

**AVISO No. 1040**

**17 de Octubre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GLORIA INES RESTREPO ORREGO** con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **PQRDS 4091 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **GLORIA INES RESTREPO ORREGO**

Dirección de notificación usuario **ET 2 CASA 18 LAS BRISAS**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que proceden: Contra la Presente Decisión No procede recurso alguno de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 74 y subsiguiente de la Ley 1437 de 2011.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 17 de Octubre de 2018

Señora:

**GLORIA INES RESTREPO ORREGO**

ET 2 CASA 18 LAS BRISAS

Teléfono: 3216611945

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQRDS – 4091 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1040 correspondiente al **PQRDS – 4091 DEL 02 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 15856”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JORGE ISAAC GARCIA GUERRA**  
Dirección Comercial EPA E.S.P

PQRDS – 4091

Armenia, 02 de Octubre de 2018

Señora:

**GLORIA INES RESTREPO ORREGO**

**URB. LAS BRISAS ET 2 CASA 18**

Teléfono: 3216611945

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Escrita Remitida por Competencia Funcional Radicación SSPD 20185291029392 Del 13 de Septiembre de 2018.

Cordial saludo,

De conformidad con la petición por su parte efectuada mediante Petición Escrita Remitida por Competencia Funcional Radicación SSPD 20185291029392., recibida el día 13 de Septiembre de 2018, es menester de la entidad informarle que al realizar la respectiva consulta al interior del aplicativo comercial con respecto los consumos facturados sobre el predio identificado con contrato **No. 15856**, fue claro establecer que los mismos durante los últimos Dos periodos de facturación han obedecido al consumo promedio del estrato socioeconómico, toda vez que, como consecuencia de la Observación de lectura FRENADO, la entidad no ha estado en posibilidad de medir razonablemente con instrumentos de medición, los consumos, por lo cual ha procedido a facturar el consumo de la manera indicada por el Artículo 146 de la Ley 142 de 1994, así

Código del producto 158561 ACUEDUCTO Punto de Medición 40067

|                                  |                                |                        |       |                       |                   |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| Nombre                           | PUNTO MEDICION PRODUCTO 158561 | Tipo Punto de Medición | -1    | Marca del equipo      | ELSTER            |
| Fecha registro punto de medición |                                |                        | ----- | Referencia del equipo | C VOLUMETRICO 1/2 |
| Fecha Ultimo Cambio              |                                | Aforo                  |       | Tipo Aforo            | -1                |
| Equipo de medición               | 2013EPA000014216               | Densidad               |       |                       | -----             |
|                                  |                                | ¿Equipo Medición?      | S     |                       |                   |

Ver Separar

| Periodo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |             | Fecha Registro | Consumo Promedio | Consumo 1 |
|---------|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|------------------|-----------|
|         |                |                  |         | Código | Descripción |                |                  |           |
| 4032    | 615            | 615              | 15      | 11     | FRENADO     | 28/09/2018     | 10               | 12        |
| 4013    | 615            | 615              | 12      | 11     | FRENADO     | 30/08/2018     | 10               | 11        |
| 3994    | 615            | 615              | 11      | 11     | FRENADO     | 30/07/2018     | 10               | 11        |
| 3975    | 615            | 615              | 11      | 11     | FRENADO     | 28/06/2018     | 10               | 11        |
| 3956    | 615            | 615              | 11      | 11     | FRENADO     | 29/05/2018     | 10               | 11        |

Que de acuerdo a lo preceptuado por la Ley 142 de 1994 en su artículo 146 “La medición del consumo, y el precio en el contrato. [Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999](#). **La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.**

Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos

promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.

Que en este orden de ideas, es deber de la usuaria proceder de manera inmediata a la reposición del aparato de medición o en su defecto autorizar a la empresa prestadora para su reposición, para lo cual cuenta con un término de un mes, al cabo del cual la Entidad procederá a la instalación de un nuevo aparato de medición el cual será cargado a la facturación del contrato No. 15856.

De igual manera, fue claro evidenciar financiación de la deuda realizada el día 12 de Marzo de 2015, a un término de 96 cuotas fijas, la cual, en la actualidad se encuentra en el siguiente estado:

| <b>Financiación</b> | <b>Saldo Diferido</b> | <b>cuotas</b> | <b>% Interés</b> | <b>Saldo Pendiente</b> | <b>Fecha Creación</b> |
|---------------------|-----------------------|---------------|------------------|------------------------|-----------------------|
| 2037805,            | \$2.039               | 96,           | 0                | \$1.136                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037804,            | \$21.722              | 96,           | 0                | \$12.004               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037803,            | \$1.082               | 96,           | 0                | \$609                  | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037802,            | \$135.404             | 96,           | 0                | \$74.774               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037801,            | \$1.216               | 96,           | 0                | \$657                  | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037800,            | \$195                 | 96,           | 0                | \$109                  | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037799,            | \$16.027              | 96,           | 0                | \$8.846                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037798,            | \$206.055             | 96,           | 0                | \$113.777              | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037797,            | \$151                 | 96,           | 0                | \$65                   | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037796,            | \$124.597             | 96,           | 0                | \$68.783               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037795,            | \$52.887              | 96,           | 0                | \$29.194               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037794,            | \$182.028             | 96,           | 0                | \$100.500              | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037793,            | \$78.497              | 96,           | 0                | \$43.323               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037792,            | \$11.225              | 96,           | 0                | \$6.194                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037791,            | \$57.885              | 96,           | 0                | \$31.956               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037790,            | \$9.261               | 96,           | 0                | \$5.133                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037789,            | \$13.691              | 96,           | 0                | \$7.542                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037788,            | \$2.393               | 96,           | 0                | \$1.318                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037787,            | \$49                  | 96,           | 0                | \$6                    | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037786,            | \$9.439               | 96,           | 0                | \$5.225                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037785,            | \$891                 | 96,           | 0                | \$504                  | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037783,            | \$13.115              | 96,           | 0                | \$7.224                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037782,            | \$4.321               | 96,           | 0                | \$2.386                | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037781,            | \$18.899              | 96,           | 0                | \$10.428               | 2015-03-12 07:43:45   |
| 2037780,            | \$6.776               | 96,           | 0                | \$3.723                | 2015-03-12 07:43:45   |

Adicionalmente tenemos que en el evento en que se ejecuten actividades de suspensión y reinstalación del servicio en razón al no pago oportuna de la factura, el costo de dichas actividades son cargadas en el ítem de otros conceptos, lo cual hace más onerosa la factura, evidenciando que para el caso concreto, respecto del contrato No. 15856, si se han generado ordenes de suspensión en los últimos años, pero las mismas se han reportado como incumplidas, por tanto, no han generado cobro alguno.

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han

sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial**

### ***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente al cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto

de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

---

Notificado (a).

---

Notificador (a)