

**AVISO 1059**

**19 de Octubre de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LYNA MARIA TAPIA ORTIZ** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4127 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **LYNA MARIA TAPIA ORTIZ**

Dirección de notificación usuario **N/A**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA E.S.P**

Armenia, 19 de Octubre de 2018

Señora:  
**LYNA MARIA TAPIA ORTIZ**  
Correo:lyna9412@hotmail.com  
**TELEFONO:3166989738**  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio **PQRDS 4127 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1059 correspondiente al **PQRDS 4127 DEL 08 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION ELECTRONICA MATRICULA53105”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**PQRDS- 4127**

Armenia, 08 de octubre de 2018

Señora:  
**LYNA MARIA TAPIA ORTIZ**  
Correo:lyna9412@hotmail.com  
Teléfono: 3166989738  
Armenia Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Electrónica del Día 18 de Septiembre de 2018.

Cordial saludo,

De conformidad con los motivos por su parte expuestos mediante el escrito de petición de referencia, Esta entidad procedió a revisar la base de datos en relación al contrato Interno **No. 53105**, evidenciando que efectivamente el registro de medición consignado por los operarios de la entidad para la facturación correspondiente al mes de Septiembre de 2018, cuenta No. 44073006 fue desproporcional al registro de medición histórico, por lo cual, ciertamente se procedió a ordenar la ejecución de visita de verificación mediante Orden de Trabajo No. 376452 del 19 De Septiembre de 2018, la cual concluyo de la siguiente manera “LECTURA ACTUAL 2764 LECTURA DE JULIO 2740 SEGUN LECTURA REAL 24 M PARA 2 PERIODOS EN EL MES ANTERIOR SE COBRARON 13 PROCEDE COBRAR 11M3”

Concepto	Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto	Unidades cobradas
			Código	Descripción	Código			
Saldo A Favor	2018-09-20 06:53:07	2018-09-20 06:53:07	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	SA	\$36.502	\$0	0
Sobreprecio Consumo Acueducto	2018-09-20 06:47:42	2018-09-20 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$8.326)	\$0	
Cargo Fijo Acueducto	2018-09-20 06:47:42	2018-09-20 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$4.932)	\$0	
Sobreprecio Cargo Fijo Acueduc	2018-09-20 06:47:42	2018-09-20 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$2.959)	\$0	
Consumo Acueducto	2018-09-20 06:47:42	2018-09-20 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$13.881)	\$0	
Sobreprecio Tasa Acueduc	2018-09-20 06:47:42	2018-09-20 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$43)	\$0	
Consumo Acueducto	2018-09-19 03:19:23	2018-09-19 03:19:23	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$22.741)	\$0	-18
Sobreprecio Consumo Acueducto	2018-09-19 03:19:23	2018-09-19 03:19:23	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$13.644)	\$0	-18
Tasa Ambiental Acueducto	2018-09-19 03:19:23	2018-09-19 03:19:23	42	RELIQUIDACION METROS C...	CR	(\$73)	\$0	-18
Sobreprecio Tasa Acueduc	2018-09-19 03:19:23	2018-09-19 03:19:23	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	SA	\$44	\$0	-18
Sobreprecio Tasa Acueduc	2018-09-19 11:08:02	2018-09-19 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$1)	\$0	
Consumo Acueducto	2018-09-19 11:08:02	2018-09-19 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$17)	\$0	
Sobreprecio Consumo Acueducto	2018-09-19 11:08:02	2018-09-19 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$13)	\$0	
Cargo Fijo Acueducto	2018-09-19 11:08:02	2018-09-19 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$8)	\$0	
Sobreprecio Cargo Fijo Acueduc	2018-09-19 11:08:02	2018-09-19 12:00:00	71	APLICACION DE SALDOS A ...	AS	(\$5)	\$0	

En este orden de ideas, tenemos entonces que la facturación correspondiente al mes de Septiembre de 2018 presento un incremento anormal como consecuencia de la mala toma de lectura al medidor enunciado y para el periodo facturado mediante la cuenta No. 44073006, para lo cual la prestadora mediante reclamación verbal, procedió a la reliquidación de dicha cuenta, descontando un total de 18 m3 de los 29 m3 facturados, solucionando de esta manera la inconformidad planteada, de igual manera se procediendo a la corrección de la lectura al interior del aplicativo comercial de acuerdo con la lectura tomada en desarrollo de la visita técnica de verificación.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días

siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial.**

### ***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2018. Frente a la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente

notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

---

Notificado (a).

---

Notificador (a)