

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0 181

30 DE JULIO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **Sandra Carolina Gutiérrez B.** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.2362 DEL 22 de Julio DE 2020

Persona a notificar: **Sandra Carolina Gutiérrez B.**

Dirección de notificación usuario Carrera 14 1-223 Piso 2 local 13

Funcionario que expidió el acto: **SAMUEL AUGUSTO RAMOS LONDOÑO**

Cargo: Abogado Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 30 DE JULIO de 2020

Señora:

Sandra Carolina Gutiérrez B.

ALQUIMIA BTL. S.A.S.

Dirección del predio: Carrera 14 1-223 Piso 2 local 13

Matricula No. **82180**

Correo: carolina.gutierrez@alquimiabtl.com

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 2362 del 22 de Julio DE 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0181 correspondiente RES.PQRDS 2362 del 22 DE JULIO DE 2020. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA 82180”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas M
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, Quindío. 22 de Julio de 2020

Señora:

Sandra Carolina Gutiérrez B.

ALQUIMIA BTL. S.A.S.

Dirección del predio: Carrera 14 1-223 Piso 2 local 13

Matricula No. **82180**

Correo: carolina.gutierrez@alquimiabtl.com

Armenia, Quindío.

NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MEDIO ELECTRÓNICO

De conformidad con lo dispuesto en el **Artículo 4. Notificación o comunicación de actos administrativos**, del **Decreto 491 de 2020**, por medio del cual se adoptan las medidas de urgencia para garantizar la atención y prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas en el marco del Estado de Emergencia Económica, social y ecológica, me permito notificarlo personalmente por medio electrónico de la Resolución **PQRDS No. 2362** de julio 22 de 2020 por medio de la cual se resuelve una petición, adjuntando copia íntegra del acto administrativo.

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: atencionalciudadano@epa.gov.co

La presente notificación se entenderá surtida el día de recibo del presente oficio



SAMUEL AUGUSTO RAMOS LONDOÑO

Abogado Contratista EPA E.S.P.

RESOLUCION PQRDS 2362
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION
MATRICULA 82180

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora **Sandra Carolina Gutiérrez Buitrago** actuando como representante legal de la empresa **ALQUIMIA BTL S.A.S.**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94, solicita realizar el respectivo ajuste de la factura del mes de marzo correspondiente al predio ubicado en **la CARRERA 14 1-223 PISO 2 LOCAL 13** identificado con la **matricula No.82180**, ya que se trata de una bodega que permanece sola y el servicio de agua no se utiliza. Manifiesta la peticionaria que por la misma situación hizo la reclamación en el mes de enero, por lo que le hicieron una devolución que se vio reflejada en un saldo a favor por más de \$50.000. Por último, solicita la peticionaria se le informe a que superintendencia o instancia debe denunciar este caso que se vuelve repetitivo.
2. Que revisada la factura No. **49850618** periodo **31/01/2020** al **29/02/2020**, se observa que en las mismas no se cobran consumos de acueducto, únicamente cargos fijos; lo que hace aumentar el valor de la factura es el **servicio de aseo**, el cual se cobra con tarifa comercial ocupado, por un valor total de **\$51.316**.
3. De igual manera se verifico el saldo a la fecha encontrando que no cuenta con obligaciones pendientes relacionadas con los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo según pago realizado el 17 de Julio de 2020 en el predio de **la CARRERA 14 1-223 PISO 2 LOCAL 13** identificado con la **matricula No.82180**

 Separar		
Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo
31561542	\$28.214	2020-07-17 12:00:00
31437871	\$28.340	2020-06-17 12:00:00
31311268	\$28.156	2020-05-18 12:00:00

4. Que así mismo se verificaron los registros de medición para el predio de la **CARRERA 14 1-223 PISO 2 LOCAL 13** identificado con la **matricula No.82180** y se estableció en su observación de lectura **USUARIO DE CONSUMOS MINIMOS** y se verificaron los Consumos Facturados en los Últimos Periodos tal y como se evidencia en el pantallazo de nuestro sistema.

 Separar					
Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
			Código	Descripción	
10	10	0	47	USUARIO CONSUMOS MINIM...	9/07/2020
10	10	0	-1	NORMAL	10/06/2020
10	10	0	-1	NORMAL	10/05/2020
10	10	0	-1	NORMAL	9/04/2020
10	10	0	-1	NORMAL	9/03/2020
10	9	1	-1	NORMAL	7/02/2020
9	9	5	11	FRENADO	10/01/2020

5. Que revisada la factura No. **50173912** periodo **1/03/2020** al **31/03/2020**, se observa que solo se cobraron cargos fijos en los tres servicios, incluyendo el servicio de aseo, ya que, por la situación actual de la pandemia y el confinamiento obligatorio, la entidad tomó la decisión de cobrar a los predios comerciales únicamente cargos fijos en los casos que los mismos no registre movimiento el medidor.



Empresas Públicas de Armenia ESP
NT. 888.898.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel: 7411780 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
Serie GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorizadores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agencia evaluador IVA - ICA - Autorizadores recímbulos financieros Res. 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: **Arango Luis Fernando** C.C. / N.I.T.: **82180800**
 Dirección de entrega: **CR 14 1 223 P 2 LC 13** Estrato: **1 Comercial**
 Dirección del predio: **CR 14 1 223 P 2 LC 13** Clase de servicio: **2 Comercial**
 Barrio: **C.C. Y Res Balcónes** Ciclo: **Ciclo 3**
 Ruta de reparto: **032501002350** Meses de deuda: **2** Saldo en mora: **\$ 50.962,00**

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: **Pequeño Productor**
 Num. de unidades residenciales: **1**
 Num. de unidades no residenciales: **1**
 Ocupada: **0** Desocupada: **1**
 Frecuencia Semanal: **Recolección: 3 Barrio: 2**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: **Elster** Número: **2016EPA00004072** Diámetro: **Obs. lectura: NORMAL**
 Lectura anterior: **10** Lectura actual: **10** Consumo m3: **0** Promedio: **4**
 Período facturado desde: **01/03/20** - Hasta: **31/03/20**

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	(-) Subsidio (+) Aporte	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.088,50	\$ 5.088,50	\$ 2.544,00	\$ 7.633,00
Recargo Por Mora	1	\$ 28,74	\$ 136,00	\$ 0,00	\$ 136,00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 7.769,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.734,82	\$ 2.735,00	\$ 1.362,00	\$ 4.097,00
Recargo Por Mora	1	\$ 28,74	\$ 73,00	\$ 0,00	\$ 73,00
Subtotal Alcantarillado					\$ 4.160,00
3. Servicio de ASEO					
Recargo Por Mora	1		\$ 678,00	\$ 0,00	\$ 678,00
COSTOS FIJOS					
Comercialización Del Servicio (Cos)	1		\$ 2.005,00	\$ 1.003,00	\$ 3.008,00
Costo De Barrido Y Limpieza (Cbls)	1		\$ 8.233,00	\$ 4.116,00	\$ 12.349,00
Costo De Limpieza Urbana (Clus)	1		\$ 742,00	\$ 371,00	\$ 1.113,00
COSTO VARIABLE fijo					
COSTO VARIABLE APROVECHABLE					
Subtotal ASEO					\$ 17.148,00

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. **50173912**
 Fecha de emisión: **09/04/2020**
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **15/04/2020**
 Periodicidad: **Mensual**
 Pago Oportuno Hasta: **21/04/2020**
TOTAL A PAGAR: 80.039,00
Suspensión a Partir de:
 Por el día pago oportuno de la factura.

HISTÓRICOS DE CONSUMO


OTROS CONCEPTOS

Detalle	Cuota	Valor	Saldo

ÚLTIMO PAGO REALIZADO
 Fecha del último pago: **/ /**
 Valor último pago: **\$ 11/0 02 2020**
 Valor último pago: **\$ 20.562,00**
La presente factura presta servicio al servicio de agua potable (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.

- Que mediante resolución de **Gerencia No. 0277 de marzo 24** de 2020, se ordenó Suspender los términos procesales referentes a intervención de particulares y/ servidores públicos de todas las actuaciones administrativas adelantadas por la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, tales como: contestación de documentos, tramites de derechos de petición, recursos, notificaciones, visitas técnicas, jurisdicción coactiva, etc; con el fin de respetar el debido proceso; esto a raíz de la restricción de movilidad fijada por el Gobierno Nacional mediante **Decreto No. 457 del 22 de marzo** de 2020.
- Que mediante resolución de **Gerencia No. 0560 del 14 de julio**, se reanudaron los términos a fin de garantizar el debido proceso en las actuaciones administrativas en Empresas Publicas EPA E.S.P
- Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones y recursos de reposición que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos, y la segunda instancia (recurso de apelación o de queja) la conoce la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Negar las pretensiones de la señora **SANDRA CAROLINA GUTIERREZ**, representante legal de **ALQUIMIA BTL SAS**, en el sentido de reajustar la factura **49196362** correspondiente al **01/12/19** al **31/12/19** ya que fue objeto de ajuste, el cual genero saldo a favor e informar que para las cuentas **49523438** periodo 01/01/20 al 30/01/20 y la cuenta **49850618**

periodo **31/01/2020** al **29/02/2020**, no se están cobrando consumos de acueducto, únicamente se están facturando y cobrando los cargos fijos establecidos según el artículo **90.2 de la ley 142/94**.

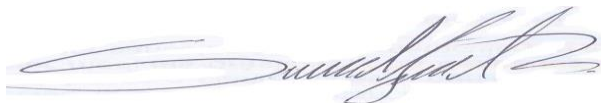
ARTICULO SEGUNDO: Informar a la peticionaria que revisada la factura No. **50173912** periodo 1/03/2020 al 31/03/2020, se observa que solo se cobraron cargos fijos en los tres servicios, incluyendo el servicio de aseo, ya que, por la situación actual de la pandemia y el confinamiento obligatorio, la entidad tomo la decisión de cobrar a los predios comerciales únicamente cargos fijos en los casos que los mismos no registre movimiento el medidor.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a la señora **CAROLINA GUTIERREZ**, representante legal de la empresa **ALQUIMIA BTL S.A.S.** de la presente resolución.

ARTICULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Veintidós (22) días del mes de julio de Dos Mil veinte (2020).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



SAMUEL AUGUSTO RAMOS LONDOÑO
Abogado Contratista EPA E.S.P.