

**AVISO 1133**

**15 de Noviembre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA BIBIANA GUERRERO HERRERA** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 4563 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **MARIA BIBIANA GUERRERO HERRERA**

Dirección de notificación usuario **BARRIO CIUDADELA PUERTO ESPEJO MZ 29 CASA 2**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCEL A MORENO ARIAS**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 15 de Noviembre de 2018

Señora:

**MARIA BIBIANA GUERRERO HERRERA**  
**BARRIÓ CIUADAELA PUERTO ESPEJO MZ 29 CASA 2**  
**Teléfono: 32188985803**  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **PQRDS 4563 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1133 correspondiente al **PQRDS 4563 DEL 31 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRICULA INTERNA No 79037”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 31 de Octubre de 2018

Señora:

**MARIA BIBIANA GUERRERO HERRERA**  
**BARRIÓ CIUADAELA PUERTO ESPEJO MZ. 29 CASA 2**

Teléfono: 32188985803

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Reclamación Escrita Radicado 2018RE5476 Del 10 de Octubre de 2018.

Cordial saludo,

De conformidad con la petición por su parte efectuada mediante Petición Escrita Radicado 2018RE5476 Del 10 de Octubre de 2018, es menester de la entidad informarle que al realizar la respectiva consulta al interior del aplicativo comercial con respecto a las financiaciones realizadas sobre el predio identificado con contrato **No. 79037**, y el Oficio aclaratorio GRTAR 931 Del 22 de Octubre de 2018 fue claro concluir que el alto valor por su parte aducido respecto de la Financiación de los trabajos de alcantarillado efectuados por la Prestadora sobre el contrato de referencia, obedeció a que por error de transcripción, se habría cargado la financiación del predio identificado con contrato **No. 79038** por valor de (\$1.091.756.00), también al contrato **No. 79037**, lo que por obvias razones esta situación genero gran incremento en la cuota de financiación, razón por la cual, la entidad, procedió a descontar la totalidad de la financiación ingresada por error, para lo cual tenemos que en la actualidad, la cuota fija por financiación de alcantarillado y correspondiente al predio identificado con contrato No. 79037 es por un plazo correspondiente a 24 Cuotas y valor mensual de (\$55.303.00) , de igual manera, tenemos que al revisar, el valor total financiado al neto de (\$1.327.276.00) . Cuota que se factura de manera independiente al valor del servicio por cada periodo de facturación, de igual manera tenemos que el plazo máximo concedido por la Empresa prestadora para la financiación de este tipo de intervenciones, es de 24 Meses, siendo este el tiempo de financiación al cual se sometió el arreglo realizado respecto al contrato No. 79037, siendo improcedente refinanciar a mayo tiempo. En este orden de ideas, una vez aclarada la situación presentada respecto a la financiación de alcantarillado No. 2238756, me permito anexar para su conocimiento y fines pertinentes, oficio GRTAR 931 Mediante el cual se ordena la Deducción de las sumas cobradas de manera errada respecto al contrato No. 79037, de igual manera se reitera a la peticionaria que ya se aplicaron las modificaciones relacionadas en el oficio citado, quedando entonces vigente la financiación No. 2238756 por un plazo correspondiente a 24 Cuotas y Cuota por valor mensual de (\$55.303.00) , y valor total financiado de (\$1.327.276.00).

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial**



**NOTIFICACIÓN PERSONAL**

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente al cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_

Notificador (a)