

## **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 1230**

**27 de Marzo de 2017**

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor, **JOSE DAVID LOPEZ PRADA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN -PQRDS- 1075 del 15 de Marzo de 2017**

Persona a notificar: **JOSE DAVID LOPEZ PRADA**

Dirección de notificación usuario **avenida centenario no. 3-18 oficina administradora**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que procede: frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 27 de Marzo de 2017

Señor.

**JOSE DAVID LOPEZ PRADA**

**Avenida centenario no. 3-18 oficina administradora**

**tel. 7487365**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Resolución **PQRDS 1075**  
Del 15 de Marzo de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1230 correspondiente a la Resolución- **PQRDS 1075** Del 15 de Marzo de 2017. *"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRÍCULAS INTERNAS, 120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127."*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Proyectó y elaboró: José Ferny Landázuri

## RESOLUCION PQRDS – 1075

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION

#### MATRICULA INTERNA No. 118196

La Profesional Especializado de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el señor **JOSÈ DAVID LÒPEZ PRADA**, actuando en calidad de Director Operaciones del Centro Comercial Calima Armenia, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142 / 94, solicita aclarar los valores cobrados por concepto cargos variables en el servicio de aseo en facturas anteriores correspondientes al predio identificado con matrículas **120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127**, de locales comerciales del predio del Centro Comercial Calima; teniendo en cuenta que el valor por gran productor es cobrado directamente a la matrícula **118196**.
2. Que este despacho ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con Matrícula 118196, la cual arrojó los siguientes resultados: “2017/03/15 SURTE ÁREAS COMUNES DEL CENTRO COMERCIAL CALIMA 106 LOCALES 75 OCUPADOS Y 31”.
3. Que verificado en el sistema el historial de la MATRÍCULA **118196** se encuentra PAZ Y SALVO por conceptos de los servicios de acueducto, aseo y alcantarillado.
4. Que por un error en el nuevo sistema de la Dirección Comercial y debido a la migración de la información al nuevo sistema en el mes de septiembre del año 2016, se produjo un error en los periodos comprendidos entre octubre de 2016 a marzo de 2017, reactivándose cobros por cargos variables del servicio de aseo, a sus facturas correspondientes al predio identificado con Matrículas **120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127**.
5. Que dado lo anterior, se dispondrá al área encargada de facturación de la entidad, para que realice la reliquidación por concepto de cargos variables en el servicio de aseo, así mismo se informara para que no continúen facturando valores de cargos variables al mismo servicio del predio identificado con Matrículas **120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127**.
6. Que de igual manera se seguirá facturando por concepto de solo cargos fijos en el servicio de aseo al predio **identificados con matrículas120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805, 130127**, de igual manera a la matrícula **118196** se seguirá facturando cargo fijo y costo variable de residuos una (1) unidad “COMO GRAN PRODUCTOR COMERCIAL” por concepto del servicio de aseo, esto de acuerdo a las características del inmueble.
7. Que de acuerdo con la ley 142 de 1.994, es obligación legal de las Oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, resolver sobre los reclamos que presenten con respecto a la facturación.

Por lo anteriormente expuesto, Empresa Publicas de Armenia E.S.P.

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario, Señor **JOSÉ DAVID LÓPEZ PRADA**, actuando en calidad de Director Operaciones del Centro Comercial Calima Armenia en el sentido de ordenar la reliquidación en los valores facturados por concepto de cargos variables en el servicio de aseo, en los periodos de octubre de 2016 a marzo de 2017 correspondiente al predio ubicado en EL CENTRO COMERCIAL CALIMA ARMENIA, identificado con Matriculas

**120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la Entidad, reliquidar las Cuentas correspondientes al servicio de aseo por concepto de cargos variables del predio identificado con Matriculas **120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127** en los meses 10, 11 y 12 del año 2016 y mes 1, 2 y 3 del año 2017, realizando el descuento de los valores facturados y cobrados por este concepto.

**ARTICULO TERCERO:** Ordenar al área de facturación de la Entidad, que los saldos a favor que resulten de la reliquidación anterior, serán cargadas al servicio de aseo del mismo inmueble identificados con la matriculas

**120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127.**

**ARTICULO CUARTO:** Ordenar al funcionario encargado de facturación de la Entidad, no continuar facturando valores por concepto de CARGOS VARIABLES en el servicio de aseo, de igual manera solo se seguirá facturando cargos fijos en el servicio de aseo al predio identificado con Matriculas

**120888,120892,120898,120899,120905,120906,120913,120914,120917,120919,120920,124907,120889,120894,120895,120902,120903,120904,120907,120908,120909,120912,120910,121802,124174,120901,120916,120911,120900,127160,120893,120890,121803,120881,120883,120885,120887,120884,120886,121805 y 130127.**

**ARTÍCULO QUINTO:** Informar al peticionario que de igual manera se seguirá facturando cargo fijo y costo variable de residuos UNA (1) UNIDAD COMERCIAL “COMO GRAN PRODUCTOR COMERCIAL” por concepto del servicio de aseo al predio identificado con matricula **118196**.

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los quince (15) días del mes de Marzo de Dos Mil Diecisiete (2017).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada/ contratista**  
**Dirección Comercial**