

AVISO 1112

02 de Noviembre de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **PQRDS 4408 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LAS PALMAS CALLE 2da #21-31**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

Contra la presente Decisión procede el Recurso Único de Queja el cual deberá ser interpuesto ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Lo anterior de conformidad con lo establecido por la Ley 1437 de 2011 en su artículo 78 y S.S.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 02 de Noviembre de 2018

Señora:

MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ
BARRIO LAS PALMAS CALLE 2da #21-31
Teléfono: 3116454695
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **PQRDS 4408 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1112 correspondiente al **PQRDS 4408 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2018**. *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION DE LA MATRICULA INTERNA No 45888”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

RESOLUCION PQRDS 4408

“POR MEDIO DE LA CUAL SE RECHAZA UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DEL DE APELACION MATRICULA INTERNA No. 45888”

La Profesional Universitaria adscrita de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. En uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ**, actuando en nombre propio y en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en los artículos 23 de la Constitución Política de Colombia y 152 de la Ley 142 de 1994, presentó escrito de petición con radicado No. 2018RE4589 Del 24 de Agosto de 2018, mediante el cual manifestaba su inconformidad en relación con el incremento en el consumo facturable respecto del predio identificado con contrato **No. 45888**, durante los últimos siete periodos de facturación. Solicitando a la Empresa realizar la respectiva investigación de lo que estaba ocurriendo con el consumo desde el tiempo referido.
2. Que la entidad, dio respuesta al Escrito de Petición en interés particular Con radicado Interno No. No. 2018RE4589 Del 24 de Agosto de 2018, Siendo el día 12 de Septiembre de 2018, Mediante **Oficio PQRDS No. 3753**.
3. Que siendo el día 17 de Septiembre de 2018, la Entidad Envío citación de notificación personal No. 3753 del 12 de Septiembre de 2018, al predio referido por el peticionario para efectos de notificación personal del acto administrativo.
4. Que dentro del término legal señalado por el artículo 67 de la Ley 1437 de 2011, no fue posible llevar a cabo el acto de notificación personal del Oficio **PQRDS No. 3753 del 12/09/2018**. Por lo cual la prestadora dio paso al medio de notificación supletorio, es decir, mediante aviso.
5. Que siendo el día 25 de Septiembre de 2018, se llevó a cabo la notificación por aviso **No. 0971**, a la cual se anexo copia autentica del Oficio **PQRDS No. 3753 del 12/09/2018**, la cual, de acuerdo con la guía de correo certificado No. 520858700940, fue entregada en su lugar de destino siendo el día 27 de Septiembre 2018 a la señora MARIBEL ORTIZ En el domicilio señalado por la peticionaria para dicha finalidad.

ORIGEN ARMENIA		DESTINO ARMENIA		FECHA 2018-09-25	HORA 14:54:54	900 151 122 - 2 Certipostal.com			
DE: EPA - EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA				PARA: MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ				Guía No. 520858700940	
Dirección: CR 17 16.00				Dirección: CL 2 21 31 LAS PALMAS [CP: NP]					
Ciudad - País: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA				Ciudad - País: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA				CERTIPOSTAL Soluciones Integrales	
Teléfono: 7411780				Teléfono: 3176454695				OFICINA ARMENIA 900 151 122 - 2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO 745 96 99 Certipostal.Com OperacionesArmenia@Certipostal.com	
DICE CONTENER: AVISO 0971				<input type="checkbox"/> Caja <input type="checkbox"/> Sobre <input type="checkbox"/> Paquete <input type="checkbox"/> Otro				Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0 Otros Valores \$0	
REMITENTE: NOMBRE LEGIBLE SELLO				DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE				<input type="checkbox"/> Destinatario Desconectado <input type="checkbox"/> No Hay Quien Reciba	
CONFIRMACIÓN DE ENTRADA Manibel Ortiz 2232480305 NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]				<input type="checkbox"/> Dirección Incorrecta <input type="checkbox"/> Fecha Incorrecta <input type="checkbox"/> Tratado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Retenido				Valor Total \$569	
Impreso Por FivePostal (www.fivepostcolombia.com) [Paquete - Carga 24 Horas]				*ODS: 64841 / Código de Impresión: 120945				Usuario: estefania.spa	

6. Que de conformidad con lo preceptuado por el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, la Notificación por Aviso No. 0971 del 25 de Septiembre 2018, se entendió surtida Finalizado el día 26 de Septiembre 2018.
7. Que siendo el día 02 de Octubre de 2018, mediante escrito con radicación Interna No. 2018RE5303, la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ**, Radico ante la Empresa Prestadora, recurso de reposición en subsidio del de apelación, en contra del Oficio **PQRDS No. 3753 del 12/09/2018**, actuando dentro del término establecido por la Ley 142 de 1994 Artículo 154 Inciso Tercero. Para tal finalidad.
8. Que de conformidad con lo anteriormente expuesto, es claro establecer que el recurso de reposición en subsidio del de apelación interpuesta por la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ** en contra del acto administrativo Oficio **PQRDS No. 3753 del 12/09/2018**, fue presentado de manera oportuna.
9. Que la ley 142 de 1994 en su artículo 154 establece lo siguiente: **DE LOS RECURSOS.**

"El recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato. Contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

No son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso oportuno.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la empresa que enumera el inciso primero de este artículo debe hacerse uso dentro de los cinco días siguientes a aquel en que la empresa ponga el acto en conocimiento del suscriptor o usuario, en la forma prevista en las condiciones uniformes del contrato.

Estos recursos no requieren presentación personal ni intervención de abogado aunque se emplee un mandatario. Las empresas deberán disponer de formularios para facilitar la presentación de los

recursos a los suscriptores o usuarios que deseen emplearlos. La apelación se presentará ante la superintendencia".

10. **Que la Ley 1437 de 2011 CAPÍTULO VI.** Establece las siguientes disposiciones especiales respecto de la procedencia, presentación, oportunidad, forma y autoridad para la presentación de recursos en contra de las actuaciones administrativas, así:

RECURSOS.

ARTÍCULO 74. RECURSOS CONTRA LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS. *Por regla general, contra los actos definitivos procederán los siguientes recursos:*

1. *El de reposición, ante quien expidió la decisión para que la aclare, modifique, adicione o revoque.*
2. *El de apelación, para ante el inmediato superior administrativo o funcional con el mismo propósito.*

No habrá apelación de las decisiones de los Ministros, Directores de Departamento Administrativo, superintendentes y representantes legales de las entidades descentralizadas ni de los directores u organismos superiores de los órganos constitucionales autónomos.

Tampoco serán apelables aquellas decisiones proferidas por los representantes legales y jefes superiores de las entidades y organismos del nivel territorial.

3. *El de queja, cuando se rechace el de apelación.*

El recurso de queja es facultativo y podrá interponerse directamente ante el superior del funcionario que dictó la decisión, mediante escrito al que deberá acompañarse copia de la providencia que haya negado el recurso.

De este recurso se podrá hacer uso dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de la decisión.

Recibido el escrito, el superior ordenará inmediatamente la remisión del expediente, y decidirá lo que sea del caso.

ARTÍCULO 75. IMPROCEDENCIA. *No habrá recurso contra los actos de carácter general, ni contra los de trámite, preparatorios, o de ejecución excepto en los casos previstos en norma expresa.*

ARTÍCULO 76. OPORTUNIDAD Y PRESENTACIÓN. *Los recursos de reposición y apelación deberán interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los diez (10) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de publicación, según el caso. Los recursos contra los actos presuntos podrán interponerse en cualquier tiempo, salvo en el evento en que se haya acudido ante el juez.*

Los recursos se presentarán ante el funcionario que dictó la decisión, salvo lo dispuesto para el de queja, y si quien fuere competente no quisiere recibirlos podrán presentarse ante el procurador regional o ante el personero municipal, para que ordene recibirlos y tramitarlos, e imponga las sanciones correspondientes, si a ello hubiere lugar.

El recurso de apelación podrá interponerse directamente, o como subsidiario del de reposición y cuando proceda será obligatorio para acceder a la jurisdicción.

Los recursos de reposición y de queja no serán obligatorios.

ARTÍCULO 77. REQUISITOS. *Por regla general los recursos se interpondrán por escrito que no requiere de presentación personal si quien lo presenta ha sido reconocido en la actuación. Igualmente, podrán presentarse por medios electrónicos.*

Los recursos deberán reunir, además, los siguientes requisitos:

1. Interponerse dentro del plazo legal, por el interesado o su representante o apoderado debidamente constituido.

2. Sustentarse con expresión concreta de los motivos de inconformidad.

3. Solicitar y aportar las pruebas que se pretende hacer valer.

4. Indicar el nombre y la dirección del recurrente, así como la dirección electrónica si desea ser notificado por este medio.

Sólo los abogados en ejercicio podrán ser apoderados. Si el recurrente obra como agente oficioso, deberá acreditar la calidad de abogado en ejercicio, y prestar la caución que se le señale para garantizar que la persona por quien obra ratificará su actuación dentro del término de dos (2) meses.

Si no hay ratificación se hará efectiva la caución y se archivará el expediente.

Para el trámite del recurso el recurrente no está en la obligación de pagar la suma que el acto recurrido le exija. Con todo, podrá pagar lo que reconoce deber.

11. Que al verificar el cumplimiento de requisitos enunciado en el numeral anterior y referidos en la Ley 1437 de 2011, artículo 77 Numeral 2º, tenemos que los argumentos y pretensiones relacionadas en el escrito de recurso, no fueron realizadas mediante la Petición inicial, por cuanto esta se limitó a ser una solicitud de Investigación de las causas que ocasionaron el incremento del consumo facturable y no se hizo solicitud alguna relacionada con reliquidar o descontar el consumo facturado por la entidad, por cuanto tenemos, que el desarrollo del recurso de reposición en subsidio del de apelación presentado por la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ** en contra del acto administrativo Oficio **PQRDS No. 3753 del 12/09/2018**. No se sustenta con expresión concreta de los motivos planteados en el escrito de petición. Por cuanto en desarrollo del recurso se hacen pretensiones que en ningún momento fueron objeto de la petición inicial.

12. Que expuesto lo anterior, tenemos que el escrito contentivo de recurso de reposición en subsidio del de apelación con radicación Interna No. 2018RE5303, impetrado por la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ**, en contra del **Oficio PQRDS No. 3753 Del 12/09/2018**, no cumple con el requisito enunciado en el numeral anterior y referidos en la Ley 1437 de 2011, artículo 77 Numeral 2° **“2. Sustentarse con expresión concreta de los motivos de inconformidad”**.
10. Que la Ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Rechazar el recurso de reposición en subsidio del de apelación interpuesto por por la Usuaría **MARTHA LUCIA ARANGO RUIZ**, en contra del **Oficio PQRDS No. 3753 Del 12/09/2018**, por incumplimiento de requisitos formales contenidos en la Ley 1437 de 2011, artículo 77 Numeral 2°.

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente Decisión procede el Recurso Único de Queja el cual deberá ser interpuesto ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Lo anterior de conformidad con lo establecido por la Ley 1437 de 2011 en su artículo 78 y S.S.

Dado en Armenia, Q., a los Veintidós (22) días del mes de Octubre de Dos Mil Dieciocho (2018).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS
Profesional Universitario
Dirección Comercial.

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse personalmente de la Resolución de PQRDS No. _____ De 2018, haciéndole saber que contra dicha decisión No procede recurso alguno de conformidad con lo preceptuado por la Ley 1437 de 2011 en sus artículos 74 y Subsiguientes.

Notificado (a)

Notificador(a)