NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0037

20 DE ENERO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ALBA LUCY SANDOVAL MOMGUI** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.095 DEL 10 de Enero de 2020

Persona a notificar: **ALBA LUCY SANDOVAL MOMGUI**

Dirección de notificación usuario CL 50 53 70 TORRE 2 APTO 704 P.R.VERDUM

Funcionario que expidió el acto: **LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 20 de Enero de 2020

Señora:

ALBA LUCY SANDOVAL MOMGUI

CL 50 53 70 TORRE 2 APTO 704 P.R.VERDUM

oszamed@gmail.com

Armenia Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 095 del 10 de Enero de 2020

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0037 correspondiente RES.PQRDS 095 del 10 Enero 2020. ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA 146401 "***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
DIRECCION COMERCIAL

RESOLUCION PQRDS 0095
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION
MATRICULA 146401

La Profesional Especializado de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora ALBA LUCY SANDOVAL MONGUI, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94, solicita se le informe que está pasando en su predio ubicado en la CL 50 53 70 TORRE 2 APTO 704 P.R.VERDUM, identificado con **Matricula 146401**, ya que el mismo se encuentra desocupado desde el 20 de septiembre de 2018, y el servicio se encuentra suspendido. Igualmente solicita si es posible remitir puntualmente la factura virtual para estar pendiente.
2. Que verificado en el sistema el historial de la Matrícula 146401 se observa que adeuda la suma de \$129.594 con una mora de 5 meses por concepto de acueducto, alcantarillado y aseo, registrando su ultimo pago el 12 de agosto de 2019 por valor de \$257.846.
3. Que igualmente se puede observar en el historial de la matricula 146401 que el medidor registra una lectura desde el momento de la instalación de 6 M3, único consumo que ha sido facturado y cobrado al usuario. Para los periodos que el medidor no ha registrado movimiento no se ha cobrado ningún consumo, figurando con la observación DESOCUPADO, es decir, solamente se cobran cargos fijos.
4. Que mientras el medidor no registre movimiento, la entidad continuará facturando únicamente los cargos fijos, y la usuaria debe notificar a la entidad cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que la observación DESOCUPADO **opera por un Tiempo máximo de tres (3) meses**, o hasta tanto el medidor registre movimiento, pasado dicho plazo deberá demostrar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble.
5. Que el servicio de acueducto fue suspendido desde el 17 de octubre de 2019 y se ordenará la reconexión del mismo una vez se encuentre a paz y salvo.
6. Que es importante informarle a la peticionaria que la factura de pago de EPA ESP puede ser consultada en la pagina web www.epa.gov.co, dar click en el botón "**Consulte aquí su factura de pago**" y finalmente ingresar el número de identificación o matrícula.
7. Que para cancelar la factura existen varios medios de pago así:
 - Página Web de EPA, www.epa.gov.co por PSE.
 - Para clientes del Banco BBVA en la página web: www.bbva.com.co.
 - Para clientes del Banco Caja Social en la página web: www.bancocajasocial.com.
 - Bancolombia (En www.bancolombia.com y corresponsales bancarios)
 - Davivienda –Avillas-Banco de Bogotá (en oficinas y corresponsales bancarios)
 - Banco de Occidente-Pichincha-Banco Coomeva.
 - Banco popular-GNB Sudameris-Helm Bank.
 - En cualquier establecimiento comercial o conjunto residencial que tenga un punto de pago o datafono de Redeban Multicolor.
 - Para transferencias o consignaciones se pueden realizar así:

Tipo de Cuenta EPA: Corriente
Banco: Occidente
Número: 03103200-6

Instrucciones importantes:

En la consignación o transferencia es indispensable indicar como referencia el número de matrícula de la factura a la cual cancelan.

Enviar al correo electrónico recaudo@epa.gov.co o al fax 7447033 la consignación o soporte de la transferencia, para aplicar sus pagos.

La factura que se esté cancelando no debe haber cumplido su fecha de vencimiento, debe ser cancelada en su totalidad mínimo con dos días de anticipación, esto debido a que el banco reporta los pagos al día siguiente del abono.

Cualquier inquietud puede comunicale al teléfono 7411780 Ext. 508 fax 7447033, correo recaudo@epa.gov.co, con la funcionaria Gloria Charry.

8. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Informar a la señora **ALBA LUCY SANDOVAL MONGUI** que para los periodos que el medidor no ha registrado movimiento no se ha cobrado ningún consumo, figurando con la observación DESOCUPADO, es decir, solamente se cobran cargos fijos, así mismo, se le informa que debe notificar a la entidad cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el mismo **opera por un Tiempo máximo de tres (3) meses**, o hasta tanto el medidor registre movimiento, pasado dicho plazo deberá demostrar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble.

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a la señora **ALBA LUCY SANDOVAL MONGUI** que la factura de pago de EPA ESP puede ser consultada en la página web www.epa.gov.co, dar click en el botón "Consulte aquí su factura de pago" y finalmente ingresar el número de identificación o matrícula.

ARTICULO TERCERO: Que el servicio de acueducto fue suspendido desde el día 17 de octubre de 2019 y se ordenará la reconexión del mismo una vez se encuentre a paz y salvo.

ARTICULO CUARTO: Notificar a la señora **ALBA LUCY SANDOVAL MONGUI** de la presente resolución.

ARTICULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los nueve (09) días del mes de enero de Dos Mil veinte (2020).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO
Profesional Especializado
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho la señora(a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. _____, con el fin de notificarse de la Resolución PQRDS. _____ de 2020, haciendo saber que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 96 de 09/01/2020

Armenia, 09 de enero de 2020

Señor:

ALBA LUCY SANDOVAL MOMGUI

CL 50 53 70 TORRE 2 APTO 704 P.R.VERDUM

oszamed@gmail.com

Armenia Quindío

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 0095*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **Piso 3 del Centro Comercial del Café**, a fin de notificarse personalmente de la Resolución PQRDS 0095 ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRÍCULA INTERNA 146401”***.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que así mismo se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, el usuario contará con (5) cinco días hábiles después de haberse notificado, para acercarse a la entidad a reclamar su factura con los descuentos, reliquidaciones o tramites a lugar; en las matriculas correspondientes a los predios en reclamación.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

LINA MARIA SALAZAR CAMPUZANO
Profesional Especializado III
Dirección Comercial