

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0145

15 DE JULIO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **OMAIRA INFANTE** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.0690 DEL 17 DE MARZO DE 2020

Persona a notificar: **OMAIRA INFANTE**

Dirección de notificación usuario CL 50 53 70 TORRE 3 APT 503 P.R VERDU

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **ABOGADA- CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 15 DE MARZO de 2020

Señora:

**OMAIRA INFANTE**

CL 50 53 70 TORRE 3 APT 503 P.R VERDU

Correo: [gisell34@hotmail.com](mailto:gisell34@hotmail.com)

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 0690 del 17 DE MARZO DE 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0145 correspondiente RES.PQRDS 0690 del 17 DE MARZO DE 2020. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA 146446 “.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas M**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

**RESOLUCION PQRDS 0690**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 146446**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **OMAIRA INFANTE**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta su inconformidad debido a que su factura llego por el doble y el predio ubicado en la **CL 50 53 70 TORRE 3 APT 503 P.R VERDU**, identificado con **Matrícula 146446**, se encuentra desocupado ya hace un año, solicita se revise la factura ya que el medidor no tiene ningún movimiento, el medidor esta en 0 no hay consumo, la factura debería llegar por el cargo fijo y nada más.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 50 53 70 TORRE 3 APT 503 P.R VERDU**, identificado con **Matrícula 146446**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que como consecuencia de la solicitud de la peticionaria, se ordenó la práctica de una visita al predio identificado con **Matrícula 146446**, la cual se llevó acabo el día 12 de Marzo de 2020,pero debido a que no fue posible acceder al predio, se envió nuevamente una visita la cual se realizó el 16 de Marzo de 2020,, en las cuales se encontró lo siguiente:  
  
*Visita 12 de Marzo de 2020:* "MEDIDOR MARCA JANZ SERIE Q18HA0000009588, USO RESIDENCIAL, LECTURA 6, MEDIDOR REGISTRA EN LA VISITA, PREDIO DESOCUPADO DICE EL PORTERO."  
  
*Visita 16 de Marzo de 2020:* "MARCA JANZ SERIE Q18HA0000009588, USO RESIDENCIAL, LECTURA 6, APARTAMENTO DESOCUPADO, PRESENTA FUGA EN EL TANQUE SANITARIO POR ARBOL DE ENTRADA"
4. Que del resultado obtenido de la visita de verificación realizada el día 16 de Marzo de 2020, al predio identificado con **Matrícula 146446**, se observa que el inmueble presenta registro por FUGA PERCEPTIBLE en el sanitario, motivo por el cual se cobró un consumo tan elevado estando el predio desocupado en la factura **No.49811188**.
5. Que la fuga que se presentó en el predio es de tipo perceptible toda vez que para su detección no se requirió de elementos de especial tecnología como por ejemplo un Geófono. **Matricula 146446**.
6. Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto **OJ-2004-386**, establece:

“.....El Decreto [229](#) de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientes definiciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:

“3.13. FUGA IMPERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y se detecta **solamente** mediante instrumentos apropiados, tales como los geófoos.

“3.14. FUGA PERCEPTIBLE: Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es **detectable directamente por los sentidos**”.

Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, **el usuario debe tomar las medidas correctivas**; o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.

7. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones internas, el usuario está obligado a remediarlas; así lo determina el Decreto [3102](#) de 1997, que al respecto señala:

**“Artículo 2º. Obligaciones de los usuarios. Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas”**

8. Que de acuerdo a lo anteriormente expuesto, no hay lugar a aplicar descuentos o a reliquidar la cuenta **No.49811188**. del predio identificado con **Matrícula 146446**, pues el consumo facturado fue registrado con base en la diferencia de las lecturas que fueron tomadas al medidor de agua, adicionalmente, se tiene que el predio presentó registro por FUGA PERCEPTIBLE, fuga que se encuentra en el tanque del sanitario por el árbol de entrada situación que incidió en el cobro de agua en el predio.
9. Que se recomendará a la usuaria revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 146446**.
10. Que según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
11. Que así mismo, se dispondrá establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula No. 146446**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
12. Que el cobro por cargo fijo se encuentran contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**  
90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90.2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”.

13. Que se informa a la peticionaria, que la cuenta que se encuentra próxima a salir correspondiente al periodo de Marzo de 2020, se facturara cobro por consumo debido a la fuga presentada y no procederá descuento alguno. **Matrícula 146446**
14. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **OMAIRA INFANTE**, en el sentido de realizar algún ajuste o reliquidar el consumo facturado en la cuenta **No.49811188**, ya que esta cuenta fue facturada con base en los registros de aparato de medición, considerando además que el predio presentaba registro por FUGA PERCEPTIBLE, fuga en el tanque del sanitario en el árbol de entrada. **Matrícula 146446**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria, señora **OMAIRA INFANTE**, que el dinero sobrante de los descuentos por predio desocupado le queda como un SALDO A FAVOR en la factura para los siguientes periodos. **Matrícula N°146446**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria, señora **OMAIRA INFANTE**, que la cuenta que se encuentra próxima a salir correspondiente al periodo de Marzo de 2020, se facturara cobro por consumo debido a la fuga presentada y no procederá descuento alguno. **Matrícula 146446**

**ARTICULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **OMAIRA INFANTE**, que se debe revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 146446.**

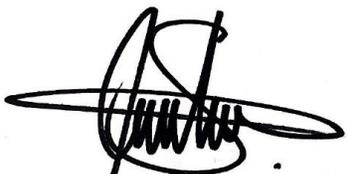
**ARTÍCULO QUINTO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura "**DESOCUPADO**" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula 146446**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

**ARTICULO SEXTO:** Notificar a la peticionaria, señora **OMAIRA INFANTE**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los diecisiete (17) días del mes de marzo de Dos Mil veinte (2020).

#### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

#### NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 0690 del 17 de Marzo de 2020**, haciéndole saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

---

Notificado (a)

---

Notificador (a)