

<b>Dirigenciamiento Estratégico</b>	<b>Vigencia</b>
	<b>2024</b>

<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	<b>Objetivos de Calidad</b>
Empresas Públicas de Armería ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y registros estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armería ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y equitativas ambientales, que superen los estándares del sector y participe en el desarrollo integral de la región.	*Empresas Públicas de Armería ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: * El mejoramiento continuo de sus procesos. * La satisfacción de los clientes y partes interesadas. * La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. * El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a su Gestión. * La consulta y participación de los interesados y sus representantes. * La atención de: 1. Las acciones y monitoreo en la salud, con la eliminación de plagas y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguro y saludables para sus grupos de interés. 2. La contaminación.	* Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Demandas, Solicitudes de Información, Suplicas y Felicitaciones. * Mejorar la satisfacción del cliente, suministrando y Abasteciendo de agua potable y Abasteciendo de agua residual, actual y futura de la comunidad de Armería. * Promover el desarrollo de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armería. * Operar y administrar las plantas de tratamiento de aguas residuales y de aguas pluviales, así como el desarrollo de unidades tipo de abastecimiento o reúso, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. * Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armería ESP (EP) del Concepto de Sostenibilidad. * Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto N° 17 de 2013). * Actuar las labores prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. * Identificar, monitorear, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST). Fuente: Documento correlado GG-R-013 Anexo 1.

<b>Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armería Pa TODOS" 2020-2023</b>	<b>Plan de Acción Estratégico de Inversión</b>
--	--

Línea Estratégica	Sector	COP Asocio	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto		Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable								
			Indicador	Línea Base	Metas Cuatrimestrales			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestro	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPM	Nombre del Proyecto	Línea Base	Meta del Cuatrimestro	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades del Proyecto	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de los recursos asignados del proyecto programado para la vigencia actual		PRODUCTO KPI	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de alcantarillado y abastecimiento del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reparación de los componentes del sistema de captación y aducción y tratamiento de agua en el cuatrimestro	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regio del municipio de Armería.	Número de documentos técnicos actualizados (2024) para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regio del municipio de Armería.	1	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	Empresas Públicas de Armería ESP					
																									Número de gestiones realizadas para asignación de recursos PDM 2024 (que permita el desarrollo de la obra construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regio del municipio de Armería.	1	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	Empresas Públicas de Armería ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de alcantarillado y abastecimiento del sector urbano en la ciudad de Armería	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reparación de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrimestro	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	No Aplica	Construcción de redes de Acueducto	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de la infraestructura de redes de acueducto en el municipio de Armería.	Número de documentos técnicos actualizados (2024) para adelantar la construcción de redes de acueducto en los sectores prioritarios	1	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armería ESP					
																									Número de gestiones realizadas para asignación de recursos PDM 2024 (que permita el desarrollo de la obra construcción de redes de acueducto en los sectores prioritarios)	1	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armería ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de alcantarillado y abastecimiento del sector urbano en la ciudad de Armería	80%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reparación de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrimestro	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202411301	Construcción de red de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armería.	Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armería, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2024	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	2.3.2.01.01.001.02.1.6 Alcantarillado y obras de saneamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP (\$ 596.025.000)	\$ 596.025.000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP					
																									Porcentaje de avance físico de las obras de construcción de alcantarillado suscritas en el 2024	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de infraestructura de redes de alcantarillado	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armería	60%	40%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de avance de la inversión técnica, administrativa, financiera, ambiental, social y jurídica para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armería	60%	40%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de avance físico de las obras de Construcción de transectos, interceptores y emisarios finales suscritas en el 2024	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de cumplimiento de los trabajos de servidumbres requeridas para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armería	85%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de avance físico de las obras para la Construcción de Obras de Estabilización Colector Zorro Fondo Fase 1 en el municipio de Armería	50%	50%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
																									Porcentaje de avance físico de las obras para la Construcción del colector La Florida del paso R1175 a R215 en el municipio de Armería	95%	5%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP
Porcentaje de avance de la inversión técnica, administrativa, financiera, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida del paso R1175 a R215 en el municipio de Armería	92%	6%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance físico de las obras para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	90%	7%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance de la inversión técnica, administrativa, financiera, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armería	94%	6%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance físico de las obras para la Construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armería	35%	65%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance de la inversión técnica, administrativa, financiera, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armería	80%	20%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción del colector Arriales del paso AR001 al paso AR043 en el municipio de Armería	45%	55%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance de la inversión técnica, administrativa, financiera, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector Arriales del paso AR001 al paso AR043 en el Municipio de Armería	40%	60%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									
Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción del colector La Florida del paso R1215 a R24 en el municipio de Armería	63%	37%	Subgerencia de Aguas Gestión Reciclación y Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armería ESP																									





<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%			<b>Atención a Contingencias</b>	No Aplica	<b>Atención a contingencias</b>	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que pueda afectar la producción de los servicios por parte de Empresas Públicas de Armaña ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Atención de contingencias	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	<b>Actividades de Gestión</b>	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armaña ESP	
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Sistema de Información Geográfico - SIG</b>	Código Interno EPA ESP 202415117	<b>Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG</b>	Desarrollar las actividades y acciones para el fortalecimiento y actualización del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armaña ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de agua al SIG	100%	100%		2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y usuarios de producción	Recursos Propios EPA ESP	\$	<b>132.200.000,00</b>	Subgerencia de Técnica Gestión Planación Técnica Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Modulación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Acaemurllado</b>	Código Interno EPA ESP 202415218	<b>Modulación hidráulica del sistema de Acueducto</b>	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Mañá de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de ajuste y validación del modelo hidráulico de la Red Mañá del sistema de Acueducto del municipio de Armaña	90%	90%	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y usuarios de producción	Recursos Propios EPA ESP	\$	<b>32.820.490,00</b>	Subgerencia de Técnica - Gestión Planación Técnica - Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Modulación de la calidad del agua</b>	No Aplica	<b>Gestión de Sectores Hidráulicos</b>	Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armaña, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	<b>Actividades de Gestión</b>	Subgerencia de Técnica - Gestión Planación Técnica - Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP		
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Revisión de proyectos hidroamterios y control urbano</b>	Código Interno EPA ESP 202415320	<b>Revisión de proyectos hidroamterios y control urbano</b>	Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidroamterios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas de Empresas Públicas de Armaña ESP.	Porcentaje de los proyectos hidroamterios revisados en relación a los solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armaña ESP.	100%	100%		2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y usuarios de producción	Recursos Propios EPA ESP	\$	<b>132.365.690,00</b>	Subgerencia de Técnica - Gestión Planación Técnica - Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Planación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios</b>	Código Interno EPA ESP 202415321	<b>Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios</b>	Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de aplicación de coberturas, recipientes, estabilización y mejoramiento de la infraestructura para la producción de los servicios públicos suministrados a cargo de Empresas Públicas de Armaña ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de estudios y diseños para la aplicación, ejecución, rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura para la producción de los servicios a cargo de EPA ESP, suministrados de acuerdo a las solicitudes y recomendaciones realizadas al proceso de Gestión Planación Técnica	100%	100%		2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y usuarios de producción	Recursos Propios EPA ESP	\$	<b>605.748.000,00</b>	Subgerencia de Técnica - Gestión Planación Técnica - Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA CONTRIBIDA: "Acciones Concretas"</b>	Vivienda	3.6.11	Publicación con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.114	316.032	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades técnicas programadas para la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios</b>	Código Interno EPA ESP 202416122	<b>Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios</b>	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo técnico que permita el fortalecimiento técnico y operativo de la producción de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armaña ESP	Número de cosas para buena explotación e instalación en el Área de Producción de Servicios de Aseo	200	150	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	2.3.2.01.01.003.02.0 2 Máquinas, herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos Propios EPA ESP \$ 654.151.000,00	\$	<b>304.200.000,00</b>	Subgerencia de Agua - Gestión Tratamiento de Agua Residuales - PTAR La Mañá Empresas Públicas de Armaña ESP Subgerencia de Administración Gestión Recursos - Oficina de Mantenimiento Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armaña Capital Verde"</b>	Vivienda	3.6.11	Torneos, Disposición en el terreno sanitario	70.000	70.000	<b>Infraestructura de servicios públicos por TODOS</b>	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrimestre	80%	100%			<b>Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos</b>	No Aplica	<b>Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales</b>	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades emprendedoras para el manejo adecuado de los residuos sólidos y fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales (RSM)	100%	100%	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	<b>Actividades de Gestión</b>	Subgerencia de Aseo Gestión Aseo Empresas Públicas de Armaña ESP	
<b>INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armaña Capital Verde"</b>	Vivienda	3.6.11	Ubicación del recurso hídrico con programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementado	300.004	316.000	<b>Gestión Integral del recurso hídrico por TODOS</b>	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras</b>	Código Interno EPA ESP 20241123	<b>Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Cuatrecién</b>	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armaña en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de ejecución de obras para el segundo año de implementación del proyecto (hasta realizado en el primer año de ejecución) en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	NA	100%		2.3.2.01.01.001.02.0 2 Acueductos y otras conductos de suministro de aguas, excepto geotérmicos	Recursos EPA ESP	\$	<b>174.825.920,00</b>	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armaña Capital Verde"</b>	Vivienda	3.6.11	Ubicación del recurso hídrico con programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementado	300.004	316.000	<b>Gestión Integral del recurso hídrico por TODOS</b>	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Reparación y dirección de fugas en infraestructura, conductos, tuberías y dispositivos mecánicos</b>	Código Interno EPA ESP 20241224	<b>Reparación y dirección de fugas en infraestructura, conductos, tuberías y dispositivos mecánicos</b>	Avanzar en las obras programadas para la reparación y dirección de fugas en infraestructura de distribución de agua potable, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de avance de la obra de intervención parcial de los conductos de las redes máticas de acueducto EPA E.S.P.	0%	100%		2.3.2.01.01.001.03.0 3 Acueductos y otros conductos de suministro de aguas, excepto geotérmicos	Recursos de Crédito Operativo Vigencia 2023	\$	<b>700.200.000,00</b>	Subgerencia Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armaña Capital Verde"</b>	Vivienda	3.6.11	Ubicación del recurso hídrico con programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementado	300.004	316.000	<b>Gestión Integral del recurso hídrico por TODOS</b>	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macrocontrol y telemetría.</b>	Código Interno EPA ESP 20241225	<b>Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macrocontrol y telemetría.</b>	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macrocontrol y telemetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de avance de la asistencia preventiva y correctiva de la telemetría para la medición en línea de parámetros de la calidad del agua en la red de distribución de acueducto del municipio de Armaña	NA	100%		2.3.2.01.01.001.03.0 3 Acueductos y otros conductos de suministro de aguas, excepto geotérmicos	Recursos EPA ESP	\$	<b>420.000.000,00</b>	Subgerencia Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP
<b>INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armaña Capital Verde"</b>	Vivienda	3.6.11	Ubicación del recurso hídrico con programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementado	300.004	316.000	<b>Gestión Integral del recurso hídrico por TODOS</b>	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrimestre	95%	100%			<b>Macromedición de redes de distribución de agua potable</b>	Código Interno EPA ESP 20241226	<b>Macromedición de redes de distribución de agua potable</b>	Desarrollar las actividades de instalación, mantenimiento y control de las redes de macromedición de agua potable en el municipio de Armaña.	Porcentaje de avance en el suministro de plomo activo controlado de presión para optimización de redes de regulación y macromedición de EPA E.S.P.	0%	100%		2.3.2.01.01.001.03.0 3 Acueductos y otros conductos de suministro de aguas, excepto geotérmicos	Recursos EPA ESP	\$	<b>420.000.000,00</b>	Subgerencia Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armaña ESP



INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Manejo y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y promoción Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 38001 y 77020 en el cuantero.	100%	100%	Código Interno EPA ESP 20243133	Sistema de Gestión Integrado	Auxiliar en la coordinación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armería ESP	Número de auditorías de renovación en las Normas NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad/ NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental aplicadas a Empresas Públicas de Armería ESP	1	1	Manejo y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	2.3.2.02.03.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	\$	317.532.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud del Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armería ESP Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armería ESP Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Oficina de Seguridad y Salud del Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armería ESP																																								
														Número de auditorías de cumplimiento de la Norma NTC ISO 45001:2018 realizadas a Empresas Públicas de Armería ESP	1	1																																														
														Porcentaje de cumplimiento de las laboraciones programadas para el cumplimiento de las competencias del personal en el marco del Sistema de Gestión Integrado	100%	100%																																														
														Porcentaje de avance en el proceso de actualización de las Normas Técnicas	NA	100%																																														
														Porcentaje de avance en el seguimiento al estado de sostenibilidad y responsabilidad social obtenidos por Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																														
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento del Plan de Seguridad del área de la Norma NTC ISO 39001:2012	94%	100%																																														
														Porcentaje de cumplimiento en la formulación y publicación de las políticas, procedimientos y planes que den cumplimiento a la norma NTC ISO 27001:2013 y la Política de Seguridad Digital según el MNTEC	85%	100%																																														
														Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Normas NTC ISO 45001:2018	100%	100%																																														
														Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental según la Norma NTC ISO 14001:2015	100%	100%																																														
														Número de informes de certificación de Hojas de Calidad realizadas a la empresa	1	1																																														
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuantero	2	2	Código Interno EPA ESP 20243134	Acreditación de laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por el ONAC, respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en el estudio de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	Acreditación de los laboratorios	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	\$	29.500.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Empresas Públicas de Armería ESP																																								
														Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua EPA ESP	1	1																																														
														Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana - ONAC	1	1																																														
														Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017	1	1																																														
														Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armería ESP	1	1																																														
														Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana - ONAC	1	1																																														
														Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	9	9																																														
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento necesario para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%																																														
														Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																														
														Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																														
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuantero	100%	100%	Código Interno EPA ESP 20243136	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de Comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armería ESP	Porcentaje de actividades de cumplimiento relacionadas a responsabilidades de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	\$	750.000.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armería ESP																																								
														Realizar el proceso de actualización de los datos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armería	300	300																																														
														Número de avances de mensajes educativos adaptados con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armería	300	300																																														
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de concepto de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%																																														
														INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17							Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones tecnológicas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones tecnológicas de EPA ESP en el cuantero	70%	100%	Código Interno EPA ESP 20243426	Adecuación de las instalaciones tecnológicas	Realizar actividades de conservación, adecuación y mantenimiento de los bienes tecnológicos de Empresas Públicas de Armería ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y mantenimiento de infraestructura física de las salas de Empresas Públicas de Armería ESP	82%	100%	Adecuación de las instalaciones tecnológicas de EPA ESP	2.3.2.01.01.001.01 Oficina de desarrollo de ingeniería civil	Recursos EPA ESP	\$	713.000.000,00	Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso Empresas Públicas de Armería ESP																				
																																		Realizar el proceso de actualización de los datos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armería	300	300																										
																																		Número de avances de mensajes educativos adaptados con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armería	300	300																										
																																		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de concepto de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%																										
																																		INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17							Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuantero	87%	100%	Código Interno EPA ESP 20243139	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permita la renovación tecnológica y brindar apoyo permanente a los usuarios de la plataforma	Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones	2.3.2.02.01.004 Productos multimediales y soporte de software	Recursos EPA ESP	\$	1.937.240.650,00	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armería ESP
																																																						Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%						
Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado	100%	100%																																																												
Porcentaje de avance en la implementación de la operación del sistema de información adoptado para el servicio de Aseo de EPA ESP	NA	100%																																																												
Porcentaje de avance del proceso de actualización del módulo comercial de implementación de nueva modalidad de la plataforma ARO Buenas Salas de Empresas Públicas de Armería ESP, de acuerdo al programa	75%	25%																																																												
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimiento y controles realizados en el cuantero a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos	4	4	No Aplica	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP				Porcentaje de avance en el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa EPREVEVA SA, operadora de la TCH-Busway y Sociedad AGUASCO de Armería	100%	100%	Seguimiento y control a los negocios estratégicos de EPA ESP	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP																																	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas Empresas Públicas de Armería ESP						
														Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																														
														INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%				EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuantero	1	1	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Identificar posibles nuevas unidades de negocio para Empresas Públicas de Armería ESP, con el fin de evaluar su viabilidad y conveniencia.	Número de mesas de trabajo para identificar nuevas unidades de negocio para Empresas Públicas de Armería ESP, con el fin de evaluar su viabilidad y conveniencia.	NA	1				Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP		Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas Empresas Públicas de Armería ESP																				
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
																															Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																													
Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																																												
Realizar el seguimiento y control a las acciones relacionadas con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armería ESP	100%	100%																																																												
Total del Plan de Acción Estratégico																			22.824.321.063,00																																											
Firma																																																														
Nombre																																																														
Cargo																																																														
Elaboró y/o Consultó:																																																														
Revisó:																																																														
Aprobó:																																																														