

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0167

23 DE JULIO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ ROBAYO**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.2104 DEL 14 de Julio DE 2020

Persona a notificar: **RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ ROBAYO**

Dirección de notificación usuario **BARRIO UNIVERSAL MANZANA 1 CASA 17**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Abogada Contratista**

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 23 DE JULIO de 2020

Señor:

**RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ ROBAYO**  
**BARRIO UNIVERSAL MANZANA 1 CASA 17**

Teléfono: 3146490897

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 2104 del 14 de Julio DE 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0167 correspondiente RES.PQRDS 2104 del 14 DE JULIO DE 2020. *“Por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCIÓN No. SSPD 20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E MATRICULA No.72078**”.*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

**RESOLUCION PQRDS No. 2104**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN No. SSPD**  
**20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ ROBAYO**, se presentó a la oficina de atención a usuarios de la entidad EPA ESP y mediante petición verbal realizada el día 28 de Agosto de 2019, manifestó su inconformidad respecto al cobro de suspensión del predio ubicado en el URB. **PROVIVIENDA UNIVERSAL MZ 1 CS 17**, identificado con **Matrícula 72078**, y el incremento en el consumo.
2. Que mediante solicitud del **28 de Agosto de 2019** se dio trámite a la petición verbal explicándole a la usuaria que el cobro de suspensión y reconexión se generó debido a que no realizó el pago de la facturación dentro de las fecha oportuna de pago sino después de la fecha indicada para suspensión, así mismo se informó que el consumo es facturado según los registros arrojados por el medidor de agua dispuesto en el inmueble.
3. Que dentro de los términos establecidos en la Ley, el señor **RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ ROBAYO HEZ**, interpuso Recurso de Reposición y en subsidio Apelación en contra de la **PQRDS VERBAL del 28 de Agosto de 2019. Matrícula 72078**.
4. Que mediante Resolución PQRDS –3080 del 17 de SEPTIEMBRE de 2019, se resolvió el recurso de reposición confirmando la **PQRDS VERBAL del 28 de Agosto de 2019**, se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia se procedió a remitir el respectivo expediente.
5. Que mediante **RESOLUCIÓN SSPD 20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E**, “REVOCAR la decisión del 28 de agosto de 2019, en el sentido de reiterar el cobro realizado por la suspensión y reconexión del servicio de acueducto, proferida por la empresa prestadora EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA – EPA – GONZALO GARCÍA RIVERA, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución.
6. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD 20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCION No. SSPD 20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad, retirar el cobro realizado por concepto de suspensión y reconexión del servicio, de acuerdo a los reportes que se exponen a continuación, **Matrícula 72078:**

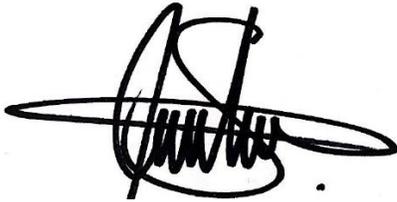
- Reconexión del servicio: realizada el 09 de agosto de 2019 Factura **No.** 47575180 \$18.219
- Suspensión del servicio: realizada el 06 de agosto de 2019 Factura **No.** 475252219 \$11.594

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión a la señora **RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ.**

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de julio de Dos Mil veinte (2020).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

## NOTIFICACION PERSONAL

hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCIÓN PQRDS NO. 2104** por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCION No. SSPD 20208300042425 DEL 19/06/2020 EXPEDIENTE No. 2020830390100066E** “por la cual se decide un recurso de apelación”.

\_\_\_\_\_  
Notificado (A)

\_\_\_\_\_  
Notificador (A)