



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores										Fecha de Actualización	AA	MM	DD			
												24	07	12			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Acceso Restringido	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No	Si	No
Trámite para Solicitud de Calibración de Medidores	LCM-B-001	03	22	12	05	03	22	12	05	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Caracterización Proceso Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-D-001	26	23	11	16	26	23	11	16	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Ficha Técnica Encuesta de Satisfacción del Cliente del Laboratorio de Medidores	LCM-D-002	03	23	03	06	03	23	03	06	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Capacidad operativa del Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-D-003	06	20	07	31	06	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Selección y Verificación del Método de Calibración de Medidores	LCM-D-004	13	24	02	21	13	24	02	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Análisis del cumplimiento de los requisitos de imparcialidad y confidencialidad	LCM-D-005	03	23	02	22	03	23	02	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Análisis de Equipos Críticos	LCM-D-006	01	12	09	25	01	12	09	25	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Capacidad de Medición y Calibración CMC	LCM-D-007	06	21	05	28	06	21	05	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Verificación de Datos y Validación de Resultados del Software de Gestión Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-D-008	03	20	07	31	03	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad (r&R) Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-D-009	11	24	06	24	11	24	06	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad (r&R) Laboratorio de Calibración de Medidores Anexo 1	LCM-D-009 Anexo 1	11	24	06	24	11	24	06	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Declaración de Actividades de los Laboratorios de Calibración de medidores y Ensayo de Calidad de Aguas y de los Organismos Relacionados Anexo C	LCM-D-010	02	23	02	22	02	23	02	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso		Laboratorio de Calibración de Medidores										Fecha de Actualización					
												AA	MM	DD			
												24	07	12			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión					
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Acceso Restringido		
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si	No	Si	No
Análisis de Condiciones Ambientales en las pruebas de Calibración	LCM-D-011	02	24	01	23	02	24	01	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Informe de Supervisión del Personal Vigencia 2023 - Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua	LCM-D-012	01	24	06	24	01	24	06	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todo el Personal del Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Carga del Sistema Hidroneumático	LCM-I-001	04	24	07	12	04	24	07	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Instructivo Custodia y Almacenamiento de Información	LCM-I-002	03	14	10	24	03	14	10	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Instructivo Ingreso al Laboratorio de Personal Externo	LCM-I-003	04	24	07	12	04	24	07	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Instructivo Aseo en el Laboratorio	LCM-I-004	04	20	07	31	04	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Instructivo Aseo de Tanques Subterráneo y Elevado	LCM-I-005	04	22	03	22	04	22	03	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Recepción, Alistamiento y Entrega de Medidores	LCM-I-006	09	23	02	24	09	23	02	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Manual del Sistema de Gestión integrado Laboratorio de Calibración de Medidores LCM	LCM-M-001	04	24	07	04	04	24	07	04	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Calibración de Medidores	LCM-P-001	18	24	02	21	18	24	02	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Verificación de Recipientes Volumétricos Metálicos	LCM-P-002	05	20	07	31	05	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Manipulación, transporte, uso, almacenamiento, mantenimiento calibración y verificación de instrumentos, equipos e ítems para calibración.	LCM-P-003	08	20	07	31	08	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Selección, Inducción, capacitación, entrenamiento, re - inducción supervisión, autorización y evaluación del personal del Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-P-004	11	23	02	20	11	23	02	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Verificación Intermedia de Instrumentos Patrones	LCM-P-005	04	20	07	31	04	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Procedimiento: Verificación y Validación del Software de Gestión	LCM-P- 007	04	20	07	31	04	20	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Plan de Mantenimiento, Aseguramiento Metroológico y Aseguramiento de la Validez de Resultados	LCM-PP-001	27	24	05	16	27	24	05	16	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso		Laboratorio de Calibración de Medidores									Fecha de Actualización	AA	MM	DD			
												24	07	12			
Plan de Aseguramiento de la Calidad Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-PP-002	14	24	02	21	14	24	02	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	
Plan de Contingencia Laboratorio de Calibración de Medidores	LCM-PP-003	03	23	06	21	03	23	06	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Personal Involucrado en la Actividad en el Proceso	Vigente	Líder del Proceso	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
								24	07	12									
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaria General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión			Número			Fecha de Actualización			Si	No	Virgente	Parcialmente Virgente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Acuerdo 004. Por medio del cual se establece la Estructura Orgánica para los Laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y Calibración de medidores de EPA. ESP				12	02	09	01	16	08	09	Dirección Jurídica y Secretaria General		Todos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 0191. Por medio de la cual se modifica y adiciona la Resolución No 0741 de 2008, por medio de la cual se creó el comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP.				13	05	22	01	14	10	17	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		A todos los procesos de la Empresa	X		X		X	
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	01	18	12	17	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		A todos los procesos de la Empresa	X		X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		A todos los procesos de la Empresa	X		X		X	
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP				20	07	24	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		A todos los procesos de la Empresa	X		X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización	AA	MM	DD																
								24	07	12																	
Identificación Documentos Externos	Fecha de Emisión			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento														
	Nombre, numero y resumen del documento u objeto	AA	MM	DD	Número	Fecha de Actualización					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos												
						AA	MM								DD	Legales	Preservación del										
Constitución Política de Colombia: Contiene los lineamientos para asegurar a la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo en la Nación.												91			02	23	11	14	Senado de la Republica	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones												94	07	11	02	23	11	14	Congreso de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2752	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 373 Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua												97	06	06	02	23	11	14	Congreso de la Republica	https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/08/ley-373-1997.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 1672 Lineamientos para la Adopción de una Política Pública de Gestión Integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones												13	07	19	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/ley-1672-2013.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 2811: Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente												74	12	18	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Decreto-2811-de-1974.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 2153 de 1992. Por el cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio y se dictan otras disposiciones												92	12	30	03	23	11	14	Presidencia de la Republica	http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_2153_1992.html	LECA		X	X		X	
Decreto 2269 de 1993. Por el cual se organiza el Sistema Nacional de Normalización Certificación y Metrología												93	11	16	03	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-misionales/desarrollo-empresarial/decreto/decreto-2269-de-1993-modificado-por-el-decreto-147.aspx	LECA		X	X		X	
Decreto 2331: Una medida tendiente al uso racional y eficiente de energía eléctrica.												07	06	22	02	24	02	26	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=25479	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 3257 de 2008. Por el cual se modifica parcialmente el decreto 2269 de 1993 y se dictan otras disposiciones												08	09	01	03	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=32356	N.A		X	X		X	
Decreto 4738 de 2008. Por el cual se dictan normas sobre intervención en la economía para el ejercicio de las funciones de acreditación de organismos de evaluación de la conformidad que hagan parte del subsistema Nacional de la calidad y se modifica la estructura de la superintendencia de industria y comercio												08	12	15	03	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=75615	N.A		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores								Fecha de Actualización			AA	MM	DD				
									24	07	12							
Identificación Documentos Externos			Revisión					Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento					
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización					Si	No	Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos				
			AA	MM	DD	Número	AA							MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento	
Decreto 1595 de 2015: Se dictan normas sobre el Subsistema Nacional de Calidad para los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados por el ONAC			15	08	15	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisju/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=70858	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015			17	09	11	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por e cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado			18	04	04	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85742	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 441 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "Disposiciones en materia de servicios públicos de AAA para hacer frente al Estado de Emergencia...."			20	03	20	02	23	11	14	Presidencia de la Republica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110596#:~:text=Dicta%20disposiciones%20en%20materia%20de,el%20Decreto%2041	Todos los Procesos		X	X		X	

	Listado Maestro de Documentos		Documento Controlado															
			Código: AM-R-003															
			Versión: 15															
			Fecha de Emisión: 23-02-13															
Pagina:																		
Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores					Fecha de Actualización	AA	MM	DD									
							24	07	12									
Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
			AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del
Decreto 465 de 2020 MINAMBIENTE "...disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación de acueducto..."			20	03	23	02	23	11	14	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisju/r/normas/Norma1.jsp?i=91586	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 457. Por la cual se modifican los art. 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la resolución CRA 151 de 2001, los art 10 y 13 de la resolución CRA 413 de 2006, y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1 de la resolución CRA 375 de 2006			08	12	12	03	23	11	14	Comisión de regulación de Agua Potable y saneamiento Básico	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisju/r/normas/Norma1.jsp?i=34668	GCP		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones			19	12	23	02	23	11	14	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0906_2019.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 2020100010215 de 2020 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020"			20	04	03	02	23	11	14	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisju/r/normas/Norma1.jsp?i=92264	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización		AA	MM	DD						
								24	07	12								
Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
			AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del patrimonio
GTC 63 Principios de Aseguramiento del Control Metrológico			99	03	17	02	12	08	23	ICONTEC	Físico Archivador N° 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,04	Procesos relacionados con metrología		X	X		X	
GTC ISO IEC 99 Vocabulario Internacional de Metrología. Conceptos Fundamentales, Generales y Términos Asociados (VIM)			19	08	27	03	19	10	18	ICONTEC	Físico Archivador N° 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,05	LECA		X	X		X	
GTC 123 Instalaciones y Condiciones de Almacenamiento de Medidores de Agua Fría			05	09	14	02	12	08	23	ICONTEC	Físico Archivador N° 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,06	N.A		X	X		X	
GTC 214-2015 Guía para la Estimación de la Incertidumbre en la Calibración de Medidores de Agua			15	08	19	02	23	11	14	ICONTEC	https://tienda.icontec.org/gp-guia-para-la-estimacion-de-la-incertidumbre-en-la-calibracion-de-medidores-de-agua-gtc214-2015.html	A.M. (Aseg. Calidad)		X	X		X	
NTC 1063-1 VERSIÓN 1995			95	11	29	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,13	N.A		X	X		X	
NTC 1063-2 Versión 1994			94	11	23	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,14	N.A		X	X		X	
NTC 1063-3 Versión 1994			94	11	23	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,15	N.A		X	X		X	
NTC - ISO 2859-1 Procedimiento de Muestreo para Inspección por Atributos Parte 1: Planes de Muestreo Determinados por el Nivel Aceptable de Calidad (NAC) para Inspección Lote a Lote			02	04	03	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,23	N.A		X	X		X	

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización			Estado del documento					
								AA	MM	DD	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos			
Identificación Documentos Externos										Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No			Legales	Preservación del
NTC - ISO 2859-4 Norma técnica para aseguramiento de la calidad. Procedimiento de Muestreo para Inspección por Atributos. Parte 4: Procedimiento para Evaluación de Niveles de Calidad Establecidos	04	02	25	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,22	N.A		X	X		X	
NTC 3436 Recipientes Volumétricos Metálicos	92	10	21	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,11	N.A		X	X		X	
NTC 3529-2 Exactitud -veracidad y precisión- de métodos de medición y resultados. Parte 2: Método básico para la determinación de repetibilidad y reproducibilidad en un método normalizado de medición.	99	04	28	01	18	2	23	ICONTEC	Libro Impreso	Procesos relacionados con metrología		X	X		X	
NTC ISO 4064 Tomos 1 a 5 Nueva norma técnica para medidores de agua potable	16	10	19	01	18	01	04	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,07	DC		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC	15	10	15	02	23	11	14	ICONTEC	https://www.studocu.com/co/document/universidad-central-colombia/derecho/ntc-iso-9000-2015-apuntes-1/1911242	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos	15	09	23	02	23	11	14	ICONTEC	https://www.studocu.com/co/document/universidad-central-colombia/derecho/ntc-iso-9000-2015-apuntes-1/1911242	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC- ISO 10012 Sistemas de Gestión de la Medición. Requisitos para los procesos de Medición y los Equipos de Medición	03	06	26	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,20	N.A		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental	15	09	23	02	23	11	14	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC ISO / IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	17	12	06	01	20	03	25	ICONTEC	Libro Impreso	LECA		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo	18	10	17	03	23	11	14	ICONTEC	https://sigu.unal.edu.co/images/informe-s-presentaciones/ISO_19011_2018_Directrices_auditoria_sistemas_gestion.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del Riesgo. Directrices. Versión 2018	18	07	18	02	19	02	11	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta N° 2 Carpeta 950,09,25	N.A		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	18	03	12	02	23	11	14	ICONTEC	https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2020/07/iso-45001-norma-internacional.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC ISO 80000-1 Cantidades y Unidades. Parte 1: Generalidades - 22/02/2012 Norma técnica para expresión de resultados	12	02	22	01	18	02	23	ICONTEC	Libro Impreso	Procesos relacionados con metrología		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión	22	12	14	03	24	02	26	ICONTEC	https://www.icontec.org/wp-content/uploads/2023/02/DOC-Reglamento-Certificacion-Sistemas-Gestion-2023.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Guía de Aseguramiento Metrológico	SF	SF	SF	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,08	N.A		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización		AA	MM	DD					
								24	07	12							
Identificación Documentos Externos	Fecha de Emisión			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento				
	Nombre, numero y resumen del documento u objeto	AA	MM	DD	Número	Fecha de Actualización					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
						AA	MM								DD	Legales	Preservación del
Guía de Usuarios HS-3 (V)	SF	SF	SF	01	11	12	27	Casio	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,16	N.A	X	X		X			
Guía del Sistema Internacional de Unidades	04	09	29	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,11	N.A	X	X		X			
Manual técnicos asociados	05	06	16	01	12	08	23	Técnicos asociados	Archivador 1. Gaveta 2. Carpeta 950,09,09	N.A	X	X		X			
Manual de caudalímetros FXE4000 (Copa-XE/MAG- XE Operating instrucción Electromagnetic Flow Meter Process Master/ Hygienic Master	07	05	SF	01	11	12	27	ABB	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,19	N.A	X	X		X			
Manuales y Licencias de Operación del Banco	10	03	26	01	12	08	23	Coltravira	Armario 1 Entrepao 5	N.A	X	X		X			
Manual Operativo MIPG Versión 05 Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública	23	03		05	24	02	26	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/34112007/2023-03-21_Manual_operativo_mipg_5V.pdf/db_e560cc-e81d-bd7b-b23f-075184e029c6?l=1679509602732	Todos los Procesos	X	X		X			
Procedimiento ME- 008 para la calibración de caudalímetros de líquidos	21	03	15	02	23	11	14	CEM	https://www.cem.es/es/divulgacion/documentos/me-008-procedimiento-calibracion-caudalimetros-liquidos	Todos los Procesos	X	X		X			
Catalogo Medka	SF	SF	SF	01	12	08	23	Medka	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,10	N.A	X	X		X			
Pasantía de Metrología Básica	04	SF	SF	01	12	08	23	ICONTEC	Archivador 1. Gaveta 2. Carpeta 950,03,01	N.A	X	X		X			
Presentación Banco de Pruebas Fijo	SF	SF	SF	01	12	08	23	D.A.N.C	Archivador 1. Gaveta 2. Carpeta 950,19	N.A	X	X		X			
Presentación Banco de Pruebas portátil	SF	SF	SF	01	12	08	23	N.A	Archivador 1. Gaveta 2. Carpeta 950,20	N.A	X	X		X			
Sensor de temperatura por resistencia PT-100	SF	SF	SF	01	11	12	27	Tecno medición	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,07	N.A	X	X		X			
HCX-A Digital Timer	SF	SF	SF	01	11	12	27	Omrom	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,15	N.A	X	X		X			
Ficha técnica, transmisores de presión para aplicaciones industriales tipo MBS 32 y MBS 33	SF	SF	SF	01	11	12	27	Danfoss	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,11	N.A	X	X		X			
Temperature/ Humidity Controller THD Series Manual	SF	SF	SF	01	11	12	27	Autonics	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,17	N.A	X	X		X			
Temperatura Controller TZ4ST/TZ4SP Series Manual	SF	SF	SF	01	11	12	27	Atonics	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,11	N.A	X	X		X			
MC55 Regulatory Guide	SF	SF	SF	01	11	12	27	Motorola	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,23	N.A	X	X		X			
Impresora Zebra Guía de Seguridad	SF	SF	SF	01	11	12	27	Zebra	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,22	N.A	X	X		X			
Self- Cleaning Semi Automatic Filter Instrucciones para Ensamble y Uso	SF	SF	SF	01	11	12	27	N.A	Archivador 1. Gaveta 1. Carpeta 950,12,23	N.A	X	X		X			



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización	AA	MM	DD						
								24	07	12							
Identificación Documentos Externos	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento				
	Nombre, numero y resumen del documento u objeto	AA	MM		DD	AA	MM				DD	Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
																Legales	Preservación del conocimiento
Requerimientos Superintendencia de Servicios Públicos	SF	SF	SF	01	11	12	27	Ministerio Desarrollo Económico Ministerio de Comercio Industria y Turismo SIC CRAC ONAC	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,23	GCP		X	X		X		
Reductor de Presión	SF	SF	SF	01	11	12	27	Itap	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,23	N.A		X	X		X		
Instrucciones para P + F Sensores de Proximida	SF	SF	SF	01	11	12	27	N.A.	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,23	N.A		X	X		X		
Instrucción de Utilización unidad Giratoria DFPB	SF	SF	SF	01	11	12	27	Festo	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,23	N.A		X	X		X		
Válvula de Esfera con Manoreductora 610 Ballstar Serie T10	SF	SF	SF	01	11	12	27	N.A.	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,23	N.A		X	X		X		
Válvula de control automático CATALOGO DE PRODUCTOS	SF	SF	SF	01	11	12	27	KEYTROL	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,28	N.A		X	X		X		
Selenoide Instrucción de Operación vzwmm	SF	SF	SF	01	11	12	27	N.A.	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,23	N.A		X	X		X		
Instrucciones para Instalación y Mantenimiento de Compresores Industriales de Pistón	SF	SF	SF	01	11	12	27	SFM COMPRESORES	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,32	N.A		X	X		X		
Aire Acondicionado. Manual Del Propietario Y De Instalación: MOD S122CJ	12	07	09	01	12	08	23	Termo Sistemas. LTDA:	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,35	N.A		X	X		X		
Motobombas 1 Y 2. Manual De Usuario, Instrucciones De Instalación Operación Y Mantenimiento	12	02	06	01	12	08	23	N.A.	Archivador No. 1 Gaveta No. 1 Carpeta 950,12,30 Y 950,12,31	N.A		X	X		X		
Medios Magnético de Equipo HP Touch y HP de Mesa	10	03	26	01	12	08	23	Hewlett-Packard	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
HP Restore Plus 3 DVD	10	03	26	01	12	08	23	Hewlett-Packard	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Operating System CD Windows XP SerPack 3	10	03	26	01	12	08	23	Hewlett-Packard	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
HP ProtectTools Security Software	10	03	26	01	12	08	23	Hewlett-Packard	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Supplemental Software Office 2007 Trial	10	03	26	01	12	08	23	Microsoft	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
CD Impresora Zebra	10	03	26	01	12	08	23	Zebra	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Roxio Creator Business HD	10	03	26	01	12	08	23		Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Software and Document Monitor HP LE1901w	10	03	26	01	12	08	23	Hewlett-Packard	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Windows 7	10	03	26	01	12	08	23	Microsoft	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Office 2007	10	03	26	01	12	08	23	Microsoft	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		
Technical Information FXE4000 Plus Caudalímetros	10	03	26	01	12	08	23	ABB	Armario 1 Entrepago 5	N.A		X	X		X		

Proceso	Laboratorio de Calibración de Medidores							Fecha de Actualización			Estado del documento				
								AA	MM	DD	Documento conservado por motivos				
								24	07	12					
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No			
Instaladores del Software del Operación del Banco	10	03	26	01	12	08	23	Coltravira	Armario 1 Entrepao 5	N.A		X	X		X
CEA-3.0-04 Versión 03 Política para la Participación en Ensayos de Aptitud (EA) en Laboratorios	19	02	06	01	19	03	14	ONAC	www.onac.org.co	N.A		X	X		X
Evaluación de la incertidumbre de medida en las calibraciones Documento de referencia para el proceso	13	10	18	03	24	02	26	N.A	Archivador No. 1 Gaveta No. 2 Carpeta 950,09,10	LCM		X	X		X
EA-4/02 M: 2022 Evaluation of the Uncertainty of Measurement In Calibración. Guía para estimación de incertidumbre	22	04	04	02	23	11	14	ENAC	https://www.enac.es/documents/7020/6/35abf3f-262a-4b3b-952f-10336cdfae9e	Todos los Procesos		X	X		X
ILAC G 24:2022 Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment. Documento técnico aplicado en el proceso	22	N/A	N/A	02	23	11	14	ILAC	https://gqspcolombia.org/wp-content/uploads/2021/08/Guia_ILAC_G_24_2007.pdf	Todos los Procesos		X	X		X
ILAC G 8:09/2019 Guía para establecer reglas de decisión en la declaración de conformidad.	19	09	N/A	02	23	11	14	ILAC	https://www.enac.es/documents/7020/6/687b5b1-5dbd-4b7a-8f01-e9ccd71ca202?version=1.0	LECA		X	X		X
ILAC P14:09/2020 Política de ILAC para Incertidumbre de medición en Calibración	20	09	01	24	23	11	14	ILAC	https://www.mmc.gov.co/Oficinas/Documentos/ComercioInterior/SNC/ONA/Documentos/ComercioInterior/SNC/ONA/Documentos/DOC_ONA_17_020_Ver%5B2%5D.pdf	LECA		X	X		X
RAC-3.0-01 Versión 10 Reglas del Servicio de Acreditación	23	10	06	01	23	12	13	ONAC	www.onac.org.co	Todos los Procesos		X	X		X
CEA-3.0-02 Versión 07 Criterios Especificos de Acreditación - Trazabilidad Metrologica	23	10	11	01	23	12	13	ONAC	www.onac.org.co	LECA		X	X		X
RAC-3.0-03 VERSIÓN 9 Reglamento de Uso de los Símbolos de Acreditado y/o Asociado	23	11	24	01	23	12	13	ONAC	www.onac.org.co	LECA		X	X		X