

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No.0020

08 DE ENERO 2020

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **YORDY FABIO BLANDON P** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RES.PQRDS.4395 DEL 27 DE DICIEMBRE 2019

Persona a notificar: **YORDY FABIO BLANDON P**

Dirección de notificación usuario CALLE 11 NORTE # 17 – 34 B/ PROVIDENCIA

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

Armenia, 08 de Enero de 2020

Señor:

**YORDY FABIO BLANDON P.**

CALLE 11 NORTE # 17 – 34

B/ PROVIDENCIA

Email: [yordyfblandon1@hotmail.com](mailto:yordyfblandon1@hotmail.com)

Teléfono: 3103910399

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso RES.PQRDS 4395 del 27 DE DICIEMBRE 2019

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0020 correspondiente RES.PQRDS 4395 del 27 DE DICIEMBRE 2019. *“Por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCION SSPD 20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E MATRICULA No.36868**”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
**Profesional Universitario I**  
DIRECCION COMERCIAL

**RESOLUCION PQRDS No. 4395**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCION SSPD**  
**20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E**

La Abogada Contratista de la oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **YORDY FABIO BLANDON PANTOJA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicitó no le sea cobrado la reconexión del servicio del predio ubicado **MARIA CRISTINA BLOQUE 11 APTO 404** identificado con **Matricula No.36868**, manifestando que le parece inconstitucional, además cuando fueron a cortar el servicio se canceló inmediatamente, así mismo solicita le sea expedida nueva factura por el resto del valor a pagar descontando los \$21.531 y que este asunto sea resuelto de fondo por la superintendencia de servicios públicos.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **MARIA CRISTINA BLOQUE 11 APTO 404** identificado con **Matricula No.36868**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **VENTIUN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS Mtce (\$21.885)**, correspondiente al servicio de acueducto
3. Que mediante **Resolución PQRDS 2898 del 28 de Agosto de 2019** se dio respuesta a la solicitud del usuario, manifestándole lo siguiente:

*“Que la suspensión se llevó acabo debido a que como se indica en la Factura No.47232509, la fecha de suspensión es a partir del 26 de Julio de 2019, y el pago de dicha factura fue realizado el 27 de Julio de 2019, por tal razón al no encontrarse el pago en el sistema en el momento de la suspensión esta se realizó.*

*Que con relación a las Suspensiones el Contrato de Condiciones Uniformes de acueducto y alcantarillado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. en su Capítulo IV clausula 29 Numeral 3º Literal a) establece lo siguiente:*

*(...) 3. **Suspensión por incumplimiento:** la suspensión del servicio por incumplimiento del contrato, imputable al suscriptor y/o usuario, tiene lugar en los siguientes eventos: **a) No pagar antes de la fecha señalada en la factura para la suspensión del servicio...***

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor **YORDY FABIO BLANDON PANTOJA**, en el sentido de retirar los cobros realizados por concepto de suspensión y reconexión del servicio, por cuanto el pago de la factura No.47232509 se generó extemporáneamente y el usuario en el momento no acreditó el pago oportuno la misma. **Matricula 36868:**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, señor **YORDY FABIO BLANDON PANTOJA**, que no es posible emitir una nueva factura en la cual se descuente los valores cobrados por suspensión y reconexión del servicio, debido a que el predio en el momento se

encuentra al día con los servicios de acueducto alcantarillado y aseo, quedando únicamente el pago por \$21.531 correspondiente a la suspensión y reconexión.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **YORDY FABIO BLANDON PANTOJA**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

*Dado en Armenia, Q., a los veintiocho (28) días del mes de Agosto de Dos Mil Diecinueve (2019)*”

4. Que el día 28 de Agosto del año 2019 se realizó **CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL** al usuario mediante Oficio 2899 de **Resolución PQRDS 2898 del 28 de Agosto de 2019**
5. Que en fecha 04 de Septiembre de 2019 se realizó **NOTIFICACIÓN PERSONAL** del contenido de la **Resolución PQRDS 2898** del 28 de Agosto de 2019, por parte del usuario, señor **YORDY FABIO BLANDON PANTOJA**
6. Que mediante Resolución PQRDS –3188 del 24 de Septiembre de 2019, se resolvió el recurso de reposición confirmando la resolución **PQRDS 2898** del 28 de Agosto de 2019, se concedió además el recurso de apelación ante la SSPD, en consecuencia se procedió a remitir el respectivo expediente.
7. Que mediante **RESOLUCION SSPD 20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso “REVOCAR la decisión No. PQRDS 2898 del 28 de Agosto de 2019, proferida por EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA – EPA- JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ, ordenando el retiro de los valores por concepto de corte y reconexión por valor de \$21.531. Conforme a las razones expuestas en esta decisión.”
8. Que en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCION SSPD 20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCION SSPD 20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E** “Por la cual se decide un RECURSO DE APELACION”.

**ARTICULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad, retirar el cobro realizado por concepto de suspensión y reconexión del servicio, de acuerdo a los reportes que se exponen a continuación, **Matrícula 36868:**

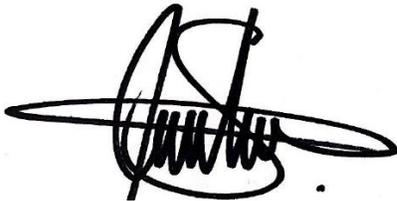
- Reconexión del servicio: realizada el 29 de Julio de 2019 Factura **No. 47494816** \$9.937
- Suspensión del servicio: realizada el 26 de Julio de 2019 Factura **No.47494102** \$11.594

**ARTICULO TERCERO:** Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar la presente decisión al señor **YORDI FABIO BLANDON**.

Dado en Armenia, Q., a los veintisiete (27) días del mes de Diciembre de Dos Mil Diecinueve (2019).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista  
Dirección Comercial

## NOTIFICACION PERSONAL

hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía no. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCIÓN PQRDS NO. 4395** por medio de la cual se da cumplimiento a lo ordenado por la **RESOLUCION SSPD 20198300079735 DEL 18/12/2019 EXPEDIENTE No. 2019830390107710E** “por la cual se decide un recurso de apelación”.

\_\_\_\_\_  
Notificado (A)

\_\_\_\_\_  
Notificador (A)