

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0138

20 de Marzo 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PABLO CESAR HERRERA CORREA**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS 0655 DEL 12 de Marzo de 2020

Persona a notificar: **PABLO CESAR HERRERA CORREA**

Dirección de notificación usuario 16 GOBERNACION DEL QUINDIO CALLE 20 No.13-22 PISO

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 20 de Marzo de 2020

Señor:

PABLO CESAR HERRERA CORREA

Gerente General PROVIQUINDIO

GOBERNACION DEL QUINDIO

CALLE 20 No.13-22 PISO 16

Correo: promotoradeviviendaydesarrollodelquindio@proviquindio.gov.co

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES. PQRDS 0655 del 12 de Marzo 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0138 correspondiente RES.PQRDS 0655 del 12 de Marzo de 2020. ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA 103295 Y OTRAS"***

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

RESOLUCION PQRDS 0655
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 103295 Y OTRAS

El Director Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor **PABLO CESAR HERRERA CORREA**, actuando en su calidad de Gerente General de Proviquindio, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, Solicita se proceda al no cobro de cargos fijos de las matriculas del servicio de agua, pertenecientes a las unidades que constituyen el Edificio **VILLA FLOR** ubicado en la **CALLE 19 CARRERA 27 DEL BARRIO SAN JOSE**, por los siguientes argumentos:
El departamento de Quindío adquirió por cesión gratuita que hizo el Departamento de Caldas, el lote de terreno distinguido con Matricula inmobiliaria No.280-14686, según consta en escritura pública Nro.1637, otorgada en la notaria segunda de Manizales el 09 de Agosto de 1990.
En el año 2000 por medio de ordenanza Nro.037 del 28 de Agosto, el gobierno departamental decidió construir en el lote antes mencionado, dos bloques con un total de 32 apartamentos, construcción que fue entregada en el 2001 a pesar de que el departamento del Quindío ejercía posesión tranquila del lote, personas vinculadas a la asociación ASOPROMECO, por vía de hecho tomaron la posesión en forma clandestina, irregular y abusiva en febrero de 2002 del lote y de los apartamentos.
El departamento del Quindío inició proceso ordinario reivindicatorio con radicación 2005-00053 del inmueble en mención, respecto del cual se emitió un fallo a favor del departamento del Quindío declarando el declarando que este tenía el dominio pleno y absoluto del inmueble en referencia.
El 10 de Noviembre de 2014 se realizó cesión a título gratuito a PROVIQUINDIO.
En el mes de Junio de 2015 se encontraron inconsistencias entre los linderos señalados en los títulos y los reales, siendo inferiores los contenidos en los títulos frente a los materiales; una vez realizado el análisis y los estudios arduo de la documentación y el trabajo sinérgico adelantado por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, durante el segundo periodo del 2016, fueron expedidas todas las resoluciones exigidas para el trámite de la declaratoria del bien baldío notificando a la alcaldía Municipal de la decisión final, para que dicha entidad inicie las gestiones necesarias para legalizar la porción de terreno restante.
En el 2018 mediante instrumento público Nro.1.773 del 29 de Junio se realizó la cesión a título gratuito de un bien fiscal por parte de la Alcaldía de Armenia a la Promotora de vivienda y Desarrollo del Quindío.
Por ultimo Manifiestan que pese a que los propietarios de los inmuebles fueron desalojados desde Febrero de 2014, y los apartamentos han estado desocupados desde entonces, se siguió efectuando factura por cargo fijo de las unidades pertenecientes al conjunto residencial VILLA FLOR, edificado sobre terreno perteneciente al Departamento del Quindío y al Municipio de Armenia.
2. Que verificado en el sistema el historial de los predios ubicados en la **CL 19 26 38 CONDOMINIO VILLA FLOR BARRIO SAN JOSE**, se observa que a la fecha dichos inmuebles presentan una deuda de saldo corriente en los servicios de acueducto alcantarillado y aseo, por valor de :

Matricula	Dirección	Saldo pendiente
103295	CL 19 26 38 APTO 101 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.648.624,00
103296	CL 19 26 38 APTO 102 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.974.376,00
103297	CL 19 26 38 APTO 103 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.913.763,00
103298	CL 19 26 38 APTO 104 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.733.155,00
103299	CL 19 26 38 APTO 201 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.911.955,00
103400	CL 19 26 38 APTO 202 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.934.008,00
103300	CL 19 26 38 APTO 203 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.925.768,00
103301	CL 19 26 38 APTO 204 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.835.433,00
103302	CL 19 26 38 APTO 301 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.948.414,00
103303	CL 19 26 38 APTO 302 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.733.134,00
103304	CL 19 26 38 APTO 303 A BARRIO SAN JOSE	\$ 2.094.415,00
103305	CL 19 26 38 APTO 304 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.905.892,00
103306	CL 19 26 38 APTO 401 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.794.949,00
103293	CL 19 26 38 APTO 402 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.941.470,00
103308	CL 19 26 38 APTO 403 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.914.309,00
103309	CL 19 26 38 APTO 404 A BARRIO SAN JOSE	\$ 1.899.990,00
103313	CL 19 26 38 APTO 108 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.899.581,00
103311	CL 19 26 38 APTO 107 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.883.735,00
103310	CL 19 26 38 APTO 106 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.877.781,00
103354	CL 19 26 38 APTO 105 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.940.543,00
103317	CL 19 26 38 APTO 208 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.847.644,00
103316	CL 19 26 38 APTO 207 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.549.234,00
103315	CL 19 26 38 APTO 206 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.915.940,00
103314	CL 19 26 38 APTO 205 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.996.742,00
103324	CL 19 26 38 APTO 308 B BARRIO SAN JOSE	\$ 2.007.973,00
103323	CL 19 26 38 APTO 307 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.925.328,00
103322	CL 19 26 38 APTO 306 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.986.767,00
103318	CL 19 26 38 APTO 305 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.859.160,00
103401	CL 19 26 38 APTO 408 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.752.228,00
103363	CL 19 26 38 APTO 407 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.913.928,00
103326	CL 19 26 38 APTO 406 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.748.911,00
103325	CL 19 26 38 APTO 405 B BARRIO SAN JOSE	\$ 1.891.569,00
119065	CL 19 26 38 CONDOMINIO VILLA FLOR	\$ 1.857.441,00

3. Que mediante petición recibida el día 4 de Marzo de 2014, el señor Everardo Valencia Aguirre informó a Empresas Públicas de Armenia ESP sobre la situación presentada respecto al conjunto "VILLA FLOR", el cual estaba ocupado por Trabajadores de medios de comunicación y fue desocupado desde el día viernes 28 de Febrero de 2014 y sus apartamentos fueron entregados a la gobernación del Quindío, en cumplimiento de una disposición jurisdiccional.

4. Que en consecuencia de lo anterior por medio de la misma petición el señor Everardo Valencia Aguirre, solicitó a la entidad la suspensión o cancelación de la suscripción de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del predio ubicado en **CL 19 26 38 APTO 304 A**.
5. Que la entidad aun teniendo conocimiento del estado de desalojo de la totalidad de los apartamentos del conjunto "VILLA FLOR" desde febrero de 2014, incurrió en el error de dejar acumular las cuentas de la totalidad de los apartamentos, sin que al pasar los tres periodos sin evidenciar pago alguno de estos predios diera por terminado de manera unilateral el contrato de condiciones uniformes tal como lo dispone el Decreto Único Reglamentario **No. 1077 de 2015**:

*"**ARTÍCULO 2.3.1.3.2.6.26.** De las causales de terminación del contrato y corte del servicio. La entidad prestadora de los servicios públicos solamente podrá incluir en el contrato de condiciones uniformes las siguientes causales de terminación del contrato y corte del servicio:*

1. *La falta de pago de tres (3) facturas de servicios o la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un período de dos (2) años."*
6. Que la ley **142 de 1994**, dispone en su **Artículo 141**. Incumplimiento, terminación y corte del servicio. Lo siguiente: *"El incumplimiento del contrato por un período de varios meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la empresa o a terceros, permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio. En las condiciones uniformes se precisarán las causales de incumplimiento que dan lugar a tener por resuelto el contrato."*
7. Que por lo anterior el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Armenia ESP, establece en su **Clausula 58**: *"Artículo 141. Incumplimiento, terminación y corte del servicio. El incumplimiento del contrato por un período de varios meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la empresa o a terceros, permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio. En las condiciones uniformes se precisarán las causales de incumplimiento que dan lugar a tener por resuelto el contrato..."*
 2. *Por incumplimiento del contrato por un período de varios meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la persona prestadora o a terceros. Son causales que afectan gravemente a la persona prestadora o a terceros las siguientes:*
 - a) *El atraso en el pago de tres (3) facturas de servicios durante un período de dos (2) años."*
8. Que por omisión de Empresas Publicas de Armenia ESP, no se INACTIVO o CANCELO la suscripción de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio ubicado en **CL 19 26 38 APTO 304 A**, identificado con **Matrícula No.103305**.
9. Que ante el incumplimiento en los pagos del servicio respecto de los predios pertenecientes al Edificio **VILLA FLOR** ubicado en la **CALLE 19 CARRERA 27 DEL BARRIO SAN JOSE**, la Empresa si generó órdenes de suspensión y/o corte del servicio tal como se evidencia en los registros que se exponen a continuación:

Registros de medicion

Matricula: 103295 CESAR AUGUSTO CATANO
 Producto contr: 103295 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33822	12/JUL/2014	1865	0	33	81		4	✓
D33822	12/JUN/2014	1878	0	33	42		4	✓
D33822	13/MAY/2014	1867	0	33	85		5	✓
D33822	12/ABR/2014	1851	0	33	29	0	6	✓
D33822	14/MAR/2014	1846	1123	33	-1		4	✓
D33822	12/FEB/2014	1847	1123	33	-1		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103296 LUIS FERNANDO HENAO
 Producto contr: 103296 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33926	12/JUL/2014	1866	0	33	81		4	✓
D33926	12/JUN/2014	1879	0	33	42		4	✓
D33926	13/MAY/2014	1868	0	33	85		5	✓
D33926	12/ABR/2014	1852	0	33	29	0	6	✓
D33926	14/MAR/2014	1847	1239	33	85		4	✓
D33926	12/FEB/2014	1848	1239	33	85		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103297 JAVIER MARTINEZ
 Producto contr: 103297 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37015	12/SEP/2014	1871	0	33	81		5	✓
D37015	12/AGO/2014	1866	0	33	42		4	✓
D37015	12/JUL/2014	1867	0	33	81		4	✓
D37015	12/JUN/2014	1880	0	33	42		4	✓
D37015	13/MAY/2014	1869	0	33	85		5	✓
D37015	12/ABR/2014	1853	0	33	29	0	6	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103298 DOLLY CASTANO
 Producto contr: 103298 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33813	12/AGO/2014	1867	0	33	32		4	✓
D33813	12/JUL/2014	1868	0	33	81		4	✓
D33813	12/JUN/2014	1881	0	33	42		4	✓
D33813	13/MAY/2014	1870	0	33	85		5	✓
D33813	12/ABR/2014	1854	0	33	29	0	6	✓
D33813	14/MAR/2014	1849	467	33	85		4	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103299 JOSE GIL VALENCIA
 Producto contr: 103299 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37116	12/JUL/2014	1869	0	33	81		4	✓
D37116	12/JUN/2014	1882	0	33	42		4	✓
D37116	13/MAY/2014	1871	0	33	85		5	✓
D37116	12/ABR/2014	1855	0	33	29	0	6	✓
D37116	14/MAR/2014	1850	769	33	85		4	✓
D37116	12/FEB/2014	1851	769	33	85		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103400 JAIRO OROZCO ESPINOSA
 Producto contr: 103400 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
M 09 0101694	13/NOV/2014	1884	0	33	81		4	✓
M 09 0101694	14/OCT/2014	1870	0	33	29	0	5	✓
M 09 0101694	12/SEP/2014	1874	453	33	29	0	5	✓
M 09 0101694	12/AGO/2014	1869	0	33	42		4	✓
M 09 0101694	12/JUL/2014	1870	453	33	29	0	4	✓
M 09 0101694	12/JUN/2014	1883	0	33	42		4	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103300 ALVARO ORTIZ DUQUE
 Producto contr: 103300 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
042918	12/AGO/2014	1870	0	33	42		4	✓
042918	12/JUL/2014	1871	0	33	81		4	✓
042918	12/JUN/2014	1884	0	33	42		4	✓
042918	13/MAY/2014	1873	0	33	85		5	✓
042918	12/ABR/2014	1857	0	33	29	0	6	✓
042918	14/MAR/2014	1852	724	33	85		4	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103301 CARLOS ALIRIO RAVE
 Producto contr: 103301 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37124	12/SEP/2014	1876	0	33	81		5	✓
D37124	12/AGO/2014	1871	0	33	42		4	✓
D37124	12/JUL/2014	1872	0	33	81		4	✓
D37124	12/JUN/2014	1885	0	33	42		4	✓
D37124	13/MAY/2014	1874	0	33	85		5	✓
D37124	12/ABR/2014	1858	0	33	29	0	6	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103302 OMAR CEBALLOS
 Producto contr: 103302 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37017	12/AGO/2014	1872	0	33	42		4	✓
D37017	12/JUL/2014	1873	0	33	81		4	✓
D37017	12/JUN/2014	1886	0	33	42		4	✓
D37017	13/MAY/2014	1875	0	33	85		5	✓
D37017	12/ABR/2014	1859	0	33	29	0	6	✓
D37017	14/MAR/2014	1854	910	33	85		4	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103303 CARLOS ALBERTO SANCHEZ
 Producto contr: 103303 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33793	12/SEP/2014	1878	0	33	81		5	✓
D33793	12/AGO/2014	1873	0	33	42		4	✓
D33793	12/JUL/2014	1874	0	33	81		4	✓
D33793	12/JUN/2014	1887	0	33	42		4	✓
D33793	13/MAY/2014	1876	0	33	85		5	✓
D33793	12/ABR/2014	1860	0	33	29	0	6	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula 103304 MARIA F. ROMERO

Producto contr: 103304 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
M 09 0304078	14/OCT/2014	1875	1348	33	81			5 ✓
M 09 0304078	12/SEP/2014	1879	1348	33	29	8		5 ✓
M 09 0304078	12/AGO/2014	1874	0	33	42			4 ✓
M 09 0304078	12/JUL/2014	1875	1348	33	29	12		4 ✓
M 09 0304078	12/JUN/2014	1888	0	33	42			4 ✓
M 09 0304078	13/MAY/2014	1877	0	33	85			5 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula 103305 EVERARDO VALENCIA

Producto contr: 103305 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33913	12/AGO/2014	1875	0	33	42			4 ✓
D33913	12/JUL/2014	1876	0	33	81			4 ✓
D33913	12/JUN/2014	1889	0	33	42			4 ✓
D33913	13/MAY/2014	1878	0	33	85			5 ✓
D33913	12/ABR/2014	1862	0	33	29	0		6 ✓
D33913	14/MAR/2014	1857	1265	33	-1			4 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula 103306 ROBERTO JAIRO BETANCOURT

Producto contr: 103306 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D33792	12/JUL/2014	1877	0	33	81			4 ✓
D33792	08/JUL/2014	1	0	11	33			21 ✓
D33792	12/JUN/2014	1890	0	33	42			4 ✓
D33792	13/MAY/2014	1879	0	33	85			5 ✓
D33792	12/ABR/2014	1863	0	33	29	0		6 ✓
D33792	14/MAR/2014	1858	367	33	29	0		4 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula 103293 JAMES CAMARGO VELEZ

Producto contr: 103293 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
493261	12/JUL/2014	1876	0	33	81			4 ✓
493261	12/JUN/2014	1891	0	33	42			4 ✓
493261	13/MAY/2014	1880	0	33	85			5 ✓
493261	12/ABR/2014	1864	0	33	29	0		6 ✓
493261	14/MAR/2014	1859	649	33	85			4 ✓
493261	12/FEB/2014	1860	649	33	85			5 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula 103308 LUISA FERNANDA MARIN Z.

Producto contr: 103308 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
M 09 0303434	13/NOV/2014	1893	0	33	81			4 ✓
M 09 0303434	14/OCT/2014	1879	0	33	29	0		5 ✓
M 09 0303434	12/SEP/2014	1883	313	33	29	0		5 ✓
M 09 0303434	12/AGO/2014	1878	0	33	42			4 ✓
M 09 0303434	12/JUL/2014	1879	311	33	29	0		4 ✓
M 09 0303434	12/JUN/2014	1892	0	33	42			4 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103309 HENRY CELIS SANCHEZ
 Producto contr: 103309 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
M 09 0304209	13/NOV/2014	1894	0	33	31			4
M 09 0304209	14/OCT/2014	1880	0	33	29	0		5
M 09 0304209	12/SEP/2014	1884	515	33	29	1		5
M 09 0304209	12/AGO/2014	1879	0	33	42			4
M 09 0304209	12/JUL/2014	1880	515	33	29	2		4
M 09 0304209	12/JUN/2014	1893	0	33	42			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103313 GIOVANNY QUICENO
 Producto contr: 103313 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
7218286	14/ENE/2015	1895	0	33	29	0		5
7218286	13/DIC/2014	1891	420	33	31			5
7218286	13/NOV/2014	1895	420	33	29	0		4
7218286	14/OCT/2014	1881	420	33	-1			5
7218286	12/SEP/2014	1885	419	33	85			5
7218286	12/AGO/2014	1880	419	33	85			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103311 JAVIER OCAMPO ZAPATA
 Producto contr: 103311 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D 36900	12/JUL/2014	1882	0	33	31			4
D 36900	12/JUN/2014	1895	0	33	42			4
D 36900	13/MAY/2014	1884	0	33	85			5
D 36900	12/ABR/2014	1868	0	33	29	0		6
D 36900	14/MAR/2014	1863	1007	33	85			4
D 36900	12/FEB/2014	1864	1007	33	85			5

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103310 JUAN CARLOS CATANO
 Producto contr: 103310 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
34887	12/JUL/2014	1883	0	33	81			4
34887	12/JUN/2014	1896	0	33	42			4
34887	13/MAY/2014	1885	0	33	85			5
34887	12/ABR/2014	1869	0	33	29	0		6
34887	14/MAR/2014	1864	389	33	85			4
34887	12/FEB/2014	1865	389	33	85			5

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103354 JORGE ELIECER CASTANO
 Producto contr: 103354 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
M 09 0304147	13/NOV/2014	1898	481	33	29	0		4
M 09 0304147	14/OCT/2014	1884	481	33	31			5
M 09 0304147	12/SEP/2014	1888	481	33	85			5
M 09 0304147	12/AGO/2014	1883	481	33	85			4
M 09 0304147	12/JUL/2014	1884	481	33	29	0		4
M 09 0304147	12/JUN/2014	1897	0	33	42			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103317 BERTA RODRIGUEZ
 Producto contr: 103317 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D36924	12/ABR/2014	1871	0	33	81		6	✓
D36924	14/MAR/2014	1866	0	33	42		4	✓
D36924	12/FEB/2014	1867	0	33	42		5	✓
D36924	13/ENE/2014	1879	1997	33	-1		4	✓
D36924	12/DIC/2013	1858	1984	33	-1		4	✓
D36924	12/NOV/2013	1854	1973	33	-1		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103316 MARIA AMPARO MARIN P.
 Producto contr: 103316 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37131	12/JUL/2014	1886	0	33	81		4	✓
D37131	12/JUN/2014	1899	0	33	42		4	✓
D37131	13/MAY/2014	1888	0	33	85		5	✓
D37131	12/ABR/2014	1872	0	33	29	0	6	✓
D37131	14/MAR/2014	1867	1056	33	-1		4	✓
D37131	12/FEB/2014	1868	1053	33	-1		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103315 JOSE NELSON GONZALEZ
 Producto contr: 103315 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
P-103315	12/JUL/2014	1887	0	33	81		4	✓
P-103315	12/JUN/2014	1900	0	33	42		4	✓
P-103315	13/MAY/2014	1889	844	33	85		5	✓
P-103315	12/ABR/2014	1873	844	33	-1		6	✓
P-103315	14/MAR/2014	1868	838	33	-1		4	✓
P-103315	12/FEB/2014	1869	828	33	-1		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103314 CARLOS ORLANDO OCAMPO
 Producto contr: 103314 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37003	12/JUL/2014	1888	0	33	81		4	✓
D37003	12/JUN/2014	1901	0	33	42		4	✓
D37003	13/MAY/2014	1890	0	33	85		5	✓
D37003	12/ABR/2014	1874	0	33	29	0	6	✓
D37003	14/MAR/2014	1869	984	33	85		4	✓
D37003	12/FEB/2014	1870	984	33	85		5	✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103324 PROMOTORA DE VIVIENDA
 Producto contr: 103324 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D24896	12/JUL/2014	1889	0	33	81			4 ✓
D24896	12/JUN/2014	1902	0	33	42			4 ✓
D24896	13/MAY/2014	1891	0	33	85			5 ✓
D24896	12/ABR/2014	1875	0	33	29	0		6
D24896	14/MAR/2014	1870	435	33	85			4
D24896	12/FEB/2014	1871	435	33	11			5

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103323 EVELIO OCAMPO ZAPATA
 Producto contr: 103323 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D36926	12/JUL/2014	1890	0	33	81			4 ✓
D36926	12/JUN/2014	1903	0	33	42			4 ✓
D36926	13/MAY/2014	1892	0	33	85			5 ✓
D36926	12/ABR/2014	1876	0	33	29	0		6
D36926	07/ABR/2014	1	1119	1	6			24
D36926	14/MAR/2014	1871	1119	33	85			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103322 SAUL SaldARRIAGA
 Producto contr: 103322 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D36925	12/JUL/2014	1891	0	33	81			4 ✓
D36925	12/JUN/2014	1904	0	33	42			4 ✓
D36925	13/MAY/2014	1893	0	33	85			5 ✓
D36925	12/ABR/2014	1877	0	33	29	0		6
D36925	14/MAR/2014	1872	1017	33	-1			4
D36925	12/FEB/2014	1873	1011	33	-1			5

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103318 LEONEL SEPULVEDA LONDONO
 Producto contr: 103318 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37004	12/JUL/2014	1892	0	33	81			4 ✓
D37004	12/JUN/2014	1905	0	33	42			4 ✓
D37004	13/MAY/2014	1894	0	33	85			5 ✓
D37004	12/ABR/2014	1878	0	33	29	0		6
D37004	14/MAR/2014	1873	1378	33	85			4
D37004	12/FEB/2014	1874	1378	33	85			5 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103401 JAQUELINE SANCLEMENTE
 Producto contr: 103401 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
-37073	12/JUL/2014	1893	0	33	81			4 ✓
-37073	12/JUN/2014	1906	0	33	42			4 ✓
-37073	13/MAY/2014	1895	0	33	85			5 ✓
-37073	07/MAY/2014	1	0	1	6			24
-37073	12/ABR/2014	1879	0	33	29	0		6
-37073	14/MAR/2014	1874	1255	33	-1			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103363 ERNESTO OSORIO VASQUEZ
 Producto contr: 103363 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37095	12/JUL/2014	1894	0	33	81			4 ✓
D37095	12/JUN/2014	1907	0	33	42			4 ✓
D37095	13/MAY/2014	1896	0	33	85			5 ✓
D37095	07/MAY/2014	1	0	1	6			24
D37095	12/ABR/2014	1880	0	33	29	0		6
D37095	14/MAR/2014	1875	1184	33	-1			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103326 ANGELA MARIA NARVAEZ
 Producto contr: 103326 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
D37094	12/JUL/2014	1895	0	33	81			4
D37094	12/JUN/2014	1908	0	33	42			4
D37094	13/MAY/2014	1897	0	33	85			5 ✓
D37094	07/MAY/2014	1	0	1	6			24
D37094	12/ABR/2014	1881	0	33	29	0		6
D37094	14/MAR/2014	1876	594	33	-1			4

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 103325 CEBALLOS ARIAS JORGE IVAN
 Producto contr: 103325 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
11-117349	12/JUL/2014	1896	0	33	81			4 ✓
11-117349	12/JUN/2014	1909	0	33	42			4 ✓
11-117349	13/MAY/2014	1898	0	33	85			5 ✓
11-117349	12/ABR/2014	1882	0	33	29	0		6
11-117349	14/MAR/2014	1877	126	33	-1			4
11-117349	12/FEB/2014	1878	125	33	-1			5

Descripcion: SUSPENDIDO

Registros de medicion

Matricula: 119065 CONDOMINIO VILLA FLOR
 Producto contr: 2209586 1 ACUEDUCTO.AL

Medidor	Fecha	Nro. linea	Registro medicion	Causa	Obser.	Inf. adi.	Equipo trab.	C.
12CP16086	11/SEP/2015	1925	0	33	42			5 ✓
12CP16086	11/AGO/2015	1923	0	33	81			5 ✓
12CP16086	11/JUL/2015	1916	0	33	42			5 ✓
12CP16086	12/JUN/2015	1931	438	33	29	0		5
12CP16086	13/MAY/2015	1927	0	33	42			5 ✓
12CP16086	13/ABR/2015	1924	0	33	25			5 ✓

Descripcion: SUSPENDIDO

- Que en consecuencia de lo anterior, por error de la empresa no se realizó en su momento la INACTIVACION de la totalidad de las matriculas del Edificio **VILLA FLOR** ubicado en la **CALLE 19 CARRERA 27 DEL BARRIO SAN JOSE**, al evidenciar el incumplimiento del contrato, situación que permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio, tal y como se expuso en los numerales anteriores.
- Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su resolución 002020 de febrero de 2.002, cita el artículo 141 de la ley 142 que dice *“Incumplimiento, terminación y corte del servicio. El incumplimiento del contrato por un periodo de varios meses, o en forma repetida, o en materias que atenten gravemente a la empresa o a terceros, permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio”*
- Que no obstante las limitaciones de orden legal que tiene el despacho, es decir, las referidas a los cinco meses anteriores a la reclamación, se observa que para el presente caso, el usuario tiene

derecho a que le sean descontados los valores facturados por cargos fijos, consumos y tarifa plena de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, es decir, solamente debe cancelar el equivalente a primeros tres periodos de facturación de acueducto alcantarillado y aseo.

13. Que dado lo anterior, se debe ordenar la corrección de la facturación correspondiente a los predios identificados con **MATRICULAS 103295, 103296, 103297, 103298, 103299, 103400, 103300, 103301, 103302, 103303, 103304, 103306, 103293, 103308, 103309, 103313, 103311, 103310, 103354, 103317, 103316, 103315, 103314, 103324, 103323, 103322, 103318, 103401, 103363, 103326, 103325, 119065**, cobrando el equivalente a los **CARGOS** de los TRES PRIMEROS (3) periodos de su facturación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y el valor correspondiente a la suspensión del servicio de acueducto.
14. Que en relación al predio identificado con **Matricula No.103305**, se encuentra procedente ordenar al área de facturación descontar la totalidad de los valores cobrados por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, teniendo en cuenta la petición radicada en la entidad el día 04 de Marzo de 2014 mediante la cual solicitaba la cancelación de la suscripción de los servicios prestados por EPA ESP, debido al desalojo realizado al inmueble y que por error de la empresa no se Inactivo en su momento esta matricula.
15. Que por lo anterior, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad INACTIVAR las **MATRICULAS 103295, 103296, 103297, 103298, 103299, 103400, 103300, 103301, 103302, 103303, 103304, 103305, 103306, 103293, 103308, 103309, 103313, 103311, 103310, 103354, 103317, 103316, 103315, 103314, 103324, 103323, 103322, 103318, 103401, 103363, 103326, 103325, 119065**, con la finalidad de que no se continúe generando más cuentas a estos predios lo cuales no se encuentra habitados desde Febrero 2014.
16. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder parcialmente a la pretensión del peticionario, señor **PABLO CESAR HERRERA CORREA**, en el sentido ordenar la corrección de la facturación correspondiente a los predios identificados con **MATRICULAS 103295, 103296, 103297, 103298, 103299, 103400, 103300, 103301, 103302, 103303, 103304, 103306, 103293, 103308, 103309, 103313, 103311, 103310, 103354, 103317, 103316, 103315, 103314, 103324, 103323, 103322, 103318, 103401, 103363, 103326, 103325, 119065**, cobrando el equivalente a los **CARGOS** de los TRES PRIMEROS (3) periodos de su facturación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y el valor correspondiente a la suspensión del servicio de acueducto, por las razones expuestas en la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar al área de facturación descontar la totalidad de los valores cobrados por cargos fijos y consumos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, teniendo en cuenta la petición radicada en la entidad el día 04 de Marzo de 2014 mediante la cual solicitaba la cancelación de la suscripción de los servicios prestados por EPA ESP, debido al desalojo realizado al inmueble y que por error de la empresa no se Inactivo en su momento la **Matricula No.103305**

ARTÍCULO TERCERO: Ordenar al área de facturación de la entidad INACTIVAR las **MATRICULAS 103295, 103296, 103297, 103298, 103299, 103400, 103300, 103301, 103302, 103303, 103304, 103305, 103306, 103293, 103308, 103309, 103313, 103311, 103310, 103354, 103317, 103316, 103315, 103314, 103324, 103323, 103322, 103318, 103401, 103363, 103326, 103325, 119065,** con la finalidad de que no se continúe generando más cuentas a estos predios lo cuales no se encuentra habitados desde Febrero 2014.

ARTICULO CUARTO: Notificar al peticionario, señor **PABLO CESAR HERRERA CORREA,** de la presente Resolución.

ARTICULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de Marzo de Dos Mil veinte (2020)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ
Director Comercial EPA ESP

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 0655 del 12 de Marzo de 2020**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)