AVISO 1078

24 de Octubre de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA CRISTINA MORALES CORTES** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **PQRDS 4283 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **DIANA CRISTINA MORALES CORTES**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 18 # 48-74**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARIA AGUDELO MENDEZ**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 24 de Octubre de 2018

Señora:
DIANA CRISTINA MORALES CORTES
CARRERA 18 # 48-74
logisticaarmenia@hotmail.com
TELEFONO: 7447310
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso **PQRDS 4283 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1078 correspondiente al **PQRDS 4283 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRICULA 13923”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

RESOLUCION PQRDS 4283

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

MATRICULA 13923

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que la señora **DIANA CRISTINA MORALES CORTES**, en calidad de Representante Legal de LOGIN SAS, ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, solicita rectificar los datos de medidor y consumo en relación con el predio ubicado en la **CR 18 48-72**, identificado con **Matrícula 13923**, ya que se evidenció un sobre consumo de 212 mts³, pues para el período de agosto a septiembre, para la Entidad se tuvo una lectura anterior 12294 y lectura actual 13789, en tanto para LOGIN SAS la lectura actual de dicho período era de 13577.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CR 18 48-72**, identificado con **Matrícula 13923**, se observa que a la fecha el inmueble presenta un saldo de cinco millones seiscientos cincuenta y nueve mil cuatrocientos veinticuatro pesos (\$5.659.424), correspondiente a una (1) cuenta con saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que se practicó una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 13923**, la cual se llevó a cabo el día 1 de octubre de 2018 y arrojó el siguiente resultado: "LECTURA VISITA 14274, SURTE LAVANDERÍA DE HOSPITALES, LAVAN APROXIMADAMENTE DE 2 A 3 TONELADAS DIARIAS" .
4. Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 13923**, se observa que se factura bajo la observación de lectura NORMAL, por diferencia de lecturas de acuerdo a los registros del aparato de medición instalado en el inmueble, así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4026	13789	12294	1495	-1	NORMAL	21/09/2018
4007	12294	10984	1310	-1	NORMAL	23/08/2018
3988	10984	9668	1316	-1	NORMAL	24/07/2018
3969	9668	8696	972	-1	NORMAL	21/06/2018
3950	8696	6953	1743	-1	NORMAL	23/05/2018

5. Que la peticionaria manifestó que para el 14 de septiembre de 2018 la lectura del predio no era 13789 sino 13577, es decir que había un sobreconsumo de 212 mts³. **Matrícula 13923.**
6. Que ya fue tomada la lectura con la finalidad de generar la cuenta correspondiente al mes de octubre, tomando lectura 14822 el día 16 de este mismo mes. **Matrícula 13923.**
7. Que entre las lecturas 12294 y 14822 hay una diferencia de **2.528 mts³**, que corresponde al gasto total que ha tenido la **Matrícula 13923** entre los últimos dos períodos de facturación, de los cuales en la cuenta correspondiente al período septiembre fueron cobrados 1.495 mt³.
8. Que la cuenta correspondiente al período septiembre cobija el período comprendido entre el 16 de agosto y el 14 de septiembre, estando próxima a ser generada la cuenta correspondiente al mes de octubre. **Matrícula 13923.**
9. Que lo anterior conlleva a que estén pendientes por cobrar únicamente 1.033 mts³, pues de los 2.528 mts que ha consumido el predio en los últimos dos meses se han se han facturado ya 1.495 mts, estando próxima a salir la factura correspondiente al período octubre de 2018. **Matrícula 13923.**
10. Que se ordenará al área de Facturación de la Entidad, que para la expedición de la cuenta correspondiente al mes de octubre de 2018, se facture un consumo de únicamente 1.033 mts³, que obedece a la diferencia que se encuentra pendiente, del total de gasto que ha tenido al predio en los últimos dos meses en comparación con lo que hasta la fecha ha sido cobrado en la última factura. **Matrícula 13923.**
11. Que se informará a la peticionaria, que para la fecha de corte del período de facturación se genera la orden de toma de lectura, no obstante esta actividad puede ser realizada el mismo día o incluso en el día siguiente a la generación de la orden, situación que permite dar cuenta que probablemente en el caso se haya generado la orden de toma de lectura el día 14 de septiembre pero esta actividad se haya hecho efectiva un tanto después, lo que implica la diferencia de lectura en entre ambas partes; no obstante es una situación que no representa un sobre costo o sobre consumo en la facturación pues al período siguiente se factura según la diferencia que haya con la nueva lectura que sea tomada al predio. **Matrícula 13923.**
12. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **DIANA CRISTINA MORALES CORTES**, en el sentido de ordenar al funcionario encargado de la facturación, que en la próxima cuenta que se genere al predio, esto para el período octubre de 2018, sea facturado un consumo de únicamente 1.033 mts³, que obedece a la diferencia que se encuentra pendiente del total de gasto que ha tenido al predio en los últimos dos meses en comparación con lo que hasta la fecha ha sido cobrado en la última factura. **Matrícula 13923.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar a la peticionaria, señora **DIANA CRISTINA MORALES CORTES**, que para las fechas de corte del período de facturación se genera la orden de toma de lectura, no obstante esta actividad puede ser realizada el mismo día o eventualmente en el día siguiente a la generación de la orden, situación que permite dar cuenta que probablemente en el caso se haya generado la orden de toma de lectura el día 14 de septiembre pero esta actividad se haya hecho efectiva un tanto después, lo que implica la diferencia de lectura en entre ambas partes; no obstante es una situación que no representa un sobre costo o sobreconsumo en la facturación pues al período siguiente se factura según la diferencia que haya con la nueva lectura que sea tomada al predio. **Matrícula 13923.**

ARTÍCULO TERCERO: Notificar a la peticionaria, señora **DIANA CRISTINA MORALES CORTES**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de Octubre de Dos Mil Dieciocho (2018).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ

Abogada/ Contratista

Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 4283 del 12 de Octubre de 2018**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)