

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

**AVISO No.0121**

**26 FEBRERO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LINA MARIA SANCHEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES. PQRDS.0397 DEL 18 DE FEBRERO DE 2019**

Persona a notificar: **LINA MARIA SANCHEZ**

Dirección de notificación usuario **CL19N 13-08 N2 LOCAL 8**  
**CENTRO C. PORTAL DEL QUINDIO**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesión Universitaria**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 26 de Febrero de 2019

Señor

**LINA MARIA SANCHEZ**

CL19N 13-08 N2 LOCAL 8

CENTRO C. PORTAL DEL QUINDIO

[Lafam161@lafam.com.co](mailto:Lafam161@lafam.com.co)

Tel: 736 27 43

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES. PQRDS 0397 DEL 18 DE FEBRERO DE 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0121 correspondiente al RES.PQRDS. **0397 DEL 18 DE FEBRERO DE 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRICULA 108219”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**

**Profesión Universitaria**

**Dirección Comercial**

## RESOLUCION PQRDS 0397

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 108219

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **LINA MARIA SANCHEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita una revisión de la factura No. 45656427 **Matricula 108219** con fecha de emisión del 07 de Febrero de 2019 ya que el consumo aparece por 21 mts<sup>3</sup> y el valor promedio que se ha cancelado ha sido de \$54.000.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 19N 13 08 N2 LOCAL 8, CENTRO C. PORTAL DEL QUINDIO**, identificado con **Matrícula 108219**, se observa que a la fecha está pendiente el pago de la Cuenta **No. 45656427**, por un valor de **CIENTO TREINTA Y CINCO MIL PESOS Mtce (\$135.000)**, cuenta que es objeto de la reclamación hecha por la usuaria.
3. Que revisado el registro de mediciones correspondiente al predio identificado con **Matrícula 108219**, se observa, que en la última cuenta generada, esto es la Cuenta No. 45656427 con una lectura actual y una lectura anterior de 59 M<sup>3</sup>, se facturó un consumo promedio de 21m<sup>3</sup>, como se puede observar en la siguiente gráfica:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4113	59	59	21	-1	NORMAL	7/02/2019
4094	59	59	0	-1	NORMAL	11/01/2019
4075	59	58	1	-1	NORMAL	7/12/2018
4056	58	58	0	-1	NORMAL	9/11/2018
4037	58	58	0	-1	NORMAL	12/10/2018

4. Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: *“La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*
5. Que en razón a lo anterior, es procedente ordenar al área de facturación de la Entidad, la **reliquidación de la Cuenta No. 45656427**, correspondiente al período comprendido entre el 04 de Enero de 2019 y 02 de Febrero de 2019, realizando el descuento de los valores facturados y cobrados por concepto de consumos, **Matrícula 108219**.
6. Que así mismo, se dispondrá al área de facturación de la entidad, que se establezca la observación de lectura **USUARIO DE CONSUMOS MÍNIMOS**, respecto del predio identificado con **Matrícula 108219**.
7. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos. **Matrícula 108219**

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, la señora **LINA MARIA SANCHEZ**, en el sentido de ordenar al área de facturación de la entidad la **reliquidación de la Cuenta No. 45656427**, correspondiente al período comprendido entre el 04 de Enero y 02 de Febrero de 2019, realizando el descuento de los valores facturados y cobrados por concepto de consumos, **Matrícula 108219**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, establecer la Observación de lectura **USUARIO DE CONSUMOS MÍNIMOS** para el predio ubicado en la CL 19N 13 08 N2 LOCAL 8,CENTRO C. PORTAL DEL QUINDIO, identificado con **Matrícula 108219**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **LINA MARIA SANCHEZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente Resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Quince (15) días del mes de Febrero de Dos mil diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista

Dirección Comercial

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 0397 del 15 de Febrero de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)