



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado	
Código: AM-R-003	
Versión: 15	
Fecha de Emisión: 23-02-13	
Página:	1/13

Proceso		Dirección Comercial									Fecha de Actualización			AA	MM	DD		
														24	06	19		
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No			
Base de Datos Oracle	N/A	10G	N/A			01	11	12	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
ARQ UTILITIES	N/A	NA	N/A			01	11	12	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Requisitos para Matriculas de Servicios de Acueducto y Alcantarillado	DC-B-001	08	19	01	30	08	19	01	30	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X	
Documentos necesarios para realizar Financiación de Deudas	DC-B-002	06	23	10	23	06	23	10	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X	
Requisitos para expedición de certificado de Paz y Salvo de la factura de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	DC-B-003	05	23	09	01	05	23	09	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerencia Técnica, Gestión Control Perdas, Subgerencia de Aguas, Dirección de Financiamiento, SIG	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X	
Caracterización Proceso Dirección Comercial	DC-D-001	20	24	02	26	20	24	02	26	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Contrato de condiciones para la prestación de servicios del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	DC-D-002	07	24	03	01	07	24	03	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Contrato de condiciones para la prestación de servicios del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	DC-D-002-Anexo 001	09	24	03	01	09	24	03	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Contrato de Condiciones para la Prestación del Servicio de Calibración de los Medidores en el Laboratorio	DC-D-003	09	24	02	23	09	24	02	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Instructivo para el Archivo de Matriculas	DC-I-001	01	18	05	04	01	18	05	04	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		
Instructivo Manejo de Buzones de Sugerencias	DC-I-002	06	24	05	21	06	24	05	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X		



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		2/13

Proceso		Dirección Comercial								Fecha de Actualización			AA	MM	DD		
													24	06	19		
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si			No
Instructivo cortes y suspensiones del servicio domiciliario de Acueducto	DC-I-004	05	24	06	19	05	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Instructivo reconexión del servicio de Acueducto	DC-I-006	05	24	06	19	05	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Instructivo Atención preferencial a usuarios de Empresas Públicas de Armenia	DC-I-009	02	24	06	19	02	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Manual de Cobro Coactivo	DC-M-001	03	23	04	21	03	23	04	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Financiaciones	DC-P-001	08	24	06	19	08	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Lectura y Critica	DC-P-002	06	23	10	20	06	23	10	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección Comercial	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Facturación	DC-P-003	10	24	06	19	10	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC DF DJSJG	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Solicitud para: Matricula nueva urbana, Separación servicios, matricula nueva rural y/o reactivación de matricula.	DC-P-004	05	24	06	19	05	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		3/13

Proceso		Dirección Comercial									Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
														24	06	19	
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si			No
Procedimiento Tratamiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes de Información y/o Sugerencias "PQRDS".	DC-P-005	01	24	03	21	01	24	03	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Recuperación de Cartera	DC-P-008	09	24	06	19	09	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC DF DJSG	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Atención al Usuario	DC-P-009	08	24	06	19	08	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	Vigente	Director Dirección Comercial	X		X	
Procedimiento: Gestión comercial de los servicios de los Laboratorios de Ensayos de Calidad de Agua (LECA) y Calibración de Medidores (LCM).	DC-P-011	06	22	10	24	06	22	10	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Procedimiento: Para la legalización de conexiones fraudulentas de acueducto y alcantarillado ante Empresas Públicas de Armenia EPA ESP	DC-P-012	03	24	06	19	03	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Procedimiento: Para la Independización de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo ante Empresas Públicas de Armenia EPA ESP	DC-P-013	03	24	06	19	03	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Procedimiento: Para la creación de nuevos suscriptores de Empresas Públicas de Armenia ESP generados por conexiones temporales de obra para urbanizadores y/o constructores.	DC-P-014	02	24	06	19	02	24	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	vigente	Director Dirección Comercial	X			X
Procedimiento para la creación de nuevos suscriptores de Empresas Públicas de Armenia ESP generados por conexiones definitiva para constructores.	DC-P-016	01	22	06	24	01	22	06	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	DC	vigente	Director Dirección Comercial	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		4/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
				AA	MM	DD	Número							AA	MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento	
Acuerdos Junta Directiva EPA				01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Dirección Jurídica y Secretaría General	Todos los Procesos		X	X		X				
Resolución 0426 del 06 de noviembre de. Por medio de la cual se cobra instalación y suministro de medidores de agua potable y tapas-cajas plásticas.				13	11	06	01	13	12	13	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 2332 Por medio de la cual se le Asignan funciones al director Comercial							01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Dirección Comercial		X	X		X	
Resolución de Gerencia 2334. Por medio de la cual se le Asignan funciones al director Comercial							01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Dirección Comercial		X	X		X	
Resolución de Gerencia 1033 de 2007. Por medio de la cual se adopta el manual para el ejercicio del cobro persuasivo y coactivo de las Empresas Publicas de Armenia EPA ESP				07	12	26	01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Dirección Comercial		X	X		X	
Resolución de Gerencia 386 de 2009. Por medio de la cual se cobra disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado interventoría de Obra Terminada y Revisión de Planes				09	07	21	01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Dirección Comercial		X	X		X	
Resolución 0276 del 5 de julio de 2012. Por medio de la cual se identifican y actualizan actividades valores y cobros de servicios complementarios de Empresas Publicas de Armenia ESP				12	07	05	01	13	12	13	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0318 del 1 de agosto de 2013: Por medio dela cual se reglamente las políticas de financiación para los suscriptores y/o usuarios morosas de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se deroga la resolución 009 de 2010				13	08	01	01	13	12	13	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General 0451 de 2018 Resolución 0451. Se consolida y actualiza la Resolución 0741 de 2008. Operatividad del comité de Gestión Ambiental y roles, responsabilidades y autoridad del SGA.				18	07	05	01	21	03	10	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	01	18	12	17	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 0609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 18-08-08 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP				20	07	24	02	20	10	16	Empresas Publicas de Armenia ESP	Archivo Gerencia General EPA ESP	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		5/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Constitución Política de Colombia, Artículo 79 Derechos, deberes y otros que le aplican a la población colombiana Consagra el derecho de todas las personas residentes en el país de gozar de un ambiente sano				91			01	14	02	20	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 373,Artículo 12 Campañas educativas a los usuarios, las entidades usuarias deberán incluir en su presupuesto el costo de las campañas educativas para el uso racionado y eficiente del agua.				97	06	06	01	14	02	20	Congreso de la Republica	www.secretariassenado.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
LEY 689 DE 2001-ROMPIMIENTO DE SOLIDARIDAD Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.				01	08	28	17	01	06	20	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4633	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 697 de 2001 Artículo 3-2 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.				01	10	03	01	14	02	20	Congreso de la Republica	www.secretariassenado.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Estatuto Tributario. Ley 863 de 2003. Por el cual se establecen normas tributarias , aduaneras, fiscales y de control para estimular el crecimiento económico y el saneamiento de las finanzas publicas				03	12	29	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11172#0	Dirección Comercial		X	X		X	
Ley 1437 2011 por medio del cual se reforma el Código Contencioso Administrativo y empieza a regir el 2 de Julio del 2012				12	07	02	01	12	11	09	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=41249	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 1672 de 2013 por medio de la cual se establecen los lineamientos para la gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, Colombia				13	07	19	01	14	02	20	Presidencia de la Republica	www.presidencia.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
LEY 697 DE 2001,Artículo 1 y 2 Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.				14	02	20	01	14	02	20	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 1755 del 2015. Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.				15	06	30	01	17	04	25	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62152	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		6/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Decreto 2811, Artículo 2 Conservación, mejoramiento y utilización racional de los Recursos naturales renovables: Participación Social				74	12	18	01	14	02	20	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 302 de 2000. Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado				00	02	25	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4636	GDAP DC GPT		X	X		X	
Decreto 3130 de 2003. Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003				03	11	04	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=10482	DC		X	X		X	
DECRETO 2981 DE 2013- Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.				13	12	20	01	17	01	06	Presidencia de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56035	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 1077 del 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio."				15	05	26	01	17	04	25	Presidencia de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62512	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Funcion Pública	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estrategicos al Plan de Acción (por parte de las entidades del Estado				18	04	04	01	18	12	17	Departamento Administrativo de la Funcion Pública	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 771/2020 "Por el cual se dispone una medida para garantizar el acceso a servicios de conectividad en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional"				20	06	03	01	20	07	22	Presidencia de la Republica	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20771%20DEL%2003%20DE%20JUNIO%20DE%202020.pdf	DF		X	X		X	
Acuerdo 164 Por medio del cual se modifica transitoriamente el Acuerdo Municipal N°067 del 13 de noviembre de 2016, por medio del cual se establecen los porcentajes de subsidios y aportes solidarios para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo prestados en el Municipio de Armenia, Quindío.				20	05	29	01	20	07	22	Concejo de Armenia	http://www.concejodearmenia.gov.co/nuevo-sitio/sites/default/files/Acuerdo%20164.pdf	DF		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		7/13

Proceso	Dirección Comercial								Fecha de Actualización			AA	MM	DD					
									24	06	19								
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialment e Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución CRA 151 de 2001. Regulación integral de los Servicios Públicos de Acueducto Alcantarillado y Aseo				01	01	23	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19990	DC		X	X		X	
Resolución CRA 233 de 2002. Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro de servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble				02	10	07	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8415	DC		X	X		X	
Resolución CRA 315 de 2005. Por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo				05	02	11	01	11	12	27	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15902	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución P.D. No. 15085 de 2009. Por la cual se unifica en un solo acto administrativo la normatividad expedida en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico para el cargue de la Información SUI				09	06	11	01	11	12	27	Superintendencia de Servicios Públicos	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36514	Dirección Comercial		X	X		X	
RESOLUCION CRA 720 DE 2015 ARTICULO 45-ACREDITACION PREDIOS DESOCUPADOS "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones"				15	07	09	01	17	01	06	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://cra.gov.co/apc-aa-files/30653965346361386366633062643033/3.-resolucion-cra-720-de-2015-firmada_1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 749 2016 Se modifica la Resolución 726 de 2015, en lo relacionado con las medidas para promover el uso eficiente y ahorro del agua potable y desincentivar su consumo excesivo.				16	02	08	01	17	05	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Admon1202/files/Resoluci%C3%B3n_CRA_749_de_2016_Copia_y_edicion.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
RESOLUCIÓN CRA 750 DE 2016 Las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y de sus actividades complementarias en todo el territorio nacional, realizarán a partir de la vigencia de la presente resolución, campañas de difusión a los suscriptores y usuarios de manera que se informe de manera completa, precisa y oportuna, la aplicación de este acto administrativo. Del mismo modo, deberán incluir en las facturas recomendaciones para incentivar el ahorro y uso eficiente del agua potable.				16	02	08	01	17	08	15	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA	https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resolucion_CRA_750_de_2016-Edicion_y_copia.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		8/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución 751 de 2016: Por la cual se modifica la Resolución CRA 720 de 2015 "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo, se corrige un error y se dictan otras disposiciones". Mediante la cual se establece que el nuevo marco tarifario de aseo para prestadores con más de 5.000 suscriptores entrará a regir el 1 de abril de 2016				16	02	08	01	17	05	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resolucion%20C3%B3n_CRA_751_de_2016-Edicion_y_copia.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion CRA 778 del 2016. "Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias para las personas prestadoras que atiendan en municipios,...."				16	12	14	01	17	04	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/admon1202/files/Resolucion%20C3%B3n_CRA_778_de_2016.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 911 2020 Comisión Reguladora de Agua Potable "...medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia..."				20	03	17	01	20	05	29	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de la SSPD 20201000009825 Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante la emergencia sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020				20	03	26	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/P%C3%A1gina%20b%C3%A1sica/2020/Mar/20201000009825.pdf	DF		X	X		X	
Resolución 911 "Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el gobierno nacional a causa del covid-19" suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. Reinstalación del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos.				20	03	17	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf	DF		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		9/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución de la SSPD 20201000010215 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020"				20	04	03	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Mayo/202052906370920002_plantilla.pdf	DF		X	X		X	
Resolución 915 " Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19". Establecer medidas transitorias relacionadas con el pago diferido del valor de la factura por concepto de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y/o aseo.				20	04	16	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/Resolucion-CRA-915-2020.pdf	DF		X	X		X	
Resolución 20201000010485 "Por la cual se establece un plazo para la presentación del informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados - AEGR a 31 de diciembre de 2019"				20	04	07	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000010485.pdf	DF		X	X		X	
Resolución UAE N°178 "Por la cual se adoptan medidas para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de la Unidad Administrativa Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo 491 de 2020"				20	04	01	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://www.cra.gov.co/documents/Resolucion-UAE-CRA-178-de-2020.pdf	DF		X	X		X	
Resolucion 096 de 2020 Por medio de la cual se prorroga la suspensión de términos de manera general en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación (U.A.E. CGN)				20	05	25	01	20	07	22	Contaduría General de la Nación	http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCION+No.+096+de+2020+CGN+PRORROGA+SUSPENSI%C3%A93N+DE+T%C3%89RMINOS.pdf/1ae1f73b-4081-f6af-776e-b7df7a8142ca?t=1590588784870	DF		X	X		X	
Resolución 091 - 092: Por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19 y del Aporte solidario voluntario por el COVID 19"				20	05	8	01	20	07	22	Contaduría General de la Nación	http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/Resoluci%C3%B3n+No.+091+de+2020+-+Proyecto+Resoluc+Impuesto+y+Aporte+COVID+19+para+firma.pdf/93bd5b3f-d689-99d5-eedd-af0ed0387e99?t=1589208043688	DF		X	X		X	
Resolucion 918 Resolución que modifica la Resolución 915 de 2020, Establece las medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el COVID 19				20	05	06	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://www.cra.gov.co/documents/Resolucion-CRA-918-2020.pdf	DF		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		10/13

Proceso	Dirección Comercial								Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
									24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento								
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Resolución 101 de 2020 "Por medio de la cual se reactivan los términos en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación – U.A.E. CGN, y se proroga la suspensión de la atención presencial al público"				20	06	03	01	20	07	22	Contaduría General de la Nación	http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCION+No.+101+DE+2020++Reactiva+%C3%A9rminos+y+contin%C3%BAa+suspensi%C3%B3n+atenci%C3%B3n+presencial++jun2020.pdf/2	DF		X	X			X	
Resolución 109 Por la cual se adiciona un formulario de reporte en los términos del artículo 7° de la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por las resoluciones No. 043 de febrero 8 de 2017, 097 de marzo 15 de 2017 y 441 de diciembre 26 de 2019), para la presentación y reporte de la información financiera específica, correspondiente a los periodos abril - junio de 2020 y siguientes hasta que duren los impactos generados por el COVID-19.				20	06	17	01	20	07	22	Contaduría General de la Nación	http://www.contaduria.gov.co/documents/20127/225823/RESOLUCION+No.+109+DE+2020++FORMULARIO+COVID-19.pdf/2b2853ed-9d79-2669-c641-176be6756813?t=1592486807170	DF		X	X			X	
Resolución 919 Por medio de la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo con ocasión de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por el Gobierno Nacional a causa del Covid 19. Esta Resolución modifica la Resolución 853 y la 906.				20	06	02	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/ResolucionCRA919_%202020.pdf	DF		X	X			X	
Resolución 921 . Por la cual se deroga el artículo 7 y se modifican los artículos 8 y 9 de la resolución cra 911 de 2020. Costo de lavado y desinfección de áreas públicas a transferir vía tarifa al usuario				20	06	16	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-921-DE-2020.pdf	DF		X	X			X	
Resolución 922 Por la cual se establecen medidas regulatorias transitorias para la extensión del pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo.				20	07	6	01	20	07	22	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://www.cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-922-DE-2020.pdf	DF		X	X			X	
Modificación Resoluciones SSPD 20071300003305; 21041300013115 "Por la cual se modifica la Resolución SSPD - 20071300003305 del 14/02/2007, y deroga la Resolución SSPD - 20141300013115 del 28/04/2014".				20	06	03	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/content/proyecto-de-resolucion-sobre-facilidades-de-pago-de-acreencias	DF		X	X			X	
SSPD Resolución No. 20201000010215 de 2020 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020"				20	04	03	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/20201000010215.pdf	Todos los Procesos		X	X			X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		11/13

Proceso	Dirección Comercial								Fecha de Actualización			AA	MM	DD					
									24	06	19								
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
SSPD Circular Externa 20201000000104 de 2020 "Recomendaciones para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	03	19	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	http://www.gasnova.co/wp-content/uploads/2020/03/Circular-externa-No.-20201000000104.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000114 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Compilación normativa y comportamientos en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.				20	03	26	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000144.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 0084 Medidas temporales para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19.				20	03	16	01	20	07	22	Colpensiones	http://normativa.colpensiones.gov.co/colpens/docs/circular_superservicios_0084_2020.htm	DF		X	X		X	
Circular externa No. 0018 del 2020 Ministerio de Salud y protección Social Acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias				20	03	10	01	20	05	29	Ministerio de Salud y protección Social	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DJ/circular-0018-de-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
SSPD Circular Externa 20201000000164 del 2020 "Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de AAA, E y G, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	04	08	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000164_1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000204 Compilación normativa y comportamientos esperados por parte de los prestadores en la aplicación de la normatividad expedida por el Gobierno Nacional y las Comisiones de Regulación en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.				20	04	29	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000204_1.pdf	DF		X	X		X	
Circular ExternaT 2020EE0025766 Trámite de giro directo por solicitud de la persona prestadora para el pago de los subsidios, con cargo a los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable, saneamiento básico en el marco del Art 4° del Decreto 528 de 2020				20	04	20	01	20	07	22	Ministerio de Vivienda Ciudad y territorio	http://www.minvivienda.gov.co/CircularreAGua/2020EE0025766.pdf	DF		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		12/13

Proceso	Dirección Comercial							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Circular Externa 20201000000144 Principio de onerosidad de los servicios públicos				20	04	06	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000144.pdf	DF		X	X		X	
Circular Externa 20201000000164 Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía Eléctrica, Gas Natural y Gas Licuado de Petróleo (GLP) ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19.				20	05	29	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20interes/2020/Abr/20201000000164_1.pdf	DF		X	X		X	
Circular Externa 001 Decretos expedidos por el Gobierno Nacional con ocasión de las declaratorias de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica - Aspectos generales a tener en cuenta en cumplimiento de estos.				20	05	13	01	20	07	22	Gobierno Nacional	file:///C:/Users/QuindioViveDigital/Downloads/CIRCULAR%20EXTERNA%20No.%2001%20DEL%2013%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf	DF		X	X		X	
Código Contencioso Administrativo				11	01	18	01	11	12	27	Congreso de la República	www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_contencioso_administrativo.html www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_contencioso_administrativo_pr001.html	Todos los Procesos		X	X		X	
Contrato de Condiciones Uniformes. Acuerdo de junta Directiva No. 021 de 2008				08			01	11	12	27	Empresas Publicas de Armenia ESP	Intranet	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual del Programa Inteligent Solución							01	11	12	27	Entropía Ltda.	Archivo Físico Facturación	DC		X	X		X	
Conceptos de la Supertintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios							01	11	12	27	Superintendencia de Servicios Públicos	orfeo.superservicios.gov.co/ark-legal/P.D./index	Todos los Procesos		X	X		X	
Directiva Presidencial 03 Aislamiento inteligente y productivo - trabajo en casa servidores públicos y contratistas de prestación de servicios y apoyo a la gestión				20	05	22	01	20	07	22	Presidencia de la Republica	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DIRECTIVA%20PRESIDENCIAL%2003%20DEL%2022%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Jurisprudencia Relacionada a los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado							01	11	12	27	Superintendencia de Servicios Públicos	orfeo.superservicios.gov.co/ark-legal/P.D./index	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	12	04	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	01	11	12	27	ICONTEC	www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		13/13

Proceso	Dirección Comercial								Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
									24	06	19									
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialment e Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	01	17	12	04	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X		
NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	02	20	05	29	ICONTEC	www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X		
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	02	20	05	29	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X		
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	01	18	12	17	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X		
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	01	18	12	17	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X		
Manual de Programa SICCA							01	11	12	27	Orbinet	Archivo Físico Facturación	DC		X	X		X		
Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública				21	3		03	21	05	21	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG++Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?t=1620912368879	Todos los Procesos		X	X			X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	01	18	01	26	ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los Procesos		X	X		X		
Concepto 235 Superservicios publica guía para orientación y seguimiento a los alivios económicos a usuarios en medio de la emergencia del Covid 19				20	04	30	01	20	07	22	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	uperservicios.gov.co/sala-de-prensa/comunicados/superservicios-publica-guia-para-orientacion-y-seguimiento-a-los-alivios	DF		X	X		X		