



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA EPA

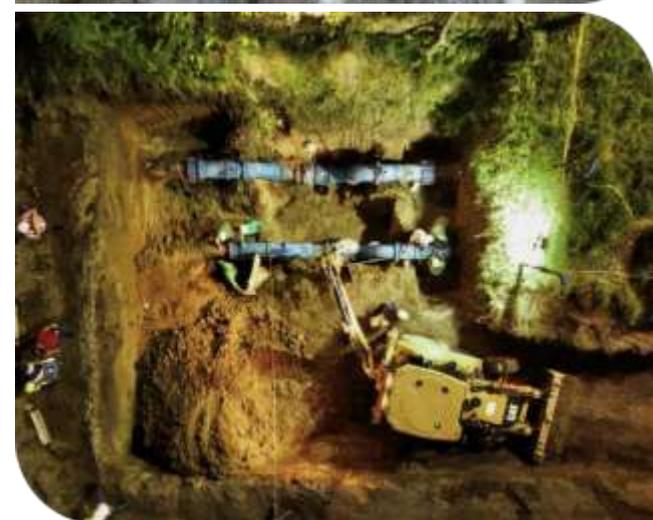
INFORME
DE GESTIÓN
2023

ES PA
TODAS
Alcaldía de Armenia



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

A 30 de septiembre, proyectado a 31 de diciembre de 2023





JUNTA DIRECTIVA DE EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP



JOSE MANUEL RIOS MORALES

Presidente Junta Directiva

RAFAEL ORLANDO MEJIA DUQUE

Miembro Principal Junta Directiva

CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO

Miembro Principal Junta Directiva

LILIANA PATRICIA ARANGO VELEZ

Miembro Principal Junta Directiva

LUIS CARLOS CALDERON RAMIREZ

Vocal de Control



**UN EQUIPO DE TRABAJO COMPROMETIDO CON LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL
HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INSTITUCIONALES**



JORGE IVÁN RENGIFO RODRIGUEZ Gerente General	DANIELA ZAPATA PAREJA Directora Financiamiento	JOHN EIDER HERNÁNDEZ FARFÁN Director de Comunicaciones	JORGE ANDRÉS PULIDO RESTREPO Director Control Gestión
PAULO CESAR RODRÍGUEZ OSPINA Director Jurídico y Secretario General	CESAR IVÁN LÓPEZ BEDOYA Director TIC	JOHN EIDER HERRERA HERRERA Director Comercial	JULIÁN ALBERTO CASTRILLÓN SABOGAL Director de Planeación Corporativa
ANDRES FELIPE GÓMEZ SALAZAR Subgerente Técnico	LUIS ALBERTO VÉLEZ VÉLEZ Subgerente de Aguas	JOSE ALONSO ARIAS WALTEROS Subgerente de Aseo (e)	ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES Subgerente Administrativo



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

- **Misión¹**

Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

- **Visión²**

Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

- **Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación**

Empresas Públicas de Armenia ESP., trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos,
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas,
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La prevención de:
 - a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
 - b. La contaminación.

¹ Fuente. Documento controlado GG-D-001

² Fuente. Documento controlado GG-D-002

- **Objetivos de Calidad³**

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de peticiones, quejas, recursos, demandas, solicitudes de información, sugerencias y felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Prestar el servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP., (Bajo el Concepto de Sostenibilidad)
- Cumplir la legislación aplicable a la gestión (Decreto 612 del 2018).
- Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

³ Fuente. Documento controlado GG-R-013

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Mantenimiento de las certificaciones en las Normas Técnicas Colombianas por parte del ICONTEC⁴

Normas Técnicas Colombianas certificadas



- Mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y Laboratorio de Calibración de Medidores bajo la Norma NTC ISO 17025:2017 por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC.
- Seguimiento al **Sello de Responsabilidad Social Empresarial** otorgado por parte de la Corporación Fenalco Solidario Colombia.
- EPA ESP., nominada y finalmente **ganadora del premio en la categoría “FENALCO Solidario Quindío Ambiental”**, ratificando que desde la institucionalidad se trabaja por la vida y el medio ambiente.

⁴ Proyecto: Sistemas de Gestión Integrado Programa. EPA ESP., la empresa de TODOS.



- **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**, se consolidó como **una de las 10 mejores entidades prestadoras de servicios públicos** en el país, ubicándose en el **sexto lugar a nivel nacional**, según la última publicación realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el pasado 29 de junio.



EPA ESP obtiene este logro debido a la calificación en medición multidimensional y rigurosa de RIESGO BAJO, con una **calificación de 94.67% sobre 100%**; siendo este el resultado del Indicador Único Sectorial – IUS.

RESULTADOS DE LA EMPRESA DE LAS COSAS POSIBLES

El liderazgo, compromiso, responsabilidad y sentido de pertinencia del personal vinculado a Empresas Públicas de Armenia ESP, ha permitido hacer posible la ejecución de inversiones en Acueducto, Alcantarillado y Aseo que permiten a la fecha registrar resultados históricos, garantizando la calidad, continuidad y accesibilidad a los servicios prestados por la empresa; es por eso, que a diario se resalta la importancia del talento humano en el desarrollo empresarial y del territorio.



Personal vinculado a 31 de agosto de 2023



Trabajadores Oficiales	539	} 600
Empleados Públicos:	26	
Aprendices y Pasantes:	35	
+ Personal Contratista		

Adicional a lo anterior, se registró la siguiente **Gestión Contractual**:

Modalidad	Número de contratos a 31 de agosto
Clausulado Simplificado	445
Prestación de Servicios	31
Obra	20
Suministro	31
Arrendamiento	3
Consultoría	18
Compraventa	7
TOTAL CONTRATOS	555

Fuente. Dirección Jurídica

- **El Talento Humano de EPA ESP., permite satisfacer las necesidades del siguiente número de suscriptores**

Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
31 de agosto	119.342	117.160	125.448
31 de diciembre	122.991	122.517	128.066

Fuente: Informe de Gestión 2023 - Dirección Comercial

Gestión Comercial comprometida con el crecimiento empresarial.

- **Comportamiento de la actividad de cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones**

Al mes de agosto de 2023 se registraron **33.440 actividades de cortes, reconexiones y suspensiones efectivas**, las cuales contribuyen a que el nivel de cartera no se incremente incontroladamente al lograr la recuperación de los recursos pendientes de pago por parte de los usuarios, es así que del total de los cortes y suspensiones, se realizaron **15.247 reconexiones del servicio**, esto indica que estos usuarios realizaron algún tipo de pago a su deuda mediante pagos completos, abonos o financiaciones.

Cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones

Mes	Corte del servicio	Corte especial del servicio de acueducto	Reconexión		Reinstalación del servicio	Suspensión del servicio	Suspensión del servicio x mutuo acuerdo	Total
			Del servicio	Especial del servicio de acueducto				
Ene	237	59	219	11	1526	1784	1	3.837
Feb	186	39	212	30	1273	1460	1	3.201
Mar	460	58	245	28	1483	1921	1	4.196
Abr	401	21	237	15	1420	1703	4	3.801
May	299	61	184	26	2036	2401	1	5.008
Jun	292	62	225	17	2155	2350	1	5.102
Jul	192	86	235	34	1779	1912	0	4.238
Ago	291	96	193	59	1605	1808	5	4.057
Sep	309	62	265	28	2101	2126	1	4.892
Oct	320	85	224	53	1965	1941	5	4.593
Nov	335	110	250	48	2115	2350	3	5.211
Dic	308	98	265	55	2298	2410	1	5.435
TOTAL	3.630	837	2.754	404	21.756	24.166	24	53.571

Fuente: Dirección Comercial

- **Financiaciones**

A 31 de agosto de 2023, mediante el procedimiento de financiaciones se logró la **recuperación de cartera a través del pago de cuota inicial** por parte de nuestros usuarios por un valor de **\$94.257.168** y se regularizó cartera en **\$ 1.445.433.706**.

Se proyecta a **diciembre** que estas cifras asciendan a un total de **\$140.734.496 por recuperación de cartera** y **\$2.225.463.956 por concepto de regularización de cartera.**, contribuyendo no solo a liquidez de la empresa sino también a mejorar los indicadores de recuperación de cartera.

Financiaciones

Mes	Suma de Cuota Inicial	Suma de Deuda Financiada
Enero	\$ 7.581.885	\$ 94.250.211
Febrero	\$ 7.783.066	\$ 116.487.386
Marzo	\$ 14.959.349	\$ 191.531.044
Abril	\$ 9.082.357	\$ 162.806.646
Mayo	\$ 16.682.128	\$ 301.096.733
Junio	\$ 16.621.504	\$ 200.874.475
Julio	\$ 10.236.317	\$ 187.211.529
Agosto	\$ 11.310.562	\$ 191.175.682
Septiembre	\$ 12.453.987	\$ 210.764.532
Octubre	\$ 9.873.456	\$ 165.897.345
Noviembre	\$ 10.673.435	\$ 197.579.032
Diciembre	\$ 13.476.450	\$ 205.789.341
Total General	\$ 140.734.496	\$ 2.225.463.956

Fuente: Dirección Comercial

- **Compromisos de Pago**

Al mes de agosto, se ha logrado una **recuperación de cartera por valor de \$ 874.581.388** y se proyecta al mes de diciembre, un total de **\$1.382.863.990** de recuperación de saldos adeudados a la empresa, muchos de ellos que por sus edades son considerados saldos de difícil gestión y/o irrecuperables.

Mes	Valor
Enero	\$ 93.266.259
Febrero	\$ 88.292.455
Marzo	\$ 107.419.335
Abril	\$ 92.869.622
Mayo	\$ 115.805.204
Junio	\$ 105.480.284
Julio	\$ 129.089.474
Agosto	\$ 142.358.755
Septiembre	\$ 135.764.567
Octubre	\$ 110.876.345
Noviembre	\$ 125.876.345
Diciembre	\$ 135.765.345
Total	\$ 1.382.863.990

Fuente. Dirección Comercial

- **Recuperación de Cartera por Edades**

El resultado de las actividades de cortes y suspensiones, cobros persuasivos y coactivos, acuerdos de pago, compromisos de pago, financiaciones y visitas en terreno, se ven reflejadas en la recuperación de

cartera por edades; por lo tanto, a 31 de agosto es posible mostrar una **recuperación de cartera para usuarios que tienen más de 360 días de mora**; es decir, cartera de difícil recuperación por un valor de **\$1.000.081.609**.

De igual manera, se logró una **recuperación de cartera para usuarios entre 150 y 180 días de mora por valor de \$ 339.593.578**.

De manera general, **31 de agosto de 2023** se logra un recaudo total de **\$68.552.889.607**; de los cuales, se logró una recuperación total de cartera de más de 180 días; es decir, de difícil recaudo por valor de **\$1.132.630.197**.

Se proyecta a 31 de diciembre, un **total de recaudo por valor de \$105.347.018.324**.



Recaudo por Edades

Mes	Suma de Anticipado	Suma de Días 30	Suma de Días 60	Suma de Días 90	Suma de Días 120	Suma de Días 150	Suma de Días 180	Suma de Días 360	Suma de Días 361	Suma de Total
Enero	\$ 30.162.648	\$ 7.051.969.530	\$ 650.365.841	\$ 105.045.744	\$ 37.838.591	\$ 20.247.171	\$ 14.516.975	\$ 45.872.674	\$ 59.357.122	\$ 8.015.376.296
Febrero	\$ 144.361	\$ 6.940.990.839	\$ 573.696.489	\$ 78.236.666	\$ 30.800.466	\$ 17.897.184	\$ 12.322.945	\$ 34.199.365	\$ 70.654.219	\$ 7.758.942.534
Marzo	\$ 470.586	\$ 7.370.507.180	\$ 655.046.106	\$ 97.002.533	\$ 44.608.715	\$ 48.398.736	\$ 20.961.599	\$ 57.808.069	\$ 86.781.957	\$ 8.381.585.482
Abril	\$ 50.192	\$ 7.269.086.859	\$ 647.751.954	\$ 87.910.519	\$ 33.757.202	\$ 22.170.705	\$ 16.494.599	\$ 47.349.715	\$ 67.893.705	\$ 8.192.465.451
Mayo	\$ 826.745	\$ 7.765.478.034	\$ 737.814.113	\$ 92.887.953	\$ 41.844.316	\$ 22.305.582	\$ 20.679.180	\$ 44.605.304	\$ 95.481.742	\$ 8.821.922.969
Junio	\$ 946.784	\$ 7.920.957.086	\$ 761.590.973	\$ 104.154.194	\$ 48.458.879	\$ 22.206.831	\$ 14.498.333	\$ 44.636.201	\$ 76.218.185	\$ 8.993.667.466
Julio	\$ 587.118	\$ 8.144.769.216	\$ 759.043.807	\$ 120.046.928	\$ 44.336.319	\$ 25.066.730	\$ 16.062.510	\$ 48.325.535	\$ 80.212.277	\$ 9.238.450.440
Agosto	\$ 680.959	\$ 8.063.593.770	\$ 736.092.626	\$ 117.885.810	\$ 45.775.770	\$ 28.752.049	\$ 17.012.446	\$ 54.044.342	\$ 86.641.197	\$ 9.150.478.969
Septiembre	\$ 949.931	\$ 7.947.287.969	\$ 764.122.657	\$ 104.500.424	\$ 48.619.966	\$ 22.280.651	\$ 14.546.528	\$ 44.784.581	\$ 76.471.550	\$ 9.023.564.258
Octubre	\$ 625.987	\$ 8.095.675.324	\$ 765.321.987	\$ 116.987.645	\$ 43.234.251	\$ 23.456.765	\$ 16.435.432	\$ 48.765.231	\$ 87.654.325	\$ 9.198.156.947
Noviembre	\$ 765.897	\$ 8.154.765.432	\$ 785.342.134	\$ 105.345.763	\$ 45.764.532	\$ 24.567.342	\$ 15.428.765	\$ 47.543.276	\$ 83.567.543	\$ 9.263.090.684
Diciembre	\$ 765.432	\$ 8.238.347.654	\$ 765.342.456	\$ 98.654.321	\$ 41.235.789	\$ 22.345.751	\$ 14.382.653	\$ 45.786.342	\$ 82.456.430	\$ 9.309.316.828
Total	\$ 36.976.640	\$ 92.963.428.893	\$ 8.601.531.144	\$ 1.228.658.499	\$ 506.274.796	\$ 299.695.499	\$ 193.341.966	\$ 563.720.635	\$ 953.390.252	\$ 105.347.018.324

Fuente: Dirección Comercial

- **Atención a usuarios – Ordenes de trabajo**

En la siguiente tabla se presenta los principales motivos de atención a usuarios en la Dirección Comercial a la fecha, uno de los ítems más representativos son las **visitas de verificación (47%)** con órdenes de trabajo por este motivo, seguidas estas de los **compromisos de pago (13%)**, situación que se da con aquellos usuarios que presentan mora en los servicios prestados por la empresa.

El tercer ítem representativo corresponden a **inconformidad con el consumo cobrado (8%)** corresponde a usuarios que no están de acuerdo con los valores facturados.

A continuación, se presenta la proyección de las principales reclamaciones de los usuarios de la empresa.



Tramite	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Cambio de Tercero o responsable	219	291	329	167	224	375	285	271	240	195	210	230	3.036
Cambio de uso y estrato	19	20	31	179	259	210	56	195	45	32	23	18	1.087
Cobro coactivo	21	6	11	6	7		3	40	53	43	38	49	277
Cobros por servicios no prestados	18	52	31	18	169	13	61	35	23	19	15	14	468
Compromiso de pago	587	518	666	596	561	466	497	540	575	610	498	553	6.667
Descuento por predio desocupado	98	77	70	86	44	34	70	63	65	54	58	62	781
Inconformidad en el consumo cobrado	247	234	280	422	387	331	389	346	321	342	363	298	3.960
Inconformidad en el promedio cobrado	115	128	295	556	503	389	220	154	223	245	239	258	3.325
Inconformidad por desviación significativa	3	6	6	2	10	1	2	1	1	3	4	3	42
Lectura incorrecta	23	37	36	33	66	36	61	54	56	78	42	47	569
Recepción medidores instalación		28	102	58	65	79	69	95	105	98	76	87	862
Reclamación otros conceptos	72	66	53	49	126	94	104	103	997	87	78	81	1.910
Reclamación por desocupados	306	267	318	294	352	267	382	315	320	345	297	310	3.773
Visitas de verificación	2.107	2.342	2.245	1.838	1.829	1.667	1.978	1.992	1.883	1.795	1.987	1.889	23.552
Total	3.835	4.072	4.473	4.304	4.602	3.962	4.177	4.204	4.907	3.946	3.928	3.899	50.309

Fuente. Dirección Comercial



- **Evolución Usuarios Acueducto**

El indicador de evolución de usuarios de acueducto se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el mes de **agosto se tiene un total de 119.342** superándose la meta de 117.747 usuarios, El índice para este indicador es del 97% y se supera holgadamente en cada uno de los meses reportados y proyectados.

Para el mes de **diciembre de 2023** se proyecta un total de usuarios de acueducto de **122.991**.

El buen comportamiento de este indicador obedece entre otras cosas a la actualización de los procedimientos de disponibilidades, legalización, independización y canal constructores, a través de los cuales se ha logrado disminuir los tiempos de respuesta y atención para nuestros usuarios.

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	108.123	108.716	108.919	109.028	109.243	109.658	110.111	110.298	112.594	113.025	113.368	113.793
Estrato 1	21.404	21.415	21.419	21.843	21.843	21.848	22.207	22.266	22.345	22.360	22.450	22.530
Estrato 2	23.351	23.514	23.532	23.535	23.550	23.678	23.700	23.167	24.270	24.550	24.620	24.698
Estrato 3	33.703	33.874	33.892	33.973	33.986	34.171	34.233	34.881	34.910	34.963	35.025	35.080
Estrato 4	13.551	13.545	13.649	13.232	13.165	13.380	13.391	13.717	14.435	14.470	14.501	14.600
Estrato 5	14.738	14.992	15.047	14.989	15.242	15.124	15.119	14.805	15.172	15.220	15.310	15.423
Estrato 6	1.376	1.376	1.380	1.456	1.457	1.457	1.461	1.462	1.462	1.462	1.462	1.462
Total No Residencial	8.900	8.963	8.965	8.998	9.000	9.021	9.029	9.044	9.124	9.149	9.175	9.198
Industrial	42	42	42	42	40	40	40	40	40	40	40	40
Comercial	8.189	8.257	8.259	8.268	8.277	8.297	8.299	8.314	8.375	8.395	8.410	8.430
Oficial	213	213	213	212	212	212	212	214	212	212	212	212
Especial	152	151	153	153	153	152	153	152	152	152	151	151
Provisional	304	300	298	323	318	320	325	324	345	350	362	365
Total Usuarios	117.023	117.679	117.884	118.026	118.243	118.679	119.140	119.342	121.718	122.174	122.543	122.991
Indicador	100,3%	100,7%	100,8%	100,8%	100,8%	101,1%	101,3%	101,4%	103,2%	103,5%	103,7%	103,9%
Meta	116.681	116.833	116.985	117.137	117.289	117.442	117.595	117.747	117.901	118.054	118.207	118.361

Fuente. Dirección Comercial



- **Evolución de Usuarios Alcantarillado**

El indicador de evolución de usuarios alcantarillado se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el mes de **agosto se tiene un total de 117.180 usuarios**, cumpliéndose la meta de estar por encima del 97% al logra un indicador promedio del 100.9%.

Para el **cuarto trimestre** el total de usuarios de alcantarillado se proyecta en un total de **122.517**, de estos el 92.75% son residenciales y el 7.25% son usuarios no residenciales.

El comportamiento del indicador para el servicio de acueducto y alcantarillado obedece entre otras cosas a la actualización de los procedimientos de disponibilidades, legalización, independización y canal constructores a través de los cuales hemos logrado disminuir los tiempos de respuesta y atención para nuestros usuarios.

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	106.328	106.918	107.115	107.221	107.437	107.852	108.302	108.487	112.815	112.859	113.207	113.639
Estrato 1	21.312	21.323	21.327	21.751	21.752	21.757	22.116	22.178	22.407	22.360	22.450	22.530
Estrato 2	23.222	23.385	23.402	23.406	23.421	23.549	23.571	23.036	24.375	24.550	24.620	24.698
Estrato 3	33.267	33.435	33.455	33.537	33.553	33.735	33.796	34.445	35.559	34.963	35.025	35.080
Estrato 4	13.038	13.034	13.133	12.732	12.660	12.877	12.885	13.209	14.759	14.470	14.501	14.600
Estrato 5	14.212	14.464	14.516	14.513	14.769	14.652	14.647	14.335	14.425	15.220	15.310	15.423
Estrato 6	1.277	1.277	1.282	1.282	1.282	1.282	1.287	1.284	1.290	1.296	1.301	1.308
Total No Residencial	8.562	8.625	8.623	8.661	8.637	8.657	8.662	8.673	8.845	8.857	8.873	8.878
Industrial	32	32	32	32	31	31	31	31	40	40	40	40
Comercial	7.963	8.031	8.032	8.046	8.055	8.075	8.079	8.092	8.109	8.116	8.121	8.123
Oficial	198	198	198	198	198	198	198	199	199	199	199	199
Especial	143	142	144	144	144	143	144	143	152	152	151	151
Provisional	226	222	217	241	209	210	210	208	345	350	362	365
Total Usuarios	114.890	115.543	115.738	115.882	116.074	116.509	116.964	117.160	121.660	121.716	122.080	122.517
Indicador	100,3%	100,7%	100,8%	100,8%	100,8%	101,0%	101,3%	101,3%	105,1%	105,0%	105,2%	105,4%
Meta	114.565	114.714	114.863	115.012	115.162	115.311	115.461	115.611	115.762	115.912	116.063	116.214



- **Evolución de Usuarios Aseo**

El indicador de evolución de usuarios aseo para el mes de agosto de 2023 se cumple en un promedio del 100.7% con un total de **125.448 usuarios**.

Para el **cuarto trimestre de 2023** se proyecta un total de usuarios de aseo de **128.066**, de estos el 91.83% son residenciales y el 8.17% son usuarios no residenciales.

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	112.997	113.591	113.780	113.915	114.073	114.363	114.933	115.047	114.502	114.703	114.998	115.398
Estrato 1	22.602	22.621	22.633	23.056	23.060	23.071	23.433	23.493	23.580	23.610	23.695	23.720
Estrato 2	24.457	24.618	24.637	24.649	24.661	24.667	24.805	24.270	24.830	24.865	24.892	24.910
Estrato 3	35.300	35.459	35.475	35.564	35.575	35.765	35.823	36.470	34.910	34.963	35.025	35.080
Estrato 4	14.343	14.349	14.440	14.019	13.916	14.110	14.128	14.379	14.435	14.470	14.501	14.630
Estrato 5	14.814	15.060	15.109	15.059	15.291	15.180	15.170	14.860	15.172	15.220	15.310	15.483
Estrato 6	1.481	1.484	1.486	1.568	1.570	1.570	1.574	1.575	1.575	1.575	1.575	1.575
Total No Residencial	10.261	10.359	10.359	10.387	10.396	10.384	10.383	10.401	11.024	10.341	10.364	10.386
Industrial	62	62	62	62	62	61	61	60	661	61	61	61
Comercial	9.960	10.054	10.056	10.083	10.091	10.083	10.082	10.101	10.123	10.040	10.063	10.085
Oficial	239	243	241	242	243	240	240	240	240	240	240	240
Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Usuarios	123.258	123.950	124.139	124.302	124.469	124.747	125.316	125.448	125.526	125.044	125.362	125.784
Indicador	100,2%	100,7%	100,7%	100,7%	100,7%	100,8%	101,1%	101,1%	101,0%	100,5%	100,6%	100,8%
Meta	122.971	123.131	123.291	123.451	123.611	123.772	123.933	124.094	124.255	124.417	124.579	124.741

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución Consumos Facturados M³**

El indicador de evolución de consumos facturados m³ presenta un comportamiento positivo durante los primeros ocho (8) meses de la presente vigencia, su cumplimiento en **promedio es del 104,58%** de una

meta del 90%. **Los metros cúbicos facturados al mes de agosto de 2023 equivalen a 10.757.531.**

Para el final de la vigencia actual, se **proyecta un total de 16.245.812 metros cúbicos facturado**

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total m3 Facturados *100	1.322.041	1.367.614	1.334.979	1.308.878	1.310.514	1.334.685	1.398.973	1.379.647	1.385.610	1.383.098	1.334.098	1.385.675
Meta Proyectada	1.268.268	1.273.268	1.278.268	1.283.268	1.288.268	1.293.268	1.298.268	1.303.268	1.308.268	1.313.268	1.318.268	1.323.268
Indicador	104,24%	107,41%	104,44%	102,00%	101,73%	103,20%	107,76%	105,86%	105,91%	105,32%	101,20%	104,72%
Meta	90%											

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución de Facturación**

Este indicador presentó cumplimiento por encima del 100% hasta el mes de agosto de 2023, el cual alcanza un **promedio de facturación mensual del \$ 8.578.399.496,00**

Este indicador presenta un promedio 109% en su cumplimiento, **se proyecta un total facturado al terminar la vigencia por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de \$105.231.975.656.**

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Facturación Acueducto	3.004.770.094	3.067.966.287	3.184.743.013	3.130.693.207	3.134.738.030	3.288.937.460	3.305.375.506	3.386.420.065	3.398.345.698	3.420.876.243	3.435.765.342	3.451.342.576
facturación Alcantarillado	2.288.901.065	2.359.402.473	2.443.749.220	2.385.255.542	2.392.636.003	2.508.883.846	2.519.975.862	2.576.487.838	2.605.364.312	2.622.365.432	2.635.763.541	2.648.987.543
facturación Aseo	2.649.581.347	2.894.310.417	2.938.669.703	2.949.018.614	2.975.577.977	3.080.492.416	3.116.682.835	3.043.927.149	3.105.674.563	3.068.765.342	3.125.764.563	3.085.764.532
Total facturación	7.943.252.506	8.321.679.177	8.567.161.936	8.464.967.363	8.502.952.010	8.878.313.722	8.942.034.203	9.006.835.052	9.109.384.573	9.112.007.017	9.197.293.446	9.186.094.651
Indicador	103%	107%	110%	108%	108%	112%	112%	112%	113%	112%	113%	112%
Meta	7.740.712.568	7.781.141.339	7.821.781.264	7.862.633.447	7.903.698.995	7.944.979.024	7.986.474.653	8.028.187.009	8.070.117.223	8.112.266.433	8.154.635.783	8.197.226.423

Fuente. Dirección Comercial

- **Reclamaciones**

Este Indicador mide la cantidad de usuarios que mensualmente presentan reclamaciones referentes a la facturación, presenta un excelente comportamiento, toda vez que la meta es estar por debajo del 4%.

El indicador nos permite determinar que, durante el segundo trimestre del año 2023 presenta un comportamiento positivo al presentar un **promedio del 0.8% muy por debajo de la meta proyectada.**

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
N. de PQRDS * Período de facturación *100	551	620	899	1.254	1.313	1.059	1.045	1.102	998	986	1.035	998
N. Total de Suscriptores	117.023	117.679	117.884	118.026	118.243	118.679	119.140	119.342	121.718	122.174	122.543	122.991
Indicador	0,5%	0,5%	0,8%	1,1%	1,1%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
Meta	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%

Fuente. Dirección Comercial



- **Procedencias**

Este indicador muestra el nivel de aceptación del error que presenta la empresa frente a las reclamaciones de los usuarios. Del total de usuarios, menos del 1% presentan reclamos.

El total de reclamaciones del segundo semestre de 2023, registra un promedio de 949 mensuales, el nivel de procedencia ha tenido un comportamiento estable, lo que hace que cada día sea un indicador con más dificultad para cumplir, toda vez que bajar los márgenes de error en tan pocas reclamaciones resulta bastante difícil para cada uno de los procedimientos de la Dirección Comercial; sobre todo, en el entendido que muchos de estos reclamos tienen referencia a predios desocupados que no son reportados a la empresa y que generan procedencias sobre novedades que de haber sido reportadas por los usuarios no generarían estas reclamaciones.

El índice de procedencias se proyecta para el final de la presente vigencia en un promedio de 52.1 %, cumpliéndose el indicador en todos los meses por debajo de la meta del 90%.



Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Procedencias PQRDS *100	379	404	450	573	657	508	632	548	465	431	510	472
Total PQRDS	551	620	899	1.254	1.313	1.059	1.045	1.102	998	986	1.035	998
Indicador	68,8%	65,2%	50,1%	45,7%	50,0%	48,0%	60,5%	49,7%	46,6%	43,7%	49,3%	47,3%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%						

Fuente. Dirección Comercial

Resultados del seguimiento a la inversión institucional

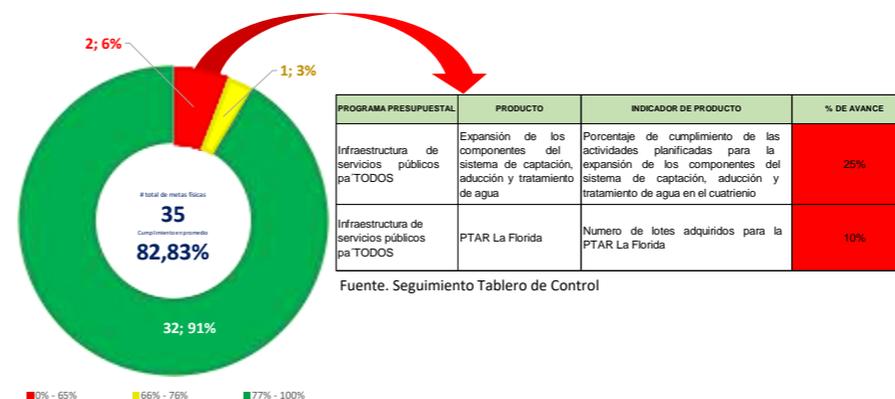
- Resultados consolidados del tablero de control – Seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal ARMENIA PA´TODOS 2020-2023

Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de entidad descentralizada de orden municipal, encargada de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia, adelantó los trámites requeridos para avanzar en las obras, inversiones y acciones de gestión que contribuyen al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 Armenia PA´TODOS y otros documentos de planificación institucional adoptados por la Empresa en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.

Empresas Públicas de Armenia ESP., se articula con el Plan de Desarrollo Municipal a través de:



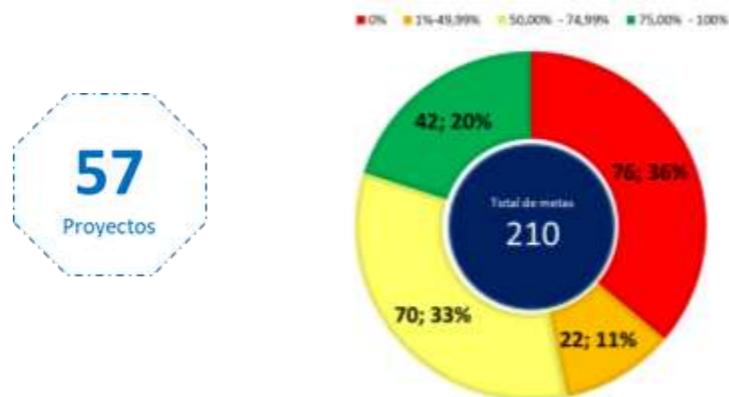
Ahora bien, de acuerdo al seguimiento realizado a las metas de producto del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 Armenia PA´TODOS, a través de las herramientas dispuestas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal (**Anexo N° 1. Informe – Tablero de Control a 30 de junio de 2023**), a 30 de junio de 2023 se registran dos (2) metas de producto en el rango de avance en su cumplimiento entre 0-65%, una (1) entre 66% y 76% y treinta y dos (32) metas entre 77% y 100%.



- **Consolidado de los resultados del Plan de Acción Estratégico 2023**

El informe de seguimiento y evaluación a las metas de los proyectos de inversión a través del Plan de Acción Estratégico 2023, registra a 30 de junio de 2023 (**Anexo 2. Informe – Seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2023**) lo siguiente:

Comportamiento de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico a 30 de junio de 2023



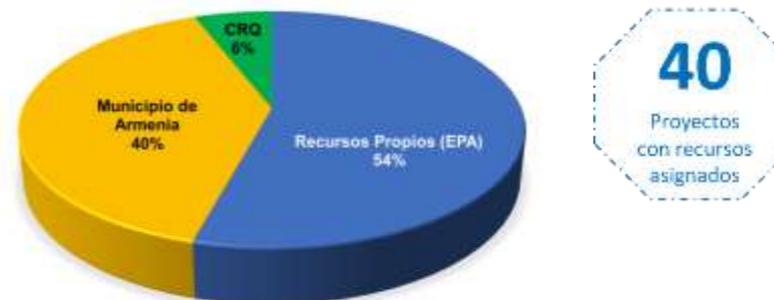
Comportamiento de las metas financieras del Plan de Acción Estratégico a 30 de junio de 2023

Presupuesto Apropriado Definitivo	Presupuesto Ejecutado a nivel de Compromisos	% de Ejecución
\$ 80.327.138.551,04	\$ 49.687.203.725,82	61,86%

Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción Estratégico a 30 de junio de 2023⁵

⁵ Consulte el seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2023 a través de <https://epa.gov.co/planeacion/plan-de-accion/9234-seguimiento-al-plan-de-accion-formato-municipio>

Distribución del presupuesto de inversión asignado a 30 de junio de 2023 por fuente financiación



- **Consolidado de los resultados preliminares del Plan Operativo Anual de Inversiones a 31 de agosto de 2023⁶**

Presupuesto Apropriado Definitivo	Presupuesto de Inversión ejecutado			
	Disponibilidades	%	Compromisos	%
\$ 88.716.877.076,14	\$ 75.320.668.146,68	85%	\$ 68.166.153.072,43	77%

Fuente. Estado de Presupuesto a 31 de agosto de 2023 (Preliminar)

Fuente de Financiación del Presupuesto Definitivo



Anexo N° 3. Informe – Informe de ejecución del Presupuesto de Inversión a 31 de agosto de 2023 (Archivo Excel Adjunto)

⁶ Incluye todas las fuentes de financiación (Recursos propios, Aportes vía convenio, Crédito)

- Variación en el presupuesto de inversión apropiado a:

Presupuesto apropiado a	Valor Total	Fuente de Financiación				Observaciones	
		EPA ESP		Municipio de Armenia	CRQ		
		Recursos Propios (EPA)	Recursos Crédito Interno (EPA)				
Enero de 2023	\$ 48.367.609.692,15	\$ 30.239.095.699,00	\$ 1.128.520.874,58	\$ 16.999.993.118,57		Acuerdo de Junta Directiva N° 030 de 2022 "Mediante el cual se Aprueba el Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI- de Empresas Pública de Armenia ESP., para la vigencia del año 2023"	
30 de marzo de 2023	\$ 48.390.558.722,91	\$ 30.239.095.699,00	\$ 1.128.520.874,58	↑ \$ 17.022.942.149,33		Adición de recursos por valor de \$22.949.030,76 mediante el Acuerdo de Junta Directiva N° 004 del febrero de 2023. Los recursos mencionados hacen parte del Convenio Especifico # 001 de 2022, suscrito entre el municipio de Armenia y EPA ESP.	
31 de abril de 2023	\$ 72.007.662.802,04	\$ 30.239.095.699,00	↑	\$ 20.009.106.504,46	↑ \$ 17.022.942.149,33	↑ \$ 4.736.518.449,25	Mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 006 del 21 marzo de 2023, se adicionaron recursos por valor de \$ 23.617.104.079,13, para la ejecución del Convenio Especifico # 002 de 20232, suscrito entre la CRQ (\$4.736.518.449,25) y EPA ESP (\$18.880.585.629,88)
30 de junio de 2023	\$ 80.327.138.551,04	↓ \$ 23.559.095.699,00		\$ 20.009.106.504,46	↑ \$ 32.022.417.898,33	\$ 4.736.518.449,25	A través del Acuerdo de Junta Directiva N° 015 del 30 de mayo de 2023, se adicionaron recursos por valor de \$ 14.999.475.749,00, para la ejecución del Convenio Especifico # 003 de 2023, suscrito entre el municipio de Armenia (\$ 14.999.475.749,00) y EPA ESP. Adicional a lo anterior, mediante el Acuerdo de Junta Directiva N° 019 del 29 de junio de 2023, se realizo modificación en el Presupuesto de Empresas Públicas de Armenia ESP., por valor de -\$ 6.680.000.000,00.
31 de agosto de 2023	\$ 88.716.877.076,14	\$ 23.559.095.699,00	↑	\$ 28.398.845.029,56	\$ 32.022.417.898,33	\$ 4.736.518.449,25	Mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 025 del 22 de agosto 2023, se adicionaron recursos por valor de \$ 8.389.738.525,10 (Vía crédito ordinario) para la financiación de proyectos institucionales
% de participación por fuente de financiación	100%	26,56%	32,01%		36,10%	5,34%	
		58,57%					
Variación a la fecha	\$ 40.349.267.383,99	-\$ 6.680.000.000,00	↑	\$ 27.270.324.154,98	\$ 15.022.424.779,76	\$ 4.736.518.449,25	

Fuente. Plan Operativo Anual de Inversiones 2023.

A continuación, se presentan los resultados y gestiones institucionales para avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Estratégico 2023, las cuales se encuentran articuladas con el Plan de Desarrollo Municipal, contribuyendo a la cobertura, continuidad y calidad de los servicios prestados por la Empresa de TODOS



Proyecto: **Implementación del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío**

A través de la Subgerencia Técnica de Empresas Públicas de Armenia ESP., se están ejecutando las siguientes inversiones y acciones:

A 31 de agosto de 2023, Empresa Públicas de Armenia ESP., ha destino recursos (CDP⁷) por valor de **\$ \$ 220.178.705,00 (86% del Presupuesto asignado)** para el desarrollo del Modelo de intervención de la Cuenca Alta del Río Quindío; lo que permitió el desarrollo de las siguientes actividades:

- Coordinación y ejecución de las actividades para la recuperación, conservación, y mantenimiento de la fuente abastecedora se adelantaron a través del personal vinculado al proyecto mediante los contratos Clausulados Simplificados N° 032, 066, 169 y 374 de 2023⁸.

⁷ Certificado de Disponibilidad presupuestal

⁸ Contribuye al desarrollo del numeral 4.1.2 Desarrollo de la Línea Estratégica Instrumentos de Planificación Ambiental, de la planificación del modelo de intervención

El personal vinculado al proyecto logro la ejecución de las siguientes actividades:

- Implementación de talleres de sensibilización en cultura del agua, en temas relacionados con el cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, Uso Eficiente y Ahorro del Agua, saneamiento básico, a los siguientes grupos del área de influencia de la cuenca abastecedora:

	Grupos de interés realizadas en el municipio de Salento	Grupos de Instituciones Educativas	Juntas de Acción Comunal	Total
N° de actividades de educación ambiental realizadas	16	13	15	44
N° de asistentes	265	193	189	547



Anexo N° 4. Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío

Lo anterior, permite el cumplimiento del numeral 4.1.1. 1 Desarrollo de Línea Estratégica Cultura del Agua y 4.1.1.1 Socialización y Educación Ambiental.

- Participación en los Comités de Gestión del Riesgo departamental o municipal en la cuenca abastecedora del Río Quindío y en las actividades relacionadas (**Anexo 4.**)
- Acciones de articulación interinstitucional en la Gestión Integral del Recurso Hídrico GIRH, dentro de las cuales se tienen aquellas que permitan obtener un estudio que determine la viabilidad de aplicar estrategias de incentivos a la conservación.

Adicional a lo anterior, se continúa con las actividades de articulación para mantener y establecer alianzas con otras entidades encaminadas a la conservación del recurso hídrico. (**Anexo 4**)

- Participación en **45 reuniones interinstitucionales relacionadas con la Gestión Integral del Recurso Hídrico.**
- Apoyo al plan de manejo ambiental y ejecución de acción de compensación en el predio La Estrella, a través de la ejecución del **Contrato de obra 24 de 2022⁹** con objeto “*Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia*”



Contrato de obra 024-2022 – Predio La Estrella

- Cumplimiento con las actividades proyectadas en el PIGCC¹⁰ a través de la ejecución presupuestal del PUEAA¹¹ a cargo de Gestión Control Perdidas y las actividades ejecutadas para la implementación del modelo de intervención en la cuenca alta del río Quindío.
- Solicitud, recopilación y análisis de la información relacionada con la caracterización físico química y bacteriológica de las fuentes hídricas para monitorear la calidad y cantidad del recurso hídrico; posteriormente, se estructura el informe y se socializa.
- Ejecución de acciones de recuperación, conservación y restauración en la cuenca abastecedora del Río Quindío

En ejecución el **Contrato de obra No. 004 de 2023¹²**, con el cual se a intervenido con actividades de bioingeniería, el área afectada por remociones masales en el predio La Argentina – el Ocaso; con la ejecución, se busca contribuir a la recuperación de los suelos, conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y

⁹ Valor de \$ 76.773.869,91.

Contrato con vigencias futuras con afectación presupuestal 2023

¹⁰ Plan Integral de Gestión del Cambio Climático

¹¹ Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

¹² Valor de \$ 121.116.006,00



microbiológica del cauce del Río Quindío y la infraestructura de la bocatoma.

Durante la vigencia, se solicitó acompañamiento técnico a la UDEGERD Quindío y la Gestión del Riesgo de CRQ, mediante el GPT 479 y 480 respectivamente, con el propósito de realizar valoración del talud en el sector del costado izquierdo aguas abajo Río Quindío y contiguo a la bocatoma de EPA ESP.

<p>El 24/05/2023 Visita técnica de la UDEGERD Quindío</p> 	<p>El 29/05/2023 Visita técnica de la CRQ.</p> 
---	---



- Acción de compensación de conservación establecida en los actos administrativos de la Autoridad Ambiental en relación a permisos de concesión, ocupación de cauce en la cuenca abastecedora, a través del **Contrato de obra 24 de 2022** con objeto “*Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia*”.

Adicional a lo anterior, se han desarrollado las siguientes actividades:

Actividad	Evidencia
<p>El 02/02/2023 se apoyó la siembra de 180 individuos forestales, en el predio La Palmera - Vereda Cócora, dentro de los cuales hubo ejemplares de Cedro Negro, Guayacán de Manizales, Balso Blanco, Azucena, Chachafruto y Nacedero.</p>	
<p>El 23/03/2023 se apoyó la siembra de 10 individuos forestales (Nacederos), en el Predio San Martín - Vereda Palestina.</p>	
<p>El 18/05/2023 por parte del contratista de obra relacionada con la aducción, realizó la siembra de 30 plántulas de 1,50 m de altos, como acción de compensación.</p> <p>Se sembraron las siguientes especies: Achioté: 5 Chicalá: 6 Sietecuecos: 2 Vainillo: 5 Jazmín: 5 Guayabo nativo: 7</p>	



Inversiones en captación y tratamiento de agua por la vida y el desarrollo del territorio



Población Estimada 305.000 aprox

Datos de Suscripciones por servicio a 31 de agosto 2023 - Acueducto: 119.342

Estas inversiones contribuyen al cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR y al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA; así como, al cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados al Sistema de Gestión de Integrado.

Proyecto:

- Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda
- Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

Identificación del Contrato	Compraventa N°14 de 2022	
Objeto	Compra de turbidímetro con rango de medida 010000NTU para el proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
07/10/2022	06/12/2022	06/03/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$88.298.000,00	\$88.298.000,00	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	● Finalizado - Liquidado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyecto: Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

Identificación del Contrato	Suministro N°11 de 2023	
Objeto	Reposición de válvulas de desagüe de los filtros convencionales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
10/03/2023	09/07/2023	04/12/2023
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor inicial del Contrato	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 668.798.277,00	\$ 1.002.682.689,00	\$ 619.764.943,00
% de Ejecución Financiera		61,80%
% de Ejecución Física		75%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Compra N°05 de 2023	
Objeto	Compra de espectrofotómetro para la sala de operación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
01/08/2023	30/09/2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$58.116.358,00	\$0,00	0%
% de Ejecución Física		0%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyecto:

- **Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable**
- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda**

Identificación del Contrato	Obra N°08 de 2022
Objeto	Reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios, protección de la aducción en el sector de la bocatoma antigua y adecuación estructural de derivación las águilas.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
18/02/2022	29/04/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	

Registro fotográfico sector Aducción



Registro fotográfico sector Bocatoma Antigua



Registro fotográfico sector Las Águilas		
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío	
Valor inicial del Contrato	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 1.211.262.657,00	\$ 1.810.311.658,00	\$ 1.810.273.835,78

% de Ejecución Financiera		100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda**

Identificación del Contrato	Obra N°22 de 2022
Objeto	Rehabilitación de la protección de la captación de agua cruda para la mitigación del riesgo en la bocatoma el agrado de Empresas Públicas de Armenia ESP, atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del Rio Quindío
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
9/12/2022	20/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	

Ubicación Geográfica Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío			
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$624.999.999,61	\$179.387.016,47	\$804.387.016,09	\$ 788.167.836,09
% de Ejecución Financiera			98%
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda**
- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable**

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°32 de 2022
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia técnica preventiva y/o correctiva de los componentes mecánicos y metalmecánicos del proceso de Gestión Captación y Tratamiento de EPA ESP; incluye repuestos
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
29/12/2022	27/09/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023 , otorgadas por la Junta Directiva y aprobadas por el COMFIS	


Ubicación Geográfica

Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío
Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia, Quindío

Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$280.000.000,00 , de los cuales \$112.000.000,00 se registraron en el 2022 y \$ 168.000.000,00, en el 2023.	\$124.605.412,00	\$404.605.412,00	\$ 387.525.709,60
% de Ejecución Financiera			95,78%
% de Ejecución Física			96,65%
Estado actual del contrato		En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°07 de 2023	
Objeto	Asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de calidad del agua en Bocatoma El Agrado, Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit y red de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP.*	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
22/02/2023	31/12/2023	
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío y Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit – Red de Distribución - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor inicial del Contrato	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 118.241.928	\$175.139.833,05	\$ 68.105.751,48
% de Ejecución Financiera		38,90%
% de Ejecución Física		41,60%
Estado actual del contrato		En ejecución

(*)Este contrato también impacta el proyecto Rehabilitación de Redes de Acueducto
Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Suministro N°026 de 2023¹³	
Objeto	Suministro e instalación de los componentes de seguridad y salud en el trabajo incluyendo sistema de líneas de vida del proceso de Gestión Captación y Tratamiento y Gestión Distribución de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
02/08/2023	31/12/2023	
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío. Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit – Red de Distribución - Municipio de Armenia, Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$261.673.979,00	\$0	0%
% de Ejecución Física		0%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

¹³ Impacta también el proyecto: Rehabilitación de redes de acueducto.

Identificación del Contrato	Obra N°006 de 2023	
Objeto	Acondicionamiento de Redes Eléctricas para Actualización de normativa RETIE y Traslado de Cargas Eléctricas Vitales en la Subestación Eléctrica de 225 KVA en Planta de Tratamiento de Agua Potable	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
05/05/2023	19/05/2023	16/07/2023
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 79.882.453,41	\$ 79.882.453,41	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°029 de 2023	
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia preventiva y correctiva del sistema de cloración marca Siemens Wallace & Tiernan modelo V2000, de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., incluye repuestos.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
27/07/2023	31/12/2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$100.000.000	\$ 0,00	0%
% de Ejecución Física		0%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría N°013 de 2023	
Objeto	Estudios de suelos, patología, vulnerabilidad sísmica y diseño del reforzamiento de la estructura del tanque elevado ubicado en la Planta de Tratamiento de Agua Potable del Municipio de Armenia ¹⁴ .	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
06/09/2023	31/12//2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	

¹⁴ Estas inversiones contribuyen cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo. Gestión del riesgo de desastres en la formulación de proyectos de agua y saneamiento básico artículo 8 de la Resolución 799 de 2021 artículo 22.

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$109.811.244	\$ 0,00	0%
% de Ejecución Física		0%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

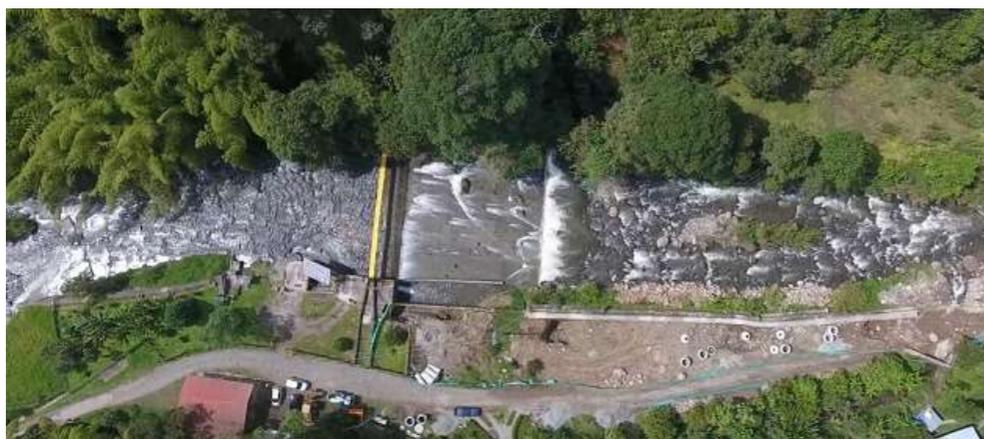
- Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios

Identificación del Contrato	Clausulado Simplificado N°518 de 2022		
Objeto	Compra de una (1) motobomba portátil para evacuación de lodos del proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada	
22/12/2022	31/12/2022	31/01/2023	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y aprobadas por el COMFIS			
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$28.906.067,00	\$28.906.067,00	100%	
% de Ejecución Física		100%	
Estado actual del contrato	 Liquidado		

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

A 31 de diciembre de 2023, se tiene proyectadas las siguientes inversiones, las cuales se detallan a continuación

Proyecto: Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda		
Objeto	Valor	Estado
Suministro e instalación de (1) motobomba para lavado de desarenadores primarios ubicados en la Bocatoma de la EPA ESP	\$35.102.453,00	En trámite precontractual
Compra de Medidor de Flujo con sensor de velocidad y profundidad de 20 pies de largo, para el Proceso de Captación y Tratamiento.	\$81.981.027,00	En trámite precontractual
Total	\$ 117.083.480,00	



Fotografía. Bocatoma de EPA ESP – Vereda el Agrado – Municipio de Salento

Proyecto: Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable		
Objeto	Valor	Estado
Suministro e instalación de una (1) motobomba para dosificación de coagulante para la potabilización de agua en el Proceso de Captación y Tratamiento de EPA ESP	\$49.009.724,00	En trámite precontractual
Optimización del sistema de aire incluido la reposición de válvulas de aire en los filtros convencionales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	\$ 569.017.992,00	En trámite precontractual
Optimización de la Unidad Mixta de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	\$799.538.209,00	En trámite precontractual
Total	\$ 1.417.565.925,00	

Proyecto: Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda		
Objeto	Valor	Estado
Rehabilitación del Sistema de Inyección y Sistema de Lubricación de las Unidades Permutit 1 y 2 de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit .	\$ 47.005.833	En trámite precontractual

Proyecto: Intervención de los túneles de aducción de agua cruda		
Objeto	Valor	Estado
Estudios fase I de localización e identificación de la línea de aducción, e inspección y diagnóstico de los túneles y viaductos de la línea de aducción entre Captación y Planta de Tratamiento de Agua Potable	\$ 401.907.103	En trámite precontractual

Línea Estratégica	Sector	Programa
Infraestructura Natural: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y Desarrollo Sostenible	Gestión Integral del Recurso Hídrico responsabilidad de TODOS

Proyecto:
Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°23/2023	
Objeto	Contrato de Prestación de Servicios para la Caracterización Físicoquímica y Microbiológica de Muestras de Agua Cruda de la Parte Alta de la Cuenca del Río Quindío y Muestras de Agua Potable en la Red de Distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
16/06/2023	31/12/2023	
Ubicación Geográfica	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia, Quindío</p>	

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 219.204.500,00	\$ 0	0%
% de Ejecución Física		50%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

A 31 de diciembre de 2023, se tiene prevista la siguiente inversión:

Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable		
Objeto	Valor	Estado
Contrato de prestación de servicios para la evaluación de presencia de microorganismos y parásitos patógenos en muestras de agua cruda en la entrada de la planta y muestras de agua potable de la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP	\$ 80.060.000	Adjudicado

Anexo 5. Los Indicadores de Gestión del proceso de Captación y Tratamiento.

Anexo 6. Indicadores de Gestión.



Comprometidos con la calidad de vida de los Armenios.

Proyectos: *Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua*

A 31 de agosto de 2023, se han tramitado a nivel de disponibilidades recursos de inversión cercanos a los **\$89.740.279,03 (59%)** para el desarrollo de las actividades de Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.



A continuación, se resaltan actividades realizadas por el Laboratorio para garantizar su operación y acreditación:



- **Actividades Operativas:**

Determinación de la composición físico química (28 mensurados) y microbiológico (3 determinaciones) de **40.953** ensayos de caracterización de agua y un total de **18.721 operaciones de aseguramiento de la validez de los resultados**, para un total de **59.674 operaciones finalizando el mes de agosto del año 2023**, donde esta caracterización del agua es de interés de los

clientes internos (gestión de captación y tratamiento, gestión de distribución de agua tratada y laboratorio de calibración de medidores), asegurando el seguimiento a la calidad de agua natural captada, tratada y distribuida.

- **Aseguramiento de la Calidad:**

Para confirmar el aseguramiento de la calidad de los resultados del laboratorio, se participa en un programa de ensayo de aptitud por comparación entre laboratorios con el Instituto Nacional de Salud, el cual se llevó a cabo en el mes de julio como primera entrega del ciclo 2022, la segunda entrega se encontraba proyectada para el mes de diciembre, pero el Instituto informo que por motivos de adecuaciones en las áreas técnicas la segunda entrega se aplazaría para el mes de abril del año 2023, segundo envío ciclo 2022).



Ciclo 2023 a la fecha se efectúa pago y el estado del Laboratorio es activo (inscrito completo), PICCAP¹⁵ a la fecha no tiene cronograma para la ejecución ciclo 2023, además, se llevan a cabo pruebas de ensayos de aptitud con un proveedor externo acreditado en NTC 17043:2010, los resultados de la evaluación del periodo fueron satisfactorios en todos los ensayos.

- **Aseguramiento Metrológico:**

Planificación metrológica del proceso para el 2023, a la fecha se ha realizado las intervenciones internas conforme al programa establecido, con el fin de garantizar que el equipamiento utilizado sea conforme a lo

¹⁵ Programa Interlaboratorio de Control de Calidad de Aguas Potables

requerido y que la incertidumbre aportada por los equipos sea acorde a las normas nacionales, internacionales y estandarizadas.



En esta actividad se tiene un contrato de prestación de servicios “Apoyo a la Gestión de las actividades de metrología inherentes a LECA”. A la fecha se han realizado 429 intervenciones metrológicas al equipamiento de LECA-EPA-ESP (225 mantenimientos internos y 204 verificaciones).

Se tiene proyectada la ejecución del mantenimiento, calificación operacional, calibración y verificación por parte de personal externo y bajo

los lineamientos establecidos tanto de EPA ESP como del organismo acreditación de Colombia (ONAC) para el segundo semestre.

- **Capacitación del personal para el buen desempeño de las actividades del proceso.**

- **Acreditación y habilitación:**

Se realizó la auditoría de seguimiento del otorgamiento de la acreditación al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua perteneciente a Empresas Públicas de Armenia EPA ESP bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025:2017, a los parámetros en la matriz de agua tratada en el mes de agosto de año 2023:

Parámetros:

1. Alcalinidad,
2. Turbiedad,
3. Aluminio,
4. pH (instalaciones fijas),

5. pH (instalaciones móviles),
6. Cloro residual (instalaciones fijas)
7. Cloro residual (instalaciones móviles)
8. Determinación microbiológica de coliformes totales, y
9. Determinación microbiológica de E. coli

Es importante mencionar, que el resultado de dicha auditoría fue Conforme en todos los aspectos evaluados; por lo tanto, no se presentaron no conformidades.

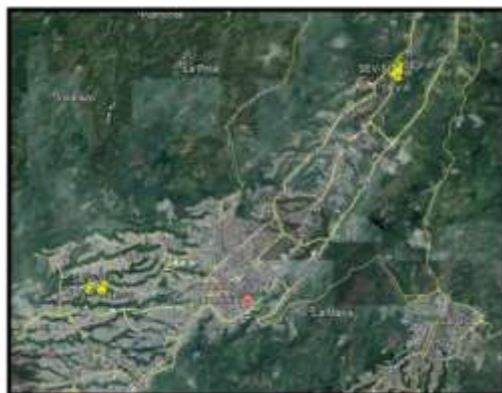


Por último, se realizaron actividades necesarias para la visita de la autoridad sanitaria frente a la Resolución 1619 de 2015, Sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y de Gestión de Calidad, la cual se llevó a cabo el 29 de noviembre del año 2022, adicionalmente fueron enviadas a las primeras evidencias registradas en el plan de mejoramiento por proceso AM-PP-002.



Proyecto:

- **Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia**



En el marco de las inversiones y proyectos de EPA ESP, desde la Gestión de Planeación Técnica, liderada por la Subgerencia Técnica se han venido adelantando las gestiones necesarias para garantizar la seguridad hídrica del municipio de Armenia, con la exploración de aguas subterráneas como fuentes de abastecimiento alterno.

El proyecto originado como producto de una consultoría de una vigencia anterior, se ha venido trabajando en la actualización de valores a 2023, con un valor estimado de \$5.258.645.508, valor que puede variar según los ajustes que se requieran.

De igual forma, se vienen revisando los requisitos para radicar el proyecto en Ventanilla Única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y de esta manera iniciar con la gestión de recursos, para que EPA ESP en los próximos años inicie su construcción.

- **Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia¹⁶**

Identificación del Contrato	Obra N° 010 de 2019		
Objeto	Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la estación de bombeo chaguala		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada	
09/09/2019	08/11/2019	07/12/2023	
Ubicación Geográfica	Estación de Bombeo - Chaguala		
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$189.080.701,00	\$90.000.000,00	\$ 279.080.701,00	\$ 123.925.354,00
% de Ejecución Financiera			44,40%
% de Ejecución Física			70%
Estado actual del contrato		En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

- **Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia¹⁷**
- **Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia**

¹⁶ A la fecha se han ejecutado \$ 254.777.204, lo cual correspondiente al 100% de los recursos apropiados.

¹⁷ A la fecha se han ejecutado \$ 455,749.027, lo cual correspondiente al 100% de los recursos apropiados.

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°30 de 2022		
Objeto	Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombeo de la subestación de bombeo de chaguala incluye suministro de repuestos e instalación		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada	
27/10/2022	11/05/2023	16/08/2023	
			
Ubicación Geográfica	Estación de Bombeo - Chaguala		
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$545.363.633,00 , de los cuales \$436.290.907,00 se registraron en el 2022 y \$ 109.072.726,00, en el 2023.	\$235.021.691,00	\$780.385.324,00	\$ 598.895.274,00
% de Ejecución Financiera			76,74%
% de Ejecución Física			85,00%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS			
Estado actual del contrato		En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°28 de 2023	
Objeto	Prestación de servicios para la rehabilitación y reposición de componentes eléctricos y electrónicos del CCM de la estación de bombeo alterna chaguala. Incluye repuestos, insumos, instalación y pruebas	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
10/07/2023	24/10/2023	
		
Ubicación Geográfica	Estación de Bombeo - Chaguala	
Valor inicial del Contrato		Valor Ejecutado
\$272.804.735,00		\$ 136.402.368,00
% de Ejecución Financiera		50%
% de Ejecución Física		50%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyecto: **Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.**

A 31 de agosto, se registran inversiones a nivel de disponibilidades por valor de **\$1.328.409.131,00 (98%)**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:

Contrato	Suministro N° 030 de 2022
Objeto	Suministro de elementos de macromedición para la salida del tanque de almacenamiento de agua potable de regivit viejo de empresas públicas de Armenia
	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
29/12/2022	28/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023 , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	

Valor inicial	Valor Ejecutado
\$460.578.790,00 , de los cuales \$138.173.637,00 se registraron en el 2022 y \$ 322.405.153,00, en el 2023.	\$ 460.140.870,00
Estado actual del contrato	● Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Clausulado simplificado No 194 de 2023
Objeto	Suministro de transductores de presión digital con display integrado para optimización de las estaciones de macromedición y regulación de EPA ESP.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
09/03/2023	08/08/2023
Valor inicial	Valor Ejecutado
\$ 29.159.829,00	\$ 29.159.829,00
Estado actual del contrato	● Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro No 10 de 2023	
Objeto	Mejoramiento y optimización del sistema de comunicación del Tanque de Almacenamiento de Regivit y UMATA, sectores Hidráulicos 21,22,25 y 30 al Centro de Control Maestro de EPA ESP.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
10/03/2023	09/09/2023	
Valor Inicial	Adición	Valor Final
\$329.904.948,00	\$35.852.778,00	\$365.757.726,00
Valor Ejecutado		
Estado actual del contrato	● Liquidado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro N° 15 de 2023		
Objeto	Suministro de accesorios, elementos y repuestos requeridos para asistencias mecánicas, optimización y ampliación de las estaciones reguladoras y macromedidoras de EPA ESP		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
12/05/2023	31/12/2023		
Valor inicial	Valor Ejecutado		
\$ 198.533.848,00	\$154.925.108,00		
Estado actual del contrato		En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Suministro N° 011 de 2023¹⁸		
Objeto	Prestación de servicios de rehabilitación y mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría y control remoto del centro de control maestro, estaciones de control hidráulico, macro medición y Planta De Tratamiento de agua potable de Empresas Públicas De Armenia ESP		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
07/03/2023	31/12/2023		
Valor inicial	Valor Ejecutado		
\$550.000.000	\$ 357.496.045,00		
Estado actual del contrato		En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

A 31 de diciembre de 2023, se tienen prevista la siguiente contratación:

Objeto	Valor	Estado
Suministro de pilotos activos controladores de presión para optimización de estaciones de regulación y macromedición de EPA E.S.P	\$59.303.694,00	En trámite precontractual

¹⁸ Impacta dos (2) proyectos, dentro de los cuales esta Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- Asistencias preventivas y correctivas realizadas a la fecha.

Asistencias estaciones reguladoras	A 30 de julio de 2023	
	Preventivo	Correctivo
Enero	125	18
Febrero	125	16
Marzo	125	20
Abril	127	5
Mayo	127	13
Junio	127	24
Julio	127	13
Parcial	883	109
TOTAL	992	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

- Instalación de válvulas macromedidoras y reguladoras:

Estaciones macromedidoras y/o reguladoras intervenidas	Unidad	Tipo y cantidad		
	Und	Macromedidora	Reguladora	Hidrómetro
		3	1	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.



- Calidad del agua y punto de muestreo

En la actualidad se cuenta con **cuarenta y siete (47) puntos de muestreo localizados a lo largo de la red de distribución**, que permiten el monitoreo de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto.

Actualmente, se están adelantando las gestiones ante la Secretaria de Salud Municipal de Armenia para la inclusión de cuatro (4) puntos adicionales que permitirán realizar el seguimiento a la calidad del agua en sectores que no contaban con dicho elemento.

Proyecto: Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas

A 31 de agosto de 2023, se registran inversiones por valor de **\$116.962.400.00 (97%)**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:

Contrato	Suministro No. 005/2023 ¹⁹	
Objeto	Suministro de materiales en HD, acero inoxidable y acero al carbón para la rehabilitación de redes de acueducto y reposición de válvulas e hidrantes de Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Fecha de inicio	Fecha de Finalización
	09/03/2023	31/12/2023
	Valor inicial	Valor Ejecutado
	\$240.000.000	\$163.890.703,00
Estado actual del contrato	 En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

¹⁹ Este contrato impacta lo proyectos:

- Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas (\$110.000.000,00)
- Rehabilitación de redes de acueducto (\$130.000.000,00)

Contrato	Clausulado Simplificado No 240/23	
Objeto	Intervención para la reposición de elementos internos para el correcto funcionamiento de válvula tipo mariposa bridada de 18" marca VAG retirada de la Línea expresa de Corbones.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
08/06/2023	07/07/2023	
Valor inicial	Valor Ejecutado	
\$6.878.200,00	\$6.878.200,00	
Estado actual del contrato		Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Reposición e instalación de válvulas HD de la red de distribución:**

Válvulas HD intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	28

- **Reposición e instalación hidrantes:**

Hidrantes intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	37

- **Reposición e instalación ventosas:**

Ventosas intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	3

Otras actividades desarrolladas por el Proceso de Gestión de Distribución de Agua Potable para garantizar la calidad y continuidad del agua.

- ✓ Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable.
- ✓ Revisión de líneas expresas de acueducto y viaductos.
- ✓ Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 902, 23, 22, 30, 5, 31 y 2.
- ✓ Optimización y mejoramiento del sector hidráulico 703 – Plan Piloto
- ✓ Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 902, 23, 22, 30, 5, 31 y 2.
- ✓ Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto
- ✓ Instalación piloto activo de presión sector hidráulico 18
- ✓ Reposición macromedidor sector rural el Caimo
- ✓ Instalación reguladora y macromedidora zona subnormal barrio Uribe.
- ✓ Reposición macromedidora Sector hidráulico 22.

A 31 de diciembre de 2023, se tiene proyectadas las siguientes inversiones:

Proyecto: Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos		
Objeto	Valor	Estado
Estudios de estabilidad, patología o Intervención de infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos realizados por Empresas Públicas de Armenia ESP	\$140.000.000,00	En elaboración de presupuesto Oficial

Objeto	Valor	Estado
Reforzamiento al tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP ²⁰	\$ 1.568.076.057,31	En trámite precontractual
Interventoría de la obra de reforzamiento al tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP ¹¹	\$ 167.248.951,00	En trámite precontractual

Anexo 7. Los Indicadores de Gestión del proceso de Distribución de Agua Potable.



Proyecto: Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores

A 31 de agosto de 2023, se destinaron recursos de inversión a nivel de compromisos presupuestales de **\$ 23.785.941,00 (79%)** para el desarrollo de las actividades de acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores para garantizar su operación y acreditación:

²⁰ Inversiones con recursos vía crédito

• **Acreditación:**



Empresas Públicas de Armenia ESP obtuvo este reconocimiento para el Laboratorio de Calibración de Medidores mediante la solicitud inicial de evaluación realizada al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC en el año 2013, el cual después de confirmar el cumplimiento de requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO/IEC 17025 y las reglas

y criterios de acreditación, otorgó ese reconocimiento en el año 2014.

Este reconocimiento que es evaluado anualmente por el ente acreditador, y que para la vigencia se realizó entre el 23 y 24 de agosto, evidenció resultados muy satisfactorios, encontrando conformidad total con los requisitos establecidos; por lo cual, se espera obtener la confirmación de la acreditación otorgada al laboratorio, manteniendo este reconocimiento a Empresas Públicas de Armenia ESP para las actividades de calibración de medidores de agua otorgada actualmente hasta septiembre del año 2026.



Mantener la acreditación del laboratorio permite a la Empresa dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos para ejecutar la verificación metrológica a intervalos planificados de los medidores de agua domiciliarios instalados y garantizar el debido proceso ante reclamaciones o investigaciones por desviaciones de consumo de sus clientes y usuarios, garantizando la imparcialidad y competencia en la ejecución de esta



actividad y además apoyar la ejecución de estudios orientados a la planificación estratégica en planes y proyectos relacionados con la disminución de pérdidas por sub medición de los consumos y uso eficiente del valioso recurso, para garantizar las demandas actuales y futuras de clientes y usuarios.

- **Sistema de Gestión:**

La mejora continua del laboratorio al Sistema de Gestión Integrado se evidencia a través de ajustes documentales que permiten obtener resultados muy satisfactorios en las auditorías internas y las evaluaciones de acreditación que para la vigencia, evidenciaron cumplimiento total de los requisitos especificados, garantizando el cumplimiento del objetivo institucional de prestar servicios con altos estándares de calidad.

Las oportunidades de mejora identificadas en estos ejercicios de evaluación, son insumo para el fortalecimiento y avance en la competencia técnica del laboratorio en el cumplimiento de los requisitos de la norma Internacional ISO/IEC 17025 de 2017, las reglas y los criterios específicos de acreditación del ONAC.

Se ha garantizado el alcance de las metas para los indicadores de eficiencia operativa, condiciones para prestación del servicio, aseguramiento de la calidad de los resultados, satisfacción del cliente, cumplimiento del compromiso de ética, confidencialidad e imparcialidad y la ausencia de quejas de los clientes y partes interesadas.

- **Actividades Operativas de Calibración:**

El laboratorio ha atendido las solicitudes de calibración y revisión de medidores de agua por parte de sus clientes interno y externos dando cumplimiento a los compromisos establecidos en los contratos de prestación de servicios de calibración con ellos suscritos.

Se realizaron pruebas de aseguramiento a la validez de resultados, para evaluar la competencia técnica interna del laboratorio y por comparación con laboratorios de calibración de medidores a nivel nacional, del cual se espera recibir como en la vigencia anterior, la confirmación de satisfactorios indicadores de desempeño.

- **Clientes Externos:**

En lo corrido del año 2023, además de atender las necesidades internas de calibración de medidores de agua de la Empresa, se siguen prestando servicios de calibración a otras empresas de servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la región, entre las que se destacan, Empresas Públicas de Calarcá E.S.P. y Aguas de Buga S.A. E.S.P., generando además del apoyo en la gestión técnica de estas empresas, ingresos económicos para nuestra entidad.

- **Contratación:**

Se realizó el proceso de contratación y ejecución de la prestación de servicios de calibración²¹ de instrumentos patrones de medición y control del Banco de Pruebas en las magnitudes de volumen, presión, temperatura, humedad y tiempo y frecuencia para la vigencia, cuyas actividades están planificadas para ser ejecutadas en el último trimestre del año, conforme al plan metrológico del proceso.

También se realizó la contratación para la prestación de servicios de auditoría interna bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025 de 2017 y los Criterios Específicos de Acreditación del ONAC, mediante el contrato Clausulado Simplificado N° 250 de 2023, el cual se encuentra ejecutado y en proceso de liquidación.

²¹ Se suscribió el contrato CS 238 de 2023 por valor de \$ 3.995.920.

- **Aseguramiento de la validez de resultados y aseguramiento metrológico:**

Se ejecutó la prueba de calibración para el programa de ensayo de aptitud de laboratorios de calibración de medidores de agua de la vigencia, y la participación en un programa inter laboratorios, que tiene planificado la entrega del informe final por parte del proveedor del servicio en el mes de octubre, en el cual se espera obtener nuevamente resultados satisfactorios conforme al estadístico de desempeño establecido para el programa.

El laboratorio realizó la prueba Intra-laboratorio para aseguramiento a la validez de resultados mediante un estudio de repetibilidad y reproducibilidad por parte de los técnicos calibradores y el Director Técnico del proceso, cuyos resultados fueron satisfactorios conforme a la escala de valoración establecido. Por lo anterior, se confirma la renovación de la autorización para ejercer esta actividad por parte del personal involucrado en el estudio. El documento con los datos, resultados, análisis y conclusiones, fue normalizado en el Sistema Integrado de Gestión.

Se da cumplimiento a las actividades programadas de mantenimiento, verificación y comprobación metrológica interna para los instrumentos y equipos del Laboratorio y conforme a la planificación establecida. Se realizarán las actividades de calibración con proveedor externo acreditado para los instrumentos patrones en las magnitudes de volumen presión, temperatura, humedad y tiempo y frecuencia. Los resultados obtenidos han evidenciado el cumplimiento de los requisitos metrológicos del proceso y el normal funcionamiento de los mismos.

- **Capacitación:**

Se realizó la capacitación programada para el suplente del Director Técnico en el mes de julio en el Instituto Nacional de Metrología en incertidumbre de medición.



Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

La Unidad de Gestión Control Pérdidas, lidera el **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua “PUEAA”**, cuyo documento fue aprobado mediante **Resolución No.1505 del 19 de agosto de 2021** por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, documento que regirá para el quinquenio 2021-2025. Dicho programa, se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia ESP para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.

Actividades que aportan al cumplimiento del PUEAA y demás resultados operativos:

Actividad	A 30 de septiembre (Estimado)	A 31 de diciembre (Proyectado)
Construcción de acometidas domiciliarias	272	1.408



Actividad	A 30 de septiembre (Estimado)	A 31 de diciembre (Proyectado)
Instalación de medidores por mandato	4.855	7.855
Medidores instalados proporcionados por el usuario	4.411	5.811
TOTAL DE MEDIDORES INSTALADOS	9.266	13.666
Retiro de medidores	93	105



- **Visitas predios rurales**

Durante el periodo reportado (enero- septiembre), se llevaron a cabo **846 visitas a los predios rurales, en las Veredas:** Bonanza, Santa Ana, Maravelez, el Rhin, vía El Edén, vía el Caimo. Vereda Puerto Espejo, la Revancha, ramal Guayabal, La Dulcera.

Anexo 8. Resultados detallados de las actividades de expansión y seguimiento a la micromedición.

- **Actividades desarrolladas para la legalización usuarios**

Para la actividad de legalización de usuarios que se presumen hacen uso no autorizado del servicio, se han desarrollado actividades como: consolidación y análisis de base de datos de posibles fraudes o clandestinos.

Se tienen identificados 8.401 predios que cuentan con el servicio según base de comercial, pero no tienen cuenta con la empresa. Adicional a esto, se realizan visitas diarias a predios que informan desde el SIG,

control urbano y otras que se identifican con funcionarios del proceso. Es de mencionar que estas labores son indispensables para disminuir las pérdidas y daños en la red ya que por hacer conexiones indebidas en muchas ocasiones se generan daños grandes.

Anexo 8. Resultados detallados de las actividades de expansión y seguimiento a la micromedición.

Proyectos:

Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia

Programa de educación a Usuarios y funcionarios

Para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto, EPA ESP., destino recursos de inversión por valor de **\$87.328.800,00** para ambos proyectos.

Para el periodo enero – septiembre de 2023, se han realizado **157 sensibilizaciones a 2.235 personas a los diferentes**, sectores de la ciudad de Armenia tales como; Residencial, Oficial (incluye Centros educativos), Comercial, Industrial, funcionarios EPA, Apoyos y Campañas, los cuales se relacionan por trimestre en las siguientes tablas.



Consolidado de sensibilizaciones que se han realizado desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre del 2023.

TRIMESTRE I DE 2023			TRIMESTRE II DE 2023		
SECTOR	NÚMERO DE CHARLAS	NÚMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS	SECTOR	NÚMERO DE CHARLAS	NÚMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS
Residencial	42	45	Residencial	40	64
Oficial	5	147	Oficial	17	446
Comercial	1	4	Comercial	9	69
Industrial	6	614	Industrial	14	109
Funcionarios	0	0	Funcionarios	3	32
Apoyos	4	470	Apoyos	2	36
TOTAL	58	1280	TOTAL	86	803
TRIMESTRE III DE 2023					
SECTOR	NÚMERO DE CHARLAS	NÚMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS			
Oficial	3	114			
Comercial	4	26			
Industrial	5	11			
Campañas	1	1			
TOTAL	13	152			
Número total de charlas		157			
Número de personas sensibilizadas		2.235			



En los talleres se abordaron temas como son: ¿qué es el agua?, ciclo del agua, situación actual del agua en el planeta, agua virtual, huella hídrica, tecnologías de bajo consumo, tips de uso eficiente y ahorro del agua, interpretación de la factura y proceso de potabilización.





Celebración día internacional del agua



Los días 2, 24 y 31 de marzo se llevó a cabo la celebración del día internacional del agua, para lo cual se realizó evento en los Colegios Capuchinas y Campestre, donde se ejecutaron charlas de sensibilización en uso eficiente y ahorro del agua a estudiantes desde los grados preescolar hasta el grado 11, con un total de **245 estudiantes sensibilizados**. De igual forma, se realizó **celebración del día del agua a funcionarios EPA**,

durante la cual se **sensibilizaron 200 funcionarios**, entregando obsequio (Toalla de manos con mensaje alusivo al cuidado del agua).



Celebración día del agua funcionarios EPA.

En cuanto a la proyección de las socializaciones que se realizarán del 30 de septiembre de 2023 al 31 de diciembre del 2023, se tiene un cronograma el cual, establece que dentro del **sector oficial** se realizaran 2 instituciones educativas de la sede el Caimo, 4 Entidades gubernamentales -Jal- Grupos ecologistas, 2 Suscriptores de consumo promedio mensual $\geq 300M3$, en cuanto a el **sector industrial**, 2 hoteles,

1 Suscriptor consumo promedio mensual $\geq 500M3$, en cuanto al **sector residencial** se tienen programadas 33 socializaciones, en el **sector comercial** 2 lavaderos.

Sector oficial 5 instituciones educativas, 13 Entidades gubernamentales -Jal - Grupos ecologistas, 4 Suscriptores consumo promedio mensual $\geq 300M3$; del **sector industrial**, 1 Empresa avícola, 2 hoteles, 3 centros comerciales, para el **sector residencial**, 99 Suscriptores consumo promedio $\geq 30M3$, 1 conjunto residencial, 8 asentamientos subnormales; en el **sector comercial** 4 lavaderos de autos, 1 motel, 5 Suscriptores consumo promedio mensual $\geq 300M3$, 1 apoyo a actividades de promoción a funcionarios de la EPA.



Gestión Distribución de agua potable 24 horas al servicio de los armenios

Proyecto: **Construcción de redes de Acueducto**²²

Durante la vigencia 2023, se han comprometido \$ **155.086.659,00 (97%)**²³, logrando culminar la siguiente obra:

²² Proyecto que impacta el Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR

²³ Incluye gastos asociados a las obras tales como ARL.

Identificación del Contrato	Obra N°029 de 2022	
Objeto	Expansión red de acueducto Avenida Centenario y sector San Juan	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
29/12/2022	12/02/2023	15/02/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023 , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Vereda San Juan – Avenida Centenario – Municipio de Armenia - Quindío	
Población Impactada:	Superior a doce mil doscientos (12.200) suscriptores, beneficiando así a más de cuarenta y dos mil setecientos (42.700) habitantes en un periodo de diseño de veinticinco (25) años	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$260.483.623,00	\$259.864.544,35	99,76%
\$260.483.623,00 , de los cuales \$105.229.705,00 se registraron en el presupuesto 2022 y \$155.253.918,00 en la vigencia 2023.		
% de Ejecución Física		100%
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 6,00 ml Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=4" = 939,65 ml Total ejecutados: 945,65 ml		
Estado actual del contrato		Terminado - Liquidado



Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: **Reposición u optimización de redes de Acueducto**²⁴

A 31 de agosto de 2023, se han comprometido **\$ 648.442.583,78**²⁵, logrando ejecutar la siguiente obra

Identificación del Contrato	Obra N°002/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Uribe Armenia Q	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
17/03/2023	16/06/2023	14/07/2023
Ubicación Geográfica	Barrio Uribe – Comuna 7 - – Municipio de Armenia - Quindío	

²⁴ Proyecto que impacta el Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR

²⁵ Incluye gastos asociados a las obras tales como ARL.

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$648.195.183,78	\$ 648.116.079,29	99,99%
% de Ejecución Física		100%




Metros lineales de tubería instalados:
 Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 1.140,90 ml
 Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=2" = 16,20 ml
Total instalados: 1.157,10 ml

Estado actual del contrato ● Terminado - Liquidado

Obra con actividades de Gestión	Reposición de tubería de distribución de acueducto en la Vereda Rhin entrada Sector Parque de Recreación Vía Armenia – Tebaida.
Ubicación Geográfica	Vereda Rhin - – Municipio de Armenia - Quindío
Población impactada	Población estimada: 188 Aprox.




Metros lineales de tubería instalados en la vigencia 2023
 Tubería PVC 2" BIAIXIAL 200 PSI O RDE 21 CXE: 336

Estado actual del contrato ● Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

A 31 de diciembre de 2023, se tiene proyectadas inversiones por valor **\$2.440.732.308,04**, las cuales se detallan a continuación

Objeto	Valor	Estado	Comuna
Reposición red de distribución de acueducto calles 11N A 16N entre Avenida Bolívar y carrera 15.	\$ 552.677.720,36	En trámite precontractual	10
Reposición parcial red de distribución de acueducto Barrio Ciudad Dorada.	\$ 658.478.035,61	En trámite precontractual	3

Objeto	Valor	Estado	Comuna
Reposición parcial red distribución Barrio Zuldemayda Armenia Q.	\$ 594.920.921,43	En trámite precontractual	2
Reposición parcial red distribución Barrio 25 de Mayo Armenia Q.	\$ 634.655.630,64	En trámite precontractual	3

Proyecto **Rehabilitación y/o Mejoramiento de las redes de Acueducto:**

En el 2023 se han proyectado recursos por valor de **\$ 1.900.000.000,00** con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto, de los cuales, a 31 de agosto de 2023, se han comprometido **\$ 1.227.273.376,80**

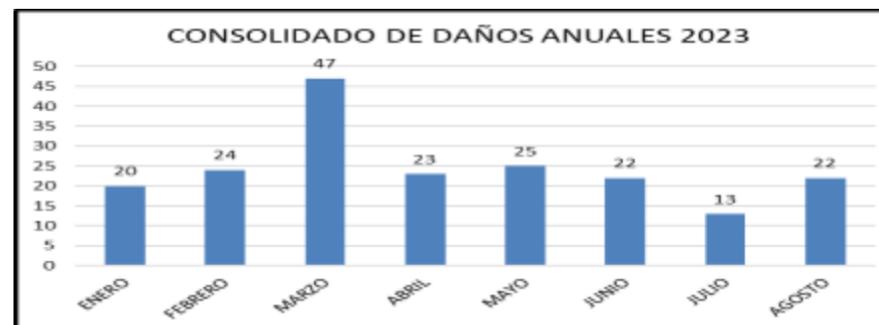
Resultados operacionales de la atención de daños y solicitudes de los usuarios:

- **Solicitudes de fontanería:** La siguiente tabla discrimina mes a mes, el número de órdenes de fontanería atendidas por el proceso:

ORDENES DE FONTANERÍA (DIÁMETRO <1")	
MES	Nº DE ORDENES
ENERO	445
FEBRERO	416
MARZO	437
ABRIL	380
MAYO	363
JUNIO	429
JULIO	385
AGOSTO	402
Numero Promedio Ordenes	407

Solicitudes de fontanería atendidos: > 3.200 ordenes

- **Daños de redes:** En la siguiente tabla se establece mes a mes el número de órdenes correspondientes a atención de daños a redes con diámetros superiores a 1 pulgada, se incluyen daños desde 3/4 pulgada cuando permiten la alimentación de varios predios o usuarios:



Valor promedio de daños: 25

Valor total de daños en el periodo: 196

Diámetro de tubería con mayor afectación: 3" con 62 daños

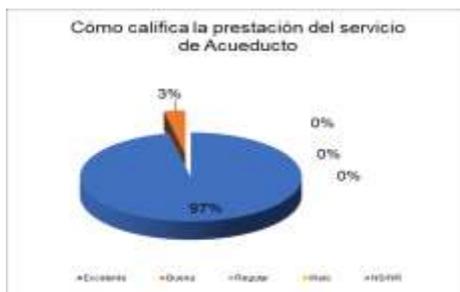
Más resultados de la operación

- **Satisfacción del cliente**

Se realizó seguimiento a la satisfacción de cliente, con una muestra aleatoria de 593 usuarios de Empresas Públicas de Armenia ESP, en relación con la prestación y atención a las solicitudes del servicio de acueducto; y se obtuvo el siguiente resultado:

Cómo califica la prestación del servicio de Acueducto					Cómo califica la atención a su solicitud respecto del servicio de Acueducto				
Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR	Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR
435	14	0	0	0	438	11	0	0	0

Total de encuestas realizadas: 449



Los resultados evidenciaron un alto grado de satisfacción de los usuarios de acueducto de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., por el servicio suministrado y la atención a sus requerimientos.

Anexo 7. Indicadores de Gestión Distribución de Agua Potable. Informe de Actividades del proceso que aportan Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

Convenios suscritos y en ejecución a través del Convenio Marco.

Durante la vigencia 2022, el Municipio de Armenia, EPA ESP y La Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, suscribieron convenio marco a través de los cuales se han desarrollado los siguientes convenios específicos, aportando al avance satisfactorio de las inversiones para la descontaminación de las fuentes hídricas del municipio de Armenia.

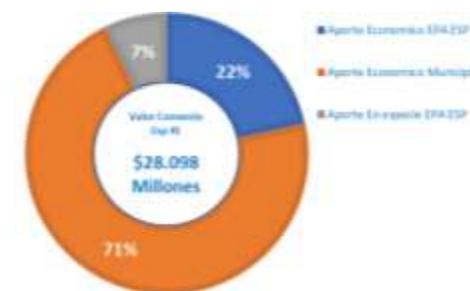
1. Convenio Específico N° 001 de 2022. Suscrito entre EPA ESP y el Municipio de Armenia.

Alcance del objeto: Manifestación de interés por parte de EPA para suscribir convenio marco interadministrativo el cual comprende obras, diseños, control y vigilancia de proyectos que apuntan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia entre EPA, CQ y Municipio de Armenia.

Condiciones Contractuales del Convenio Específico N° 001 de 2022

PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 1	APORTE DE:			
	MUNICIPIO		EPA ESP	
	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
CONSTRUCCION DE COLECTORES, INTERCEPTORES Y EMISARIOS FINALES	\$ 2.249.998.785,63	\$ 12.749.993.118,57		
CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 310.439.858,64	\$ 1.759.159.198,96		
REPOSICION U OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 439.560.141,36	\$ 2.490.840.801,04	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
TOTAL	\$ 2.999.998.785,63	\$ 16.999.993.118,57	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
				\$ 25.941.769.678,96
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA 7.30 % DEL VALOR TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO 1			\$ 2.043.027.651,64	
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #1			\$ 27.984.797.330,60	
Adición 2023 - Recursos EPA ESP - Consultoría 012 de 2022 (Interventoría Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215)			\$ 113.485.937,00	
VALOR ACTUAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #1			\$ 28.098.283.267,60	

Aportes por entidad – Convenio específico N° 001 de 2022



Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 001 de 2022

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Obra	Interventoría	Total
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215	\$ 2.549.018.507,94	\$ 255.777.535,04	\$ 2.804.796.042,98
	Construcción del colector La Florida tramo 3	\$ 4.773.803.900,75	\$ 477.380.390,07	\$ 5.251.184.290,82
	Construcción del colector La Florida emisario final	\$ 4.856.394.962,75	\$ 485.639.496,28	\$ 5.342.034.459,03
	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043	\$ 1.448.983.572,95	\$ 152.993.538,42	\$ 1.601.977.111,37
Construcción de redes de Alcantarillado	Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella	\$ 1.968.653.000,61	\$ 100.946.056,99	\$ 2.069.599.057,60
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición alcantarillado en: Cle 23 entre Cras 13 y 14, B/ Portal de Pinares y B/ Salazar	\$ 1.396.400.986,01	\$ 83.698.478,95	\$ 1.480.099.464,96
	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1	\$ 1.319.712.239,44	\$ 130.589.238,00	\$ 1.450.301.477,44
APORTE ECONOMICO - Municipio de Armenia		\$ 18.312.967.170,45	\$ 1.687.024.733,75	\$ 19.999.991.904,20
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición y optimización alcantarillado en el barrio Libertadores fase I	\$ 2.612.365.067,05	\$ 266.599.895,00	\$ 2.878.964.962,05
	Reposición de alcantarillado en el barrio Arrayanes y 19 de Enero	\$ 874.302.117,59		\$ 874.302.117,59
	Reposición y optimización alcantarillado en el Barrio El Poblado	\$ 1.976.261.311,12	\$ 212.249.384,00	\$ 2.188.510.695,12
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		\$ 5.462.928.495,76	\$ 478.849.279,00	\$ 5.941.777.774,76
Aporte en Especie EPA ESP (Estudios y diseños - Supervisión de obras)				\$ 2.043.027.651,64
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Aporte Adición Contrato de Consultoría N° 012 de 2022, relacionada con la interventoría externa de la Obra: Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215		\$ 113.485.937,00	\$ 113.485.937,00
APORTE ECONOMICO- EPA ESP		\$ 5.462.928.495,76	\$ 592.335.216,00	\$ 6.055.263.711,76
TOTAL CONVENIO ESPECIFICO # 1				\$ 28.098.283.267,60

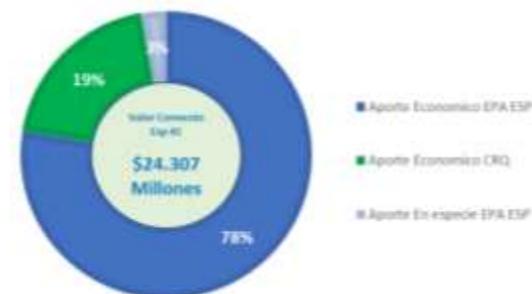
2. Convenio Específico N° 002 de 2023. Suscrito entre CRQ y EPA ESP.

Objeto: Anuar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ y Empresas Públicas de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos de inversión en descontaminación hídrica en el municipio de Armenia.

Condiciones Contractuales del Convenio Específico N° 002 de 2023

CONVENIO ESPECIFICO #2		
PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 2	APORTE DE:	
	CRQ	EPA ESP
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado		\$ 4.657.769.907,84
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	4.736.518.449,25	\$ 14.222.815.722,04
TOTAL	\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88
	\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88
		\$ 23.617.104.079,13
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA ESP		\$ 689.607.743,21
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #2		\$ 24.306.711.822,34

Aportes por entidad – Convenio Específico N° 002 de 2023



Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 002 de 2023

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Valor
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R- 086 al R-170	4.396.562.618,35
	Interventoría externa	339.955.830,90
APORTE ECONOMICO - CRQ		4.736.518.449,25
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector La Florida del pozo R215 a R247	2.606.202.454,28
	Interventoría externa	330.936.468,39
	Construcción colector La Florida del pozo R247 a R272	2.164.415.158,08
	Interventoría externa	266.621.937,08
	Construcción colector La Florida del pozo R272 a R312	2.889.692.858,69
	Interventoría externa	355.900.298,00
	Construcción colector La Florida del pozo R312 a R353	2.310.582.310,20
	Interventoría externa	289.938.748,56
	Construcción colector La Florida del pozo R353 a R382	2.691.566.263,29
	Interventoría externa	316.959.225,47
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición alcantarillado barrio La Divisa fase 2	1.763.001.232,84
	Interventoría externa	186.809.282,00
	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa 2	2.470.660.469,00
	Interventoría externa	237.298.924,00
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		18.880.585.629,88
APORTE EN ESPECIE - EPA ESP		689.607.743,21
TOTAL CONVENIO ESPECIFICO # 2		24.306.711.822,34

3. Convenio Específico N° 003 de 2023. Suscrito entre el municipio de Armenia y EPA ESP.

Objeto: Convenio interadministrativo para aunar es esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el municipio de Armenia y Empresas Públicas de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos tendientes a la realización de diferentes obras de saneamiento básico en el municipio de Armenia, obras las cuales se enfocan al Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos PSMV Fase 1.

Condiciones Contractuales del Convenio Específico N° 003 de 2023

CONVENIO ESPECIFICO #3		
PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 3	APORTE DE:	
	Municipio de Armenia	EPA ESP
Construcción de redes de redes de Alcantarillado	1.476.614.725,00	
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	13.522.861.024,00	\$ 320.909.140,00
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales		\$ 1.368.156.269,00
TOTAL	\$ 14.999.475.749,00	\$ 1.689.065.409,00
	\$ 14.999.475.749,00	\$ 1.689.065.409,00
	\$	16.688.541.158,00
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA ESP		\$ 930.786.456,00
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #3		\$ 17.619.327.614,00



Aportes por entidad – Convenio Específico N° 003 de 2023



En conclusión, se ha logrado:

	APORTE DE:				Total
	MUNICIPIO	CRQ	EPA ESP		
			Economico	En Especie	
CONVENIO ESPECIFICO # 1	\$ 19.999.991.904,20		6.055.263.711,76	\$ 2.043.027.651,64	\$ 28.098.283.267,60
CONVENIO ESPECIFICO # 2		\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88	\$ 689.607.743,21	\$ 24.306.711.822,34
CONVENIO ESPECIFICO # 3	\$ 14.999.475.749,00		\$ 1.689.065.409,00	\$ 930.786.456,00	\$ 17.619.327.614,00
TOTAL	\$ 34.999.467.653,20	\$ 4.736.518.449,25	\$ 26.624.914.750,64	\$ 3.663.421.850,85	\$ 70.024.322.703,94
				30.288.336.601,49	
				70.024.322.703,94	

Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 003 de 2023

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Valor de la Obra	Valor de la Interventoría	Total
Construcción de redes de Alcantarillado	Construcción alcantarillado zona norte sector Palermo	\$ 1.332.287.011,00	\$ 144.327.714,00	\$ 1.476.614.725,00
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición y optimización alcantarillado Barrio Cincuentenario	\$ 5.728.212.053,00	\$ 623.358.837,00	\$ 6.351.570.890,00
	Reposición parcial barrio de Las Américas	\$ 1.593.392.013,00	\$ 175.149.009,00	\$ 1.768.541.022,00
	Reposición parcial barrio Castellana	\$ 958.277.262,00		\$ 958.277.262,00
	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 2	\$ 1.072.114.999,00	\$ 115.733.889,00	\$ 1.187.848.888,00
	Optimización Box Quebrada Armenia	\$ 1.300.000.000,00		\$ 1.300.000.000,00
	Reposición parcial Mercedes del Norte	\$ 1.138.159.291,00	\$ 122.963.671,00	\$ 1.261.122.962,00
	Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto Fase I	\$ 695.500.000,00		\$ 695.500.000,00
APORTE ECONOMICO - Municipio de Armenia		\$ 13.817.942.629,00	\$ 1.181.533.120,00	\$ 14.999.475.749,00
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Interventoría Externa - Obra: Reposición parcial barrio Castellana		\$ 105.827.560,00	\$ 105.827.560,00
	Interventoría Externa - Obra: Optimización Box Quebrada Armenia		\$ 140.400.000,00	\$ 140.400.000,00
	Interventoría Externa - Obra: Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto Fase I		\$ 74.681.580,00	\$ 74.681.580,00
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector Zanjón Hondo fase 2	\$ 962.869.429,00	\$ 105.286.840,00	\$ 1.068.156.269,00
	Obras de estabilización colector Zanjón Hondo fase 1	\$ 300.000.000,00		\$ 300.000.000,00
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		\$ 1.262.869.429,00	\$ 426.195.980,00	\$ 1.689.065.409,00
APORTE EN ESPECIE - EPA ESP				\$ 930.786.456,00
TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO # 3				\$ 17.619.327.614,00



**3 convenios específicos =
 28 obras de impacto**
 en el territorio, el ambiente y la calidad de vida de los armenios

Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales aportando a la ciudad con el desarrollo de obras

Proyecto: Construcción de Redes de Alcantarillado

a. Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Fuente de Financiación: Recursos propios

Identificación del Contrato	Obra N° 05 de 2023	
Objeto	Construcción de alcantarillado residual sector Colegio Los Ángeles municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de	
11/04/2023	Terminación Inicial	Ampliada
	10/07/2023	09/08/2023
Ubicación Geográfica	Sector Colegio Los Angeles, Sector San Juan, Municipio de Armenia - Quindío Comuna 10	
Población impactada	30 suscriptores directos	
Valor Inicial	Adición	Valor Final
\$ 666.561.506,00	\$82.797.314,21	\$749.358.820,21
% de Ejecución Financiera		100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Liquidado

Identificación del Contrato	Obra N° 08 de 2023²⁶	
Objeto	Construcción, reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado	
Fecha de inicio		Fecha de Finalización
24/05/2023		23/09/2023
Ubicación Geográfica	Área de Prestación del servicio de alcantarillado Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Población impactada	Todos los habitantes del área de prestación del servicio de alcantarillado (300.000 Habitantes) 117.160 suscriptores del servicio de alcantarillado a 31 de agosto de 2023	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$595.350.000,00 <small>De los cuales el 50% se registran en el proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado, el restante por el proyecto Reposición u optimización de redes de Alcantarillado</small>	Acta Parcial 1 \$ 348.508.518,00	58,53%
% de Ejecución Física		94%
Estado actual del contrato		En ejecución ²⁷

²⁶ Impacta dos (2) proyectos: Construcción de redes de Alcantarillado y Reposición u Optimización de redes de Alcantarillado

²⁷ A 15 de septiembre el contrato se encuentra en ejecución.

b. Obras de construcción de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 001 del 2022
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N° 017 de 2022	
Objeto	Construcción de las obras de alcantarillado pluvial y sanitario en la Urbanización Marbella	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
29/11/2022	28/04/2023	
Ubicación Geográfica	Manzanas 1, 2 y 3 - Barrio Marbella -Comuna 2 Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Población impactada	95 suscriptores Directos	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 1.962.680.875,67 de los cuales \$294.402.131,35 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.668.278.744,32 se registró en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$ 1.962.636.246,04	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
% de Ejecución Física	100%	
Estado actual del contrato	● Liquidado	

		
Identificación del Contrato	Consultoría N° 10 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marbella	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
23/11/2022	2/06/2023	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 100.946.055,00, de los cuales \$15.141.906,56 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$ 100.946.055,00	100%
Estado actual del contrato	● Liquidado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

c. Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Convenio Específico N° 003 del 2023

Fuente de Financiación: Municipio de Armenia

A 31 de diciembre de 2023, se tiene proyectadas los siguientes contratos

Objeto	Valor	Estado	Comuna
Construcción alcantarillado Sector Norte Palermo	\$1.332.287.011,00	En trámite precontractual	10
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción alcantarillado Sector Norte Palermo"	\$144.327.714,00	En trámite precontractual	10

Fuente: Convenio Específico # 3-2023.



Proyecto: Reposición u optimización de redes de Alcantarillado

a. Obras de Reposición u optimización de redes de Alcantarillado

Fuente de Financiación: Recursos propios

Identificación del Contrato	Obra N°026 de 2022	
Objeto	Reposición alcantarillado barrio El Placer	
Fecha de inicio	29/12/2022	Fecha de Finalización 28/03/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio El Placer. Manzanas H y J, incluyendo la caseta comunal - Comuna 3	
Población impactada	81 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$593.182.236,11 de los cuales \$89.154.593,17 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$504.027.642,94 en el 2023.	\$ 593.030.710,05	99,97%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°011 de 2023	
Objeto	Reposición alcantarillado en el barrio Villa Carolina	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
04/07/2023	03/09/2023	19/10/2023
Ubicación Geográfica	Barrio Villa Carolina segunda etapa entre manzanas H, J, I y K - Comuna 6	
Población impactada	39 Suscriptores	
Valor Inicial	Adición	Valor Final
	\$730.423.271,86	\$147.452.203,51
% de Ejecución Financiera		43%
% de Ejecución Física		75%
Estado actual del contrato		En Ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

- a. **Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 001 del 2022**
Fuente de Financiación: EPA ESP (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N°013 de 2022	
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
2/11/2022	1/05/2023	17/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio Libertadores - Manzana I, K, J, L, M y Descole hasta la cámara 2904. Comuna: 8 Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	95 suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
	\$2.590.137.365,57 de los cuales \$1.899.175.820,65 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$690.961.544,92 en el 2023.	\$2.590.137.365,57
% de Ejecución Física		100%



Estado actual del contrato	●	Liquidado
Identificación del Contrato	del	Consultoría N° 05 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental social y jurídica para reposición y optimización al alcantarillado barrio Libertadores Fase 1	
Fecha de inicio		Fecha de Finalización
02/11/2022		01/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$266.599.895,00 de los cuales \$152.342.797,14 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$114.257.097,86 en el 2023.	\$266.599.895,00	100%
Estado actual del contrato	●	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°016 de 2022	
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado en el barrio El Poblado	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
3/11/2022	2/04/2023	23/09/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio El Poblado manzanas A,B,C,D,E y F. Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	165 usuarios	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.953.533.967,3 de los cuales \$1.745.936.575,47 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$207.597.391,83 en el 2023.	\$ 1.535.890.654,3	79%
% de Ejecución Física		100%

Estado actual del contrato	●	En proceso acta final
Identificación del Contrato		Consultoría N° 06 de 2022
Objeto		interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Poblado
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
05/10/2022	04/04/2023	09/09/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$212.249.384 de los cuales \$141.499.589,33 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$70.749.794,67 en el 2023.	\$ 169.799.507,20	80%
Estado actual del contrato	●	En proceso de liquidación

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°015 de 2022	
Objeto	Reposición de alcantarillado barrio Arrayanes y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
24/10/2022	23/12/2022	15/02/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Ubicación Geográfica	Barrio Arrayanes (manzanas 1,3 y 6) y 19 de enero - Comuna 1 - 2 - Municipio de Armenia Departamento del Quindío	
Población impactada	64 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 866.927.795,51	\$ 866.500.566,38	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

- b. Obras reposición u optimización de redes de alcantarillado.**
Convenio Específico N° 001 del 2022
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N°014 de 2022	
Objeto	Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
02/12/2022	01/03/2023	01/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Calle 23 entre carreras 13 y 14 - Comuna 7 Barrio Portal de Pinares manzanas 6,7,8 y 9- Comuna 1 Barrio Salazar zona descole- Comuna 5 Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	98 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.381.751.185,71 de los cuales \$209.460.147,90 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.172.291.037,81 en el 2023.	\$1.367.539.693,54	99%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Terminado

Identificación del Contrato	del Consultoría N° 07 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinares	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
	23/11/2022	22/03/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$83.698.477,69 de los cuales \$12.554.771,84 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$71.143.705,85 en el 2023.	\$83.698.477,69	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°023 de 2022	
Objeto	Reposición de alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
23/12/2022	08/04/2023	21/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio Guaduales de la Villa manzanas 8,9 y 10 - Comuna: 1 – Municipio de Armenia , Q.	

Población impactada	56 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.300.589.617,84 de los cuales \$197.956.835,92 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.102.632.781,92 en el 2023.	\$ 1.300.589.617,84	100%
% de Ejecución Física		100%
		
Estado actual del contrato		En etapa de liquidado
Identificación del Contrato	Consultoría N° 08 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guadales de la Villa fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
22/12/2022	06/05/2023	21/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$130.589.237,00 de los cuales \$19.588.385,70 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$111.000.851,30 en el 2023.	\$111.000.851,45	85%
Estado actual del contrato		Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



- a. **Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 002 del 2023**
Fuente de Financiación: EPA ESP

Identificación del Contrato	Obra N°019 de 2023
Objeto	Reposición alcantarillado barrio La Divisa fase 2 en el municipio de Armenia

Fecha de inicio		Fecha de Terminación	
01/08/2023		30/12/2023	
Ubicación Geográfica		Barrio La Divisa - Comuna 8 - Municipio de Armenia, Departamento del Quindío	
Población impactada		Población Estimada: 1.500 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$1.743.647.313,68	0%	0%	
% de Ejecución Física		17%	
Estado actual del contrato		En Ejecución	
Identificación del Contrato	Consultoría N° 05 de 2023		
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio La Divisa Fase 2 en el municipio de Armenia		
Fecha de inicio		Fecha de Terminación	
01/08/2023		30/12/2023	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 186.587.513	\$ 0,00	0%	
Estado actual del contrato		En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N° 009 de 2023
Objeto	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 2 en el municipio de Armenia

Fecha de inicio		Fecha de Finalización	
30/06/2023		29/12/2023	
			
Ubicación Geográfica		Barrio Guaduales de la Villa - manzanas 8,9 y 10 - Comuna 1 - Municipio de Armenia- Quindío	
Población impactada		Población Estimada: 1.500 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$2.467.016.365,86	\$0	0%	
% de Ejecución Física		0%	
Estado actual del contrato		En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato		Consultoría N° 08 de 2023	
Objeto		Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa 2 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio		Fecha de Terminación	
30/06/2023		29/11/2023	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$236.648.828,11	\$ 0,00	0%	
Estado actual del contrato		En Ejecución	

a. Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 003 del 2023

Fuente de Financiación: Municipio de Armenia

Identificación del Contrato	Obra 017 de 2023		
Objeto	Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
01/08/2023	31/12/2023		
Ubicación Geográfica	Barrio Cincuentenario - Comuna 4 Municipio de Armenia- Departamento del Quindío		
Población impactada	Población Estimada: 6.000 habitantes		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 5.726.541.231,01	\$ 0	0%	
% de Ejecución Física		12%	
Estado actual del contrato		En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría 011 de 2023		
Objeto	interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
01/08/2023	01/08/2023		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$623.358.834,63	\$0	0%	
% de Ejecución Física		12%	
Estado actual del contrato		En ejecución	

A 31 de diciembre de 2023, se tiene proyectadas los siguientes contratos

Objeto	Valor	Estado	Comuna
Reposición parcial alcantarillado barrio de las Américas	\$ 1.591.191.417,73 (Valor contrato)	En trámite acta de inicio	6
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición parcial alcantarillado barrio de las Américas "	\$175.149.009,00	En trámite precontractual	6
Reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio La Castellana del Municipio de Armenia	\$ 958.277.262,00	En trámite precontractual	10
Reposición y optimización alcantarillado barrio "Libertadores fase 2"	\$1.072.114.999,00	En trámite precontractual	8
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 2"	\$115.733.889,00	En trámite precontractual	8
Optimización "Box Quebrada Armenia"	\$1.300.000.000,00	En trámite precontractual	
Reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio Mercedes del Norte del municipio de Armenia	\$ 1.138.159.291,00	En trámite precontractual	10
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio mercedes del norte del municipio de Armenia	\$122.963.671,00	En trámite precontractual	10
Reposición parcial alcantarillado barrio "7 de Agosto fase 1"	\$695.500.000	En trámite precontractual	5



**Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. -
Convenio Específico N° 003 del 2023**

Fuente de Financiación: Empresas Públicas de Armenia ESP

Objeto	Valor	Estado	Comuna
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio La Castellana del Municipio de Armenia	\$ 105.827.560,00	En trámite precontractual	10
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición "Box quebrada Armenia"	\$140.400.000	En trámite precontractual	
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial alcantarillado barrio "7 de Agosto fase 1"	\$74.681.580	En trámite precontractual	5

Proyecto **Rehabilitación de las redes de Alcantarillado:**

En el 2023 se han proyectado recursos por valor de **\$ 1.455.000.000,00** con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto, de los cuales, a 31 de agosto de 2023, se han comprometido **\$ 1.047.174.264,75**

Resultados operacionales a 31 de agosto de 2023, con proyección a diciembre.

- Mantenimiento continuo, limpieza de sumideros de aguas lluvias**

Actividad	Descripción	Cantidad (Unidades)
Limpieza de Sumideros	Enero	43
	Febrero	79
	Marzo	85
	Abril	202
	Mayo	44
	Junio	49
	Julio	12
	Agosto	299
	Septiembre	65
	Octubre	65
	Noviembre	65
	Diciembre	65
TOTAL	1073	

- Consolidado de solicitudes recibidas y atendidas para reparación, rehabilitación, construcción de redes de alcantarillado sanitario y/o pluvial con personal de EPA ESP.**

Mes	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas
Enero	173	173
Febrero	171	171
Marzo	120	120
Abril	72	72
Mayo	106	106
Junio	87	87
Julio	115	115
Agosto	136	136
Septiembre	118	118
Octubre	126	126
Noviembre	108	108
Diciembre	94	94
TOTAL	1.403	1.403

- Conexiones domiciliarias

Actividad	Cantidad
Domiciliarias construidas por personal interno de EPA E.S.P	94
Domiciliarias construidas por Contratistas de Obra	837
Total	931

- Inspección de redes con video

A 31 de agosto de 2023 se registran **256** tramos de inspección de redes en diferentes sectores de la ciudad y se proyecta a 31 de diciembre un total de **327 inspecciones**.



⇒ **Resultados de la Gestión de Tratamiento de Aguas Residuales por la descontaminación de las fuentes hídricas**

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV:



Empresas Públicas de Armenia ESP recibe notificación sobre la Resolución 1592 de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, el 5 de agosto de 2020, por medio de la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia y se dictan otras determinaciones.

Para el último trimestre del año 2021, EPA propuso a la Corporación Autónoma Regional del Quindío, una modificación al PSMV, teniendo en cuenta principalmente la inclusión de \$20.000 millones de pesos que aportará el municipio de Armenia para la financiación del PSMV, lo cual hace necesario reformular algunas de las metas y compromisos establecidos en este plan. Así las cosas, EPA cuenta a la fecha con un PSMV modificado y aprobado mediante la resolución No. 2703 del 15 de diciembre de 2021 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

El 31 de enero de 2023 se presentó el informe anual de cumplimiento del PSMV ante la autoridad ambiental, mediante GG-0041 con número de radicado E00977-23.





Proyecto: Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales

Contrato	Obra N°023 de 2021	
Objeto	Construcción del colector la Florida del K0+000 al K1+607,66 del pozo R001 al pozo R086	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 31 del 2021	Marzo 10 de 2023	
Ubicación geográfica	Barrio La Mariela, Salvador Allende, SENA agropecuario – Municipio de Armenia – Quindío.	
Población impactada	10.000 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 3.096.419.645,78	\$ 3.096.353.885,5	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato	● Finalizado y liquidado	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, 9 puntos de vertimiento eliminados	

Contrato	Consultoría No. 011 de 2021	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida del K0+000 al K1+607,66 del pozo R001 al pozo R086	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 31 del 2021	Marzo 10 de 2023	
Valor del contrato:	\$ 339.802.618,68	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°009 de 2022	
Objeto	Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Febrero 10 del 2022	Diciembre 30 del 2022	
Ubicación geográfica	Barrio La Patria Mz 52 – Municipio de Armenia – Quindío.	
Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 1.811.904.819,87	\$ 1.810.940.002,16	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado y liquidado
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, 1 punto de vertimiento eliminado	
Contrato	Consultoría No. 01 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1	
Fecha de Inicio	Febrero 10 del 2022	
Fecha de terminación	Diciembre 30 del 2022	
Valor del contrato:	\$ 240.336.882	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°025 de 2022
Objeto	Construcción descole sobre la Quebrada Cristales en el sector de la Glorieta Malibú para la protección del colector Cristales en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
Diciembre 28 de 2022	Febrero 28 de 2023
Ubicación geográfica	Barrio Portal de Pinares Municipio de Armenia – Quindío
Población impactada	15.000 habitantes aproximadamente

Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 227.850.957,01	\$ 227.844.568,15	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado y liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de Construcción de colectores

Convenio Específico N° 001 del 2022

Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Contrato	Obra N° 027 de 2022
Objeto	Construcción del colector la Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización con prórrogas
Diciembre 29 de 2022	Septiembre 28 de 2023
Ubicación geográfica	Este tramo inicia en la parte posterior del condominio Netania y va hasta el condominio Horeb en el barrio La Castellana.
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente



Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.510.976.943,49 de los cuales \$ 382.352.776,19 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$1.445.898.736,75	57%
% de ejecución física		57%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Estado actual del contrato	Suspendido	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	PSMV, con este contrato se eliminarán 5 puntos de vertimiento	

Contrato:	Consultoría No 012 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio:	Diciembre 29 de 2022
Tiempo de ejecución inicial:	Siete (7) meses
Valor del contrato:	\$ 255.107.398 de los cuales \$ 38.366.630,26 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$216.740.767,74 en el 2023.
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	
Fecha de terminación con prórrogas:	Octubre 28 de 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 021 de 2022	
Objeto	Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 15 de 2022	Noviembre 14 de 2023	
Ubicación geográfica	Este tramo va desde la curva del diablo hasta la confluencia de la quebrada La Florida con el Rio Quindío – Municipio de Armenia Quindío	
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 4.738.661.528,85 de los cuales \$ 714.276.901,74 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$4.024.384.627,11 en el 2023	\$2.382.330.918,45	50%
% de ejecución física		70%
Estado actual del contrato	En ejecución	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	PSMV, con este contrato se eliminarán 3 puntos de vertimiento	

Contrato:	Consultoría No 011 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
Valor:	\$ 477.055.696 de los cuales \$71.607.058,51 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$405.448.637,49 en el 2023
Fecha de inicio:	Diciembre 15 de 2022
Tiempo de ejecución:	Doce (12) meses
Fecha de terminación:	Diciembre 14 de 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 028 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
1 de febrero de 2023	31 de diciembre de 2023



Ubicación geográfica Este tramo va desde la confluencia de la quebrada La Florida con el río Quindío hasta el parque ambiental PTAR La Florida, Municipio de Armenia Quindío.

Población impactada	47.027 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 4.783.879.443,43 de los cuales \$ 728.459.244,41 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$ 4.055.420.199,02 en el 2023	\$ 975.664.666,00	20%
% de ejecución física		40%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 013 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector la florida emisario final, municipio de Armenia
Valor del contrato:	\$ 485.370.429 de los cuales \$72.845.924,44 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$412.524.504,56 en el 2023
Fecha de inicio:	1 de febrero de 2023
Tiempo de ejecución:	Doce (12) meses
Fecha de terminación:	31 de diciembre de 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 030 de 2022
Objeto	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
1 de junio de 2023	30 de septiembre de 2023



Ubicación geográfica	Barrio Arenales – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	1.687 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 1.434.732.253,47	\$ 200.000.000,00	14%
% de ejecución física		30%
Estado actual del contrato	 En ejecución	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Cumplimiento PSMV	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 02 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$ 152.823.418	
Fecha de inicio:	Tiempo de ejecución:	Fecha de terminación:
1 de junio de 2023	Cinco (5) meses	31 de octubre de 2023

Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Convenio Específico N° 002 del 2023

Fuente de Financiación: Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ.

Los siguientes contratos de construcción de colectores hacen parte del Convenio específico No. 2:

Contrato	Obra N°013 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a R170	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de diciembre de 2023	
		
Ubicación geográfica	Inicia en el Salvador Allende, cruza por el Asentamiento Puerto Rico, el puente calle 26 N, Parque Residencial Ciudad Real, Quintas de San Julián 2 y finaliza en el Conjunto Netania – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$4.321.821.339,70	\$309.042.329,90	Anticipo del 40%
% de ejecución física		25%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Contrato:	Consultoría No 03 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a R170	
Valor del contrato:	\$336.582.462,89	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/12/2023	
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Convenio Específico N° 002 del 2023

Fuente de Financiación: EPA ESP

Contrato	Obra N°018 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
1 de agosto de 2023	31 de diciembre de 2023	

Ubicación geográfica	Inicia en la calle 13N condominio Horeb, atraviesa la parte posterior de Terra apartamentos, Colina de la Castellana, Colina del Parque y termina en Parque de la Vida detrás del patinódromo – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.561.897.680,04	Anticipo del 20%	Anticipo del 20%
% de ejecución física		1%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 10 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$330.651.034,00	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
01/08/2023	31/12/2023	
Estado actual del contrato		En ejecución
Contrato	Obra N°015/2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de diciembre de 2023	



Ubicación geográfica	Desde el Parque de la Vida hasta Torres de Alcázar – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.132.054.393,35	Anticipo del 20%	Anticipo del 20%
% de ejecución física		25%
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato:	Consultoría No 06 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$266.606.865,04	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/12/2023	
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°012 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R272 al pozo R312 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de diciembre de 2023	
Ubicación geográfica	Desde Torres del Alcázar, pasando el Conjunto Boreal, hasta el asentamiento Bolívar – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.848.819.148,94	Anticipo del 20%	Anticipo del 20%
% de ejecución física		16%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato:	Consultoría No 09 de 2023	
Objeto:	interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del pozo R272 al pozo R312 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$355.031.541,17	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/12/2023	
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato	Obra N°010 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de diciembre de 2023	
Ubicación geográfica	Desde el asentamiento Bolívar hasta la calle 10 carrera 11 puente quebrada la Florida – Municipio de Armenia, Quindío	

Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.295.208.589,85	\$ 456.285.339,95	20%
% de ejecución física		25%
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato:	Consultoría No 04 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$289.938.748,56	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/12/2023	
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°014 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de diciembre de 2023	

Ubicación geográfica	Desde el puente quebrada La Florida en la calle 10 carrera 11, pasando por el barrio Patio Bonito hasta la curva del diablo. – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.648.351.549,10	Anticipo del 20%	Anticipo del 20%
% de ejecución física		40%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 07 de 2023
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia
Valor del contrato:	\$315.301.314,92
Fecha de inicio	Fecha de finalización
30/06/2023	29/12/2023

Estado actual del contrato		En ejecución
-----------------------------------	--	--------------

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de construcción de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 003 del 2023
Fuente de Financiación: EPA ESP

Contrato	Obra N°020 de 2023
Objeto	Construcción del colector <u>Zanjón Hondo Fase 2</u> del municipio de Armenia



Valor del contrato	\$953.282.586,32
Estado actual del contrato	 En ejecución

Contrato:	Consultoría No 12 de 2023
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector Zanjón Hondo Fase 2 del municipio de Armenia
Valor del contrato:	\$105.286.840,00
Estado actual del contrato	 En ejecución

Objeto	Construcción de Obras de Estabilización Colector Zanjón Hondo Fase 1
Valor del contrato	\$300.000.000,00
Estado actual del contrato	En tramite precontractual

Proyecto: **Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales**

Contrato	Obra N° 003 de 2023	
Objeto	Reposición colector cristales entre cámaras 7414-7401	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
16/03/2023	15/06/2023	
		
Ubicación geográfica (Dirección, barrio, comuna, sector, vereda)	Barrio Bosques de Pinares – Municipio de Armenia, Quindío	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 579.916.502,99	\$ 579.898.931,31	100%
% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato	 Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyecto: Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales²⁸.



²⁸ Las evidencias de las actividades de rehabilitación de colectores reposan en el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.

Proyecto: Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales²⁹.

En el 2023, se proyectaron recursos de inversión por valor de **\$400.000.000**, de los cuales se han destinado (CDP) a 31 de agosto de 2023 cerca de **\$ 251.448.310.**, con el fin de realizar las actividades de rehabilitación, con el fin de intervenir los colectores de la ciudad que recolectan y transportan las aguas residuales hasta los sitios dispuestos o proyectados para su tratamiento.

- **Colectores Intervenido con actividades de rehabilitación:**

Colectores Zona Sur – Oriental de la ciudad que conduce sus aguas a la PTAR La Marina: Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita – Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final.

Otros colectores en operación en la ciudad de Armenia: Lindaraja, Cristalina, Quindos, Armenia, Camelias, Zanjón Hondo, La Montañita, Aldana, Paujil, Yeguas y San José.

En la presente vigencia también se iniciaron los recorridos de mantenimiento al tramo 1 del colector Florida, el cual se encuentra en funcionamiento y a la espera de conectarse con los demás tramos que están en construcción.

Adicional a las actividades anteriores, se realizan acciones de mantenimiento Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR)

Otras actividades realizadas por el proceso en cumplimiento al PSMV

- Seguimiento a usuarios no residenciales de la red de alcantarillado de la ciudad Armenia 2023.

- Educación Ambiental con fines de Uso eficiente y adecuado del Agua y de la Red de Alcantarillado 2023.
- Operación del Comité de vertimientos

Anexo 8. Informe detallado de actividades de rehabilitación de colectores, mantenimiento de las STAR y resultados de otras actividades ejecutadas por el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.

Proyecto: PTAR LA FLORIDA

En noviembre de 2021 fueron entregados los productos finales de la consultoría cuyo objeto fue: “Estudios para la Evaluación y Selección de Predios Aptos para la Futura Construcción de la PTAR La Florida, en el Municipio de Armenia” con un valor de \$210.909.504.

El predio seleccionado fue el denominado La Secreta Arenales, el cual tiene un área aproximada de 23 hectáreas, de las cuales se utilizarán 3,2 hectáreas para la construcción de la PTAR La Florida.

Actualmente se están haciendo las gestiones administrativas y jurídicas para la adquisición formal del lote ante el Municipio de Armenia, toda vez que actualmente es de su propiedad.

Más acciones de Gestión para avanzar en la PTAR VERDUN

El 29 de diciembre de 2021 se suscribió el Acta de Inicio del Contrato de Consultoría No. 08 de 2021, cuyo objeto son los “Estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR Verdún, en el municipio de Armenia” con un valor de \$ 371.313.904 y un tiempo de ejecución de 6 meses. Los productos finales del contrato fueron entregados el 29 de junio de 2022.

²⁹ Las evidencias de las actividades de rehabilitación de colectores reposan en el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.



- Operación de la PTAR La Marina



La planta de tratamiento de agua residual “La Marina” se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Armenia, la cual actualmente trata cerca del 16% del agua residual total generada en Armenia; sin embargo, se está en la capacidad de tratar hasta 285 l/s que corresponde nominalmente a un 35% del agua residual; para ello, es

necesario contar con un mayor número de colectores aportantes, situación que se encuentra prevista su ejecución con las obras contempladas a mediano plazo en el PSMV.

A 30 de septiembre de 2023 se prevé un ingreso promedio mes de agua residual a la PTAR la Marina de 112,20 l/s de agua residual.

Ahora bien, con el fin de garantizar la efectiva operación de la PTAR La Marina, actualmente se tienen ejecución los siguientes contratos a través de los proyectos de inversión:

- Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (\$ 146.014.541,00 invertidos)
- Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (\$ 428.858.486,00 invertidos)

contrato	objeto	Valor
Suministro N° 023 de 2022	Rehabilitación y reposición de componentes del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR La Marina EPA ESP	\$1.482.095.020,00 ³⁰
Prestación de Servicios 025-2023	Asistencia correctiva de bombas marca flygt de 5HP, 4 hp, 2,5 HP incluye reguladores de nivel y mantenimiento preventivo bombas flygt de 10 HP, 20 hp y 2.5 HP de La PTAR La Marina	\$73.781.593,00
Prestación de Servicios 026-2023	Prestar los servicios de asistencia preventiva y correctiva los equipos de PTAR La Marina EPA ESP	\$266.564.693,00

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Nota. Se estima posible adición a contratos en ejecución durante el último trimestre de 2023, ante consideraciones técnicas del supervisor del o los contratos.

Adicional a lo anterior, se proyecta a 31 de diciembre la adquisición de planta eléctrica de 500 kv a través del proyecto de Adquisición de Maquinaria, Herramientas y equipos para los servicios.

- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua – PTAR La Marina**

La Planta de Tratamiento de Agua Residual La Marina cuenta con un laboratorio de ensayo de calidad de agua, el cual se ha fortalecido con la consecución de equipos tales como: Digestor de grasas y un analizador de hidrocarburos (espectrofotómetro de infrarrojos), adquisición de accesorios y reactivos, y en la presente vigencia vienen siendo objeto de mantenimiento y calibración de acuerdo a lo requerido por los entes de regulación; permitiendo la realización de los monitoreos a la calidad del agua.

³⁰ Contrato con vigencias futuras 2023. Registra en el 2023, adición de recursos.



A partir del mes de marzo de 2023, se evidencian resultados satisfactorios de los parámetros fijados y controlados por medio de la Resolución No. 631 de 2015, en razón a la optimización de la planta mediante la reposición de los brazos distribuidores de agua residual en los filtros percoladores y al mejoramiento del proceso de bombeo sin pausas desde el tanque de igualación a los filtros, por lo que se puede contar a la fecha con un tratamiento efectivo del agua residual entrante y un vertimiento ajustado a la norma.

Anexo 9. Resultados de Operación y Laboratorio de la PTAR La Marina.

Proyecto: Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios

A 31 de diciembre de 2023, se proyecta para los servicios de Acueducto y Alcantarillado la adquisición de lo siguiente:

Servicio	Actividad	Valor
Acueducto	Compra de una (1) retroexcavadora - Cargador; con cabina tipo cerrada, aire Acondicionado y martillo hidráulico; con Potencia de motor superior a 90 hp y combustible Diesel.	\$ 842.307.524,00
Acueducto	Compra de dos (2) turbos doble cabina, con aire acondicionado, combustible diese, con carrocería tipo: 1 carrocería tipo estacas Mixta con carpa y varillas (incluye extensión sobre cabina), y 1 carrocería tipo planchón Ferretero.	\$ 654.963.000,00
Acueducto	Compra de un (1) equipo compresor neumático tipo portátil con rango de presión de trabajo superior a 80 PSI (incluye martillo demoledor).	\$ 114.170.000,00

Alcantarillado	Compra de un (1) carro tipo van de similar altura, dimensiones y diseño a la Volkswagen Crafter.	\$ 287.755.000,00
Alcantarillado	Adecuación del vehículo tipo van de similar altura, dimensiones y diseño a la Volkswagen crafter con el objetivo de Instalar y dotar un centro de operaciones Para el equipo de video donde se procesa y se realiza el diagnostico de redes.	

Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP

Para la vigencia 2023 se encuentra en ejecución el contrato de prestación de servicios No. 20 de 2023 que tiene por objeto: “Prestar los servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a las fuentes hídricas, a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y a los vertimientos generados en la PTAR la marina y en la planta de tratamiento de agua potable PTAP de acuerdo al plan de monitoreo incluido dentro del PSMV” con el laboratorio LAIMAQ S.A.S, con la siguiente trazabilidad:

Valor: \$223.008.273,00
 Fecha de inicio: Mayo 11 de 2023
 Tiempo de ejecución: Seis (6) meses
 Fecha de terminación: Noviembre 10 de 2023
 Acta parcial No. 1: 21/06/2023, valor: \$ 39.071.858
 Acta parcial No. 2: 28/07/2023, valor: \$ 100.913.583

Con los productos finales del contrato se realizará el Informe Anual sobre el estado de las fuentes hídricas de la ciudad de Armenia y la autodeclaración de cargas contaminantes para el pago de la Tasa Retributiva 2023, además de dar cumplimiento al plan de monitoreo establecido en el PSMV.



Planeación Técnica proyectando los servicios

A 31 de agosto de 2023, se evidencia la ejecución de los siguientes proyectos bajo el producto del Plan de Desarrollo Municipal “Planeación técnica para el desarrollo de los servicios”

Proyecto: Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios

A la fecha se han comprometido \$ 416.835.097, en la contratación del personal requerido para garantizar la entrega completa y definitiva todos los estudios y diseños requeridos para el desarrollo de los servicios; dentro de las actividades que se ejecutaron están las visitas preliminares de campo, solicitud de información de catastro (SIG), solicitud de información de usuarios actuales y solicitudes de disponibilidades de servicio, visita con topografía, realización de diseño, dibujo, presupuesto, especificaciones técnicas, socialización, entre otros.

A la fecha se han realizado un total de 89 proyectos en estudios y diseños, aquí se contemplaron la actualización de presupuestos y/o diseño, al igual que los descoles que se han encontrado por fuera del contrato de consultoría de la Quebrada La Florida, fundamentales para el cumplimiento del PSMV. Es así como tenemos 24 proyectos de acueducto y 65 de alcantarillado, incluidos los descoles

Anexo 10. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Proyecto: Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano³¹

A 31 de agosto de 2023, se han destinado recursos por valor de **\$152.028.400**, en la contratación del personal competente para desarrollar la coordinación, planificación, supervisión, revisión de proyectos hidrosanitarios y las actividades de control urbano.

- **Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios**

Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
23	82	23	0
N° de conceptos			
47 conceptos de aceptabilidad o no aceptabilidad			
N° de matrículas nuevas creadas por la Dirección Comercial como resultado del Proyecto			
1.243 nuevas matrículas			

³¹ Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 72, 74, 75, 84,92, 103, 109, 310, 315, 324, 352, 354, 363, 367,



- **Resumen control urbano**

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas (Proyectadas)	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
38	825	4

Del total de 825 visitas, se discriminan en control urbano 560, por solicitudes del usuario en independización y legalización de servicios 153 y en seguimiento de procesos constructivos 105.

Anexo 10. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

- **Solicitudes y disponibilidades**

Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades

Disponibilidades solicitadas en el período entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

ACTIVIDAD	RADICADAS	GESTIONADAS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidades	105	105	100%

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas nueva ingresadas a diciembre 31 de 2022. Al momento se encuentran en proceso de amarre al NPN nuevos proyectos así:

A 31 de diciembre de 2023 se tiene prevista la realización de todas las actividades de digitalización, corrección y actualización del plano cartográfico con respecto a su número predial nacional y matrículas de los usuarios de los servicios prestados por EPA ESP en el SIG; dentro de las cuales se destacan: Digitalización de los nuevos polígonos correspondientes a predios como resultado del desenglobe de su ficha catastral, Actualización del plano cartográfico con respecto a las matrículas de los nuevos usuarios de los servicios prestados por EPA ESP, Depuración de matrículas, entre otras, para un total de 8200 nuevas matrículas en lo que ha corrido del año.

Anexo 10. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Proyectos:

Modelación hidráulica del sistema de Acueducto (\$ 21.544,430 comprometidos)

Modelación de la calidad del agua³² (\$ 5.410.690 comprometidos)

Se cuenta con el modelo hidráulico de la Red Matriz, se continúa con el procesamiento de la información de caudales y presiones horarias, para su posterior ajuste y calibración.

Para el desarrollo de las tareas relacionadas con la actividad se han suscrito y ejecutado los siguientes contratos: Clausulado Simplificado N° 150 de 2023 y Clausulado Simplificado N° 395 de 2023.

Avance en Modelación Hidráulica.

Se efectúa validación y revisión del aislamiento de los sectores hidráulicos, realizando validación de base de datos de usuarios del proceso de Comercial, polígonos hidráulicos y válvulas de suspensión y aislamiento, localización de estaciones de regulación y macro medición,

³² ³² Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 76 y 382.



apoyo con el Centro de Control Maestro para determinación de condiciones hidráulicas de los sectores 05, 22, 23, 30, 902 y 26.

Proyección a Diciembre 31 de 2023

Se espera realizar la modelación hidráulica y de la calidad del agua de 2 sectores de acueducto, esto dependerá de la disponibilidad de los datos de presión y caudal registrados a través del sistema de telemetría del Centro de Control Maestro de EPA ESP.

Anexo 10. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Proyecto: Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG

A 31 de agosto de 2023, se han invertido \$80.000.000, en la contratación del personal requerido para el desarrollo de las actividades de digitalización, corrección y actualización de los datos del catastro de redes de acueducto y alcantarillado existentes en el SIG.

En el caso del servicio de acueducto, se realiza validación de sectores hidráulicos, topología de las redes de acueducto, verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura, entre otras.

Por otra parte, se realiza la digitalización de la Información técnica y operacional del servicio público de Aseo en el SIG.

Anexo 10. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Resultados de la Gestión de la Subgerencia de Aseo por una Ciudad más limpia.

Componente recolección y transporte de residuos sólidos

La recolección y transporte de residuos sólidos se ha realizado durante el año 2023 dando cumplimiento a frecuencias y horarios establecidos en el Contrato de Condiciones Uniformes y la normatividad legal vigente, de igual forma se han realizado labores adicionales tales como las detalladas a continuación:

- **Mantenimiento a Puntos de arrojamiento permanente de basuras.**



Durante la vigencia 2023, se han realizado **75 intervenciones con el mini cargador en diferentes sectores de la ciudad**, en las cuales se recogieron aproximadamente 1.069 m³ de residuos especiales y basuras.

De igual manera, se trabajó de la mano con la comunidad y se realizaron **19 acompañamientos** mediante la instalación de cajas estacionarias para el acopio temporal de los residuos sólidos y posterior disposición final por parte de la EPA.

- Recolección de Residuos Especiales

Entre los meses de enero y agosto del 2023 se han **recibido 1287 solicitudes** de recolección de residuos especiales (muebles, colchones, madera y demás inservibles), de las cuales se **han atendido 1219 servicios**, el objetivo de prestar este servicio personalizado es minimizar la generación de puntos de arrojado clandestinos de residuos sólidos, ya que es un servicio totalmente gratuito cuando no excede la cantidad de 1 m³/usuario/mes y se presta directamente en el predio del usuario que hace la solicitud. De las 68 solicitudes que no fueron atendidas, 14 se encuentran pendientes para ejecución ya que fueron radicadas en la última semana del mes de agosto del 2023, y los 54 restantes no se pudieron atender por razones ajenas a la empresa, entre las cuales se encuentran: el usuario cancela el servicio posterior a la solicitud, el usuario regala los residuos, no es posible coordinar una fecha y hora con el usuario para efectuar la recolección.

A continuación, se muestra la cantidad de solicitudes de recolección de residuos especiales atendidas, por comunas:



Tal como se observa en la grafica anterior, las comunas que más solicitan el servicio de recolección de residuos especiales son: la 2, la 6, la 7 y la

comuna 10, manteniéndose la misma tendencia del año anterior. **El tiempo promedio para la atención de un servicio especial es de 5 días después de la fecha de la solicitud.**

Componente disposición final de residuos sólidos

Disposición final de **54893,75 toneladas** de residuos sólidos en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía; servicio por el cual EPA ESP pago al operador del relleno sanitario, un total de **\$ 3.003.366.613**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

AÑO	MES	TONELADAS DISPUESTAS	VALOR DEL ACTA AJUSTE A LA DECENA "VALOR CUENTA"
2023	ENERO	7.331,13	\$ 310.529.228
2023	FEBRERO	6.182,36	\$ 288.820.162
2023	MARZO	7.071,27	\$ 330.347.206
2023	ABRIL	6.480,08	\$ 341.116.666
2023	MAYO	7.254,50	\$ 436.053.137
2023	JUNIO	6.701,13	\$ 403.115.857
2023	JULIO	6.860,68	\$ 435.275.022
2023	AGOSTO	7.012,60	\$ 458.109.335
TOTAL		54893,75	\$ 3.003.366.613
2023	SEPTIEMBRE* Proyectado	7.000	\$ 457.286.200
2023	OCTUBRE* Proyectado	7.000	\$ 457.286.200
2023	NOVIEMBRE* Proyectado	7.000	\$ 457.286.200
2023	DICIEMBRE* Proyectado	7.000	\$ 457.286.200

Es importante tener en cuenta que la tarifa de disposición final de residuos sólidos tuvo un incremento aproximado del 20% por tonelada dispuesta a partir del 19 de abril de 2023, de acuerdo a lo informado por la empresa Urbaser Colombia operador del relleno sanitario dicho incremento corresponde a un cambio de tecnología para el tratamiento de los lixiviados.

Componente poda de árbol en vías y áreas públicas

Durante lo corrido del año y proyectado al 30 diciembre de 2023 se van a intervenir con el servicio de poda de árbol aproximadamente 3.172 individuos, que previamente contaron con la autorización de la administración municipal para su intervención de poda; de igual manera, para los dos trimestres se cumplió con la meta establecida para este servicio. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de árboles podados y proyectados a 30 diciembre del año 2023 clasificados por su altura:

No.	Tipología	Altura	Cantidad
1	Tipo 1	Hasta 5,0 m	562
2	Tipo 2	Entre 5,01m y 15,0m	2.578
3	Tipo 3	Entre 15,1m y 20,0m	19
4	Tipo 4	Mayor a 20,0m	13
TOTAL			3.172



Más actividades a resaltar del componente poda de árbol urbano

Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de poda de árbol urbano



Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, desde la Subgerencia de Aseo de EPA ESP se ha puesto en marcha un protocolo para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de poda de árboles, dicho protocolo consiste en la trituración de las ramas podadas mediante un equipo mecánico – chipeadora, el cual tritura totalmente los residuos, permitiendo que éstos sean esparcidos en la base de los

árboles ubicados en parques y espacios públicos de la ciudad, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico para mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario.

Durante lo corrido del año 2023 y proyectado a 30 diciembre, se van a aprovechar el 96 % de los residuos generados en la actividad de poda de árbol urbano correspondientes a 80.3 toneladas, y se ha aumentado en 51% la cantidad de residuos aprovechados respecto al año anterior.

Componente lavado de áreas públicas

En el servicio de lavado de áreas públicas se cumplió a cabalidad con la meta del primer semestre del presente año 2023, para el cumplimiento de lo establecido en el PGIRS del Municipio de Armenia, **en lo corrido del 2023 y proyectado a diciembre, se va a intervenir aproximadamente**

100.510 m² de zonas consideradas puntos críticos sanitarios de áreas en las cuales EPA ESP prestó el servicio de lavado.



Componente corte de césped

En lo corrido del año 2023 se han asistido con el servicio de corte de césped un total de 6.594.426,30 m² de zonas verdes públicas del municipio, tales como: separadores viales, parques, glorietas y demás establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del municipio de Armenia; en la siguiente tabla se muestra la cantidad de áreas públicas asistidas por mes:

Mes/2023	Área intervenida/área a intervenir (m ²)
Enero	811.594,29
Febrero	766.164,25
Marzo	815.155,88
Abril	880.286,89
Mayo	851.352,00
Junio	824.777,33
Julio	871.257,06
Agosto	773.838,60
Septiembre* Proyectado	735.632,18



Octubre * Proyectado	760.153,25
Noviembre * Proyectado	735.632,18
Diciembre * Proyectado	760.153,25
Total- Enero a Agosto	6.594.426,30
Total- Enero a Diciembre (Proyectado)	9.585.997,16



Durante lo corrido del año se han realizado 6 en los diferentes sectores y se estima que a diciembre de 2023 se hayan asistido un total 8 ciclos con un área total de 9.585.997,16 m².

Actividades para resaltar – Componente Corte de Césped

- **Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de corte de césped**

Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, desde la Subgerencia de Aseo de EPA ESP se ha puesto en marcha un protocolo para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de corte de césped, dicho protocolo consiste en esparcir el césped cortado en relictos boscosos, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico para mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario. Durante lo corrido del año 2023 se han aprovechado en promedio el 16% de los residuos generados en la actividad de Corte de Césped, y se estima continuar con este porcentaje de aprovechamiento a diciembre de 2023. tal como se muestra a continuación:

Mes/2023	Total residuos generados - (Ton)	Total residuos aprovechados (Ton)	% de aprovechamiento
Enero	490,14	72,49	15%
Febrero	532,64	105,07	20%
Marzo	248,62	13,53	5%
Abril	307,81	27,29	9%
Mayo	237,31	38,14	16%
Junio	263,93	58,01	22%
Julio	278,80	40,28	14%
Agosto	159,31	39,68	25%
Septiembre * Proyectado	283,07	45,29	16%
Octubre * Proyectado	292,51	46,80	16%
Noviembre * Proyectado	283,07	45,29	16%
Diciembre * Proyectado	292,51	46,80	16%
Total- Enero a Agosto	2.518,56	394,50	16%
Total- Enero a Diciembre (Proyectado)	3.669,72	578,68	16%

Mes/2023	Longitud Total Vías atendidas con el Servicio de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas		
	Km Proyectados	Km Ejecutados	% de cumplimiento Indicador
Enero	23.123	23.102	99,85%
Febrero	21.109	21.080	99,87%
Marzo	23.668	23.664	99,98%
Abril	22.226	22.203	99,90%
Mayo	23.577	23.541	99,85%
Junio	22.886	22.862	99,90%
Julio	23.077	23.044	99,86%
Agosto	23.583	23.572	99,96%

Proyecto:

- **Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos (Actividades de gestión)**

Componente barrido y limpieza de vías y áreas públicas



En el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se tiene una cobertura del 100% del área urbana del municipio, contando con una frecuencia de prestación del servicio de 2 veces por semana en el área residencial, 3 veces por semana en principales avenidas y 6 veces por semana en el sector comercial.

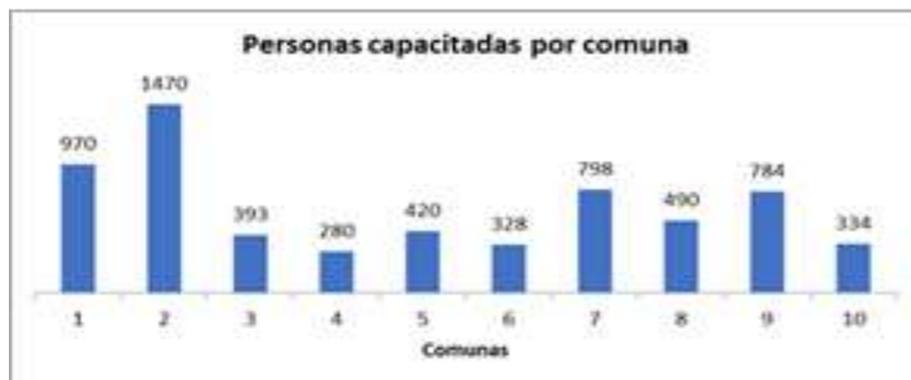
En la siguiente tabla se muestra el total de kilómetros proyectados hasta el mes de septiembre y el total de kilómetros ejecutados hasta la fecha, así como el porcentaje de cumplimiento con el indicador:

Actividades de socialización en manejo adecuado de residuos sólidos dirigidas a la comunidad

Se han realizado actividades de socialización en las distintas comunas del municipio, las cuales se centran en el manejo adecuado de residuos sólidos que involucra: socialización de horarios del servicio de aseo, manejo de los contenedores instalados por EPA ESP durante el año 2021 y 2022 y separación en la fuente.



Entre los meses de enero y agosto del año 2023 el personal de la Subgerencia de aseo **realizó 101 actividades de capacitación y sensibilización**: 1 capacitación a empresa, 10 capacitaciones en instituciones educativas y **90 socializaciones** puerta a puerta, llegando a un total de **6267 personas sensibilizadas**. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de personas sensibilizadas por comuna:



La socialización puerta a puerta ha sido el mecanismo más utilizado para llevar el mensaje de manejo adecuado de residuos sólidos a nuestros usuarios; de igual manera, las actividades de sensibilización se concentraron en las comunas: 1, 2, 7, 8 y 9 de la ciudad, sectores en los que se han identificado dificultades para el manejo de los residuos sólidos.

- **Medición de la eficacia de la actividad de Socializaciones en manejo adecuado de los residuos sólidos:**

Se han aplicado 524 talleres para determinar si el mensaje transmitido había sido comprendido por las personas sensibilizadas, obteniendo los siguientes resultados:



El 28.33% de las personas obtuvo una calificación excelente del taller, el 63.03% obtuvo calificación sobresaliente y 8.63% obtuvo calificación regular; es decir, el **91,4% de las personas comprendieron la información transmitida** durante la actividad de socializaciones en manejo adecuado de residuos sólidos.

Proyecto: Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios

A 31 de agosto de 2023, se han comprometido (CRP – Servicio de aseo) cerca de **\$ 169.858.560,00 Millones**

Contrato	Objeto	Valor
Compra N° 001 de 2023	Realizar la compra de cajas de estacionarias de 3 y 3 contenedores para ser utilizadas en la recolección de residuos sólidos ordinarios, en los sitios donde se tiene unidades de almacenamiento de la ciudad de Armenia	\$107.699.760,00
Clausulado Simplificado N° 254 de 2023	Compra e instalación de cestas para basura para la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Armenia Quindío	\$43.458.800,00
Clausulado Simplificado N° 437 de 2023	Compra de una 1 hidrolavadora eléctrica de alta presión y de una 1 planta eléctrica a gasolina que genere mínimo 5500w de energía, para ser usadas en la prestación del servicio de aseo	\$18.700.000,00



A 31 de diciembre se proyecta la adquisición de:

Proyecto	Actividad	Valor
Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Compra de un (1) carro lavacontenedores	\$ 1.643.846.366,00
	Compra e instalación de dos (2) plataformas soterradas	\$ 387.566.000,00
	Compra de trescientos cincuenta (350) contenedores plásticos de 1100 litros	\$ 657.887.300,00
	Compra de un (1) carro con brazo hidráulico tipo ampliroll	\$ 724.843.334,00
Total		\$ 3.414.143.000,00

Gestión Administrativa aportando a la transformación empresarial desde el Talento Humano y la Gestión de Recursos



- Avances de Planificación Institucional 2023, de acuerdo a la meta establecida, a cargo de la Subgerencia Administrativa contribuyendo a:

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
- INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	- Gobierno Territorial	- EPA ESP la empresa de TODOS

% de avance	Actividad
65,71%	Seguimiento de la certificación que representa la ejecución de los procesos de contratación planeados por EPA ESP en la respectiva vigencia
75,00%	Plan Institucional de Archivo PINAR
55,00%	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo*

50,00%	Plan de Bienestar e incentivos*
51,42%	Plan Institucional de Capacitación PIC*
50,11%	Cumplimiento de las actividades SIGEP ³³ *
75,00%	Cumplimiento de las actividades de Inducción y Reinducción*

* Actividades en el marco del Plan Estratégico de Talento Humano
Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción a 31 de agosto de 2023 (proyectado septiembre)

- **Consolidado de los Resultados de la Gestión Administrativa:**
 - a. Cumplimiento de las Convenciones Colectivas del Trabajo en la cláusula 5.4.1 y Clausula 21 Gafas, Prótesis Dentales, Tratamientos de Ortodoncia, Auriculares y/o elementos de Audición de SINTRAEPA y UTRAEPA, al presupuestar anualmente los recursos requeridos (Año 2023: \$54.133.333,00).
 - b. Del 01 de enero al 31 de agosto de 2023, se tramitaron ante Coaseguro La Previsora S.A. y Seguros del Estado S.A. el reporte de 25 siniestros, presentándose el mayor número de reclamaciones por daños ocasionados en la actividad de poda (guadaña) del servicio de Aseo, se encuentran en trámite para reconocimiento 5, ya se han reconocido 12 liquidaciones y 8 pendientes para que el tercer afectado presente los documentos.
 - c. Tramite de pago de Doscientos (217) becas en beneficio de los trabajadores oficiales por valor de \$ 94.346.511,00 y Seis (6) por valor de \$ 3.760.173,00 otorgadas a los jubilados de EPA ESP.

³³ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público

Gestión del Talento Humano como estrategia de crecimiento y transformación.

Actividades ejecutadas por la Gestoría del Talento Humano:

- Pago oportuno de la nómina de los **600 empleados**.



- Ejecución de las actividades del Plan Estratégico de Talento Humano, de las cuales se resaltan:
 - a. De 16 actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos se realizaron 8 actividades del 01 de enero al 31 de agosto, con un avance de cumplimiento de 50%³⁴.
 - b. De 175 capacitaciones programadas se realizaron 90 capacitaciones del 01 de enero al 31 de agosto con un avance de cumplimiento del 51,42%.
 - c. Del 01 de enero al 31 de agosto de 2023 en la plataforma del SIGEP se encuentran vinculados de la siguiente manera:
 - Trabajadores Oficiales 58
 - Empleados Públicos: 2
 - Contratistas: 219
 - d. Actividades con impacto en el Talento Humano:

³⁴ Los registros fotográficos, encuesta de satisfacción de la actividad y listados de asistencia, reposan en el archivo de gestión talento humano.

Día de la mujer: 	Día del Hombre 	Día de la secretaria
Día de la madre 	Día del padre 	Día del trabajo
Día del servidor público		

- e. Cumplimiento de lo establecido por el artículo 14, Modificado por el art. 1, Decreto Nacional 2978 de 2013. El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, impondrá multas mensuales hasta por un salario mínimo mensual legal vigente, conforme a lo establecido en el artículo 13, numeral 13 de la Ley 119 de 1994, cuando el empleador incumpla con la vinculación o monetización de la



cuota mínima de aprendices de conformidad con lo previsto en el presente decreto.

El incumplimiento en el pago de la cuota mensual dentro del término señalado en el artículo 13 del presente decreto, cuando el patrocinador haya optado por la monetización total o parcial de la cuota de aprendices, dará lugar al pago de intereses moratorios diarios, conforme la tasa máxima prevista por la Superintendencia Bancaria, los cuales deberán liquidarse hasta la fecha en que se realice el pago correspondiente.

Para lo cual, la empresa ha venido dando cumplimiento con lo establecido con un total de 35 pasantes para el año 2023, los cuales en el momento están de la siguiente manera:

18 actualmente en etapa productiva, 9 en etapa lectiva – productiva.

8 universitarios practicantes, es de aclarar que estos pasantes no nos cubren cuota de auditaje

- f. Operación de la ventanilla de atención al trabajador y pensionado, la cual consiste en acercar a los trabajadores y pensionados a la empresa a través de un efectivo acompañamiento integral.
- g. Se avanza en las actividades de reingeniería administrativa en diversos procesos de la entidad, articulando tipo de cargo frente a las actividades desarrolladas (procedimientos) y las necesidades de cada uno de los procesos, mediante el Comité Obrero Patronal.
- h. Aplicación del reglamento interno.

- i. Operación del Comité de Descargos el cual se encarga de sustanciar, investigar y decidir sobre la aplicación de sanciones administrativas en que incurra un trabajador de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno del Trabajo que rige la empresa.

Gestión de la oficina de Pensiones más cerca de nuestros pensionados

A través de la oficina de Pensiones adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

- Atención a jubilados y beneficiarios.
- Manejo de temas actuariales e informes relacionados (Pasivo Pensional, Pago cuotas partes, entre otros).
- Trámite de 25 procesos de carácter laboral o laboral administrativos activos a 30 de junio de 2023.

En trámite de primera instancia se encuentran 13 procesos, es decir no tienen fallo o sentencia, de los procesos antes mencionados 9 tiene fallo favorable a EPA y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal Superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por el demandante o resolver la consulta a favor de este.

De los procesos activos, 3 se tienen fallo condenatorio en contra de Empresas Públicas de Armenia ESP y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por la EPA así:

- Pago de sentencias proferidas.

Gestión por la Seguridad y Salud en el Trabajo de TODOS.

A través de la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

Dentro de las actividades más relevantes desarrolladas tenemos:

- a. Planificación y operación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- b. 67% de avance del Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo. PTASST, a 31 de agosto de 2023.
- c. Programación y ejecución de la planificación de la oficina.
- d. Aplicación batería de riesgo psicosocial y seguimiento: se da inicio a la aplicación de 420 encuestas de las cuales se han tabulado 389 de ellas en todas las áreas de la empresa.
- e. Seguimiento a evaluaciones médicas y carta con recomendaciones médicas.
- f. Se realiza jornada de vacunación de influenza para funcionarios mayores a 60 años y quinta dosis de COVID-19.
- g. Actualización y seguimientos a Planes de Vigilancia Epidemiológica.
- h. Seguimiento al protocolo de bioseguridad covid-19.
- i. Higiene y Seguridad industrial
- j. Socialización de las estrategias de Intervención de los Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- k. Simulacro de evacuación.
- l. Evaluación y Monitoreo del SST.
- m. Cumplimiento de la planificación organizacional de formación y capacitación en SST.
- n. Cumplimiento de la planificación de actividades de inspección de seguridad industrial.
- o. Entre otras actividades.

Anexo 11. Informe detallado de resultados de las actividades realizadas.

Actividades de Gestión Recursos

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
• INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	• Gobierno Territorial	• EPA ESP la empresa de TODOS

Proyecto: Adecuación de las instalaciones locativas

A 31 de agosto de 2023, se comprometieron recursos de inversión cercanos a los **\$ 283,225,783.00**, logrando la ejecución y culminación de los siguientes contratos:

Contrato	Obra No.001 de 2023	
Objeto	Construcción de bodega para el almacenamiento de residuos peligrosos, canal perimetral al área de mantenimiento de vehículos, trampa de grasas y adecuación de la zona de lavado de vehículos en la sede operativa del servicio de aseo operado por Empresas Públicas de Armenia ESP.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización Ampliada	
2023/03/03	2023/04/16	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 140.863.293	\$140.829.119	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Liquidado



Contrato		Suministro No.019 de 2023	
Objeto	Suministro e instalación de aires acondicionados para Empresas Publicas de Armenia ESP.		
Fecha de Inicio	2023/05/26		
Fecha de terminación con prórroga:	2023/07/9		
Valor del contrato:	\$ 133.732.200		
Estado actual del contrato		Finalizado	

Se proyecta a 31 de diciembre de 2023:

- Compra de diques de contención y bandeja antiderrames para adecuación de las bodegas de aseo, corbones, PTAP y PTAR La Marina de Empresas Públicas de Armenia ESP", por valor de 9.854.985.

Actividades de Gestión que contribuyen al mejoramiento y conservaciones d ellos bienes de EPA ESP.

- Adecuaciones locativas pintura y reparaciones generales en las siguientes sedes:
 - ✓ Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.
 - ✓ Archivo central Abedules
 - ✓ Subgerencia Administrativa
 - ✓ Parqueadero antigua alcaldía
 - ✓ Subgerencia de Aseo
 - ✓ Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
 - ✓ Sede EPA ESP – corbones
 - ✓ Entre otras.
- b. Reparaciones eléctricas, a través de la ejecución de **contrato No.014/2023**, cuyo objeto es *Suministro, reparación e instalación de materiales para la infraestructura eléctrica y de datos en las diferentes oficinas y sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP.*
- c. Administración y mantenimiento de predios de propiedad de EPA ESP.
- d. Administración de contratos y comodatos sobre los bienes de EPA ESP.
- e. Manejo de inventarios, devolutivos y almacén.
- f. Manejo del archivo central

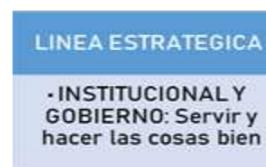
Oficina de mantenimiento

En la vigencia 2023, la Oficina de mantenimiento ha realizado las siguientes actividades:

- Contratación de personas jurídicas y/o naturales que presten los servicios y/o suministros que permitan mantener los citados activos disponibles y en correcto funcionamiento.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de los activos del Parque Automotor, Maquinaria Amarilla y Equipos Menores de la empresa
- Seguimiento Consumo Combustible
- Reingeniería y nuevo enfoque al software de mantenimiento
- Implementación de Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)
- Apoyo en la ejecución de los proyectos:
 - a. Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia
 - b. Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia

Anexo 12. Informe detallado de Gestión Recursos y oficina de Mantenimiento.

✓ Gestión de comunicaciones hacia el fortalecimiento de la imagen corporativa



Proyecto **Fortalecimiento de la Imagen Corporativa**

Con el objetivo de desarrollar una estrategia comunicacional entre la entidad y la comunidad, se implementa un modelo comunicacional enfocado en la comunicación interna, comunicación externa y digital.

Para lo anterior, a través del proyecto se han destinado recursos de inversión cercanos a los **\$ 531.528.306,00 (CDP)** logrando lo siguiente:

- **Comunicación Interna**
 1. Comunicados Internos a través de Intraepa
 2. Comunicados a través de las líneas corporativas de whatsapp
 3. Campañas Internas. Campaña: "Sigueme PSMV"
 4. Participación en eventos interinstitucionales.



• **Comunicación Externa**

- 1. Campañas externas: Campaña fechas Ambientales, Campaña “Tu voz importa ¡Tu denuncia protege!,”
- 2. Emisión 240 Comunicados
- 3. Revistas Virtuales



• **Comunicación Digital**

- 1. Fortalecimiento de redes sociales (Facebook, Instagram, twitter, y youtube
- 2. Actualización de información en Página web e Intraepa.
- 3. Envío de contenidos trasmedias a través de la red social whatsapp a grupos de periodista y publico de interés.
- 4. Envío de información para compartir con portales aliados



✓ **Actividades de Gestión Social más cerca de ti**

Proyectos:

- **Responsabilidad Social empresarial (\$ 36.967.307 ejecutados a nivel de CDP)**
- **Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos**

En ejercicio de la responsabilidad social empresarial y teniendo en cuenta el compromiso EPA ESP con los grupos poblacionales de la ciudad de Armenia y la zona rural, la Gerencia de EPA ESP mediante la oficina de Gestión Social para el año 2023 sigue fortaleciendo las relaciones de confianza, sentido de pertenencia con los usuarios y la comunidad en general, a través de procesos pedagógicos de comunicación, sensibilización, capacitación y participación.

Es importante informar que para la presente vigencia 2023 se están trabajando tres estrategias que son capacitación, participación y apoyo interinstitucional las cuales se desarrollan mediante diferentes actividades con las cuales al 30 de agosto 2023 se han impactado aproximadamente 9119 personas.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

Estrategia: Capacitación

Para dar cumplimiento a esta estrategia se están desarrollan tres actividades como son:

1. **Tiempo de Aprender:** Se desarrollan capacitaciones, seminarios y / o talleres con diferentes grupos poblacionales de la ciudad como son: JAC, JAL, Líderes Comunales, Madres Comunitarias, Grupos de Familias Acción, Instituciones Educativas públicas y privadas, cliente interno y comunidad en general. Los temas tratados están relacionados con los servicios que presta la entidad, así como el

cuidado del medio ambiente, cuidado del agua, cultura Ciudadana, manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos entre otros.

2. Seminario defensores Triple AAA

En el mes de marzo 2023 se dio inicio al seminario defensores triple AAA el cual para este año está enfocado en dar a conocer que es EPA ESP y que realizan los siguientes procesos: Captación y tratamiento, Aguas residuales, Subgerencia de Aseo, Dirección Comercial y Gestión Social por lo que de cada uno de los procesos hay un profesional que se encarga de dictar la charla en cada una de las diez instituciones educativas seleccionadas, es importante aclarar que este seminario se dicta en un grado quinto o sexto por colegio y ellos tienen la tarea de difundir en toda la institución el tema que haya sido de su agrado.

Las siguientes son las instituciones educativas donde se está llevando a cabo el seminario defensor triple AAA:

No.	COMUNA	INSTITUCION EDUCATIVA
1	Comuna 1	Bosques de Pinares - sede Pinares
2	Comuna 2	Ciudadela del Sur-sede la Fachada
3	Comuna 3	Nuestra Señora de Belén- sede Nueva Granada
4	Comuna 4	Ciudadela Cuyabra- sede Luis Bernal
5	Comuna 5	Gustavo Matamoros
6	Comuna 6	Ciudadela de Occidente
7	Comuna 7	Gabriela Mistral
8	Comuna 8	Cristobal Colón
9	Comuna 9	Eudoro Granada-sede Fundadores
10	Comuna 10	Republica de Francia

A la fecha se han impactado aproximadamente 320 alumnos que corresponden a las diez (10) instituciones educativas.



3. Charlas y/o talleres educativos

A la fecha se han realizado 32 charlas educativas sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, consumo responsable, cuidado del agua y cuidado de la red de alcantarillado, impactando 1.039 personas aproximadamente.



4. Puerta a puerta

A 31 de agosto de 2023, se realizaron siete (7) jornadas de visitas puerta a puerta en los barrios: Puerto Espejo etapa 1, Guadales de la Villa, Nuevo Armenia, Villa del Centenario, Puerto Espejo etapa 2 con los estudiantes de la I.E. Ciudadela del sur, Miraflores Alto y Los Alamos, logrando un total de 581 visitas.



5. Campaña cada gota cuenta:

Teniendo en cuenta la temporada seca que se presenta actualmente en el territorio, se han venido realizando unas mesas de trabajo con los procesos de Empresas Públicas de Armenia ESP, con el fin de identificar acciones a implementar que permitan hacer un uso eficiente y ahorro de agua en nuestra ciudad, por lo que una de las acciones a implementar es dar a conocer la campaña “Cada gota cuenta” al personal de EPA ESP y Alcaldía (CAM) la cual busca sensibilizar a los funcionarios en este tema, ya que el ejemplo comienza por casa. A la fecha se ha realizado en edificio CAM del P1 al 6, Dirección comercial y PTAR La Marina. Se han impactado 284 funcionarios.



6. Creación de contenido tipo sketch

Desde la oficina de Gestión social se está realizando la creación de contenido tipo sketch en el cual se enseña a la comunidad a transformar los residuos sólidos aprovechables.

A la fecha se han publicado dos videos los cuales se encuentran publicados en las redes sociales de la entidad como son: YouTube y Facebook.



7. Mas allá de la frontera rural.

Desarrollo de actividades a través de la lúdica relacionadas con el cuidado del medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos sólidos y el cuidado del agua, en las instituciones educativas del sector rural del municipio de Armenia.

Esta actividad para la vigencia 2023 se inició en el mes de febrero y a la fecha se han impactado aproximadamente 467 alumnos en catorce (14) de las quince (15) instituciones educativas rurales.

Es importante informar que cada institución se visita tres (3) veces y en cada encuentro se realiza lo siguiente:

Encuentro 1 Retroalimentación de los temas tratados en el año anterior.

Encuentro 2 Aprovechamiento y transformación de residuos solidos

Encuentro 3 Audiocuento “Generación de estrategias para el cuidado del acueducto, alcantarillado y aseo”

Institucion educativa	Institucion educativa
Santa Ana	Tigeros
Pastora de Montoya	Jose Antonio Galan
El Mezon	Sede Murillo
Corinto	La Pradera
Jose Maria Cordoba	Villa Oliva
Nuevo reino	Caimo sede Principal
Atanasio Girardot	Etelvina Lopez
La esperanza	



8. LudoEPA.

Es un espacio de aprendizaje – recreativo, a través del desarrollo de actividades lúdicas, entendiendo que todas las personas tienen derecho no solo a un ambiente sano sino a disfrutar, a desarrollar sus habilidades, su imaginación, comprendiendo así la realidad de su entorno con alegría y entretenimiento contribuyendo al desarrollo humano social generando Cultura Ciudadana.

FECHA	LUGAR	# de Participantes
9-feb-23	I.E. LUIS BERNAL	48
24-feb-23	I.E. CRISTOBAL COLON	275
22-mar-23	I.E. CAPUCHINAS	291
24-mar-23	I.E. CUYABRA	539
21-abr-23	I.E. NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	323
16-may-23	I.E. LAS COLINAS	167
16-jun-23	I.E. CAMILO TORRES	301
14-jul-23	I.E. SANTA EUFRASIA	168
18-ago-23	I.E. REPUBLICA DE FRANCIA	233



Estrategia: Participación

Con esta estrategia buscamos fortalecer las relaciones con los líderes comunales, presidentes JAC, ediles, JAL, Veedores y Vocales de Control, a través de la generación de espacios de interacción. Y la desarrollamos mediante dos actividades:

1. Tomate un café con EPA.

Espacio generado para dar a conocer cómo va la empresa así mismo escuchar inquietudes y sugerencias de los líderes comunales, presidentes de JAC, ediles y comunidad en general, a la fecha se ha realizado con los presidentes de juntas de acción comunal de cinco comunas las cuales son:

- 27 de abril 2023 presidentes JAC Comuna 10 (9 asistentes)
- 25 de mayo 2023 presidentes JAC Comuna 9 (10 asistentes)
- 29 de junio 2023 presidentes JAC Comuna 5 (14 asistentes)
- 18 de julio 2023 presidentes JAC Comuna 2 (21 asistentes)
- 24 de agosto 2023 presidentes JAC Comuna 4 (12 asistentes)

Estos espacios los dirige directamente el Gerente y asisten el subgerente de aguas, subgerente de aseo, director comercial y el gestor de recolección y transporte.





2. Embellecimiento de espacios.

Se han realizado actividades de recuperación y/o adecuación en los puntos con mala disposición de residuos que se están generando en algunos barrios. Es de resaltar que esta intervención se realiza a partir del aprovechamiento y recuperación de un residuo especial como son las llantas usadas, adicional se realiza socialización con la comunidad intervenida.

Esta actividad se realiza dos veces al mes, desde el mes de marzo 2023 a la fecha se han intervenido catorce (14) Barrios con un impacto aproximado de 1916 usuarios.



3. Soy parte de la solución.

Mediante el desarrollo de diversas tareas que sensibilizan a los comerciantes en temas que contribuyan a la conservación y mejoramiento de su entorno, haciendo un manejo adecuado de los residuos sólidos que producen, erradicando puntos de mala disposición de residuos y generando cultura ciudadana.

Al 30 de agosto 2023 se han visitados 345 locales comerciales.

4. Cine bajo la luna.

Consiste en generar un espacio de interacción mediante la proyección de videos institucionales y una película la cual da un mensaje y/o enseñanza a la comunidad, a la fecha se han realizado en los siguientes:

Esta estrategia se inició en el mes de febrero 2023 y se ha realizado en veintiún (21) barrios de la ciudad de Armenia

Estrategia: Apoyo Interinstitucional

Esta estrategia consiste en trabajar de manera articulada con otras entidades siempre y cuando estas contribuyan con los objetivos misionales de la empresa.

Al 30 de agosto 2023 se han apoyado las siguientes actividades interinstitucionales, con un impacto aproximado de 1062 personas.



Actividades de Planeación Corporativa aportando al fortalecimiento institucional

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental SGA, se han ejecutado las siguientes actividades:

- Elaboración y ajustes de documentación del sistema de gestión ambiental.
- Inspecciones Ambientales en todas las sedes y a las actividades que se hacen en campo como poda de árbol, corte y poda de césped, lavado de áreas públicas, cuadrillas de acueducto, alcantarillado y acometidas.
- Simulacros de emergencia ambiental por derrame de sustancias químicas, derrame de combustible.
- Revisión de normativa ambiental.
- Auditoría de seguimiento al sistema, con solo tres (3) No conformidades para el SGA.
- Capacitaciones
- Gestión ante las TICs para acceder a una herramienta tecnológica que permita calcular la huella de carbono mediante la identificación y cuantificación de gases de efecto invernadero GEI, generados por Empresas Públicas de Armenia y establecer acciones que permitan gestionar las emisiones identificadas y cuantificadas.
- Reporte de generador de peligrosos vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM.
- Mesas de trabajo con líderes de proceso para la planificación de acciones encaminadas a subsanar las No Conformidades evidenciadas durante la auditoría del ICONTEC e implementación de algunas acciones relacionadas con el SGA.
- Reportes generadores de PCB's vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM.
- Implementación de plan de acción de acciones correctivas: Socialización con líderes de proceso La Gestión del Cambio.

- 61,97% de cumplimiento de la meta de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015.
- 97,42% de avance de la meta relacionada con el cumplimiento de la normativa legal ambiental: 97.42% a 31 de agosto 31.

• **Comité Gestión Ambiental**

- Celebración del día mundial del agua con funcionarios.

• Actividades Interinstitucionales:

- Reunión Nodo Regional de Cambio Climático
- Participación en las mesas de trabajo de Andesco.
- Reunión del CIDEA del municipio de Armenia.

- Celebración del día mundial del medio ambiente

En conjunto con el proceso Gestión Control Pérdidas, se sembraron 50 individuos forestales en la Pequeña Central Hidroeléctrica PCH el Bosque.

- Mesa Ambiental Uso Eficiente y Ahorro de Agua, con el propósito de hacer seguimiento a las actividades realizadas en el I Trimestre y planificar acciones encaminadas al cuidado del recurso hídrico en la temporada seca pronosticada por el ideam.
- Mantenimiento a los individuos forestales sembrados en la PTAR La Marina.





- Acompañamiento a la siembra de 30 individuos forestales en bocatoma como medida de compensación, por la obra en a la aducción.
- Mesas de trabajo con diferentes procesos para definir las estrategias a implementar durante la temporada seca (Campañas, Piezas publicitarias, gestiones, acciones técnicas de operación del sistema de acueducto, capacitaciones, entre otros)



A 31 de diciembre se proyecta:

- Capacitar a los conductores de la empresa en transporte de mercancías peligrosas.
- Terminar la cuantificación de gases de efecto invernadero para EPA ESP.
- Realizar la auditoría interna del sistema de gestión ambiental.
- Continuar con el control operacional en las diferentes sedes de la empresa en SGA.

Auditoría de Seguimiento a la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con ICONTEC.

En el mes de marzo 2023 se ejecutó Contrato con Clausulado Simplificado No. 212/2023, Objeto: Prestar los servicios requeridos para realizar Auditoría de Seguimiento a los Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001 – 2015, ISO 14001:2015 y ISO45001-2015, por valor de 35.004.865; el

cual permitió lograr la recertificación de los tres sistemas de Gestión de Calidad.

Como resultado de la Auditoría realizada, identificaron Siete (7) No Conformidades menores, las cuales ya están siendo tratadas mediante acciones que permitirán subsanar lo evidenciado con el Ente certificador.

Planificación de Auditorías Internas y externas.

Se proyectó en el mes de marzo de 2023 el Cronograma de Auditorías Internas y Externas, código AM-R-019, para auditorías externas en las Normas NTC ISO 9001, NTC ISO 14001, NTC ISO 45001 y NTC ISO/IEC 17025, realizar a 31 de agosto una (1) por Norma para un total de 4 auditorías, de las cuales se ejecutó a 31 de agosto 2023, 4 auditorías externas contratadas, dando un cumplimiento de 100% de eficacia.

Así mismo se proyectó realizar las auditorías internas a partir del mes de agosto y finalizarlas en el mes de noviembre de año 2023, estas Auditorías enmarcan las Normas, NTC ISO 9001, NTC ISO 14001, NTC ISO 45001 y NTC ISO/IEC 17025.

Capacitaciones para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado.



En el mes de Junio se suscribió Contrato Clausulado Simplificado 252/2023, cuyo objeto: *Capacitar y Certificar los temas de formación dirigido a 25 funcionarios de Empresas Públicas de Armenia ESP quienes implementaran sus conocimientos en la articulación de las Normas ISO 9001, 14001, 45001; por valor de \$25.575.480.*

Temas: Gestión del Riesgo directrices para su implementación NTC ISO 31000:2018, Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero

(GEI) a partir de la norma NTC ISO 14064-1 /2020, Investigación de incidentes y mejoramiento del SGSST.

Seguimiento al sello de sostenibilidad y responsabilidad social obtenido por Empresas Públicas de Armenia ESP.



Durante el mes de mayo de 2023, se suscribió Contrato con Clausulado Simplificado 234/2023, que tiene como objeto realizar el proceso de renovación del Certificado de RSE para Empresas Públicas de Armenia ESP. Derivado de las buenas prácticas en responsabilidad social empresarial, por valor de \$8.282.400.

Para renovar este certificado, se realizó un Diagnóstico RSE II permitiendo a EPA ESP retarse aún más en prácticas de responsabilidad social, algunos de los temas tratados en esta evaluación fueron: gestión ambiental internacional, eficiencia energética, Objetivos del Desarrollo Sostenible, innovación, códigos de conducta, comités de Responsabilidad Social, equilibrio vida familiar – laboral, entre otros.

En el mes de agosto se terminó la ejecución del mismo, otorgando a Empresas Públicas de Armenia ESP. la renovación del Certificado en Responsabilidad Social. Este certificado otorgado por FENALCO SOLIDARIO es por un periodo comprendido entre el 2022-12-20 hasta el 2023-12-19.

Participación al foro Internacional de Calidad

En el mes de agosto, EPA ESP participo en el XV Foro Internacional de "La calidad Integral como estrategia frente a la incertidumbre y los entornos cambiantes", lo cual permite tener nuevas perspectivas, conocimientos sobre temas de gestión centrados en la economía de la experiencia, tal como lo define la Organización Internacional de Normalización (ISO), a través de la interacción con expertos de orden

nacional e internacional y representantes de empresas exitosas, aprovechamos el espacio para compartir buenas prácticas y aprendizajes que sirven de reflexión e inspiración para mejorar e innovar continuamente en nuestra Entidad en tiempos de incertidumbre y entornos cambiantes.



Seguimiento de indicadores de gestión y reporte ante la alta gerencia para la toma de decisiones.

Anexo 6. Indicadores de Gestión EPA ESP.

Informe de Indicador IUS 2022.

Mediante publicación realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el pasado 29 de junio, Empresas Públicas de Armenia E.S.P, se consolidó como una de las mejores 10 entidades prestadoras de servicios públicos en el país, ubicándose en el sexto lugar a nivel nacional.

EPA obtiene este logro debido a la calificación en una medición multidimensional y rigurosa de RIESGO BAJO, con una calificación de 94.67% sobre 100%; siendo este el resultado del Indicador Único Sectorial – IUS, es decir, el Indicador Multidimensional y Ponderado que evalúa integralmente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en ocho (8) dimensiones, las cuales son:

Calidad del Servicio:	12.48
Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones:	12.50
Eficiencia en la Operación:	10.16
Eficiencia en la Gestión Empresarial:	12.50
Sostenibilidad Financiera:	12.08
Gobierno y Transparencia:	11.31
Sostenibilidad Ambiental:	11.25
Gestión Tarifaria:	12.39

Cabe destacar que la medición más alta para cada dimensión es de 12.50 y según los resultados anteriores, el ponderado para EPA es de 94,67%, la cual de acuerdo a la resolución CRA 906 del 2019, es de las mejores calificaciones que una entidad puede obtener.

Otros informes realizados para el monitoreo, seguimiento y control, relacionados con:

- Plan de Desarrollo Comunal.
- Plan de Acción Estratégico 2023
- Plan indicativo
- Tablero de Control
- Informes de Gestión
- Rendición de cuentas públicas (NNJA)
- Plan de Obras e Inversiones Regulado
- Entre otros informes requeridos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y demás partes interesadas.

Coordinación y apoyo en:

- Proceso de reporte de la información en la plataforma AquaRating Armenia EPA ESP.

Proyección del Sistema de Gestión Integrado SGI a diciembre del 2023.

- Ejecución del Cronograma de Auditorías Internas.

- Apoyo y articulación con los procesos para la revisión y seguimiento de la documentación y planificación del Sistema de Gestión Integrado.
- Continuar con la ejecución de actividades enfocadas a la asesoría, articulación, documentación, aprobación, implementación y mejora del Sistema de Gestión Integrado.

Gestión de la Dirección TIC hacia la modernización, promoción y fortalecimiento de la Plataforma Informática

A 31 de agosto de 2023, a través del proyecto de Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP, se han destinado (CDP) recursos cercanos a los \$1.844.682.195, permitiendo una ejecución del 94% del presupuesto asignado a la fecha.

A través de la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP., se han realizado las siguientes actividades:

- Adjudicación y ejecución de contratos de funcionamiento **(Anexo 13.)**
- Adjudicación y ejecución de contratos a través del proyecto de inversión Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP, permitiendo a la fecha:
 - Renovación del derecho al uso del código de barras para la facturación.
 - Renovación Derecho de Uso de Licencias: Google Workspace y antivirus.
 - Compra de equipos de cómputo y periféricos.
 - Compra e instalación de cámaras de seguridad y sistema de control de acceso para la sede PTAR la Marina, data center principal sede CAM.
 - Prestación de servicio para el monitoreo a través de una herramienta de tecnológica que permita calcular la huella de carbono mediante la identificación y cuantificación de gases de



efecto invernadero GEI, generados por Empresas Públicas de Armenia y establecer acciones que permitan gestionar las emisiones identificadas y cuantificadas

- Actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma ARQ Business Suite.

- Durante la vigencia 2023, se logró culminar el Contrato de prestación de servicios 025 de 2021 “Reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para Empresas Públicas de Armenia ESP.”
- Adicional a lo anterior, a través del proceso TIC, se ejecutaron las actividades planificadas en:
 - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI – 2023 – 2025
 - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información – 2023-2025
 - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2023-2025

Se proyecta a 30 de septiembre un cumplimiento de las metas de los planes mencionados en un 75%, logrando a 31 de diciembre un porcentaje satisfactorio.

Acciones Proyecto al 31 de diciembre de 2023

- Adelantar los procesos contractuales para la Renovación de licencias programadas.
- Contar con el modelo definido al 100% para su vinculación al plan estratégico de TI.

Gestión Jurídica aportando al desarrollo empresarial y en pro de la defensa judicial de la Empresa de TODOS.

Dentro de las actividades realizadas por la Dirección Jurídica y Secretaria General de EPA ESP., se resaltan:

• Cumplimiento de las funciones de Secretaria General de Junta Directiva

El Director Jurídico en su calidad de Secretario General de la Junta Directiva de EPA ESP., y en compañía del Gerente General a la fecha, se han realizado doce (12) convocatorias a sesión de Junta Directiva de las cuales han sido aprobado veintisiete (27) Acuerdos de Junta, los cuales pueden ser consultados a través www.epa.gov.co.

• Consolidado de los resultados de la representación y defensa jurídica

Defensa Judicial en Materia Administrativa: A la fecha fueron radicadas veinticuatro **23 demandas judiciales administrativas** en contra de Empresas Públicas de Armenia, discriminadas de la siguiente manera: 10 demandas de Reparación Directa, 8 acciones populares, 1 demanda de nulidad y restablecimiento del derecho, 3 demandas civiles y 1 demanda contractual.

Con incidencia e importancia para la EPA ESP, por su cuantía están las siguientes demandas:

Demandante Jose David Lopez
• Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP, actualmente se encuentra surtiendo recurso de apelación, en el Consejo de Estado.

Demandante Zarama Asociados
• Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP se encuentra en el Consejo de Estado, surtiéndose el recurso de Apelación.

Las demandas interpuestas en contra de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, por tasa retributiva aún se encuentran, surtiendo la segunda instancia ante el Consejo de Estado.

Tutelas: Del 1 de enero al 30 de agosto de 2023, a la Dirección Jurídica se radicaron 25 acciones de tutela, las cuales fueron fallada algunas a favor y otras en contra de la EPA.

- **Gestión Contractual³⁵**

A 31 de agosto de 2023 se han adelantado diferentes procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios para EPA ESP, logrando la suscripción de la siguiente cantidad de contratos por modalidad

Modalidad	Número de contratos
Clausulado Simplificado	445
Prestación de Servicios	31
Obra	20
Suministro	31
Arrendamiento	3
Consultoría	18
Compraventa	7
TOTAL CONTRATOS	555



- Adicional a lo anterior, la Dirección Jurídica contribuye al cumplimiento de la meta relacionada con el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangué, que hace parte del programa EPA ESP pa´ TODOS.

³⁵ La información contractual puede ser consultada a través de las plataformas: SIAOBSERVA y SECOP II (Habilitado a finales de julio de 2022)

Gestión control hacia la prevención y la protección de los recursos empresariales

Informe de Gestión Año 2023, con proyección al 31 de diciembre del 2023 de la Dirección Control de Gestión, se generaron mecanismos y estrategias con el propósito de mejorar la implementación y seguimiento de las acciones ejecutadas en todos los procesos para la consolidación del Sistema de Control Interno.

1. Mejoramiento de las actividades a cargo de la Dirección Control de Gestión

Los integrantes del proceso han realizado semanalmente mesas de trabajo, con el fin de proyectar la mejora en las actividades ejecutadas como:

- Se incluyó en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Empresas Públicas de Armenia ESP., el componente para hacer Seguimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Acciones para la programación, planificación, ejecución de auditorías internas de gestión.
- Implementación de mecanismos para la evaluación del Sistema de Control Interno en los diferentes procesos de EPA ESP.
- Evaluación de las auditorías por parte de los auditados.
- Se realizó la actualización de la Guía para proyección y seguimiento de planes de mejoramiento resultantes de auditorías de gestión interna, la cual consolida las nuevas disposiciones para el seguimiento a los Planes de Mejoramiento y envío de evidencias por parte de los responsables de las acciones.

- Evaluación de la documentación del proceso para su actualización y realización de inducción y reinducción del personal adscrito al proceso.
- Mejora de la competencia de los integrantes del Proceso de Dirección Control de Gestión quienes obtuvieron el certificado del diplomado Virtual de " Control Interno" que dictó la Escuela Superior de Administración Pública.
- En las acciones de inducción, reinducción y conocimiento general de la empresa se ejecutó un recorrido por los diferentes procesos y sedes de la empresa.



Adicionalmente la Dirección Control de Gestión da cumplimiento a las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, para la aplicación de cinco roles asignados a las unidades de control interno.

2. Rol de Liderazgo Estratégico:

En Empresas Públicas de Armenia ESP., la Dirección Control de Gestión, materializa este Rol mediante la presentación de informes, manejo de

información estratégica y alertas oportunas ante cambios actuales o potenciales que puedan obstaculizar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

En el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno realizada el 30 de enero del 2023, se trataron los siguientes temas:

- Presentación y aprobación del programa de auditorías de la Dirección Control de Gestión 2023
- Presentación de la Evaluación Independiente
- Presentación del Informe de PQRSD segundo semestre 2022
- Informe de cumplimiento de la entrega de los planes de mejoramiento 2022

Se realizó un Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día Extraordinario 17 de marzo del 2023, donde se trataron los siguientes temas:

- Presentación de Estados Financieros a diciembre 31 de 2022
- Presentación y aprobación de modificaciones al Programa de auditorías de evaluación y seguimiento a la Gestión Institucional.

Ejecución del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día Extraordinario 07 de Julio del 2023 donde se trataron los siguientes temas:

- Socialización del Informe Final de la Contraloría Municipal Vigencia 2022
- Competencia Plan de mejoramiento Auditoría Interna de Gestión del Talento Humano
- Menú Participa
- Aprobación para la modificación de la Resolución de Gerencia General No 0781 del 2018, en su Artículo 4 Literal C, Responsable de la Segunda línea de defensa.
- Preparación proceso de empalme por cambio de gobierno.

El día 02 de agosto del 2023 con la participación de los integrantes del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno se expuso y fue aprobado la modificación del Programa de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión institucional con el propósito de incluir los siguientes temas:

- Auditoria de la gestión efectuada por EPA ESP durante el periodo de gobierno 2020–2023 en desarrollo de la Política de Archivos y Gestión Documental. (Circular No.003 del 2023 del Archivo General de la Nación)
- Auditoria al avance en el Plan de formalización del empleo público en equidad - Vigencia 2023 - “Plan de desarrollo 2022- 2026: Colombia potencia de la vida”, Artículo 82 - Formalización del Empleo público en equidad.

3. Rol de enfoque hacia la prevención

Con el propósito de ejecutar acciones enfocadas a la motivación de los funcionarios y generación de cultura de prevención, la Dirección Control de Gestión en el año del 2023, ha publicado diez y nueve (19) mensajes en la intranet de EPA ESP, los cuales tienen como insumo los hallazgos positivos y negativos detectadas en la planificación, ejecución, resultados de las auditorías, la evaluación de la documentación, el cumplimiento de los requisitos aplicables a los procesos, así como información que los procesos soliciten sea difundida por este medio:

- 2 mensajes de Riesgos de Corrupción
- Índice de Transparencia y acceso a la información
- Partes interesadas
- Contexto.
- Riesgo Fiscal
- 2 de Menú participa
- 5 de Conflictos de Interés
- Declaración de bienes y rentas

- Reporte del Índice de Transparencia y Acceso a la información.
- Huella de Carbono.



Con la cantidad de publicaciones se dio cumplimiento a la meta establecida en lo concerniente a los mensajes de enfoque hacia la prevención.

3.1 Asesoría y acompañamiento

En lo transcurrido del año la Dirección Control de Gestión:

- Participo con voz, pero sin voto en los diferente Comités de Conciliación y Defensa Judicial.
- Se realizó acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias instalado en la Dirección Comercial.
- Se participa activamente en el Comité de Auditoria del Municipio de Armenia.
- Acompañamiento en revisión de los requerimientos de la Contraloría Municipal de Armenia.
- Se realizo seguimiento al reporte de los recursos del Sistema General de Regalías en el aplicativo o plataforma tecnológica Gesproy.



4. Rol de la relación con entes externos de control

La Dirección Control de Gestión realiza la evaluación de la información solicitada por los entes de control y la direcciona a los responsables de generar la respuesta en los procesos, quienes la consolidan y envían a la Dirección para analizar su autenticidad y pertinencia, consolidando el informe definitivo, el cual es enviado en medio digital por correo electrónico o en medio físico por correo certificado al ente de control respectivo cumpliendo con su función de enlace.

Para la planificación de este Roll la Dirección Control de Gestión la tiene documentada en el Sistema de Gestión Integrado en el “Cronograma para el cumplimiento de entrega, control, seguimiento y publicación de informes internos y externos” con código DCG-D-003. En la cual se tienen relacionados así:

Rendición de cuentas electrónica Anual a la Contraloría Municipal, formatos a través del (SIA) Sistema integral de Auditoria, Aplicativo SIA Contralorías.

Informe anual de control interno contable – Contaduría General de la Nación (Sistema CHIP) Consolidación de hacienda e información publica

Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. segundo semestre del 2022- publicado en la Página Web EPA ESP.

El Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. Primer semestre del 2023 – publicado en la Página Web EPA ESP.

Se realizo el diligenciamiento del aplicativo Formulario Único de Reporte de avance, Dimensión Control de Gestión. Aplicativo DAFP - FURAG.

Informe de Austeridad del Gasto Publico de los dos primeros trimestres, Correo electrónico de Gerencia General, se proyecta para el año 2023 dos informes más.

Informe Anual sobre derechos de autor – mes de marzo – Pagina Web Link DNDA.

Informe de seguimiento de los dos trimestres de planes de mejoramiento producto de auditorías de entes de control - Página Web EPA ESP.

Informe de seguimiento primer y segundo cuatrimestre plan Anticorrupción - Página Web EPA ESP. se proyecta para el año 2023 un tercer informe.

Informes de Seguimiento de la Oficina de PQRDS - Página Web EPA ESP y Gerencia General (segundo semestre 2022, publicados enero y primer semestre 2023 publicado en el mes de julio del 2023)

Seguimiento a la publicación de la información SGR-GESPROY.

4.1 Resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP, Vigencia 2022. Informe Final:

Concepto sobre la rendición de la cuenta Empresas Públicas de Armenia ESP. rindió la cuenta de la vigencia 2022, dentro de los términos establecidos por la Contraloría Municipal de Armenia a través de la Resolución No. 251 de 3 de diciembre de 2022, “por medio de la cual se reglamenta el sistema de rendición de cuentas y presentación de informes de los sujetos y puntos de control de la Contraloría Municipal de Armenia”.

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto favorable de acuerdo, con una calificación de 95,5 sobre 100 puntos,

observándose que la entidad Empresas Públicas de Armenia, cumplió, con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 20 de febrero de 2023, como se observa en el siguiente cuadro:

Calificación oportunidad, suficiencia y calidad de la rendición

Rendición y revisión de la cuenta			
Variables	Calificación Parcial	Ponderado	Puntaje atribuido
Oportunidad en la rendición de la cuenta	98.7	0.1	9.87
Suficiencia (diligenciamiento total de Formatos y anexos)	95.1	0.3	28.53
Calidad (Veracidad)	94.1	0.6	57.06
Cumplimiento en la Rendición y revisión de la cuenta			95.5
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable

Fuente: PT 26-AF evaluación de rendición de cuentas V 2.1 PT Nuevo

Fenecimiento de la cuenta fiscal La Contraloría Municipal de Armenia, como resultado de la Auditoría adelantada, **fenece** la cuenta rendida por Empresas Públicas de Armenia ESP., correspondiente a la vigencia fiscal 2022, como resultado de la opinión financiera **Limpia**, la Opinión Presupuestal **Limpia** y el concepto sobre la gestión **Favorable**, lo que arrojó una calificación consolidada de 99,2 puntos; como se observa en las siguientes tablas:

Macroproceso	Proceso	Ponderación	Principios de la Gestión Fiscal			Calificación por proceso		Concepto/ opinión	
			Eficacia	Eficiencia	Economía				
Gestión Presupuestal	Gestión Presupuestal	Ejecución de Ingresos	25%	100%		25%	29.6%	Opinión Presupuestal Limpia o sin salvedades	
		Ejecución de Gastos	25%	100%		25%			
	Gestión de la inversión y el gasto	Gestión contractual	50%	97.3 %		97.4%	48.7%	29.6%	Concepto Gestión inversión y gasto Favorable
		Total macroproceso Gestión presupuestal	100%	96.6%		97.4%	98.7%	59.2%	
Estados Financieros	Estados financieros		100%				40.0%	Opinión Estados Financieros Limpia o sin salvedad	
	Total macroproceso Gestión Financiera		100%	100%		100,0%	100,0%	40%	
Total Ponderado	Totales			88.0%		97.4%			
	Concepto de gestión			Eficaz		Económica		99.2%	
	Fenecimiento							Se fenece	

Fuente: Papel de Trabajo PT 12 AF Matriz de evaluación gestión fiscal Descentralizada V.2.1

4.1.1 Informe financiero

Opinión Proceso Financiero

Macroproceso	Procesos	Ponderación	Principio de la gestión Fiscal	Calificación por proceso		Concepto/ opinión
			Eficacia			
Gestión Financiera	Estados Financieros	100%	100%	100%	40%	Opinión de estados financieros Limpia o sin salvedades

Fuente: Papel de trabajo PT 12-AF Matriz evaluación gestión fiscal descentralizadas V.2.1

Limpia o sin salvedades. En opinión de la Contraloría Municipal de Armenia, de acuerdo a lo descrito en el fundamento de la opinión, los estados financieros presentan razonablemente en todos los aspectos materiales y los resultados de sus operaciones la situación financiera a 31 de diciembre de 2022, de conformidad con el marco normativo para Empresas que no cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni



Administrar el Ahorro del Público, que contempla los principios y normas de contabilidad prescritos por la Contaduría General de la Nación.

4.1.2 Hallazgos de auditoría

En el desarrollo de la presente auditoría se establecieron (2) dos hallazgos administrativos, como se relacionan a continuación:

a) Ejecución de gastos - Cuentas por Pagar

4.1.3 Medición de desempeño institucional - MIPG - Función Pública

El propósito de la medición del desempeño de la vigencia 2022 es brindar la información necesaria para que las entidades, en el nivel nacional y territorial, identifiquen los avances y necesidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno, y emprendan acciones de intervención para avanzar en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional.

La medición del Desempeño Institucional MDI - y del Sistema de Control Interno se efectuará para el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Para dar cumplimiento a esta disposición el Departamento Administrativo de la Función Pública impartió sensibilización y capacitación a las empresas para el adecuado reporte de la información, así como apertura del aplicativo FURAG para dicho reporte en el mes de junio del 2023. A principios del mes de agosto se culminó el reporte en el FURAG, Dimensión Control Interno, se está en espera de los resultados obtenidos.

5. Rol de la evaluación de la gestión del riesgo

La Dirección Control de Gestión ha establecido acciones de asesoría, acompañamiento técnico, evaluación y seguimiento a la gestión del riesgo de las actividades desarrolladas por cada uno de los procesos de EPA ESP., y los riesgos asociados a su gestión, las cuales cuentan con controles que se aplican en forma permanente e interactiva, evaluando el

“Hallazgo administrativo No. 1 cuentas por pagar sin el lleno de requisitos para su constitución y recursos sin ejecutar en la vigencia fiscal 2022 por \$276.366.566,75”.

b) Planes, programas y proyectos

Hallazgo Administrativo No. 2 Por deficiencias en la actualización y/o modificación del Plan Anual de adquisiciones”.

contexto interno y externo, enfocándose en las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para la consecución de los objetivos empresariales y de los procesos, con miras a establecer acciones de control efectivas.

6. Rol de evaluación y seguimiento

La Dirección Control de Gestión se encarga de proporcionar información sobre la eficacia del Sistema de Control Interno (SCI) y generar las recomendaciones que contribuyan a su mejoramiento y optimización, a través de la ejecución de Auditorías de Evaluación y Seguimiento a la Gestión Institucional por procesos con un enfoque basado en el riesgo.

Teniendo en cuenta el Programa anual de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno:



RELACIÓN DE ANEXOS

- **Anexo N° 1.** Informe – Tablero de Control a 30 de junio de 2023 (Archivo Excel Adjunto)
- **Anexo N° 2.** Informe – Seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2023 (Archivo Excel Adjunto)
- **Anexo N° 3.** Informe – Informe de ejecución del Presupuesto de Inversión a 31 de agosto de 2023 (Archivo Excel Adjunto)
- **Anexo N° 4.** Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío (Archivo PDF Adjunto)
- **Anexo N° 5.** Los Indicadores de Gestión del proceso de Captación y Tratamiento (Archivo PDF Adjunto)
- **Anexo N° 6.** Indicadores de Gestión de EPA ESP.
- **Anexo N° 7.** Los Indicadores de Gestión del proceso de Distribución de Agua Potable.
- **Anexo N° 8.** Resultados detallados de las actividades de expansión y seguimiento a la micromedición.
- **Anexo N° 9.** Resultados de Operación y Laboratorio de la PTAR La Marina.
- **Anexo N° 10.** Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

- **Anexo N° 11.** Informe detallado de resultados de las actividades realizadas.
- **Anexo N° 12.** Informe detallado de Gestión Recursos y oficina de Mantenimiento.
- **Anexo N° 13.** Relación de contratos TIC – Funcionamiento.
- **Anexo N° 14.** Información Dirección Control Gestión.

Atentamente,

Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Gerente General



ES PA
TODAS
Alcaldía de Armenia