



Empresas Públicas De Armenia
la empresa de todos

#LaEmpresaDeTodos

Informe Gestión Ambiental Vigencia 2024



#LaEmpresaDeTodos

#EpaEsParaAmar

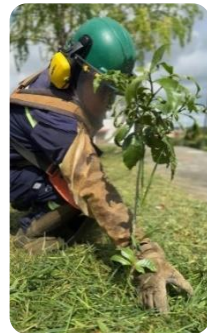
Empresas Públicas de Armenia ESP comprometida con los objetivos de Desarrollo Sostenible.





Informe Gestión Ambiental

Prestación de los Servicios Públicos Acueducto, Alcantarillado y Aseo





Informe Gestión Ambiental



Programa Uso
Eficiente y Ahorro
Agua PUEAA

Educación Cultura del Agua Armenia

- 635 estudiantes
- 14 Instituciones Educativas
- 5126 personas sensibilizadas

Educación Cultura del Agua Salento

- 18 grupos de interés (hoteles, restaurantes, turistas, fundaciones)
- 20 grupos de Instituciones educativas
- 264 estudiantes
- 12 juntas de acción comunal





Informe Gestión Ambiental



Programa Uso Eficiente y Ahorro Agua PUEAA



Monitoreo Río Quindío y Tributarios

- Calidad: parámetros físicos, químicos y microbiológicos
- Cantidad: medición caudales

Conservación y mantenimiento de la cuenca abastecedora

- Actividades de siembra y mantenimientos en 4,5 has del predio La Cabaña 1.
- Segundo año de mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Estrella

Uso de Equipos Ahorradores de Agua

- Revisión instalaciones sanitarias de la empresa.
- Reposición de accesorios.
- Reparación de fugas.



Informe Gestión Ambiental



Programa Uso
Eficiente y Ahorro
Agua PUEAA



Optimización Estaciones Macro medición

- Suministro de transductores de presión digital.
- Suministro de pilotos activos controladores de presión.

Modelación y Validación de sectores hidráulicos

- 8 sectores hidráulicos validados

Gestión de Asentamientos No Autorizados

- 24 zonas macro medidas
- 1 Zona nueva macromedida-Berlin bajo.

Rehabilitación y Mejoramiento de las Condiciones Actuales del Sistema de Telemetría y Control Remoto del Centro de Control Maestro Estaciones de Control Hidráulico Macro Medición.





Informe Gestión Ambiental



Programa Uso
Eficiente y Ahorro
Agua PUEAA



Seguimiento PCH El Bosque

- Balance Hídrico.
- Comparaciones metrológicas a la entrada y salida del agua.
- Socializaciones Uso Eficiente y Ahorro de Agua grupos de interés
- Análisis y reporte de pérdidas de agua.

PCH: Pequeña Central Hidroeléctrica



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



Informe Gestión Ambiental

Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío

5 mesas de trabajo sobre
Gestión Riesgo

81 asistencias a
convocatorias
interinstitucionales para
GIRH

Intervenciones forestales en
los predios de conservación
RH, que cuentan con plan de
manejo ambiental.

Práctica de estudiantes de
Ingeniería Civil de la
Universidad del Quindío”
revisión y ajuste del Plan
Maestro de Acueducto y
Alcantarillado”

Se da cumplimiento con las
actividades proyectadas en
el PIGCC a través de la
ejecución del PUEAA

Educación Ambiental cuenca
alta



RH: Recurso hídrico

PIGCC: Plan Integral de Gestión Cambio

Climático



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



Informe Gestión Ambiental



Siembra 20 individuos forestales en PTAP: Guayabo peruano, palma real enana, palmas manilla, guayacán amarillo, palma corozo.



Siembra 150 individuos, Calle Real escaleras hacia el mirador, Salento



Siembra 5124 individuos forestales en predio La Argentina-bocatoma



Siembra 30 individuos forestales predio Finca Portugal, Salento.



Mantenimiento Predio La Estrella resiembra de 797 individuos forestales.



Siembra 25 individuos forestales, TQ Regivit





Informe Gestión Ambiental

EPA ESP comprometida con el **Plan Integral de Gestión de Cambio Climático Territorial del Quindío PIGCC:**

Medidas para el eje estratégico Recurso Hídrico y ecosistemas: USO EFICIENTE DEL RECURSO HÍDRICO.

EPA ESP, aporta a este eje estratégico mediante la implementación de las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua PUEAA:

- **Activación mesa operativa de EPA ESP por temporada seca**



Activación Plan de contingencia- prevención

Monitoreo
constante a la
fuente
abastecedora

Suspensión de
lavado de áreas
públicas

Implementación medidas operativas

Aplicación de
Desincentivo por
mayor consumo

Socialización
Decreto 224 del
Municipio de
Armenia





Informe Gestión Ambiental

Medidas para el eje estratégico Recurso Hídrico y ecosistemas: USO EFICIENTE DEL RECURSO HÍDRICO.

☐ Activación mesa operativa de EPA ESP por temporada seca

Socialización grandes consumidores

Suspensión lavado redes de distribución

Atención a daños con mayor prontitud

Participación activa en las mesas de trabajo de gestión del riesgo

Disminución lavado de unidades en bocatoma y PTAP

Control de reboses en la PTAP

Regulación de presiones sectores hidráulicos

Convenios de apoyo mutuo en emergencias



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES



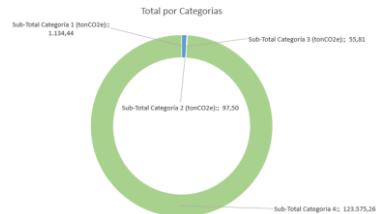
Informe Gestión Ambiental

Participación en las mesas
de trabajo regionales en
la actualización de la
Política Nacional del
Recurso Hídrico PNRH



Medición Huella
Carbono Institucional
año 2022 y 2023

Año 2022



Año 2023





Informe Gestión Ambiental



Resolución
2703/2021
CRQ



Eliminación 39
puntos vertimientos

Ejecución de
convenios con el
municipio de
Armenia y CRQ

Reposición,
optimización y
rehabilitación PTAR
La Marina.

Monitoreo a
vertimientos y a
fuentes hídricas.

Reposición,
optimización y
rehabilitación
colectores

Construcción
Colector Florida

Reposición,
Rehabilitación y
Construcción Red
Alcantarillado

Educación Ambiental:
uso eficiente red de
alcantarillado

Año
2024

epa
Empresas Públicas De Armenia
la empresa de todos



Informe Gestión Ambiental

Reposición, Rehabilitación y Construcción Red Alcantarillado

- B/ la Divisa fase 2, B/ Guaduales de la Villa, Zona Norte sector Palermo, B/cincuentenario, B/Las Américas, B/ Castellana, B/ Libertadores fase 2, Mercedes del Norte, B//de Agosto fase1, estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado, B/Villa Centenario, B/Arcades,.



Monitoreo
fuentes hídricas



Mantenimiento
de sumideros

Operación
del Comité
de
vertimientos

Seguimiento
a usuarios
de interés
sanitario





Informe Gestión Ambiental

Reposición, optimización y Rehabilitación de colectores

- Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita, Los Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur y emisario final.
- Aldana, Camelias, Armenia, Cristalina, Florida, Lindaraja, Montañita, Paujil, Quindos, San José, Yeguas.



Estabilización
colector
Zanjón Hondo
Fase 1.

Optimización
Box Q.
Armenia.

Construcción
Colector
Zanjón Hondo
fase 2.





Informe Gestión Ambiental



Uso Eficiente Red Alcantarillado- Seguimiento Usuarios



☐ Educación Ambiental .

☐ 305 certificados con el concepto favorable de vertimiento a la Red de Alcantarillado.

☐ Seguimiento a usuarios de interés sanitario: Comerciales, Industriales, Especiales, Oficiales

Comité Vertimientos



☐ 11 Visitas control de vertimientos a establecimiento de interés sanitario.

☐ Se realiza en compañía Policía Ambiental.

☐ Verificación documentación.



Informe Gestión Ambiental

Optimización PTAR La Marina

Sistema Eléctrico

Mejoramiento del sistema de suministro eléctrico interno

Adquisición de Elementos

*Suministro e instalación de equipos tipo skimmer sumergibles N1HP

*Variadores de frecuencia para motores.

Filtros Percoladores

Mejoramiento de los filtros con medio soporte biológico tipo rosetón.



Control calidad
al agua tratada
por el
laboratorio de
la PTAR

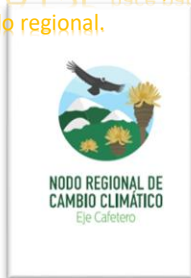




Informe Gestión Ambiental



EPA ESP hace parte del
nodo regional.



Convenio
Interadministrativo
Marco

Saneamiento
Básico

EPA ESP

CRQ

Alcaldía Armenia

Jornadas
Posconsumo



Municipio Salento



Alianzas Locales 



Informe Gestión Ambiental

Manejo Integral de Residuos Peligrosos RESPEL

Recolección en :

- Aseo
- PTAR La Marina
- Corbones
- PTAP
- Caimo
- CAM
- Bocatoma

Gestiona

Gestor
autorizado

- ✓ Recipientes de aceites, pinturas, pegantes, sellantes.
- ✓ Aceites usados, filtros.
- ✓ Grasas.
- ✓ Residuos Químicos Líquidos y sólidos.
- ✓ Baterías
- ✓ Aguas residuales tipo lodo.
- ✓ Tóneres usados, cartuchos.
- ✓ Luminarias.
- ✓ Colilla de soldadura



Informe Gestión Ambiental

Manejo Integral de Residuos Sólidos



Residuos Aprovechables Generados Vigencia 2024 Kg

Papel	Cartón	Plástico	Metálico
2079,04	608,62	375,4	96,3

18 Kg
tapitas

Donadas Fundaciones
Animalistas



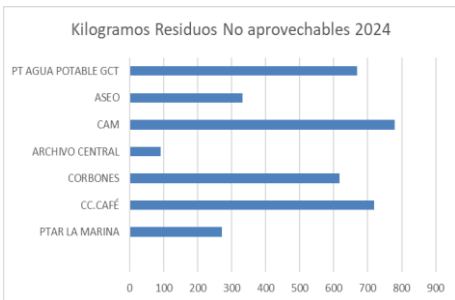
Uso de papel con
sello ambiental
colombiano

Jornadas de
Capacitación a
funcionarios

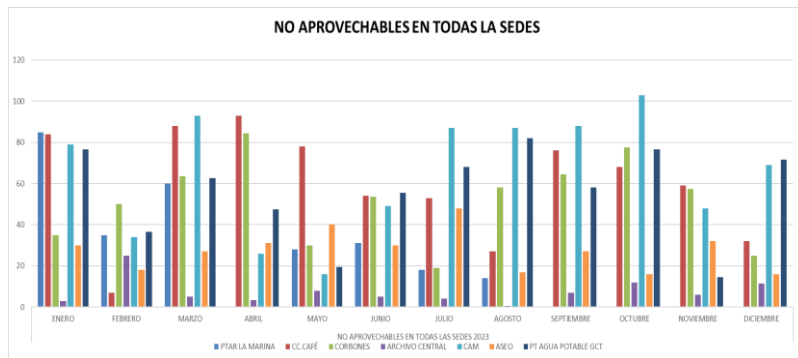
Informe Gestión Ambiental

Manejo Integral de Residuos Sólidos

Kilogramos Residuos No aprovechables 2024



NO APROVECHABLES EN TODAS LA SEDES



Informe Gestión Ambiental

Acciones Amigables con el Ambiente:

Campaña Botellas Amor



Continuación cambio de
luminarias por tipo led



Instalación contenedores en la
ciudad



Adquisición equipos bajo
consumo de agua



Reúso de
Tóneres



epa
Empresas Públicas De Armenta
la empresa de todos



Informe Gestión Ambiental

Acciones Amigables con el Ambiente:



19% de
residuos
aprovechados
=538,46
toneladas,
utilizados como
abono en áreas
verdes



Flota
vehicular
aseo
tecnología
Euro IV y
Euro V



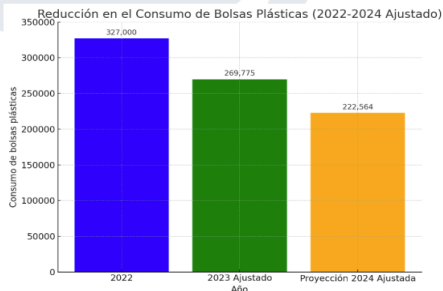
Adquisición y
puesta en
funcionamiento
de carro lava
contenedores





Informe Gestión Ambiental

Acciones Amigables con el Ambiente:



Entre el año 2022 y 2023 **reducción del 17,5%** en consumo de bolsas (23.700und)

Barrido



Durante el año 2023 y 2024, no se han utilizado bolsas plásticas para esta actividad reemplazándolas por estopas reutilizables

Poda de
Árbol



Reducción
alrededor de
27.100 bolsas



Informe Gestión Ambiental

Manejo Integral Residuos Sólidos



2 nuevas
plataformas
soterradas:
Parque
Fundadores y
CAM cra 16
calle 17.

Total
soterrados: 7

Campaña - **Pastico + Vida**/
cumplimiento Ley 2232/2022

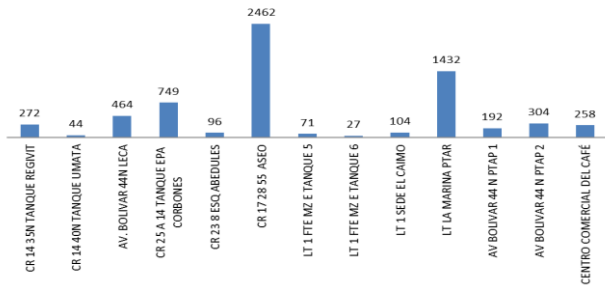


Informe Gestión Ambiental

Consumo de Agua EPA ESP-2024

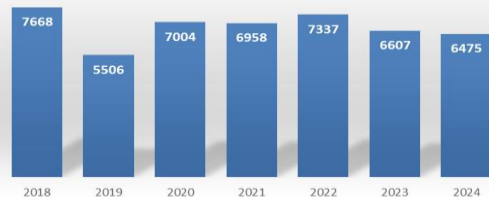
CONSUMO TOTAL DE AGUA EN M³/MES AÑO 2024

■ TOTAL



Comparativo Consumo de Agua EPA ESP

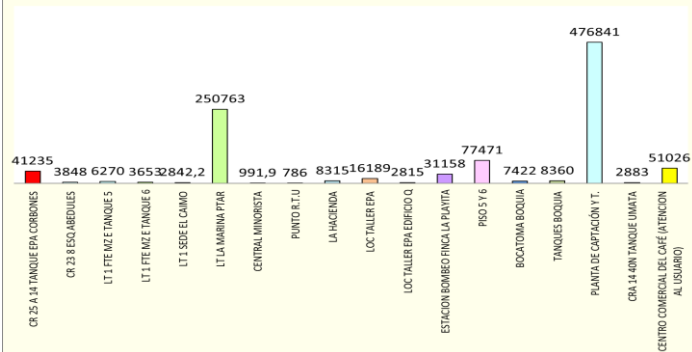
Consumo de agua m3 EPA ESP



Informe Gestión Ambiental

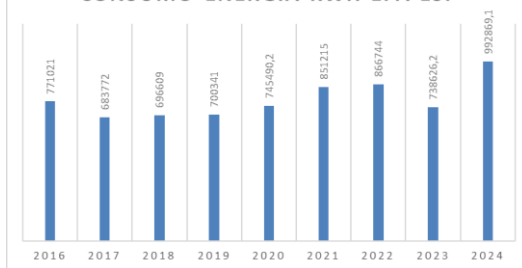
Consumo de Energía EPA ESP-2024

TOTAL CONSUMO DE ENERGÍA EN kWh POR SEDE



Comparativo de Energía EPA ESP

CONSUMO ENERGIA KWH EPA ESP



Informe Gestión Ambiental

Gestión Aseo

Mantenimiento Teas
Parque de los sueños-antiguo relleno sanitario 3
veces en el año



Caracterización
de biogás en las
teas

**Seguimiento a condiciones técnicas y
ambientales del Relleno Sanitario
Andalucía**





Informe Gestión Ambiental

Recertificación del Sistema Gestión Ambiental NTC ISO 14001 con Icontec

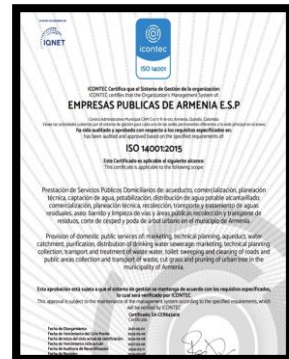


Auditoria-Icontec

- 22 Oportunidades de mejora
- 3 No Conformidades

Auditoría interna con zozof

- 3 No Conformidades
- 17 oportunidades de mejora





Informe Gestión Ambiental



Sistema Gestión Ambiental SGA

Política Gestión Integrada

- Se adiciona a la política del SGA, el ítem “Protección del Medio Ambiente”.

Cumplimiento objetivo ambiental

- Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios: **98,13%**

Programas Ambientales

- Control de Vertimientos 91.77%
- Uso eficiente y ahorro de agua 92.89%
- Uso eficiente y ahorro de energía 100%
- Manejo integral residuos sólidos 100%
- Manejo integral de residuos peligrosos 100%
- Gestión Sostenible Plástico 100%

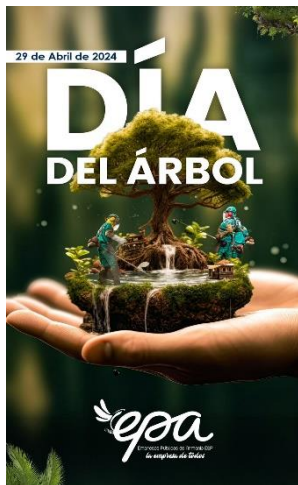




Informe Gestión Ambiental



Toma de Conciencia





Informe Gestión Ambiental

Fortalecimiento de competencias

SGA

424 funcionarios en temas del SGA: Manejo seguro de sustancias químicas, socialización acerca del manejo adecuado de la clasificación de residuos sólidos, emergencias ambientales, uso eficiente y ahorro del agua y energía, y residuos peligrosos.

icontec

Capacitación a 25 funcionarios de la empresa en los temas de Huella Hídrica con certificación IQNET ISO 14046/2017 y Fundamentos de Sostenibilidad

Edeq

Se realizó al comité de gerencia jornada de toma de conciencia en tema de “Uso eficiente, seguro y responsable de la energía”.



Informe Gestión Ambiental

ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD-GESTIÓN SOCIAL

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



Epa en tu
entorno

Tiempo de
aprender
4033 alumnos

Mas allá de la
frontera Rural
302 alumnos

Tomate un café
con epa
2 encuentros



En el año 2024 se impactaron:

- 4335 alumnos.
- 10 Comunas.
- Juntas Acción Comunal.

12 LudoEPA



Informe Gestión Ambiental

ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD-GESTIÓN SOCIAL

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



Cine bajo la luna

Soy parte de la
solución



Embelllecimiento
de espacios
18 intervenciones



epa
Empresas Públicas De Armenia
la empresa de todos

Informe Gestión Ambiental

ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD-GESTIÓN SOCIAL

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



Charlas sobre la importancia del agua para la vida, manejo adecuado de residuos y se socializo el “Decreto 224 de 2023 mediante el cual se adoptan medidas que propenden el ahorro y uso eficiente del agua, además en la prevención de incendios forestales en temporadas secas en el municipio de Armenia”



Apoyo
“Estrategia
Basura Cero”

Socialización de: horarios de recolección, Resolución 2184/ 2019 código de colores y comparendo ambiental

114 locales
comerciales
visitados



Informe Gestión Ambiental

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

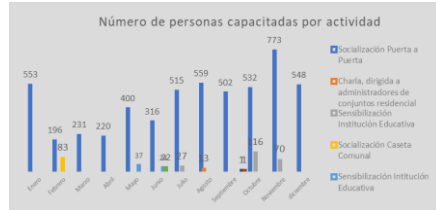


Actividades con la comunidad-Gestión Aseo

Socialización de horarios del servicio de aseo, manejo de los contenedores instalados por EPA ESP desde el año 2021, separación en la fuente y comparendo ambiental entre otros.

166 actividades de
capacitación y sensibilización

5.739 personas
sensibilizadas





Informe Gestión Ambiental



Control Ambiental Obras



Informe Gestión Ambiental

**Cambiamos de
conducta o
cambiamos de
PLANETA**

