejado los cobros de manera individual desde el periodo de octubre de 2016. **Matrícula 34669.**
15. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, en el sentido de aplicar el rompimiento de solidaridad a la deuda que actualmente recae sobre el predio ubicado en la **CALLE 17 No.19-43**, identificado con **Matrícula 34669** ya que revisado el caso se encuentra que no se cumple con la totalidad de los requisitos exigidos legalmente para que en el caso opere el rompimiento de solidaridad.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, que en ningún momento ha sido intención de EPA E.S.P. conculcar derechos fundamentales a los habitantes y/o propietarios del predio identificado con **Matrícula 34669**, tales como el derecho de acceso a los servicios públicos domiciliarios en conexidad con los derechos fundamentales a la dignidad humana y al debido proceso, pues la ejecución de la suspensión del servicio realizada en el inmueble, así como las distintas órdenes suspensión generadas, obedecen es al cumplimiento del deber de suspensión que precisamente aduce la usuaria.

ARTÍCULO TERCERO: Informar a la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, Que como pudo ser verificado mediante la visita realizada el día 20/08/2020, en la actualidad el predio si tiene el servicio suspendido, y el suministro de agua se lo genera el local de enseguida por medio de una manguera, ya que como puede evidenciarse en la orden de corte **No.500693** se realizó taponamiento de acometida, instalación de dispositivo en ambos sentidos, excavación y retiro de medidor 12-017105 lectura 361 acoples y llave mala se entregó a Melisa Giraldo teléfono 744 66 03. **Matrícula 34669.**

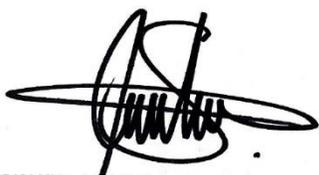
ARTÍCULO CUARTO: Informar a la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, que si realiza el pago total de contado de la obligación tendría un descuento sobre el total de la deuda actual (\$6.969.563,46) de \$2.786.470, para efectuar dicho descuento podrá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 1:00 p.m, será atendida por un funcionario encargado del Área de cartera de la entidad y le generará la factura con el descuento mencionado anteriormente, es de aclarar que para realizar dicho pago tiene un término de 24horas, pasado dicho tiempo el sistema al no ver reflejado el pago cargará nuevamente el valor que fue descontado por los intereses moratorios.**Matrícula 34669.**

ARTÍCULO QUINTO: Informar a la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, que a la presente resolución se anexará el historial de cobros de las facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y/o corte y suspensiones del servicio, para su conocimiento, es importante aclarar que el sistema hasta el 2015 generaba un solo cobro por los servicios de acueducto y alcantarillado por ende en la tabla del servicio de alcantarillado solo se verá reflejado los cobros de manera individual desde el periodo de octubre de 2016. **Matrícula 34669.**Notificar a la peticionaria, señora **MARIA CLEMENCIA RODRIGUEZ GOMEZ**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro (24) días del mes de Agosto de Dos mil veinte (2020).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Johanna', with a large, stylized flourish extending to the left.

JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Servicio de Acueducto

| Código Cuenta | Periodo Año | Periodo Mes | Fecha Creación | Fecha Vencimiento | Valor Facturado | Valor Total | Valor Abonado | Saldo de Factura |
|----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|
| 51547767 | 2020 | 8 | 13/08/2020 | 24/08/2020 | \$7.633 | \$7.633 | \$0 | \$7.633 |
| 51219171 | 2020 | 7 | 10/07/2020 | 23/07/2020 | \$7.633 | \$7.633 | \$0 | \$7.633 |
| 50891177 | 2020 | 6 | 12/06/2020 | 24/06/2020 | \$7.633 | \$7.633 | \$0 | \$7.633 |
| 50564639 | 2020 | 5 | 13/05/2020 | 22/05/2020 | \$7.633 | \$7.633 | \$0 | \$7.633 |
| 50239824 | 2020 | 4 | 13/04/2020 | 24/04/2020 | \$61.142 | \$61.142 | \$0 | \$61.142 |
| 49916332 | 2020 | 3 | 12/03/2020 | 20/03/2020 | \$38.364 | \$38.133 | \$0 | \$38.133 |
| 49589371 | 2020 | 2 | 12/02/2020 | 24/02/2020 | \$36.931 | \$36.931 | \$0 | \$36.931 |
| 49262417 | 2020 | 1 | 14/01/2020 | 23/01/2020 | \$43.025 | \$43.025 | \$0 | \$43.025 |
| 48935327 | 2019 | 12 | 11/12/2019 | 19/12/2019 | \$35.630 | \$35.630 | \$0 | \$35.630 |
| 48602024 | 2019 | 11 | 14/11/2019 | 22/11/2019 | \$42.685 | \$42.685 | \$0 | \$42.685 |
| 48276642 | 2019 | 10 | 11/10/2019 | 23/10/2019 | \$37.370 | \$37.370 | \$0 | \$37.370 |
| 47950739 | 2019 | 9 | 12/09/2019 | 20/09/2019 | \$38.197 | \$38.197 | \$0 | \$38.197 |
| 47849346 | 2019 | 8 | 04/09/2019 | 23/08/2019 | \$0 | \$206 | \$0 | \$206 |
| 47625493 | 2019 | 8 | 13/08/2019 | 23/08/2019 | \$40.041 | \$40.041 | \$0 | \$40.041 |
| 47299889 | 2019 | 7 | 12/07/2019 | 23/07/2019 | \$37.524 | \$37.524 | \$0 | \$37.524 |
| 46975902 | 2019 | 6 | 12/06/2019 | 21/06/2019 | \$80.448 | \$80.448 | \$0 | \$80.448 |
| 46654065 | 2019 | 5 | 14/05/2019 | 22/05/2019 | \$67.477 | \$67.477 | \$0 | \$67.477 |
| 46333444 | 2019 | 4 | 11/04/2019 | 23/04/2019 | \$75.422 | \$75.422 | \$0 | \$75.422 |
| 46013975 | 2019 | 3 | 13/03/2019 | 21/03/2019 | \$64.582 | \$64.582 | \$0 | \$64.582 |
| 45679647 | 2019 | 2 | 11/02/2019 | 20/02/2019 | \$66.811 | \$66.811 | \$0 | \$66.811 |
| 45374572 | 2019 | 1 | 14/01/2019 | 22/01/2019 | \$36.515 | \$36.515 | \$0 | \$36.515 |
| 45058921 | 2018 | 12 | 12/12/2018 | 20/12/2018 | \$83.900 | \$83.900 | \$0 | \$83.900 |
| 44743490 | 2018 | 11 | 14/11/2018 | 23/11/2018 | \$29.963 | \$29.963 | \$0 | \$29.963 |
| 44429689 | 2018 | 10 | 17/10/2018 | 24/10/2018 | \$36.429 | \$36.429 | \$0 | \$36.429 |
| 44116202 | 2018 | 9 | 12/09/2018 | 21/09/2018 | \$31.142 | \$31.142 | \$0 | \$31.142 |
| 43805449 | 2018 | 8 | 15/08/2018 | 23/08/2018 | \$47.604 | \$47.604 | \$0 | \$47.604 |
| 43495171 | 2018 | 7 | 12/07/2018 | 23/07/2018 | \$185.996 | \$185.996 | \$0 | \$185.996 |
| 43185010 | 2018 | 6 | 13/06/2018 | 22/06/2018 | \$49.130 | \$49.130 | \$0 | \$49.130 |
| 42875793 | 2018 | 5 | 16/05/2018 | 24/05/2018 | \$51.406 | \$51.406 | \$0 | \$51.406 |
| 42567040 | 2018 | 4 | 12/04/2018 | 20/04/2018 | \$48.339 | \$48.339 | \$0 | \$48.339 |
| 42541757 | 2018 | 4 | 10/04/2018 | 19/04/2018 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 |
| 42259207 | 2018 | 3 | 14/03/2018 | 22/03/2018 | \$29.434 | \$29.434 | \$0 | \$29.434 |
| 41951862 | 2018 | 2 | 13/02/2018 | 20/02/2018 | \$330.901 | \$75.265 | \$0 | \$75.265 |
| 41645621 | 2018 | 1 | 12/01/2018 | 22/01/2018 | \$293.852 | \$68.055 | \$0 | \$68.055 |
| 41341078 | 2017 | 12 | 11/12/2017 | 20/12/2017 | \$224.343 | \$54.528 | \$0 | \$54.528 |
| 41037986 | 2017 | 11 | 14/11/2017 | 21/11/2017 | \$218.963 | \$53.483 | \$0 | \$53.483 |
| 40721113 | 2017 | 10 | 11/10/2017 | 20/10/2017 | \$192.233 | \$48.279 | \$0 | \$48.279 |
| 40431787 | 2017 | 9 | 12/09/2017 | 19/09/2017 | \$92.893 | \$28.950 | \$0 | \$28.950 |

| | | | | | | | | |
|----------|------|----|------------|------------|----------|--------------|-----|-----------|
| 40129525 | 2017 | 8 | 11/08/2017 | 22/08/2017 | \$88.660 | \$28.127 | \$0 | \$28.127 |
| 39827722 | 2017 | 7 | 12/07/2017 | 21/07/2017 | \$84.487 | \$27.315 | \$0 | \$27.315 |
| 39526478 | 2017 | 6 | 12/06/2017 | 20/06/2017 | \$89.985 | \$28.388 | \$0 | \$28.388 |
| 39227333 | 2017 | 5 | 11/05/2017 | 19/05/2017 | \$83.291 | \$27.083 | \$0 | \$27.083 |
| 38929562 | 2017 | 4 | 11/04/2017 | 21/04/2017 | \$79.311 | \$26.308 | \$0 | \$26.308 |
| 38621894 | 2017 | 3 | 13/03/2017 | 22/03/2017 | \$81.581 | \$26.419 | \$0 | \$26.419 |
| 38340508 | 2017 | 2 | 10/02/2017 | 21/02/2017 | \$77.750 | \$25.674 | \$0 | \$25.674 |
| 38046951 | 2017 | 1 | 10/01/2017 | 19/01/2017 | \$73.920 | \$24.928 | \$0 | \$24.928 |
| 37756263 | 2016 | 12 | 12/12/2016 | 21/12/2016 | \$76.088 | \$25.384 | \$0 | \$25.384 |
| 37466221 | 2016 | 11 | 11/11/2016 | 22/11/2016 | \$31.055 | \$16.596 | \$0 | \$16.596 |
| 37150421 | 2016 | 10 | 18/10/2016 | 24/10/2016 | \$86.292 | \$28.612 | \$0 | \$28.612 |
| 36936448 | 2016 | 9 | 12/09/2016 | 21/09/2016 | \$33.840 | \$33.840 | \$0 | \$33.840 |
| 36732736 | 2016 | 8 | 11/08/2016 | 22/08/2016 | \$29.369 | \$29.369 | \$0 | \$29.369 |
| 36530431 | 2016 | 7 | 11/07/2016 | 21/07/2016 | \$28.725 | \$28.725 | \$0 | \$28.725 |
| 36326039 | 2016 | 6 | 10/06/2016 | 20/06/2016 | \$28.274 | \$28.274 | \$0 | \$28.274 |
| 36127357 | 2016 | 5 | 12/05/2016 | 20/05/2016 | \$27.831 | \$27.831 | \$0 | \$27.831 |
| 35929173 | 2016 | 4 | 11/04/2016 | 21/04/2016 | \$27.075 | \$27.075 | \$0 | \$27.075 |
| 35731100 | 2016 | 3 | 09/03/2016 | 17/03/2016 | \$23.892 | \$23.892 | \$0 | \$23.892 |
| 35536476 | 2016 | 2 | 11/02/2016 | 18/02/2016 | \$22.515 | \$174.423,46 | \$0 | \$174.423 |
| 35372075 | 2016 | 1 | 18/01/2016 | 21/01/2016 | \$9.652 | \$0 | \$0 | \$0 |

Servicio de Alcantarillado

| Código Cuenta | Periodo Año | Periodo Mes | Fecha Creación | Fecha Vencimiento | Valor Facturado | Valor Total | Valor Abonado | Saldo de Factura |
|---------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------|---------------|------------------|
| 51548033 | 2020 | 8 | 13/08/2020 | 24/08/2020 | \$4.087 | \$4.087 | \$0 | \$4.087 |
| 51219451 | 2020 | 7 | 10/07/2020 | 23/07/2020 | \$4.087 | \$4.087 | \$0 | \$4.087 |
| 50891456 | 2020 | 6 | 12/06/2020 | 24/06/2020 | \$4.087 | \$4.087 | \$0 | \$4.087 |
| 50565374 | 2020 | 5 | 13/05/2020 | 22/05/2020 | \$4.087 | \$4.087 | \$0 | \$4.087 |
| 50240397 | 2020 | 4 | 13/04/2020 | 24/04/2020 | \$36.568 | \$36.568 | \$0 | \$36.568 |
| 49916837 | 2020 | 3 | 12/03/2020 | 20/03/2020 | \$16.280 | \$16.157 | \$0 | \$16.157 |
| 49590118 | 2020 | 2 | 12/02/2020 | 24/02/2020 | \$15.654 | \$15.654 | \$0 | \$15.654 |
| 49262690 | 2020 | 1 | 14/01/2020 | 23/01/2020 | \$18.038 | \$18.038 | \$0 | \$18.038 |
| 48935590 | 2019 | 12 | 11/12/2019 | 19/12/2019 | \$15.110 | \$15.110 | \$0 | \$15.110 |
| 48602935 | 2019 | 11 | 14/11/2019 | 22/11/2019 | \$17.843 | \$17.843 | \$0 | \$17.843 |
| 48276843 | 2019 | 10 | 11/10/2019 | 23/10/2019 | \$15.734 | \$15.734 | \$0 | \$15.734 |
| 47951013 | 2019 | 9 | 12/09/2019 | 20/09/2019 | \$16.043 | \$16.043 | \$0 | \$16.043 |
| 47626238 | 2019 | 8 | 13/08/2019 | 23/08/2019 | \$16.725 | \$16.725 | \$0 | \$16.725 |
| 47300634 | 2019 | 7 | 12/07/2019 | 23/07/2019 | \$15.542 | \$15.542 | \$0 | \$15.542 |
| 46976463 | 2019 | 6 | 12/06/2019 | 21/06/2019 | \$57.958 | \$57.958 | \$0 | \$57.958 |
| 46654616 | 2019 | 5 | 14/05/2019 | 22/05/2019 | \$43.101 | \$43.101 | \$0 | \$43.101 |
| 46334002 | 2019 | 4 | 11/04/2019 | 23/04/2019 | \$52.657 | \$52.657 | \$0 | \$52.657 |
| 46014533 | 2019 | 3 | 13/03/2019 | 21/03/2019 | \$42.890 | \$42.890 | \$0 | \$42.890 |
| 45680224 | 2019 | 2 | 11/02/2019 | 20/02/2019 | \$45.713 | \$45.713 | \$0 | \$45.713 |
| 45375142 | 2019 | 1 | 14/01/2019 | 22/01/2019 | \$11.428 | \$11.428 | \$0 | \$11.428 |
| 45059483 | 2018 | 12 | 12/12/2018 | 20/12/2018 | \$43.398 | \$43.398 | \$0 | \$43.398 |
| 44744725 | 2018 | 11 | 14/11/2018 | 23/11/2018 | \$9.782 | \$9.782 | \$0 | \$9.782 |
| 44430434 | 2018 | 10 | 17/10/2018 | 24/10/2018 | \$11.393 | \$11.393 | \$0 | \$11.393 |
| 44117428 | 2018 | 9 | 12/09/2018 | 21/09/2018 | \$9.903 | \$9.903 | \$0 | \$9.903 |
| 43806691 | 2018 | 8 | 15/08/2018 | 23/08/2018 | \$25.112 | \$25.112 | \$0 | \$25.112 |
| 43496405 | 2018 | 7 | 12/07/2018 | 23/07/2018 | \$10.863 | \$10.863 | \$0 | \$10.863 |
| 43185747 | 2018 | 6 | 13/06/2018 | 22/06/2018 | \$15.874 | \$15.874 | \$0 | \$15.874 |
| 42876531 | 2018 | 5 | 16/05/2018 | 24/05/2018 | \$16.187 | \$16.187 | \$0 | \$16.187 |
| 42568269 | 2018 | 4 | 12/04/2018 | 20/04/2018 | \$15.803 | \$15.803 | \$0 | \$15.803 |
| 42260071 | 2018 | 3 | 14/03/2018 | 22/03/2018 | \$14.766 | \$14.766 | \$0 | \$14.766 |
| 41952664 | 2018 | 2 | 13/02/2018 | 20/02/2018 | \$62.806 | \$20.726 | \$0 | \$20.726 |
| 41646389 | 2018 | 1 | 12/01/2018 | 22/01/2018 | \$55.734 | \$19.350 | \$0 | \$19.350 |
| 41341827 | 2017 | 12 | 11/12/2017 | 20/12/2017 | \$43.693 | \$17.006 | \$0 | \$17.006 |
| 41038785 | 2017 | 11 | 14/11/2017 | 21/11/2017 | \$41.867 | \$16.651 | \$0 | \$16.651 |
| 40721913 | 2017 | 10 | 11/10/2017 | 20/10/2017 | \$36.774 | \$15.661 | \$0 | \$15.661 |
| 40432583 | 2017 | 9 | 12/09/2017 | 19/09/2017 | \$25.743 | \$13.516 | \$0 | \$13.516 |
| 40130310 | 2017 | 8 | 11/08/2017 | 22/08/2017 | \$23.941 | \$13.165 | \$0 | \$13.165 |
| 39828507 | 2017 | 7 | 12/07/2017 | 21/07/2017 | \$22.189 | \$12.824 | \$0 | \$12.824 |
| 39527274 | 2017 | 6 | 12/06/2017 | 20/06/2017 | \$21.957 | \$12.778 | \$0 | \$12.778 |

| | | | | | | | | |
|----------|------|----|------------|------------|----------|----------|-----|----------|
| 39228120 | 2017 | 5 | 11/05/2017 | 19/05/2017 | \$19.743 | \$12.349 | \$0 | \$12.349 |
| 38930292 | 2017 | 4 | 11/04/2017 | 21/04/2017 | \$18.141 | \$12.038 | \$0 | \$12.038 |
| 38622683 | 2017 | 3 | 13/03/2017 | 22/03/2017 | \$16.900 | \$11.544 | \$0 | \$11.544 |
| 38341290 | 2017 | 2 | 10/02/2017 | 21/02/2017 | \$15.416 | \$11.254 | \$0 | \$11.254 |
| 38047720 | 2017 | 1 | 10/01/2017 | 19/01/2017 | \$13.932 | \$10.967 | \$0 | \$10.967 |
| 37757035 | 2016 | 12 | 12/12/2016 | 21/12/2016 | \$12.735 | \$10.735 | \$0 | \$10.735 |
| 37466952 | 2016 | 11 | 11/11/2016 | 22/11/2016 | \$10.621 | \$10.247 | \$0 | \$10.247 |
| 37151191 | 2016 | 10 | 18/10/2016 | 24/10/2016 | \$11.834 | \$11.834 | \$0 | \$11.834 |

Servicio de Aseo

| Código Cuenta | Periodo Año | Periodo Mes | Fecha Creación | Fecha Vencimiento | Valor Facturado | Valor Total | Valor Abonado | Saldo de Factura |
|---------------|-------------|-------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------|---------------|------------------|
| 51550967 | 2020 | 8 | 13/08/2020 | 24/08/2020 | \$40.111 | \$40.111 | \$0 | \$40.111 |
| 51222391 | 2020 | 7 | 10/07/2020 | 23/07/2020 | \$37.769 | \$37.769 | \$0 | \$37.769 |
| 50894375 | 2020 | 6 | 12/06/2020 | 24/06/2020 | \$37.895 | \$37.895 | \$0 | \$37.895 |
| 50568173 | 2020 | 5 | 13/05/2020 | 22/05/2020 | \$37.526 | \$37.526 | \$0 | \$37.526 |
| 50242617 | 2020 | 4 | 13/04/2020 | 24/04/2020 | \$89.409 | \$89.409 | \$0 | \$89.409 |
| 49919122 | 2020 | 3 | 12/03/2020 | 20/03/2020 | \$83.690 | \$83.690 | \$0 | \$83.690 |
| 49592707 | 2020 | 2 | 12/02/2020 | 24/02/2020 | \$81.236 | \$81.236 | \$0 | \$81.236 |
| 49265634 | 2020 | 1 | 14/01/2020 | 23/01/2020 | \$85.392 | \$85.392 | \$0 | \$85.392 |
| 48938522 | 2019 | 12 | 11/12/2019 | 19/12/2019 | \$73.325 | \$73.325 | \$0 | \$73.325 |
| 48605017 | 2019 | 11 | 14/11/2019 | 22/11/2019 | \$82.552 | \$82.552 | \$0 | \$82.552 |
| 48279768 | 2019 | 10 | 11/10/2019 | 23/10/2019 | \$74.599 | \$74.599 | \$0 | \$74.599 |
| 47953955 | 2019 | 9 | 12/09/2019 | 20/09/2019 | \$74.926 | \$74.926 | \$0 | \$74.926 |
| 47628392 | 2019 | 8 | 13/08/2019 | 23/08/2019 | \$86.486 | \$86.486 | \$0 | \$86.486 |
| 47302802 | 2019 | 7 | 12/07/2019 | 23/07/2019 | \$86.259 | \$86.259 | \$0 | \$86.259 |
| 46978727 | 2019 | 6 | 12/06/2019 | 21/06/2019 | \$83.828 | \$83.828 | \$0 | \$83.828 |
| 46656890 | 2019 | 5 | 14/05/2019 | 22/05/2019 | \$86.027 | \$86.027 | \$0 | \$86.027 |
| 46336279 | 2019 | 4 | 11/04/2019 | 23/04/2019 | \$81.376 | \$81.376 | \$0 | \$81.376 |
| 46016812 | 2019 | 3 | 13/03/2019 | 21/03/2019 | \$78.853 | \$78.853 | \$0 | \$78.853 |
| 45682568 | 2019 | 2 | 11/02/2019 | 20/02/2019 | \$76.341 | \$76.341 | \$0 | \$76.341 |
| 45377481 | 2019 | 1 | 14/01/2019 | 22/01/2019 | \$78.288 | \$78.288 | \$0 | \$78.288 |
| 45061880 | 2018 | 12 | 12/12/2018 | 20/12/2018 | \$73.809 | \$73.809 | \$0 | \$73.809 |
| 44747062 | 2018 | 11 | 14/11/2018 | 23/11/2018 | \$72.386 | \$72.386 | \$0 | \$72.386 |
| 44433301 | 2018 | 10 | 17/10/2018 | 24/10/2018 | \$79.365 | \$79.365 | \$0 | \$79.365 |
| 44119812 | 2018 | 9 | 12/09/2018 | 21/09/2018 | \$72.651 | \$72.651 | \$0 | \$72.651 |
| 43808960 | 2018 | 8 | 15/08/2018 | 23/08/2018 | \$73.923 | \$73.923 | \$0 | \$73.923 |
| 43498738 | 2018 | 7 | 12/07/2018 | 23/07/2018 | \$71.634 | \$71.634 | \$0 | \$71.634 |
| 43188607 | 2018 | 6 | 13/06/2018 | 22/06/2018 | \$70.203 | \$70.203 | \$0 | \$70.203 |
| 42879386 | 2018 | 5 | 16/05/2018 | 24/05/2018 | \$71.320 | \$71.320 | \$0 | \$71.320 |
| 42570595 | 2018 | 4 | 12/04/2018 | 20/04/2018 | \$66.733 | \$66.733 | \$0 | \$66.733 |
| 42262495 | 2018 | 3 | 14/03/2018 | 22/03/2018 | \$63.843 | \$63.843 | \$0 | \$63.843 |
| 41955082 | 2018 | 2 | 13/02/2018 | 20/02/2018 | \$372.147 | \$109.434 | \$0 | \$109.434 |
| 41648786 | 2018 | 1 | 12/01/2018 | 22/01/2018 | \$330.647 | \$99.196 | \$0 | \$99.196 |
| 41344567 | 2017 | 12 | 11/12/2017 | 20/12/2017 | \$257.338 | \$84.048 | \$0 | \$84.048 |
| 41040476 | 2017 | 11 | 14/11/2017 | 21/11/2017 | \$250.583 | \$82.681 | \$0 | \$82.681 |
| 40723576 | 2017 | 10 | 11/10/2017 | 20/10/2017 | \$221.277 | \$76.612 | \$0 | \$76.612 |
| 40434221 | 2017 | 9 | 12/09/2017 | 19/09/2017 | \$131.296 | \$58.118 | \$0 | \$58.118 |
| 40132003 | 2017 | 8 | 11/08/2017 | 22/08/2017 | \$123.939 | \$56.684 | \$0 | \$56.684 |
| 39830176 | 2017 | 7 | 12/07/2017 | 21/07/2017 | \$114.778 | \$53.192 | \$0 | \$53.192 |
| 39528918 | 2017 | 6 | 12/06/2017 | 20/06/2017 | \$118.052 | \$53.852 | \$0 | \$53.852 |

| | | | | | | | | |
|----------|------|----|------------|------------|-----------|----------|------|----------|
| 39229781 | 2017 | 5 | 11/05/2017 | 19/05/2017 | \$107.485 | \$51.158 | \$0 | \$51.158 |
| 38932657 | 2017 | 4 | 11/04/2017 | 21/04/2017 | \$100.784 | \$49.686 | \$0 | \$49.686 |
| 38624331 | 2017 | 3 | 13/03/2017 | 22/03/2017 | \$100.105 | \$49.291 | \$0 | \$49.291 |
| 38342942 | 2017 | 2 | 10/02/2017 | 21/02/2017 | \$93.996 | \$48.116 | \$0 | \$48.116 |
| 38049377 | 2017 | 1 | 10/01/2017 | 19/01/2017 | \$86.224 | \$45.170 | \$0 | \$45.170 |
| 37758674 | 2016 | 12 | 12/12/2016 | 21/12/2016 | \$85.161 | \$45.057 | \$0 | \$45.057 |
| 37469647 | 2016 | 11 | 11/11/2016 | 22/11/2016 | \$48.337 | \$37.343 | \$0 | \$37.343 |
| 37152910 | 2016 | 10 | 18/10/2016 | 24/10/2016 | \$85.296 | \$44.772 | \$0 | \$44.772 |
| 36936449 | 2016 | 9 | 12/09/2016 | 21/09/2016 | \$39.054 | \$39.054 | \$0 | \$39.054 |
| 36732737 | 2016 | 8 | 11/08/2016 | 22/08/2016 | \$37.254 | \$37.254 | \$0 | \$37.254 |
| 36530432 | 2016 | 7 | 11/07/2016 | 21/07/2016 | \$37.009 | \$37.009 | \$0 | \$37.009 |
| 36326040 | 2016 | 6 | 10/06/2016 | 20/06/2016 | \$36.610 | \$36.610 | \$0 | \$36.610 |
| 36127358 | 2016 | 5 | 12/05/2016 | 20/05/2016 | \$36.266 | \$36.266 | \$0 | \$36.266 |
| 35929174 | 2016 | 4 | 11/04/2016 | 21/04/2016 | \$37.395 | \$37.395 | \$0 | \$37.395 |
| 35731101 | 2016 | 3 | 09/03/2016 | 17/03/2016 | \$37.702 | \$37.702 | \$0 | \$37.702 |
| 35536477 | 2016 | 2 | 11/02/2016 | 18/02/2016 | \$36.984 | \$36.984 | \$0 | \$36.984 |
| 35342401 | 2016 | 1 | 13/01/2016 | 21/01/2016 | \$35.342 | \$35.342 | \$0 | \$35.342 |
| 35141217 | 2015 | 12 | 11/12/2015 | 18/12/2015 | \$35.919 | \$35.919 | \$3 | \$32.852 |
| 34957315 | 2015 | 11 | 11/11/2015 | 19/11/2015 | \$35.897 | \$35.897 | \$36 | \$0 |
| 34764725 | 2015 | 10 | 13/10/2015 | 21/10/2015 | \$36.522 | \$36.522 | \$37 | \$0 |
| 34571644 | 2015 | 9 | 10/09/2015 | 16/09/2015 | \$36.870 | \$36.870 | \$37 | \$0 |