

Armenia, 23 de Noviembre de 2017

Señora  
**ANA GLORIA ROJAS CRUZ**  
BARRIO LAS ACACIAS MANZANA 6 CS 15  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso *Oficio PQRDS – 5210* del 15 de Noviembre de 2017.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.2088 correspondiente al Oficio **-PQRDS – 5210** del 15 de Noviembre de 2017 *“PQRDS – 5210 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA, 76559”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
Auxiliar administrativo I  
Dirección Comercial

## **NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 2088**

**23 de Noviembre de 2017**

### **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora; **ANA GLORIA ROJAS CRUZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5210 del 15 de Noviembre de 2017**

Persona a notificar: **ANA GLORIA ROJAS CRUZ**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO LAS ACACIAS MANZANA 6 CS 15**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

OFICIO - PQRDS- 5210

Armenia, 15 de Noviembre de 2017

Señora  
**ANA GLORIA ROJAS CRUZ**  
CL 6 24 A 64 CS 9 ALTOS DE LA CALLEJA  
Armenia, Quindío

**Ref.: Respuesta PETICION 2852**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 01 de Noviembre de 2017, respetuosamente nos permitimos informarle que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted, informando al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a "DESOCUPADO" para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturarán valores por concepto de cargos fijos, **MATRÍCULA No. 76559**.

Así mismo enviamos adjunto a la respuesta una copia del recibo para cancelar (**Parcial de Pago**) del predio identificado con matrícula 76559, ya que al fecha dicho inmueble tiene un saldo corriente de un (1) mes deuda por conceptos de Acueducto-Alcantarillado y aseo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
Auxiliar administrativo I  
Dirección Comercial